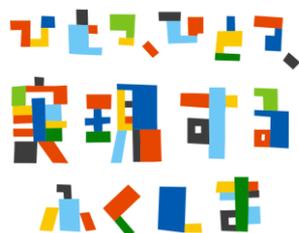


# 福島県DX推進戦略

## 指標等一覧



## 1. はじめに

本資料は、「福島県DX推進戦略」（令和8年3月策定。以下「本戦略」という。）に基づく各種取組について、その進捗状況及び成果を把握・評価し、適切な進行管理を行うため、取組ごとに目標及び評価指標等を設定し、一覧として整理したものです。

評価指標については、取組の性質等を踏まえ、数値により進捗を把握する「数値目標（KPI）」と、質的評価を行う「成果目標（KGI）」を設定しています。

また、取組の特性上、数値目標（KPI）や成果目標（KGI）による評価が適さないものについては、これらの目標や指標を設定せず、取組の進捗状況等の管理を行います。

本指標一覧は、各取組の進捗状況や社会環境の変化、国のデジタル施策の動向等を踏まえ、必要に応じて見直しを行うものとし、戦略期間中においても柔軟かつ機動的な更新を行います。

## 2. 更新等履歴

- 令和8年3月 福島県DX推進戦略 指標等一覧 策定

# 福島県DX推進戦略 指標等一覧

【第5 行政のDX】 取組一覧	目標					
	基準値	R8	R9	R10	R11	R12
<b>1. 優先的に実施すべき取組</b>						
(1) 職員の意識改革と行動変容	【成果目標(KGI)】 研修を通じた職員の意識改革と行動変容の促進					
	県庁全体のDXの底上げを図るため、全職員向けの研修を通して、意識改革と行動変容を促進し、DXの推進に主体的に取り組む職員の育成に取り組む。					
	【数値目標(KPI)】 DX等に係る研修後アンケートにおいて、「活用できる」などと回答があった割合					
	—	70%	70%	70%	70%	70%
	【数値目標(KPI)】 職員の職場満足度					
	—	4以上	4以上	4以上	4以上	4以上
	【成果目標(KGI)】 職員の意識改革と行動変容					
	DX関係取組の発信やDX推進リーダーを中心とした管理職への情報発信を行い、職員の意識改革につなげる。					
(2) 業務の見直し	【成果目標(KGI)】 業務の見直し					
	業務上の課題を整理し、これまでの業務のやり方を変えることや、業務を廃止するなど業務の見直しを行う。					
(3) 書面規制、押印、対面規制の見直し	【数値目標(KPI)】 アナログ規制の見直し総件数					
	57件	69件	72件	75件	78件	80件
<b>2. 行政サービスの向上に向けた取組</b>						
(1) 行政手続のオンライン化	【数値目標(KPI)】 市町村における行政手続等に占めるオンライン化率					
	52.79%	57.4%	61.8%	66.2%	70.6%	80%
	【数値目標(KPI)】 自動車納税確認システム(F-JNKS)による納付状況の検索件数					
	120,000件	128,000件	134,400件	139,200件	142,400件	144,000件
	【成果目標(KGI)】 システムの新規導入					
	令和7年度に全部局への導入が完了したことから、未導入の出先機関等へのより一層の利用拡大を進める。					
(2) キャッシュレス決済の導入	【数値目標(KPI)】 自動車税の納期内納付総件数における電子決済の利用率。					
ア 県税の収納	13.23%	14.23%	15.23%	16.23%	17.23%	18.23%
イ 納入通知書による収納 (県税以外の使用料や手数料等)	【数値目標(KPI)】 納入通知書の利用満足度					
	50%	60%	65%	70%	75%	80%
	【成果目標(KGI)】 納入通知書による収納の実施					
	個別の専用システムで発行している納入通知書について、eL-QRコードの追加などシステム改修を行う。					
ウ 収入証紙	【数値目標(KPI)】 代替収納方法の利用率					
	19%	30%	40%	60%	100%	—
(3) オープンデータの充実	【数値目標(KPI)】 データセット数					
	—	300	800	1000	1100	1200
	【数値目標(KPI)】 オープンデータポータルサイトの閲覧件数					
	7,700件	8,100件	8,500件	8,900件	9,300件	9,700件
(4) 電子契約の導入	【成果目標(KGI)】 電子契約の利用率の拡大					
	令和7年度に全部局への導入が完了したことから、より一層の利用拡大を進める。					
<b>3. 公務能率の向上に向けた取組</b>						
(1) 財務会計関連業務の見直し	【成果目標(KGI)】 財務会計関連業務の見直し					
	財務会計関連業務について、制度・業務・システムを抜本的に見直し、デジタル技術を活用しながら、行政サービスの向上や業務効率化を図る。					
	【数値目標(KPI)】 電子見積実施率					
	45%	55%	65%	70%	75%	80%
(2) バーバーレス化の推進	【数値目標(KPI)】 複合機の使用件数(本庁・出先)					
	87,615千枚	69,540千枚	61,953千枚	55,194千枚	49,172千枚	43,807千枚

