

令和7年度

県政相談の概要

(令和8年5月)

福島県総務部県民広聴室

目 次

1	相談体制	1
(1)	県政相談コーナー	1
(2)	相談日時	1
(3)	巡回相談	1
2	相談件数	2
3	県政相談	3
(1)	相談コーナー別受理件数	3
(2)	行政・民事別相談受理件数	3
(3)	相談コーナー別行政・民事相談受理件数	4
(4)	相談方法別受理件数	4
(5)	相談種類別受理件数	5
ア	行政相談	5
イ	民事相談	5
(6)	行政相談部局別内訳	6
(7)	行政相談事項別内訳	6
(8)	民事相談事項別内訳	7
4	交通事故相談	8
(1)	交通事故相談率	8
(2)	相談方法別受理件数	8
(3)	相談者別受理件数	9
(4)	交通事故の被害状況	9

1 相談体制

(1) 県政相談コーナー

相談コーナー	所在地	相談内容	相談員数
県民広聴室県政相談コーナー (県庁 本庁舎2階)	福島市杉妻町2-16	県政相談 交通事故相談	3名 1名
県中地方振興局県政相談コーナー (郡山合同庁舎 本庁舎1階)	郡山市麓山一丁目1-1	県政相談	1名
会津地方振興局県政相談コーナー (会津若松合同庁舎 1階)	会津若松市追手町7-5	県政相談	1名
いわき地方振興局県政相談コーナー (いわき合同庁舎 3階)	いわき市平字梅本15	県政相談	1名
		県政相談員計 交通事故相談員計	6名 1名

