

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和7年4月3日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	生成 AI サービス導入支援業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 3 事業の目的> 生成 AI サービスの最適化のため、福島県様で想定される主な利用シナリオや重点分野をお教えてください。仕様書に記載の「事務処理負担の軽減、生産性向上」に関して、特に優先すべき具体的な業務はありますか？</p>	
回 答 事 項	
<p>生成 AI がどの業務にて活用できるのかを分析・評価するための実証事業であるため、現段階では優先する具体的な業務はございません。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和7年4月3日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	生成AI サービス導入支援業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 5 業務内容> 生成AI サービスとMicrosoft 365 Copilot の役割分担や活用シーンの住み分けについて、 どのようにお考えでしょうか？それぞれのツールに期待する特有の機能があればご教示 ください。</p>	
回 答 事 項	
<p>copilot はoffice に組み込まれた生成AI サービスとして、office と一体的に活用するこ とを想定しています。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和7年4月3日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	生成AI サービス導入支援業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 5 業務内容> 「5 業務内容 (3) 運用・保守サポート」について、生成AI サービスに関してメールで問い合わせする対象職員は、生成AI サービス利用者 (50 人) という理解で宜しいでしょうか。</p>	
回 答 事 項	
<p>最低 50 人のユーザが使用できることを想定していますので、サポート対象人数についても、同程度を想定しております。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和7年4月3日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	生成AI サービス導入支援業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 5 業務内容> 運用・保守・サポートは生成A I サービスの導入開始に合わせたご用意で問題ないでしょうか。</p>	
回 答 事 項	
<p>問題ございません。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和7年4月3日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	生成AI サービス導入支援業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 6 生成AI サービスの仕様></p> <p>『6 生成AI サービスの仕様 (2) ChatGPT または Gemini の少なくとも一方は利用できること。』という要件に対し、下記4点の理由から、【Azure OpenAI での提案も許容】いただけるものと解釈して宜しいでしょうか？</p> <p>①Azure Open AI は、ChatGPT で利用している GPT モデルを、Azure 上で提供しているもの。 ②福島県庁様における今後の生成 AI 利活用を鑑み、簡単に RAG 実装できる弊社サービス (Azure OpenAI を活用したサービス) 提供が望ましいと考えるため ③Azure OpenAI を利用することで、将来的にセキュアな閉域利用を実現可能であるため。 ④モデル進化のスピードと将来性の観点で、Azure OpenAI が望ましいと考えるため。 ※Azure OpenAI はOpenAI と連携し、常に最先端モデルを市場にいち早く展開できる。</p>	
回 答 事 項	
<p>ChatGPT や Gemini の言語モデルを利用して構築しているサービスについては、仕様書中「6 生成AI サービスの仕様 (2) ChatGPT または Gemini の少なくとも一方は利用できること。」の要件を満たすものとします。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和7年4月3日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	生成AI サービス導入支援業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 6 生成AI サービスの仕様> [生成AI サービス]のネットワーク関連の仕様について LGWAN 環境 (LGWAN-ASP) での提供で問題ないか？</p>	
回 答 事 項	
<p>問題ございません。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和7年4月3日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	生成AI サービス導入支援業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 6 生成AI サービスの仕様></p> <ul style="list-style-type: none">・生成AI サービスの仕様につきまして、ChatGPT または Gemini の利用者数を教えて下さい (Copilot ライセンス数は53 とある)	
回 答 事 項	
<p>最低50人のユーザが使用できることを想定しております。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和7年4月3日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	生成AI サービス導入支援業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 6 生成AI サービスの仕様> 生成AI サービスのアカウント払い出し数はCopilotと同様に53名となりますでしょうか。</p>	
回 答 事 項	
<p>最低50人のユーザが使用できることを想定しております。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和7年4月3日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	生成AI サービス導入支援業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 6 生成AI サービスの仕様></p> <ul style="list-style-type: none">・生成AI サービスへは Azure のテナントの SSO ログインが必須でしょうか？それとも別途アカウントを用意する形でも問題ないでしょうか？・こういったユースケースでの利用を考えておられますでしょうか？（Copilot と作成サービスで利用したい場面がどう違うのか等）・プロンプトテンプレートは利用者全体で共有される必要がありますか？	
