

働いているみなさまへ

H26.8
東京電力株式会社

労働環境の改善に向けたアンケートへの協力のお願いについて

日頃より、福島第一原子力発電所（以下、福島第一）の廃炉作業にご協力いただきまして、誠にありがとうございます。これまで当社では、国の指導や元請会社さまのアドバイス等に基づき、労働環境の改善に取り組んでおります。**今後も引き続き「安心して働きやすい職場」作りを目指すため、日頃からみなさまが労働環境について感じていること・改善を望んでいることについてお聞かせください。**

ご記入後、**回答用紙を、一緒にお渡ししているシール付きの封筒に入れ、**

- A. 「ご自身でアンケート回収箱*に入れる」（新しい方法）
- B. 「元請企業を経由してアンケートを送付する」（昨年までと同じ方法）

のいずれかの方法でご提出をお願いいたします。

いただいたみなさまのご意見につきましては、**今後の改善にいかします。**

*：アンケート回収箱の設置場所は別紙「アンケート用紙の回収方法について」を見てください

協力企業のみなさまからのご意見を踏まえ、今回より漢字にふりがなをふっております。

元請企業や雇用企業に「アンケート内容をチェックされた」、「事実と違う内容を書くように言われた」等により自由に意見が書けなかった場合は以下の相談窓口までご連絡ください。

アンケート相談窓口（東京電力株式会社 原子力安全・統括部）

実際に作業員の方に配付される用紙には連絡先が記載されております。

窓口設置期間：8月28日～9月19日

受付時間：平日 9:00～17:00

働いているみなさまへ

H26.8
東京電力株式会社

【ご回答方法】
原則として設問ごとに回答欄にある**番号をOで囲んで**ください。
Oをつける数など詳細は各設問の指示に従ってください。

あなたご自身についておたずねします。

- (1)～(4)にご回答ください。((1)～(4)それぞれ1つずつ選んでください)
- (1) あなたの年齢 (2) あなたの元請 (あいうえお順・敬称略)

回答	項目
1	10代
2	20代
3	30代
4	40代
5	50代
6	60代～

回答	所属
1	プラントメーカー IHIプラント建設、東芝、日立GEニュークリア・エナジー、三菱重工業
2	建設会社 安藤・間、鹿島建設、片岡建設、熊谷組、五洋建設、清水建設、倉伸、大成建設、竹中工務店、東亜建設工業、中里工務店、日本国土開発、前田建設工業、三井住友建設・NIPPO 共同企業体
3	東京電力グループ会社 関電工、東京エネシス(Q'd)、東京パワーテクノロジー(TPT)、東双不動産管理、東電フェUEL、東電リース、日本原子力防護システム
4	上記以外 アトックス(ATOX)、ウツエバルブサービス、宇徳、エイブル、岡野バルブ、オルガン、神戸製鋼所、芝工業、新日本空調、太平電業、東京防災設備、日本フィールド・エンジニアリング、阪和、福島総合警備保障(ALSOK)

- (3) あなたの現在の職種での作業経験年数 (福島第一以外での作業経験年数も含む)
- (4) 東日本大震災以降、あなたが福島第一で作業した年数

回答	項目
1	まだなし
2	1年未満
3	1年以上5年未満
4	5年以上10年未満
5	10年以上

回答	項目
1	半年未満
2	半年以上1年未満
3	1年以上1年半未満
4	1年半以上2年未満
5	2年以上2年半未満
6	2年半以上3年未満
7	3年以上

問1. 当社がこれまでおこなってきました①～⑨の労働環境改善の対策について、1「よい」～5「しらない」までのうち、お気持ちに最も近いものはどれですか？（①～⑨の回答をそれぞれ1つずつ選んでください）

項目	回答				
	よい	まあよい	あまりよくない	よくない	しらない
①全面マスク着用省略可能エリア（使い捨て防じんマスクで作業できるエリア）の拡大について	1	2	3	4	5
②一般作業着用可能エリアの拡大（入退域管理施設・厚生棟休憩所等の周辺）について	1	2	3	4	5
③J ヴィレッジから福島第一までの通勤バスを増便したことについて	1	2	3	4	5
④J ヴィレッジから福島第一までの通勤バスと入退域管理施設と構内作業場所間の移動バスとの乗り継ぎをよくしたことについて	1	2	3	4	5
⑤入退域管理施設構外バス待合所に喫煙場所を設置したことについて	1	2	3	4	5
⑥構外仮設休憩所を設置したことについて	1	2	3	4	5
⑦構内に車両整備場を設置したことについて	1	2	3	4	5
⑧海側のガレキ（破損車両等）撤去をおこなっていることについて	1	2	3	4	5
⑨みなさまのご意見をお聞きするエコー委員会の活動を再開したことについて	1	2	3	4	5