※ 南会津地方は平成29年度末、県南地方は令和2年度末、相双地方は令和4年度末で廃止。
当該地方の面接相談は予約制で、それぞれ毎週水曜日、木曜日、金曜日を実施。

(2) 相談日時

月曜日から金曜日の9時から12時まで及び13時から16時まで（祝日、年末年始を除く）

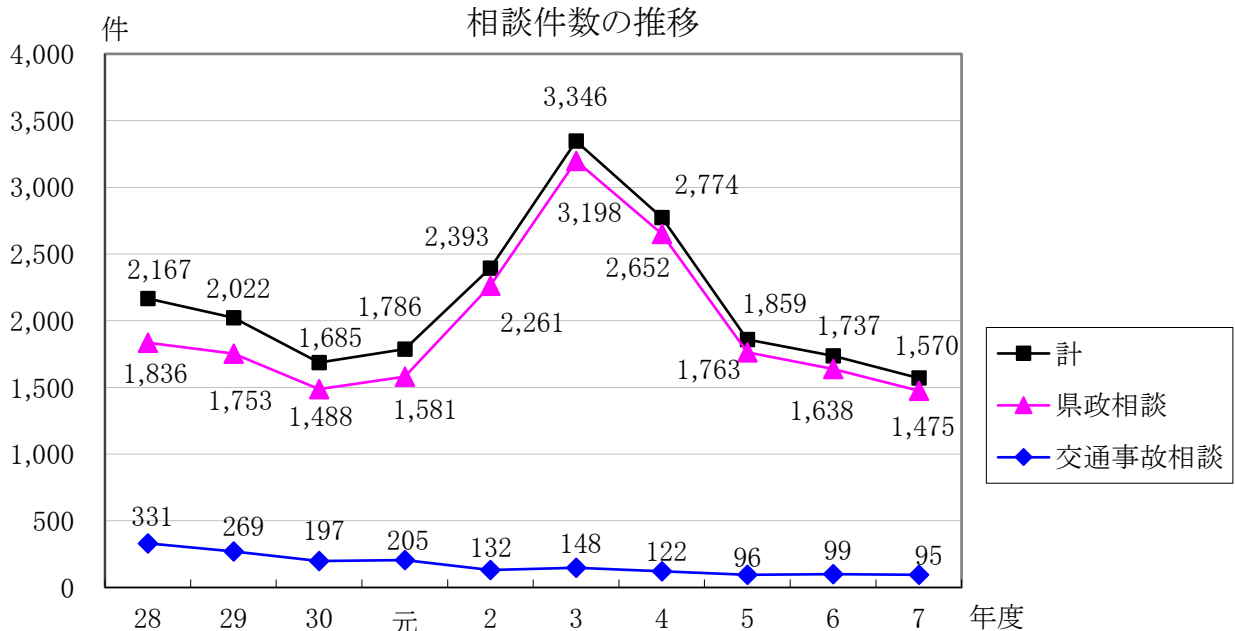
(3) 巡回相談

県政相談及び交通事故相談についての巡回相談はなかった。

2 相談件数

令和7年度において、県政相談及び交通事故相談で受理した相談件数の合計は1,570件で、前年度の1,737件より167件減少し、対前年度比は90.4%であった。

内訳では、県政相談が1,475件で、前年度1,638件より163件減少して対前年度比90.0%となった。交通事故相談は95件で、前年度99件より4件減少して対前年度比96.0%となった。



(過去10年間の相談受理状況)

(単位: 件)

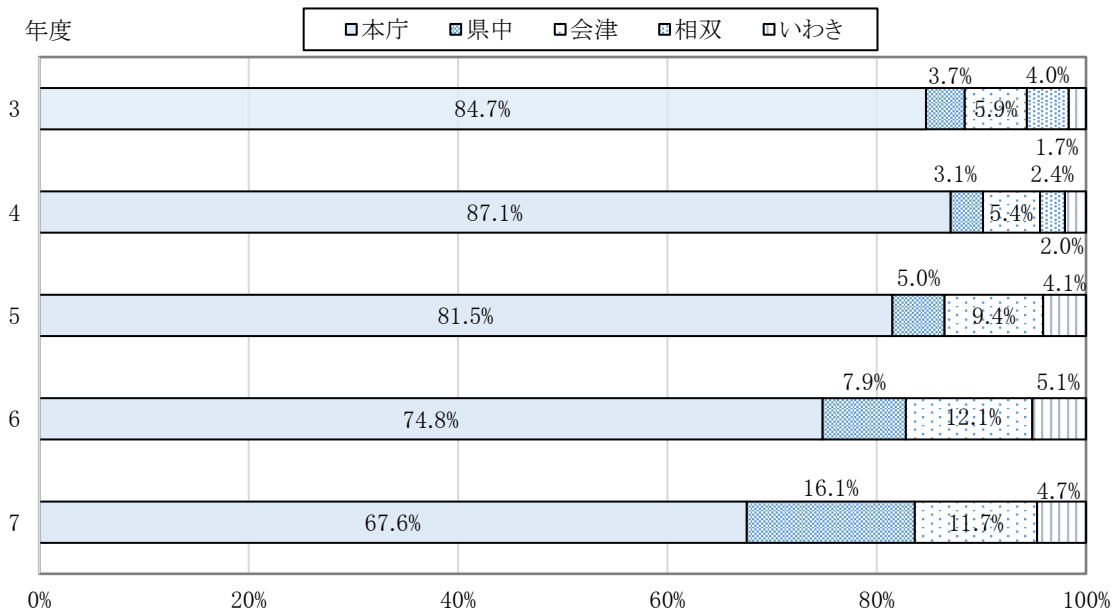
年度	28	29	30	元	2	3	4	5	6	7
県政相談	1,836	1,753	1,488	1,581	2,261	3,198	2,652	1,763	1,638	1,475
(対前年度比較)	+115	-83	-265	+93	+680	+937	-546	-889	-125	-163
(相談員1人当たり処理数)	229.5	219.1	212.6	225.9	323.0	456.9	442.0	352.6	327.6	245.8
指数 H28 = 100	100.0	95.5	81.0	86.1	123.1	174.2	144.4	96.0	89.2	80.3
(H21 1,334件=100)※	(137.6)	(131.4)	(111.5)	(118.5)	(169.5)	(239.7)	(198.8)	(132.2)	(122.8)	(110.6)
交通事故相談	331	269	197	205	132	148	122	96	99	95
(対前年度比較)	-43	-62	-72	+8	-73	+16	-26	-26	+3	-4
(相談員1人当たり処理数)	165.5	134.5	98.5	102.5	66.0	74.0	61.0	48.0	49.5	95.0
指数 H28 = 100	100.0	81.3	59.5	61.9	39.9	44.7	36.9	29.0	29.9	28.7
(H21 642件=100)※	(51.6)	(41.9)	(30.7)	(31.9)	(20.6)	(23.1)	(19.0)	(15.0)	(15.4)	(14.8)
計	2,167	2,022	1,685	1,786	2,393	3,346	2,774	1,859	1,737	1,570
(対前年度比較)	+72	-145	-337	+101	+607	+953	-572	-915	-122	-167

