

退院時アンケート 令和8年7月分集計結果

満足  普通  不満  不明  無回答 

1 全体として当院に満足されましたか。



(理由、ご意見等)

- ・対応が良かった
- ・患者及び家族への対応がていねいです。
- *点滴何回もされた
- ・親切だし、きれいだし良かった

【*のご意見について(当院から)】

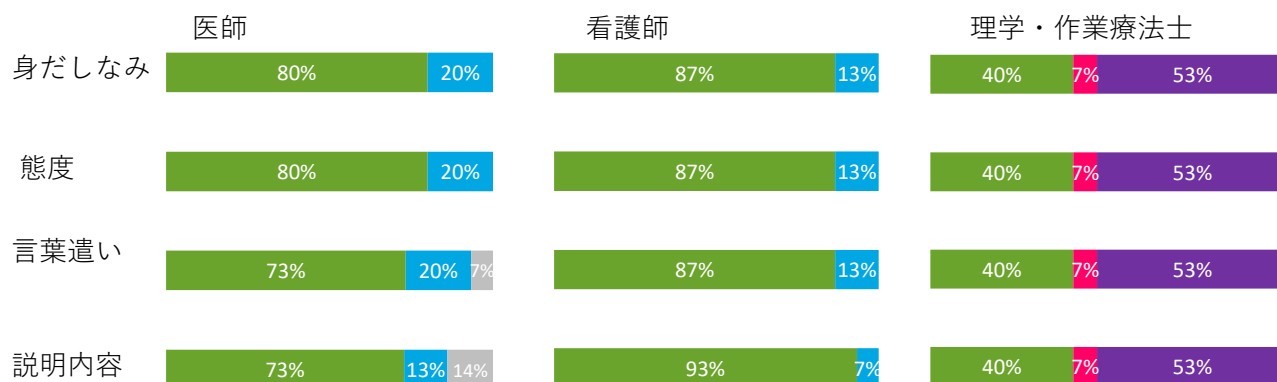
この度は、私どものご説明が行き届かず、大変ご不快な思いをおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

当院におきましては、肺炎や尿路感染症といった重症の感染症を患われた方が多く入院されております。こうした重症感染症の治療におきましては、強力な抗生剤の継続的な投与が必要となる場合があり、病状によっては治療期間が2週間以上に及ぶこともございます。

今後は、治療の必要性や方針につきまして、皆様にはより丁寧かつ分かりやすいご説明を行い、十分にご納得いただいた上で治療を進めてまいれるよう、徹底してまいります。

この度は貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございました。

2 スタッフの対応、サービスはどうでしたか。



(医師)

- *ここはあくまで診療所的な役割しか出来ないと言われた
- ・ていねいでわかりやすい

【*のご意見について(当院から)】

この度は、私どもの言葉足らずによりご不安な思いをおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

当院では、多岐にわたる疾患をお持ちの患者さんに対し、一人ひとりの病状に応じた最適な医療を提供できるよう日々努めております。

一方で、当院ではカテーテル検査・治療、消化管内視鏡、ならびに一般手術には対応しておりません。そのため、これらの専門的な検査や治療が必要と判断された場合には、いわき市をはじめとする近隣・他地域の高度専門医療機関へ責任をもってご紹介させていただいております。

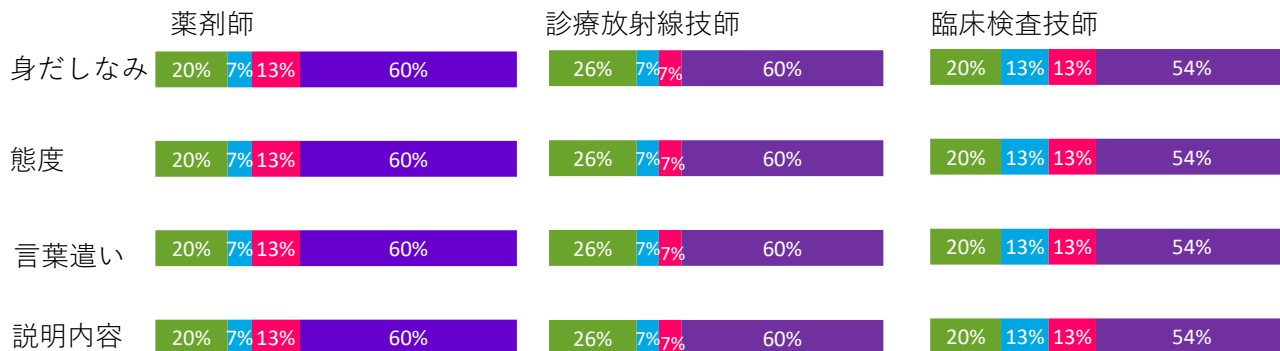
専門機関へのご受診にあたり、皆様にはご移動やご調整などのお手数をおかけすることとなりますが、安全で適切な医療を提供するための取り組みとして、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

(看護師)

- ・ていねいに対応して頂きました
- ・対応が良い
- ・いやだろうと思える事も明るく対応してくれる看護師さんが多い印象を持った
- ・とてもやさしい まんぞくしました
- ・みんな良かった
- ・女性はみんな良かった
- ・ものすごく良かった、みんな

(理学・作業療法士)