使い捨て防じんマスクで作業できるエリアが拡大しました！！

使い捨て式防じんマスク (DS2) のメリット

- 息苦しさの軽減（熱中症予防）
- 安全性の向上（視野の拡大・コミュニケーションの改善等）
- 業務効率の向上（外装被ばく量の低減）
- 常に新品を使用できるので、全面マスクで気になる臭い（タバコ、汗など）がありません。
- マスク性能は従来型より5%以上で、国家検定を合格した防じん用のマスクです（移動用のサージカルマスクとは異なります）

留意事項

- 大量の粉塵が舞う作業（土壌のはぎ取り、アスファルトのはつり、工作物の解体等）を行う場合は、全面（半面）マスクを着用して下さい。
- 不測の事態に備えて、移行用の全面（半面）マスクを作業場所付近（車内や休憩所でも可）に携帯して下さい。

問2. 現在の労働環境（【A】～【H】）について 1「よい」～5「わからない」までのうち、お気持ちに最も近いものはどれですか？（【A】～【H】の回答をそれぞれ1つずつ選んでください）

項目	回答				
	よい	まあよい	あまりよくない	よくない	わからない
【A】入退域管理施設までの移動についてはいかがですか（構外駐車場・構外車両スクリーニングも含まれます）	1	2	3 問3～	4 問3～	5
【B】入退域管理施設の使いやすさはいかがですか	1	2	3 問4～	4 問4～	5
【C】入退域管理施設から作業前の集会所までの移動についてはいかがですか	1	2	3 問5～	4 問5～	5
【D】休憩所の使いやすさはいかがですか	1	2	3 問6～	4 問6～	5
【E】休憩所から構内の作業現場までの移動についてはいかがですか（構内の駐車場の使いやすさも含まれます）	1	2	3 問7～	4 問7～	5
【F】構内の作業現場の環境（働きやすさ）についてはいかがですか（構内車両スクリーニングも含まれます）	1	2	3 問8～	4 問8～	5
【G】福島第一での食事環境（食事をする場所等）についてはいかがですか	1	2	3 問9～	4 問9～	5
【H】健康管理面での対策（入退域管理施設医療室での診療やインフルエンザ予防接種等）についてはいかがですか	1	2	3 問10～	4 問10～	5

続く問3から問10は、問2の【A】から【H】のそれぞれについて「あまりよくない」または「よくない」に○を付けた方に理由をおたずねする設問です。
※ 「あまりよくない」・「よくない」のご回答がひとつもない方は問11に進んでください。

問3は、問2の【A】「入退域管理施設までの移動」で「あまりよくない」または「よくない」に○を付けた方におたずねします。

問3-1. 現在の入退域管理施設までの主な移動手段はどちらですか？(1つ選んでください)

回答	項目
1	東電が運行しているバスを利用
2	上記以外(元請企業等が用意しているバスや業務車等)

(参考) 基本的に入退域管理施設までの移動は各元請企業で移動手段を準備していただくようお願いしております。

問3-2. よくないと感じる理由についてあてはまるものを選んでください。(いくつでもOK)

また、その具体的な内容・どのように改善したらよいかの案やその他の理由がありましたら「ご意見」欄に書いてください。

回答	項目	ご意見
1	出社時のバスの本数が少ない	
2	退社時のバスの本数が少ない	
3	バスの運行開始時間が遅い	
4	バスの運行終了時間が早い	
5	バス乗り場で割り込み等マナーの悪い作業員がいる	
6	構外車両スクリーニングに時間がかかる	
7	構外車両スクリーニングをなぜやらなければならないのかわからない	
8	構外駐車場が足りない	
9	その他(右「ご意見」欄に書いてください)	

問4は、問2の【B】「入退域管理施設の使いやすさ」で「あまりよくない」または「よくない」に○を付けた方におたずねします。

問4. よくないと感じる理由について、あてはまるものを選んでください。(いくつでもOK)

