

福島県消費生活センターLINE公式アカウント運用方針

1 目的

民法の成年年齢が引き下げられること等を踏まえ、若年者にとってSNSが重要な情報源となっている傾向があることから、利用率の高いLINEにより様々な情報を発信し、若年者の消費者被害の防止等を図ることを目的として福島県消費生活センターLINE公式アカウント（以下、「本アカウント」という。）を運用します。

2 アカウント情報

- (1) アカウント名 福島県消費生活センター
- (2) ID @930esdof

3 管理者

福島県消費生活課

4 掲載内容

- (1) 相談件数の多い消費者トラブル、若者が狙われる悪質商法に関する情報
- (2) 消費者被害の防止に役立つ動画
- (3) その他、消費生活全般に関する情報など

5 投稿等への回答

福島県消費生活課では、本アカウントへいただいた投稿等に対して、個別の回答をいたしません。自動応答での返信となりますので、御了承ください。

6 アカウントの停止又は削除

情報を発信することが困難になった場合には、アカウントを速やかに停止又は削除します。

7 個人情報に関する取扱い

個人情報の取扱いについては、福島県公式サイトの取扱いに準じます。

（個人情報の取り扱いについて(プライバシーポリシー)

<https://www.pref.fukushima.lg.jp/sec/01010d/kojinjoho.html>)

8 知的財産権

本アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、福島県消費生活課あるいは福島県消費生活課以外の原著作者等に帰属します。本アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

9 禁止事項

本アカウントに対して、以下のような行為は御遠慮ください。利用者の行為が以下のいずれかに該当すると判断した場合は、利用者に断りなく、投稿等の全部又は一部を削除したり、利用者アカウントのブロック等の措置をしたりすることがあります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する行為

- (2) 本人の承諾なく個人情報特定、開示、漏洩するもの
- (3) 福島県消費生活課又は第三者の知的財産権を侵害する恐れのあるもの
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的としたもの
- (5) 他の利用者又は第三者等になりすますもの
- (6) 法令や公序良俗に反するもの
- (7) 本アカウントの趣旨に関係のないもの
- (8) その他、福島県消費生活課が不相当と判断するもの

10 免責事項

- (1) 福島県消費生活課は、本アカウントによる掲載情報について、その正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 福島県消費生活課は、利用者が本アカウントの掲載情報を利用したこと又は利用することができなくなったことによって生じた損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 福島県消費生活課は、利用者により投稿されたコメント等について、一切の責任を負いません。
- (4) 福島県消費生活課は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって生じた損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 福島県消費生活課は、本アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じた損害について、一切の責任を負いません。

11 留意事項

本方針は利用者への予告なしに変更することがあります。
発信した情報については、必要に応じて削除する場合があります。
リンク先のページが削除されていることがありますので、御了承ください。

12 問合せについて

本アカウントの運用に関する問合せや、御意見・御要望は、福島県生活環境部消費生活課までお願いします。

【 問合せ 】

福島県生活環境部消費生活課
E-mail: syouhi@pref.fukushima.lg.jp