福島県DX推進戦略 指標等一覧

【第5 行政のDX】 取組一覧	目標					
	基準値	R8	R9	R10	R11	R12
<b>3. 公務能率の向上に向けた取組</b>						
(3) 電子決裁の推進	【成果目標(KGI)】 システムの安定運用					
	制度改正等に伴う所管システムの安定運用の維持及びペーパーレス化推進に向けたシステムの改修を行う。					
	【数値目標(KPI)】 電子決裁率					
	23%	60%	70%	80%	90%	100%
	【成果目標(KGI)】 内部管理業務のシステム化による業務の効率化等の実現<警察本部>					
	人事・労務・会計管理ネットワークシステムにより、業務の効率化・質的向上、業務継続性の確保及び人材の有効活用を実現する。					
	【成果目標(KGI)】 外部系ネットワークを介した電子決裁の実現<警察本部>					
	警察本部において、外部系ネットワークを活用した新たな電子決裁を実施する。					
	【成果目標(KGI)】 電子決裁の拡大<警察本部>					
	警察本部において、汎用性のある電子決裁機能の導入により、電子決裁の効果的な拡大を図る。					
(4) RPAの活用	【数値目標(KPI)】 RPAの導入により削減される業務時間					
	17,061時間	19,200時間	19,500時間	19,800時間	21,100時間	21,400時間
	【数値目標(KPI)】 RPA・AI・OCR活用による業務時間削減効果<警察本部>					
	4,000時間	6,000時間	8,000時間	10,000時間	12,000時間	14,000時間
<b>(5) AIの活用</b>						
ア 議事録の作成支援	【数値目標(KPI)】 議事録作成支援システムの利用時間					
	3,486時間	3,700時間	3,800時間	3,900時間	4,000時間	4,100時間
	【成果目標(KGI)】 音声認識システムの活用による文字起こし業務の効率化・質的向上<警察本部>					
	投資額と同等以上の議事録・報告書等の作成時間削減効果を確保し、更に情報共有の迅速化と報告内容の質的向上を図る。					
イ AIチャットボットの導入	【数値目標(KGI)】 AIチャットボットの高度化及び利便性の向上					
	過去の問い合わせの回答や既存資料から自動的に学習し回答を生成可能なAIチャットボットへ移行を検討し、利便性を向上並びに運用負荷を低減させる。					
ウ 業務全般における生成AIの活用	【数値目標(KPI)】 生成AIを普段から利用している職員の割合					
	35%	50%	65%	80%	90%	100%
(6) ビジネスチャット・タスク管理ツールの導入	【成果目標(KGI)】 適正アカウント配付					
	業務での利用が必要な職員に対し、毎年度の必要数調査に基づいて Logoチャットアカウントを精査し、必要な職員へ適正に配付し、利用可能な環境を整備する。					
(7) Web会議の拡充	【数値目標(KPI)】 Web会議接続時間					
	4,000時間	5,000時間	5,500時間	6,000時間	6,500時間	7,000時間
(8) テレワークの推進	【数値目標(KPI)】[再掲] 職員の職場満足度					
	-	4以上	4以上	4以上	4以上	4以上
	【成果目標(KGI)】 モバイルネットワーク機器の活用促進<警察本部>					
	モバイルネットワーク接続機器を多方面の業務に活用し、在宅勤務やモバイルワークへの活用を推進する。					
(9) クラウドサービス等の活用による情報システムの最適化	【成果目標(KGI)】 システムの導入と安定運用					
	税務業務のDXを推進し、納税者へ提供するサービスの向上等を図るため、次期税務システムを導入するとともに、当該システムを安定的に運用していく。					
	【成果目標(KGI)】 データ統合等の作業時間の削減					
	データ統合等の作業時間を削減して、施策・政策の分析・評価に注力できる環境を整備する。					
<b>4. 1~3の取組を支える基盤整備</b>						
(2) 庁内ネットワークの無線化	【数値目標(KGI)】 本庁及び出先機関の無線LAN環境の整備					
	令和9年度までに本庁及び指定した出先機関において執務室や会議室に無線LAN環境を整備し、一人一台パソコンを無線LANネットワークに接続可能とする。					
(3) 職員用パソコンのモバイル化	【成果目標(KGI)】 外部ディスプレイの整備によるペーパーレス化の促進					
	デジタル変革と働き方改革の基盤となるデュアルディスプレイ環境を導入し、職員の業務の質的向上とペーパーレス化を推進する。					
(4) ファイルサーバーのクラウド化	【数値目標(KPI)】 クラウドストレージサービスの利用所属数					
	145所属	444所属	444所属	444所属	444所属	444所属