また、その具体的な内容・どのように改善したらよいかの案やその他の理由がありましたら「ご意見」欄に書いてください。

回答	項目	ご意見
1	小物搬出モニタの数が少ない	
2	靴カバーの取り付け場所が狭い	
3	サイズによって靴の数が足りない	
4	ロッカー(げた箱)の数が足りない	
5	鍵付きのロッカーが少ないため貴重品が預けられない	
6	その他(右「ご意見」欄に書いてください)	

問5は、問2の【C】「入退域管理施設から作業前の集合場所までの移動」で「あまりよくない」または「よくない」に○を付けた方におたずねします。

問5-1. 現在の入退域管理施設から作業前の集合場所までの主な移動手段はどちらですか？（1つ選んでください）

回答	項目
1	東電が運行しているバスを利用
2	上記以外（元請企業等が用意しているバスや業務車等）

（参考）基本的に入退域管理施設から作業前の集合場所までの移動は各元請企業で移動手段を準備していただくようお願いしております。

問5-2. よくないと感じる理由について、あてはまるものを選んでください。（いくつでもOK）

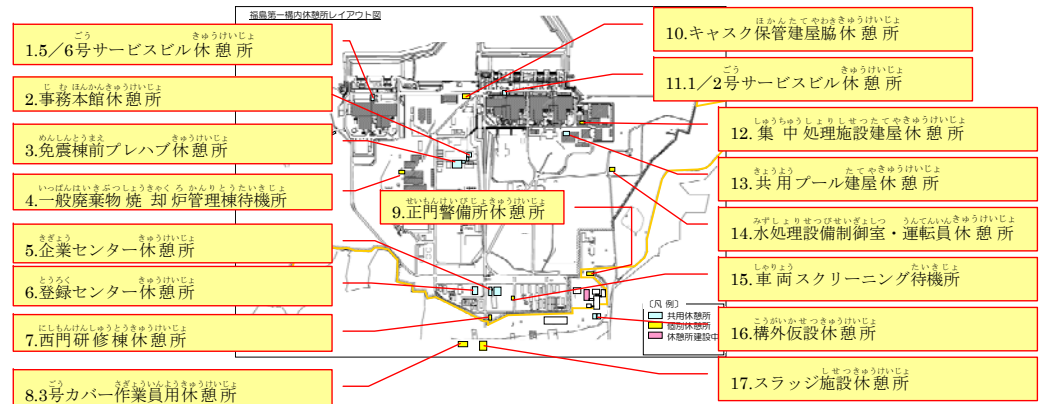
また、その具体的な内容・どのように改善したらよいかの案やその他の理由がありましたら「ご意見」欄に書いてください。

回答	項目	ご意見
1	バスの本数が足りない	
2	バスの運行ルートが自分の行きたい場所とあっていない	
3	バスが混雑している	
4	「バス待合所」が狭い	
5	乗り降りのマナーが悪い	
6	その他（右「ご意見」欄に書いてください）	

問6は、問2の【D】「休憩所の使いやすさ」で「あまりよくない」または「よくない」に○を付けた方におたずねします。

問6-1. あなたが主に利用している休憩所はどちらですか？

下記マップの休憩所名に○をお願いします。（いくつでもOK）



問6-2. よくないと感じる理由について、あてはまるものを選んでください。

（いくつでもOK）

また、その具体的な内容・どのように改善したらよいかの案やその他の理由がありましたら「ご意見」欄に書いてください。

回答	項目	ご意見
1	休憩所周辺の線量が高い	
2	机やイス等がない	
3	休憩所が狭い	
4	カバーオール・マスクの着脱やサーベイが必要	
5	携帯電話が繋がりにくい	
6	周囲の騒音が打合せや休憩の支障となる	
7	発電所の状況が分からない	
8	作業現場から遠い	
9	喫煙所の臭いが休憩場所まで漏れだしている・喫煙所の排煙がよくない	
10	その他（右「ご意見」欄に書いてください）	

（参考）現在休憩所の改善として、大型休憩所（概要：入退域管理施設に隣接・9階建て・全エリア非管理区域・食事のための机やイス設置等）の運用開始をH27年度から予定しています。