※東日本大震災前の年度との比較。

3 県政相談

(1) 相談コーナー別受理件数

相談件数 1,475 件のうち、「本庁」が 997 件で、全体の 67.6%を占めた。次いで「県中」が 237 件(16.1%)であった。

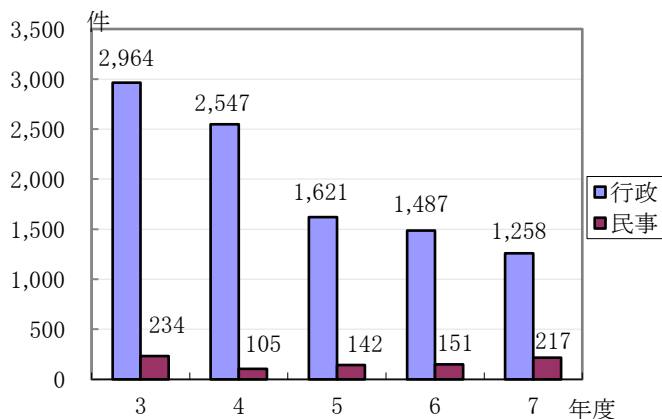


(過去5年間の相談コーナー別受理状況)

(単位：件)

年度	本庁	県中	県南	会津	南会津	相双	いわき	計
3	2,709	119	-	189	-	128	53	3,198
4	2,309	82	-	144	-	64	53	2,652
5	1,437	88	-	166	-	-	72	1,763
6	1,226	130	-	198	-	-	84	1,638
7	997	237	-	172	-	-	69	1,475