回 答 事 項	
<ul style="list-style-type: none">・ Azure のテナントの SSO ログインが望ましいですが、別途アカウントを用意する形でも構いません。・ copilot は office に組み込まれた生成AI サービスとして、office と一体的に活用することを想定しています。・ プロンプトテンプレートは利用者全体共有と個人用作成を想定しております。	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和7年4月3日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	生成AI サービス導入支援業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 6 生成AIサービスの仕様></p> <ul style="list-style-type: none">・ユーザログとして、いつ・誰がに加えて、その会話内容も必要でしょうか？・利用状況の閲覧として可視化すべき指標はユーザー数や利用数（回数）程度でよいでしょうか？・利用状況の分析として具体的な分析例、イメージはありますか？・生成AIの推論を実行するサーバに関しても生成AIサービスの仕様(11)の適応が必須になりますでしょうか？・スケジュールとしてCopilotのライセンスはいつまでに必要になりますでしょうか？	
回 答 事 項	
<ul style="list-style-type: none">・ユーザーの利用ログが閲覧可能であれば、その旨ご提案ください。・ユーザーの利用状況はどのようなことが確認可能かご提案ください。・実証事業として評価・分析できることを考慮しておりますので、分析可能な事例をご提案ください。・LLMが動作するサーバは問わず、「生成AIを利用するシステムが動作するサーバー」を国内に設置するものと想定しております。LLMが動作するサーバーも国内設置や国内法準拠であればご提案ください。・契約締結後、早期に利用開始できることを想定しておりますので、別途協議いたします。	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和7年4月3日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	生成AI サービス導入支援業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 6 生成AI サービスの仕様> 機密情報の漏えいを防止する機能を有すること。 →本機能に関して、生成AI の学習に入出力の内容が利用されないこと (6-(4)と内容が重複するが)、また入力時に個人情報などが検知された場合に警告が表示されることという2点があれば問題ないか。 どちらも異なる場合は具体的にはどのような機能を想定しているかご教授いただきたい。</p>	
回 答 事 項	
<p>問題ございません。その他にも機能がございましたらご提案ください。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和7年4月3日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	生成AI サービス導入支援業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 6 生成AI サービスの仕様> 日本国内にサーバを設置していること、または、準拠法は国内であること。 →このサーバーとは何を指すかご教授いただきたい。 生成AI の利用システムが動作するサーバーという認識で良いか、それとも LLM が動作するサーバーということになるか。</p>	
回 答 事 項	
<p>LLM が動作するサーバは問わず、「生成AI を利用するシステムが動作するサーバ」を国内に設置するものと想定しております。LLM が動作するサーバも国内設置や国内法準拠であればご提案ください。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和7年4月3日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	生成AI サービス導入支援業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 6 生成AI サービスの仕様></p> <p>①(2)においてChatGPT または Gemini の少なくとも一方は利用できること、と記載があるが双方とも利用規約では日本国内にサーバーはなく準拠法はアメリカ・カリフォルニア州であると思われます。</p> <p>弊社はChatGPT Team プランを提案予定ですが、要件を満たすでしょうか。</p>	
回 答 事 項	
<p>LLM が動作するサーバは問わず、「生成 AI を利用するシステムが動作するサーバ」を国内に設置するものと想定しております。ChatGPT Team プランは要件を満たしません。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和7年4月3日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	生成AI サービス導入支援業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 6 生成AI サービスの仕様> LLM も国内設置との条件で問題ないでしょうか。</p>	
回 答 事 項	
<p>LLM が動作するサーバは問わず、「生成 AI を利用するシステムが動作するサーバ」を国内に設置するものと想定しております。LLM が動作するサーバも国内設置や国内法準拠であればご提案ください。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和7年4月3日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	生成AI サービス導入支援業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 6 生成AI サービスの仕様> [生成AI サービス] (12) の研修の仕様について</p> <ul style="list-style-type: none">・ 想定回数・ 開催形態 (オンライン・オフライン (対面))・ 参加人数の目安・ 研修で使用する設備の手配の必要有無 (会場・端末・プロジェクター等) <p>をご教示いただきたい。</p>	
回 答 事 項	
<p>最低 50 人のユーザが使用できることを想定していますので、研修参加人数についても、同程度を想定しております。また、開催形式は指定しませんので、効果的な研修が実施できるよう御提案願います。なお、会場・プロジェクター等については、県で用意可能ですが、端末の台数には限りがございますので、契約締結後に協議願います。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和7年4月3日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	生成AI サービス導入支援業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 6 生成AI サービスの仕様></p> <p>・(12)研修につきまして、何回を想定されておりますか？</p> <p>当社想定提案としては、2回を想定。①基礎研修（チュートリアル的な形）、②ご利用少し経っての利用頻度や状況報告を踏まえての研修</p>	