問7は、問2の【E】「休憩所から構内の作業現場までの移動」で、「あまりよくない」または「よくない」に○を付けた方におたずねします。

問7. よくないと感じる理由について、あてはまるものを選んでください。(いくつでもOK)

また、その具体的な内容・どのように改善したらよいかの案やその他の理由がありましたら「ご意見」欄に書いてください。

回答	項目	ご意見
1	現場まで時間がかかる	
2	車両メンテナンスができないため使える車両に限りがある	
3	構内の道路の整備が悪い	
4	現場周辺に駐車できる場所がない	
5	休憩所周辺に駐車できる場所がない	
6	現場周辺で送迎車両を待っているときに被ばくする	
7	免震重要棟前の駐車場に枠外駐車が多い	
8	その他(右「ご意見」欄に書いてください)	

問8は、問2の【F】「構内の作業現場の環境(働きやすさ)」で「あまりよくない」または「よくない」に○を付けた方におたずねします。

問8. よくないと感じる理由について、あてはまるものを選んでください。(いくつでもOK)

また、その具体的な内容・どのように改善したらよいかの案やその他の理由がありましたら「ご意見」欄に書いてください。

回答	項目	ご意見
1	作業現場の線量が高い	
2	全面マスクで見にくい・声が聞こえづらい	
3	全面マスクが臭い(臭いが気になる)	
4	構内車両スクリーニングに時間がかかりすぎる	
5	工具類が持ち出せなくなり、補充が間に合わない	
6	構内一斉放送が聞こえない場所がある	
7	危険な場所にトラロープが張られていない	
8	構内に時計が少なく、時間確認ができない	
9	その他(右「ご意見」欄に書いてください)	

具体的な場所について以下の「場所」欄に書いてください。

場所

問9は、問2の【G】「福島第一での食事環境（食事をする場所等）」で「あまりよくない」または「よくない」に○を付けた方におたずねします。

問9-1. よくないと感じる理由について、あてはまるものを選んでください。

(いくつでもOK)

また、その具体的な内容・どのように改善したらよいかの案やその他の理由がありましたら「ご意見」欄に書いてください。

回答	項目	ご意見
1	食事をする場所がない	
2	弁当を保管しておく場所がない	
3	弁当を買って持ち込まないと食事できない	
4	内部被ばくが不安	
5	手が洗えない	
6	温めることができない	
7	ごみを捨てる場所がない	
8	その他（右「ご意見」欄に書いてください）	

(参考) 食事環境の改善として、大型休憩所（非管理区域仕様で食事のための机やイスを設置予定）や給食センターの運用開始をH27年度より予定しています。

問10は、問2の【H】「健康管理面での対策」で「あまりよくない」または「よくない」に○を付けた方におたずねします。

問10. よくないと感じる理由について、あてはまるものを選んでください。(いくつでもOK)

(いくつでもOK)

また、その具体的な内容・どのように改善したらよいかの案やその他の理由がありましたら「ご意見」欄に書いてください。

回答	項目	ご意見
1	インフルエンザ予防接種を受けられる日を増やしてほしい	
2	Jヴィレッジと福島第一間は団体行動のため、入退域管理施設の救急医療室に立ち寄り時間とつづらば	
3	診療所から救急医療室に名称が変更になったことで、風邪・頭痛等の軽い症状で受診するのに気が引ける	
4	救急医療室の場所が分からない	
5	被ばくによる健康への影響について説明がない	
6	精神的な悩み等を相談する方法が分かりづらい	
7	その他（右「ご意見」欄に書いてください）	

今後の放射線管理の参考のためにおたずねします。

問11. 胸部分が透明なカバーオールを使い始めた(平成25年2月25日)以降も、個人線量計(APD)の正しくない使い方(例:わざと個人線量計(APD)を携帯しない、または個人線量計(APD)に鉛カバー等を被せている)を見たり、相談を受けたり、指示されたことがある場合は、その時期や具体的な内容を書いてください。

ご意見	
【時期】	
【正しくない使い方の具体的な内容】	

さしつかえなければ【雇用企業名】及び【元請企業名】について「会社名」欄に書いてください。

会社名
雇用企業名
元請企業名

問12-1. あなたは、使い捨て式防塵マスク(DS2)を使っていますか?
(1つ選んでください)

回答	項目
1	使い捨て式防塵マスクを使っている
2	使い捨て式防塵マスクを使っていない
3	わからない

問12-2. あなたは、元請企業等から使い捨て式防塵マスクの使いかたについて説明を受けましたか?(1つ選んでください)

回答	項目
1	説明を受けた
2	説明を受けていない
3	わからない

あなたの【労働環境】や【労働条件】についておたずねします。

問13. あなたの職種を教えてください。(1つ選んでください)

回答	項目
1	管理員(工事監理者、放射線管理(責任)者、その他管理員)、作業班長、職長
2	作業員

あなたにとって、以下のAとBは同じですか?