- ・しっかり指導してくれた



(薬剤師)

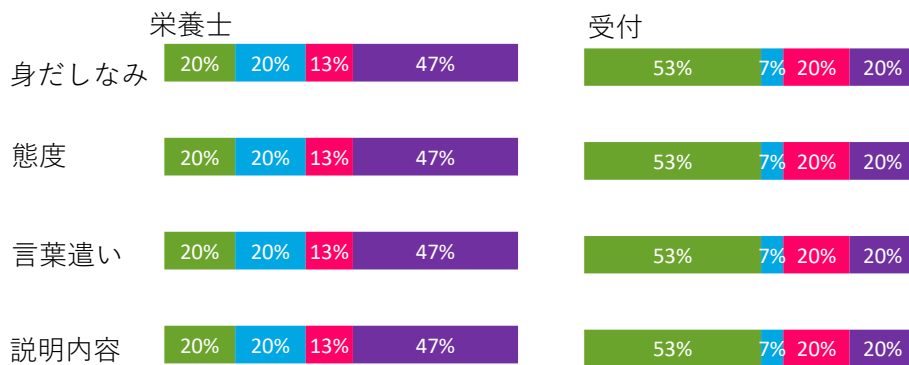
- ・直接ほとんど接点が無い。薬剤師と名のる人と接していない。

(診療放射線技師)

- ・親切だった

(臨床検査技師)

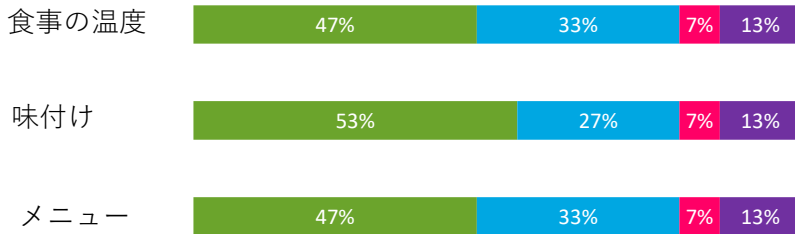
- ・入院中のベッドで測定が受けられた



(受付)

- ・対応がていねいです

3 食事の満足度はいかがでしたか。



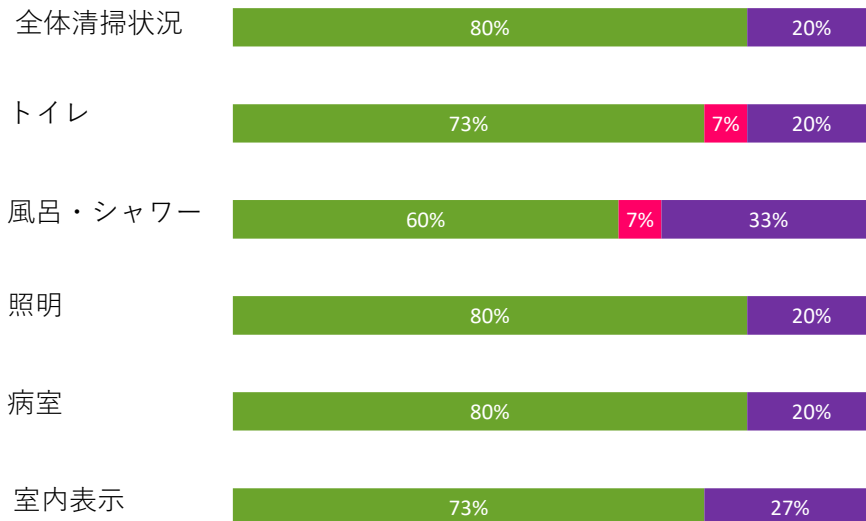
(理由、ご意見等)

- ・おいしかったです
- ・おいしい
- ・味はおいしかった
- * 病院食だから少し味気なかった

【*のご意見について(当院から)】

この度は、お食事に関する貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。当院では、高血圧や心臓疾患をお持ちの患者さんに対して、病状に応じた減塩食を提供させていただいております。そのため、お料理によっては味が薄く、物足りなく感じられたこととお察し申し上げます。塩分制限は治療の一環として極めて重要であり、皆様の健康維持・回復のために欠かせないものとなっております。何卒その必要性をご理解いただき、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

4 療養環境（設備や清掃状況）はいかがでしたか。



(理由、ご意見等)

- ・個室にトイレも手洗いもあり充実していて広い
- ・よその病院より良かった（個室だし、トイレ完備だし・・・）

5 治療に対して満足、理解できましたか。



(理由、ご意見等)

- ・センターの出来る範囲内で
- ・ていねい

6 今回の入院を振り返り、もしも入院時に病院を選ぶことができていたとしたらどうしますか。

当院  できれば他院  無回答 



7 御意見を御自由に記載してください。

- ・お世話になりました
- ・お世話になりありがとうございました
- ・至れり尽くせりで最高だった
- ・県立で大野病院に代わる病院が富岡にあるとは思わなかった。
もっと、たくさんの人にこの病院の存在を知ってほしい。
本当に、みんな素晴らしかった。ありがとう。

【記述欄について】

原則として回答された文字のまま(誤字脱字と思われるものも原文まま)掲載しております。
ただし、個人情報や固有名詞等は削除または秘匿しております。