福島県DX推進戦略 指標等一覧

【第5 行政のDX】 取組一覧	目標					
	基準値	R8	R9	R10	R11	R12
<b>4. 1～3の取組を支える基盤整備</b>						
(5) オフィス改革	【数値目標(KPI)】 オフィス改革実施前後の職員満足度					
	—	4以上	4以上	4以上	4以上	4以上
(6) 情報リテラシーの向上	【数値目標(KPI)】 J-LISのDX関連研修受講者数					
	19人	20人	30人	40人	50人	60人
	【数値目標(KPI)】 全職員対象のセキュリティ研修の受講率					
	98%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>5. 市町村と連携した取組</b>						
(2) 情報システム等の共同調達・共同利用の推進	【数値目標(KPI)】 データ連携基盤に接続したシステムの共同利用割合					
	32%	50%	55%	60%	65%	70%
(3) 生活圏単位でのDX推進	【数値目標(KPI)】 ふくしまポータル(PV(ページビュー))数					
	73万PV	85万PV	100万PV	115万PV	135万PV	155万PV
	【数値目標(KPI)】 ふくしまポータルの月平均アクティブユーザー数					
	10,000ユーザー	15,000ユーザー	25,000ユーザー	40,000ユーザー	65,000ユーザー	100,000ユーザー
<b>6. 市町村に求められるDX支援等</b>						
(1) 職員の意識改革・行動変容	【成果目標(KGI)】【再掲】 市町村職員の意識改革・行動変容					
	DX推進に係る先進自治体の優良事例等の情報提供やBPRに関する研修会を開催し、市町村職員の意識改革や行動変容(BPRの取組等)を支援する。					
(2) AI等を活用するデジタル人材の確保・育成	【数値目標(KPI)】 事業実施後のアンケートにおいて、課題解決に寄与したと回答した市町村の割合					
	—	60%	65%	70%	75%	80%
	【数値目標(KPI)】 伴走支援市町村数(延べ)					
	—	15件	30件	45件	60件	75件
(4) フロントヤード改革の推進	【数値目標(KPI)】【再掲】 市町村における行政手続等に占めるオンライン化率					
	52.79%	57.4%	61.8%	66.2%	70.6%	80%
(6) BPRの取組への支援	【成果目標(KGI)】 市町村職員の意識改革・行動変容					
	DX推進に係る先進自治体の優良事例等の情報提供やBPRに関する研修会を開催し、市町村職員の意識改革や行動変容(BPRの取組等)を支援する。					
(7) DX推進に係る課題解決支援	【数値目標(KPI)】【再掲】 支援実施後のアンケートにおいて、課題解決に寄与したと回答した市町村の割合					
	—	60%	65%	70%	75%	80%