A	「どんな作業をするか」「どのような手順で作業をするか」「休憩の時間や残業の有り無し」をあなたに指示する職長や上長の会社。ただし、危険に関する注意等、安全を守るための指示は含みません。
---	---

B	あなたに賃金を払っている会社
---	----------------

回答	項目
1	「A」と「B」は同じ会社
2	「A」と「B」は違う会社
3	わからない

さしつかえなければ【Aの会社名】及び【Bの会社名】及び【元請企業名】について「会社名」欄(左下)に書いてください。その他ご意見等ありましたら「ご意見」欄(右下)に書いてください。

会社名	ご意見
Aの会社名	
Bの会社名	
元請企業名	

問14. あなたは、雇用企業から賃金や労働時間が記入された紙（労働条件
通知書*・雇用契約書等）を受け取ったことがありますか？

（1つ選んでください）

回答	項目
1	賃金や労働時間が記入された紙を受け取ったことがある
2	賃金や労働時間が記入された紙ではなく、口で説明を受けたことがある
3	説明はない

→さしつかえなければ【雇用企業名】及び【元請企業名】について「会社名」欄
（左下）に書いてください。その他ご意見等ありましたら「ご意見」欄（右下）
に書いてください。

会社名 雇用企業名	ご意見
元請企業名	

→現在あなたの賃金は、説明を受けた通りの金額が支払われていますか？

（1つ選んでください）

回答	項目
1	説明を受けた通りの金額が支払われている
2	説明を受けた通りの金額が支払われていない

→さしつかえなければ【雇用企業名】及び【元請企業名】について「会社名」欄
（左下）に書いてください。その他ご意見等ありましたら「ご意見」欄（右下）
に書いてください。

会社名 雇用企業名	ご意見
元請企業名	

*：労働条件通知書の例示

労働条件通知書

期		年 月 日
事業場名称・所在地		
使用者 職氏名		
契約期間	期間の定めなし、期間の定めあり（ 年 月 日～ 年 月 日）	
1 始業・終業の時刻等 (1) 始業（ 時 分） 終業（ 時 分） 間、就業時転換【以下のような制度が労働者に適用される場合】 換(1)～(5) (2) 変形労働時間制等；（ ）単位の定形労働時間制・交替制として、次の勤務時間の組み合わせによる。		
賃 金 1 基本賃金 イ 月給（ 円）、ロ 日給（ 円） ハ 時間給（ 円）、ニ 出張乗給（基本単価 円、保障給 円） ホ その他（ 円） ヘ 就業規則に規定されている賃金等級等		
2 諸手当の額又は計算方法 イ（ 手当 円 /計算方法： ） ロ（ 手当 円 /計算方法： ） ハ（ 手当 円 /計算方法： ）		

問15. みなさまの賃金割増や新規手当について雇用企業等から説明を受けま
したか？これは東電が実施している「作業員のみなさまの賃金改善の取
り組み」を踏まえて実施しているものです。（1つ選んでください）

回答	項目
1	賃金割増や新規手当について、説明を受けた
2	賃金割増や新規手当について、検討中との説明を受けた
3	賃金割増や新規手当について、説明を受けていない

→さしつかえなければ【雇用企業名】及び【元請企業名】について「会社名」欄
（左下）に書いてください。その他ご意見等ありましたら「ご意見」欄（右下）
に書いてください。

会社名 雇用企業名	ご意見
元請企業名	

→現在あなたの賃金は、説明を受けた通りに割増されていますか？（1つ選んで
ください）

回答	項目
1	賃金が割増されると聞いた時期がまだ来ていない
2	賃金が割増されると聞いた時期から説明通り割増されている
3	賃金が割増されると聞いた時期を過ぎても説明通りの割増がない

→さしつかえなければ【雇用企業名】及び【元請企業名】について「会社名」欄
（左下）に書いてください。その他ご意見等ありましたら「ご意見」欄（右下）
に書いてください。