回 答 事 項	
<p>最低 50 人のユーザが使用できることを想定していますので、研修参加人数についても、同程度を想定しております。また、開催形式は指定しませんので、効果的な研修が実施できるよう御提案願います。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和7年4月3日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	生成AI サービス導入支援業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 6 生成AI サービスの仕様> 研修会は90分×2回想定で問題ないでしょう 研修会はリモートと現地開催どちらかをご希望されますでしょうか。</p>	
回 答 事 項	
<p>最低 50 人のユーザが使用できることを想定していますので、研修参加人数についても、同程度を想定しております。また、開催形式は指定しませんので、効果的な研修が実施できるよう御提案願います。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和7年4月3日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	生成AI サービス導入支援業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 6 生成AI サービスの仕様> 「6 生成AI サービスの仕様 (12) 製品サービスの利用方法や生成 AI の基礎、プロンプトエンジニアリングのコツが学べる研修を実施できること。」について、「研修を実施するノウハウを持つこと」ではなく、「本業務内で実際に研修を実施すること」という理解で宜しいでしょうか。</p>	
回 答 事 項	
<p>ご認識のとおりです。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和7年4月3日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	生成AI サービス導入支援業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 6 生成AI サービスの仕様> 利用者/管理者どちらからも問い合わせを受ける想定で問題ないでしょう。</p>	
回 答 事 項	
<p>ご認識のとおりです。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和7年4月3日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	生成AI サービス導入支援業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 6 生成AI サービスの仕様></p> <ul style="list-style-type: none">• Internet アクセス回線は、LGWAN 回線（ローカルブレイクアウトでGoogleCloud にアクセスが出来る）のか、一般的なネットワーク回線か、教えて下さい	
回 答 事 項	
<p>本県のセキュリティクラウドを経由したインターネット回線を想定しています。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和7年4月3日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	生成AI サービス導入支援業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 6 生成AI サービスの仕様> 生成AI はLGWAN への接続を想定されますでしょうか。 LGWAN への接続をご希望の場合、サービス利用開始15 日前程度に グローバル IP アドレスを共有頂く事は可能でしょうか。</p>	
回 答 事 項	
<p>copilot はLGWAN 内での使用を想定しております。 その他生成AI サービスにおいては、LGWAN、インターネットの指定ございません。 LGWAN 接続でのグローバル IP アドレスの共有は可能です。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和7年4月3日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	生成AI サービス導入支援業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 7 Microsoft 365 Copilot の仕様> [Microsoft 365 Copilot]について Microsoft 365 Copilot の技術サポートや教育プログラムについて要件はあるか。要件がある場合、レベル感についてご教示いただきたい。 また要件がない場合、こちらから提案すると評価のポイントとなるか。</p>	
回 答 事 項	
<p>Microsoft 365 Copilot については、技術サポートや教育プログラム等の要件は必須としていませんが、予算の範囲内において、提案いただいて構いません。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和7年4月3日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	生成AI サービス導入支援業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 7 Microsoft 365 Copilot の仕様> 現在ご契約中のMicrosoft365 の契約について</p> <ul style="list-style-type: none">・購入プログラム(CSP プログラムかどうか)・利用中の製品プラン・利用中の本数 <p>をご教示いただきたい。</p>	
回 答 事 項	
<p>現在デジタル変革課で契約中のCopilot ライセンスは以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none">・購入プログラム(CSP プログラムかどうか) : クラウドサービス (CSP) プログラムを利用・利用中の製品プラン : 83I-00001 M365 Copilot Managed Sub Add-on・利用中の本数 : 20 ライセンス・契約期間 : 令和6年7月1日 ~ 令和11年6月30日 (5年)	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和7年4月3日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	生成AI サービス導入支援業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 7 Microsoft 365 Copilot の仕様> M365 のアカウントについて 利用ユーザーは「既にお持ちのユーザー（お客様環境にある M365 テナントに存在するユーザー）で使用する」ことが必須か？ それとも「全く新規のアカウント発行」が許容されるか？</p> <p>もし前者の場合、ご利用中の M365 テナントにライセンスを販売するための必須手続き（※）として、「リセラー関係を締結する必要がある」がご対応可能か？</p> <p>※必須手続きの内容 弊社 CSP とのリセラー関係締結用の URL に、グローバル管理者が付与されたユーザーでログインし承認いただく</p>	