# 福島県DX推進戦略 指標等一覧

【第6 地域のDX】 取組一覧	目標					
	基準値	R8	R9	R10	R11	R12
<b>2. 教育・人材育成</b>						
<b>(1) 教育</b>						
ウ 一人一台端末の整備等デジタル活用環境の実現	【数値目標(KPI)】 一人一台端末の整備に向けた私立高等学校への補助実績					
	0件	17件	17件	17件	17件	17件
エ 特別支援学校におけるデジタル技術の効果的な活用	【数値目標(KPI)】 県立特別支援学校のICT機器整備率					
	-	100%	100%	100%	100%	100%
オ デジタル技術を活用した校務の効率化	【数値目標(KPI)】 共同調達・共同利用への参画市町村数					
	-	-	3自治体	10自治体	23自治体	36自治体
	【数値目標(KPI)】 「ふくしま教育総合ネットワーク」の稼働率					
	-	99%	99%	99%	99%	99%
<b>(2) 人材育成</b>						
ア 会津大学と連携したデジタル人材育成	【数値目標(KPI)】 県内ICT関連企業・業務等就労者数					
	66名	66名	66名	66名	66名	66名
イ テクノアカデミーを中心としたデジタル人材育成	【数値目標(KPI)】 訓練修了生の就職率					
	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ウ 農業短期大学校等を中心としたスマート農業人材の育成	【数値目標(KPI)】 農業短期大学校におけるスマート農業研修等受講者数					
	380人	400人	400人	400人	400人	400人
エ 地域を担うデジタル人材の育成	【数値目標(KPI)】 デジタルサポーターの合計育成人数					
	70人	90人	120人	150人	180人	210人
<b>3. 産業振興</b>						
<b>(1) 商工業</b>						
ア 中小企業、小規模事業者等へのデジタル化支援	【数値目標(KPI)】 IT技術の導入による生産性向上や新規事業創出等への取組件数					
	-	5社	5社	-	-	-
イ ハイテクプラザを中心とした企業のデジタル変革(DX)支援	【数値目標(KPI)】 デジタル技術導入支援数					
	-	150件	-	-	-	-
ウ ECサイトの立ち上げによる販路拡大支援	【数値目標(KPI)】 福島県観光物産館での県産品販売額					
	961,600千円	991,900千円	1,007,050千円	1,022,200千円	1,037,350千円	1,052,500千円
エ 次世代医療関連産業の育成支援	【数値目標(KPI)】 支援プログラムを受けた企業の新たな受注件数					
	-	6件	6件	-	-	-
<b>(2) 農林水産業</b>						
ア 福島イノベーション・コースト構想に基づく農業先端技術の展開	【数値目標(KPI)】 省力化技術等の研究成果数(年度)					
	9件	9件	9件	9件	9件	9件
イ スマート農業の推進	【数値目標(KPI)】 スマート農業技術等導入経営体数					
	1,092経営体	1,296経営体	1,397経営体	1,498経営体	1,599経営体	1,700経営体
	【数値目標(KPI)】 森林資源利用システムの検証及び実証林分数					
	-	-	-	2箇所	2箇所	2箇所
エ スマート水産業の推進	【数値目標(KPI)】 「福島県漁業操業支援システム」利活用漁船隻数(延べ)					
	23隻	-	46隻	-	-	143隻以上
<b>(3) 土木・建設業</b>						
ア デジタル技術を活用した工事の推進	【数値目標(KPI)】 建設業の総実労働時間/月の削減					
	160.5h/月	158.8h/月	157.1h/月	155.4h/月	153.7h/月	152h/月
	【数値目標(KPI)】 ICT活用工事実施率					
	20%	42%	44%	46%	48%	50%