会社名 雇用企業名	ご意見
元請企業名	

問16-1. 福島第一構内で線量計をつけた1日の作業時間は原則10時間*
(法定労働時間8時間+時間外2時間)以内にしなければなら
ないことをしていますか? (1つ選んでください)

回答	項目
1	している
2	しない

*: 変形労働時間制の場合は10時間以上の勤務が認められる場合があります。

問16-2. あなたの福島第一構内で線量計をつけた1日の作業時間は10時間
* (法定労働時間8時間+時間外2時間)以内ですか? (1つ選
んでください)

回答	項目
1	10時間以内
2	10時間を超えている

さしつかえなければ【雇用企業名】及び【元請企業名】について「会社名」欄
(左下)に書いてください。その他ご意見等ありましたら「ご意見」欄(右下)
に書いてください。

会社名
雇用企業名
元請企業名

ご意見

(参考)

福島第一の構内での作業時間は、原則10時間(法定労働時間8時間+時間外2時間)以内にしなければなりません。(福島第一周辺での除染作業も含みます)
・福島第一の構内に滞在する時間=作業時間が基本です。(ただし、事前に決められた休憩時間は作業時間に含まれません)
・構内休憩所における朝礼、TBM、KY*、打ち合わせ、待機、装備の脱着、退構時の車両スクリーニング時間等も作業時間に含まれます。

*TBM、KY:作業開始前に、その日の作業からそこに潜む危険を予知し、安全に作業できる方法を決めること

その他全般的な事項についておたずねします。

問17-1. あなたは、福島第一で働くことにやりがいを感じていますか。
(1つ選んでください)

回答	項目
1	感じている
2	まあ感じている
3	どちらとも言えない
4	あまり感じていない
5	感じていない
6	わからない

「感じている」「まあ感じている」に○を付けた方におたずねします。
あなたが福島第一で働いていることにやりがいを感じている理由について、あ
てはまるものを選んでください。(いくつでもOK)

回答	項目	ご意見
1	昔から福島第一で働いている(愛着)	
2	福島復興・廃炉のため(使命感)	
3	他より賃金が良い	
4	仕事のすすみ具合が目に見えてわかる	
5	その他(右「ご意見」欄に書いてください)	

「あまり感じていない」「感じていない」に○を付けた方におたずねします。
あなたが福島第一で働いていることにやりがいを感じていない理由について、
あてはまるものを選んでください。(いくつでもOK)

回答	項目	ご意見
1	他とあまり賃金が変わらない	
2	仕事をしてもしすんだのかわからない	
3	仕事に重要性を感じない	
4	その他(右「ご意見」欄に書いてください)	

問17-2. あなたは福島第一で働くことに不安を感じていますか？

(1つ選んでください)

回答	項目
1	不安を感じていない
2	不安を感じている

「不安を感じている」に○を付けた方におたずねします。

あなたが福島第一で働くことに不安を感じている理由について、あてはまるものを選んでください。(いくつでもOK)

回答	項目
1	被ばくによる健康への影響
2	日雇いのためいつまで働けるかわからない
3	被ばく線量が高くなったら解雇されるのではないかと不安
4	賃金が安い
5	現場での事故やけが
6	福島第一で働くことに対する世間からの評判
7	福島第一の情報が新聞やテレビからしか入ってこない
8	その他(右「ご意見」欄に書いてください)

ご意見

問17-3. あなたが福島第一で働くことに関して、家族の方は不安に思われていますか？(1つ選んでください)

回答	項目
1	不安に思われていない
2	不安に思われている

「不安に思われている」に○を付けた方におたずねします。

家族の方が不安に思われている理由について、あてはまるものを選んでください。(いくつでもOK)

回答	項目
1	被ばくによる健康への影響
2	日雇いのためいつまで働けるかわからない
3	被ばく線量が高くなったら解雇されるのではないかと不安
4	賃金が安い
5	現場での事故やけが
6	福島第一で働くことに対する世間からの評判
7	福島第一の情報が新聞やテレビからしか入ってこない
8	その他(右「ご意見」欄に書いてください)

ご意見

問18. その他日頃感じていること、不満に感じていること、不当な扱いを受けていると感じること等がありましたら、ご自由にお書きください。

--

アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。