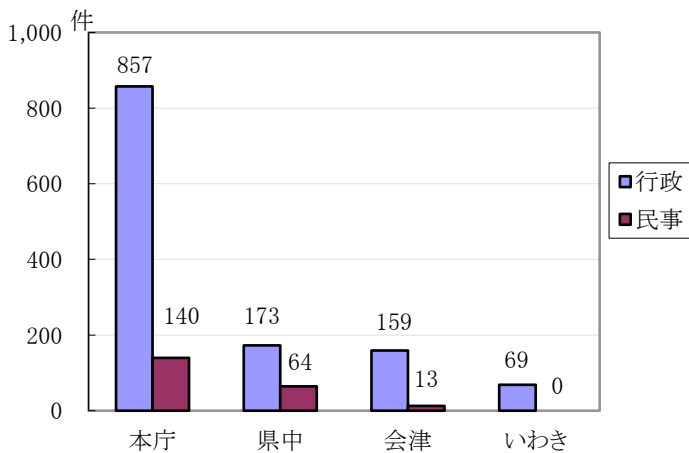
(2) 行政・民事別相談受理件数



行政に関する相談は 1,258 件で、前年度 1,487 件より 229 件減少し、全体の 85.3%を占めた。

一方、民事に関する相談は 217 件で、前年度 151 件より 66 件増加し、全体の 14.7%を占めた。

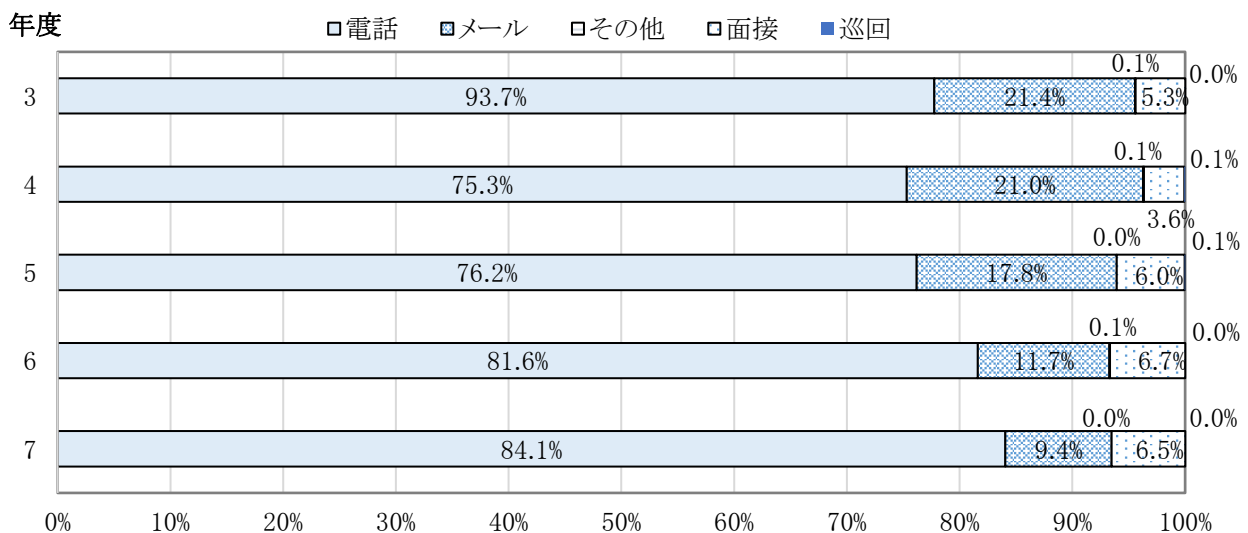
(3) 相談コーナー別行政・民事相談受案件数



全ての相談コーナーで行政相談が民事相談を上回った。

また、「本庁」の行政相談が857件で、相談全体の68.1%を占めた。

(4) 相談方法別受案件数



「電話」相談は1,240件(84.1%)で、前年度1,337件(81.6%)より97件減少した。「メール」相談は139件(9.4%)で、前年度191件(11.7%)より52件減少した。「面接」相談は96件(6.5%)で、前年度109件(6.7%)より13件減少した。「巡回」相談は国と合同で実施したものの(合同)について実績がなく、また、地方振興局で実施したものの(県政)についても、実績はなかった。

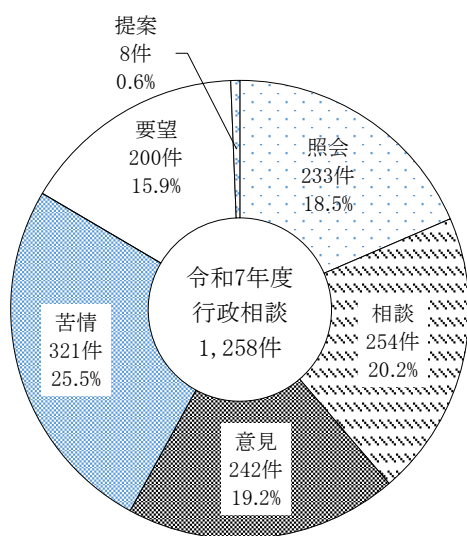
(過去5年間の相談方法別受理状況)

(単位：件)

区分 年度	在庁相談					巡回相談		合計
	面接	電話	メール	その他	計	合同	県政	
3	140	2,485	568	3	3,196	0	2	3,198
4	95	1,998	556	2	2,651	1	0	2,652
5	106	1,343	313	0	1,762	1	0	1,763
6	109	1,337	191	1	1,638	0	0	1,638
7	96	1,240	139	0	1,475	0	0	1,475