# 福島県DX推進戦略 指標等一覧

【第6 地域のDX】 取組一覧	目標					
	基準値	R8	R9	R10	R11	R12
<b>3. 産業振興</b>						
(3) 土木・建設業						
イ 公共工事における情報共有システム等を活用した業務効率化	【数値目標(KPI)】【再掲】 建設業の総実労働時間/月の削減					
	160.5h/月	158.8h/月	157.1h/月	155.4h/月	153.7h/月	152h/月
ウ 工事等の段階確認等における遠隔臨場の推進	【数値目標(KPI)】【再掲】 建設業の総実労働時間/月の削減					
	160.5h/月	158.8h/月	157.1h/月	155.4h/月	153.7h/月	152h/月
オ 公共施設管理における新技術の活用	【成果目標(KGI)】 道路施設における新技術の活用について					
	道路施設の点検時に新技術を活用する(ドローンによる施設点検等)					
カ デジタル技術を活用した公共インフラ維持管理の高度化	【成果目標(KGI)】 被災施設の利用可否判断					
	簡易な調査のみで利用可否の判断を可能とすることで、早期の荷役再開につなげます。					
<b>4. 健康・医療・福祉</b>						
(1) データに基づく健康増進	【数値目標(KPI)】 福島県版健康データベースの更新回数					
	1回	1回	1回	1回	1回	1回
	【数値目標(KPI)】 福島県版健康データベースを活用した年次報告書の作成件数					
	1件	1件	1件	1件	1件	1件
(2) スマートフォンアプリを活用した健康増進	【数値目標(KPI)】 ふくしま健民アプリのダウンロード数					
	—	100,000DL	150,000DL	200,000DL	250,000DL	300,000DL
	【数値目標(KPI)】 ふくしま健民アプリのキャンペーン実施回数					
	1回	3回	3回	3回	3回	3回
	【数値目標(KPI)】 ふくしま健民アプリ及びびスローガンの認知度					
	—	15%	18%	21%	25%	30%
(5) 県立病院におけるデジタル技術の活用推進	【数値目標(KPI)】 遠隔管理により人工透析を行う患者数					
	480人	500人	500人	500人	500人	500人
	【成果目標(KGI)】 医療DX施策の実装					
	医療DX施策の実装を通じて、業務効率化・労働環境の改善・医療の質の向上を図る。					
(6) 地域医療情報ネットワークを活用した医療連携体制の強化	【数値目標(KPI)】 地域医療情報ネットワーク(キビタン健康ネット)へのアクセス数					
	614,775件	855,000件	895,000件	935,000件	975,000件	1,015,000件
(7) 介護施設へのロボットやデジタル技術の導入推進及び効率的活用の支援	【数値目標(KPI)】 介護テクノロジー導入施設数(延べ)					
	983施設	1,202施設	1,352施設	1,502施設	1,652施設	1,802施設
(8) 保育施設へのデジタル技術の導入推進	【成果目標(KGI)】 放課後児童クラブへのICT機器の導入推進					
	事業所におけるICT化の導入が進むよう、事業所を所管する市町村へ、補助の対象となる経費についての周知を行う。					
	【成果目標(KGI)】 認可外保育施設への安全対策に係るICT機器の導入推進					
	認可外保育施設における登降園管理システムなどの導入を進める。					
(9) 障がい福祉施設へのデジタル技術の導入推進	【数値目標(KPI)】 ICT機器の導入支援件数					
	5件	5件	5件	5件	5件	5件
(10) 母子保健事業へのデジタル技術の導入推進	【成果目標(KGI)】 各市町村におけるPMHの導入推進					
	各市町村におけるPMHの導入が進むように、周知・情報提供を行う。					
	【成果目標(KGI)】 小児慢性特定疾病システムとPMHの連動					
	小児慢性特定疾病システムと国が構築した医療費助成システム(PMH)を連動させ、受給者の利便性向上を図る。					
(11) スマートフォンアプリを活用したHACCPの導入推進	【数値目標(KPI)】 ふくしまHACCPアプリ登録数					
	12,065施設	13,500施設	15,000施設	16,500施設	18,000施設	19,500施設
(12) 食品営業施設における遠隔監視の導入による業務の効率化	【数値目標(KPI)】 遠隔監視実施件数					
	101件	210件	260件	310件	360件	410件