回 答 事 項	
<p>前者の「既にアカウントを所持しているユーザー」が使用しますので、リセラー関係締結は対応いたします。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和7年4月3日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	生成AI サービス導入支援業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 7 Microsoft 365 Copilot の仕様> 本プロポーザルのCopilot におけるスコープはライセンス調達のみで相違ございませんでしょうか。</p>	
回 答 事 項	
<p>Microsoft 365 は使用しておりますので、ライセンスのみで構いません。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和7年4月3日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	生成AI サービス導入支援業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 7 Microsoft 365 Copilot の仕様> 共有される Copilot のテナント情報はLGWAN 内のテナントでよろしいでしょうか。</p>	
回 答 事 項	
<p>copilot はLGWAN 内での使用を想定しております。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和7年4月3日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	生成AI サービス導入支援業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 7 Microsoft 365 Copilot の仕様> Copilot の利用期間についてサービス利用時期のご相談は可能でしょうか</p>	
回 答 事 項	
<p>契約締結後、早期に利用開始できることを想定していますので、別途協議いたします。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和7年4月3日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	生成AI サービス導入支援業務
質 問 事 項	
<p><仕様書 8 その他> 本業務を遂行するにあたり発生する一切の経費は受託者の負担とする。 →研修会会場や資料を投影するディスプレイなどは福島県様でご用意いただくことは可能か。 (会場などは県庁の会議室などを提供いただく／研修で使用する機材(PC等)は全て県でご用意いただく／研修時に講師はノートPCを持っていくのみで開催できる形が望ましい／遠隔の場合などのZoomアカウントなどの費用は受託者が負担するという形で問題ないか。)</p>	
回 答 事 項	
<p>会場・プロジェクター等については、県で用意可能ですが、端末の台数には限りがございますので、契約締結後に協議願います。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和7年4月3日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	生成AI サービス導入支援業務
質 問 事 項	
<p><評価基準> 「業務実績」と「費用」の提案書への記載 「業務実績」の採点項目は第4号様式から評価されるのか。それとも提案書に記載が必要か？ また、「費用」の採点項目は別途提出する見積書から評価されるのか。それとも提案書に記載が必要か？</p>	
回 答 事 項	
<p>業務実績を提案書に記載することは必須としておりません。 企画提案書提出時に見積書を提出される場合は、提案書に記載することを必須としておりません。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和7年4月3日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	生成AI サービス導入支援業務
質 問 事 項	
<p><募集要領 7 企画提案書等の提出></p> <ul style="list-style-type: none">・(1)-エの業務受託実績整理表について、過去5年以内で自治体様案件が無い場合は参加する事は出来ないのか	
回 答 事 項	
<p>第4号様式に記載のとおり、省庁、都道府県又は市区町村等において、過去5年以内に、本業務と類似する業務実績があることを要件としております。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和7年4月3日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	生成AI サービス導入支援業務
質 問 事 項	
<p><募集要領 7 企画提案書等の提出> 「7 企画提案書等の提出 (3) 提出方法」について、社内情報セキュリティの関係上、外部のストレージサービスに社内資料をアップロードすることが禁止されております。メール提出を認めていただけますでしょうか。</p>	
回 答 事 項	
<p>メール提出を認めますが、メールサイズが1 OMB を超えると受信できないのでご注意ください。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和7年4月3日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	生成AI サービス導入支援業務
質 問 事 項	
<p><募集要領 9 契約相手方候補者の選定方法> 審査会（ヒアリング）の現地参加人数の上限を教えてください。</p>	
回 答 事 項	
<p>4人以内でお願いします。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和7年4月3日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	生成AI サービス導入支援業務
質 問 事 項	
<p><募集要領 11 スケジュール> 本番利用環境の利用開始時期について 「スケジュール」について5月上旬に契約となっているが、本番利用環境の利用開始はいつ頃を予定しているか？</p> <p>4月下旬に結果が発表されてから LGWAN の本番利用環境をご用意するのに2週間ほどお時間をいただくため、その旨ご了承くださいか。</p>	
回 答 事 項	
<p>契約締結後、早期に利用開始できることを想定していますので、別途協議いたします。</p>	

プロポーザル方式募集要領等に関する回答書

令和7年4月3日

福島県 企画調整部 デジタル変革課長

業務名	生成AI サービス導入支援業務
質 問 事 項	
<p><募集要領 11 スケジュール> サービス利用開始日は、事務処理期間やゴールデンウィークを踏まえて、少なくとも2025年5月内には、サービス利用開始を見込んでおりますが、問題ないでしょうか。 またはサービス利用時期のご相談は可能でしょうか。</p>	
回 答 事 項	
<p>契約締結後、早期に利用開始できることを想定していますので、別途協議いたします。</p>	