(5) 相談種類別受理件数

ア 行政相談



行政相談を種類別に分類すると、「苦情」が321件(25.5%)で最も多く、前年度295件(19.8%)より26件増加した。

「相談」は254件(20.2%)で前年度331件(22.3%)より77件減少した。

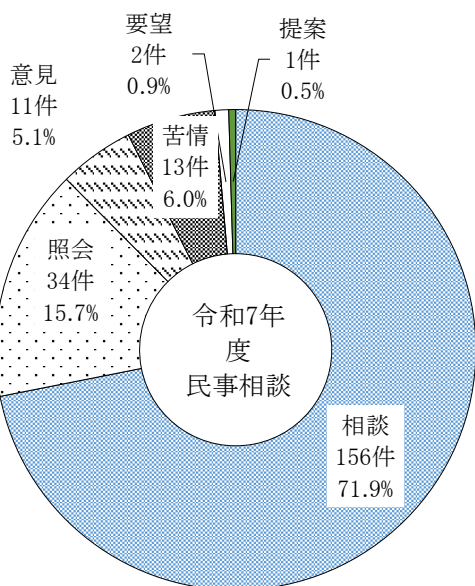
「意見」は242件(19.2%)で前年度325件(21.9%)より83件減少した。

「照会」は233件(18.5%)で前年度339件(22.8%)より106件減少した。

「要望」は200件(15.9%)で前年度189件(12.7%)より11件増加した。

「提案」は8件(0.7%)で前年度8件(0.5%)と同数であった。

イ 民事相談



民事相談を種類別に分類すると、「相談」が156件(71.9%)で最も多く、前年度75件(49.7%)より81件増加した。

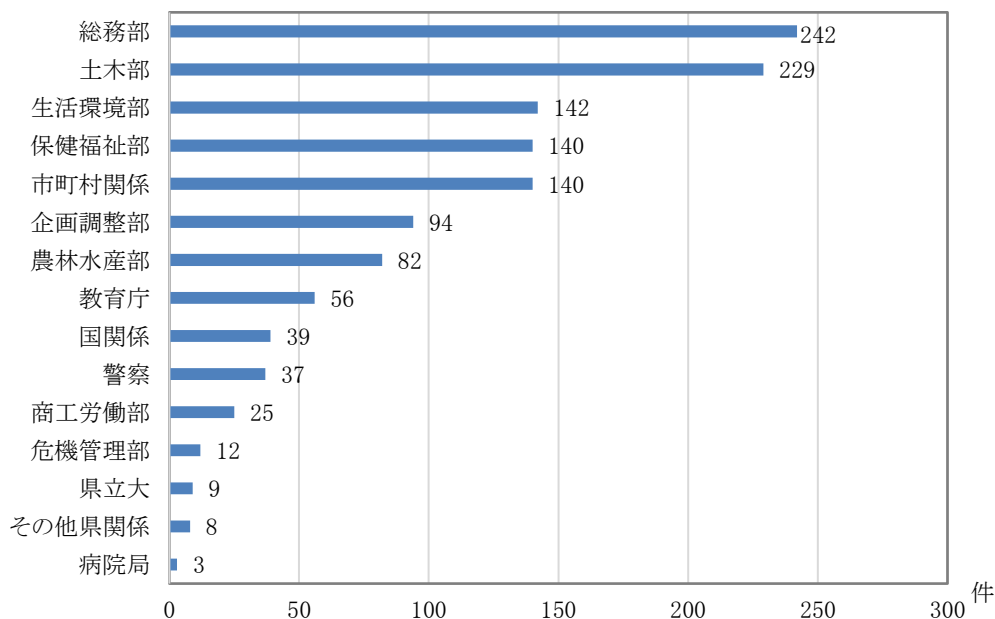
「照会」は34件(15.7%)で前年度46件(30.5%)より12件減少した。

(過去5年間の相談方法別受理状況)

(単位：件)

区分	行政相談							民事相談						
	相談	照会	要望	苦情	意見	提案	計	相談	照会	要望	苦情	意見	提案	計
3	382	761	113	610	1,098	0	2,964	103	51	8	18	54	0	234
4	238	607	128	744	819	11	2,547	55	26	2	6	16	0	105
5	210	226	205	549	401	30	1,621	79	39	2	8	12	2	142
6	331	339	189	295	325	8	1,487	75	46	2	9	19	0	151
7	254	233	200	321	242	8	1,258	156	34	2	13	11	1	217