# 福島県DX推進戦略 指標等一覧

【第6 地域のDX】 取組一覧	目標					
	基準値	R8	R9	R10	R11	R12
<b>5. 安全・安心、環境</b>						
<b>(1) 安全・安心</b>						
イ デジタル技術を活用した適切な避難行動の支援	【数値目標(KPI)】 防災アプリダウンロード数					
	125,000件	153,000件	169,000件	180,000件	186,000件	190,000件
カ スマートフォンアプリを活用した防犯対策の推進	【成果目標(KGI)】 POLICEメールふくしまによる情報発信の推進					
	POLICEメールふくしまは防犯アプリからでも閲覧可能であり、防犯情報が取得しやすい防犯アプリの普及促進を図るとともに、POLICEメールふくしまにより適切な情報発信をしていく。					
	【数値目標(KPI)】 防犯アプリダウンロード数					
	62,000件	65,000件	70,000件	75,000件	80,000件	85,000件
キ 消費生活相談のDX	【成果目標(Kgi)】 消費生活相談体制の充実・強化					
	相談業務の効率化と負担軽減を図るため、PIO-NETを利用する。また、消費者の自己解決の支援や相談機会の拡充を図るため、FAQの周知やWeb相談を実施する。					
コ デジタル技術を活用した犯罪捜査と地域治安の向上	【成果目標(KGI)】 交番・駐在所におけるデジタル技術の導入等					
	県内の交番・駐在所に対して、効果的なデジタル技術の導入と必要な環境整備を行うことで機能を強化し、地域住民の利便性と体感治安の向上等につなげる。					
	【成果目標(KGI)】 県民の安全・安心な暮らしの実現					
	防犯カメラやドローンによる映像収集についての先進的な取組みを参考として、デジタル技術を導入し、広い県土や過疎・中山間地域などの映像データの効率的な収集、分析を行い、悪質・巧妙化する犯罪へ対応し、県民の安全・安心な暮らしを実現する。					
サ 携帯電話等不通話地区の解消	【数値目標(KPI)】 5G人口カバー率					
	95.9%	96.6%	97.2%	97.8%	98.4%	99%
<b>(2) 環境</b>						
ア スマートフォンアプリを活用した地球温暖化対策等の推進	【数値目標(KPI)】 福島県環境アプリの累計ダウンロード数					
	29,000DL	100,000DL	100,000DL	100,000DL	100,000DL	100,000DL
イ デジタル技術を活用した鳥獣被害の軽減対策	【成果目標(KGI)】 目撃情報の速報性の向上					
	目撃マップの更新により、クマの目撃情報を住民から投稿可能にし、速報性を向上させる。					
	【数値目標(KPI)】 ICT技術を活用した野生鳥獣対策に取り組む市町村数					
	6件	15件	15件	15件	15件	15件
	【数値目標(KPI)】 二ホンザル自動追い払い件数					
	0件	5件	5件	—	—	—