(6) 行政相談部局別内訳



行政相談 1,258 件のうち、県の事務に関するものは 1,079 件(85.8%)で、国の事務に関するものは 39 件(3.1%)、市町村の事務に関するものは 140 件(11.1%)であった。

県の事務に関しては、「総務部」が 242 件(19.2%)を占め、職員サービスや県政全般に関する相談が多くみられた。次いで「土木部」が 229 件 (18.2%)で、道路や県営住宅に関する相談が多くみられた。

(7) 行政相談事項別内訳

行政相談のうち、最も多かったのは「道路」関連の 125 件で、次いで「県政全般」関連 113 件、「福祉」関連が 99 件であった。

(過去5年間の行政相談事項別内訳)

(構成比：%)

	3年度			4年度			5年度			6年度			7年度		
	項目	件数	構成比	項目	件数	構成比	項目	件数	構成比	項目	件数	構成比	項目	件数	構成比
1	医療	1,466	49.5	医療	1,049	41.2	道路	263	16.2	教育	107	7.2	道路	125	9.9
2	道路	344	11.6	道路	323	12.7	災害	171	10.5	道路	104	7.0	県政全般	113	9.0
3	福祉	131	4.4	福祉	170	6.7	教育	113	7.0	福祉	83	5.6	福祉	99	7.9
4	災害	116	3.9	災害	92	3.6	医療	111	6.8	住宅	79	5.3	環境	94	7.5
5	住宅	105	3.5	住宅	92	3.6	住宅	96	5.9	環境	72	4.8	住宅	60	4.8
6	教育	87	2.9	教育	91	3.6	福祉	82	5.1	農業	62	4.2	教育	55	4.4
7	県政全般	64	2.2	県政全般	44	1.7	県政全般	57	3.5	職員サービス	58	3.9	農業	46	3.6
8	その他	651	22.2	その他	686	26.9	その他	728	44.9	その他	922	62.0	その他	666	52.9
	計	2,964	100.0	計	2,547	100.0	計	1,621	100.0	計	1,487	100.0	計	1,258	100.0

(8) 民事相談事項別内訳

民事相談 217 件については、内容的にも多種多様で広範囲にわたっており、家庭内問題について相談できる相手がいなかったり、適切な相談機関が分からなかったりして相談してくる人が多かった。

最も多かったのは、「損害賠償」で 23 件、次いで「近隣関係」が 21 件、「家庭内問題」が 12 件であった。

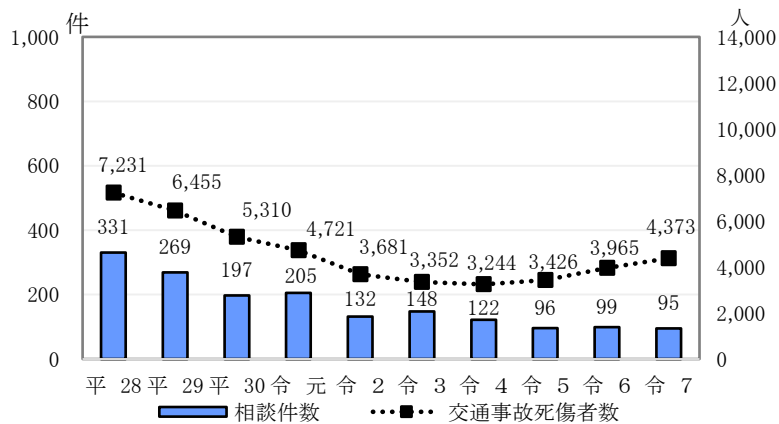
(過去 5 年間の民事相談事項別内訳)

(構成比: %)

	3年度			4年度			5年度			6年度			7年度		
	項目	件数	構成比	項目	件数	構成比	項目	件数	構成比	項目	件数	構成比	項目	件数	構成比
1	家庭内問題	34	14.5	近隣関係	11	10.5	近隣関係	20	14.1	相続	19	12.6	損害賠償	23	10.6
2	相続	20	8.5	家庭内問題	9	8.6	離婚	13	9.2	契約関係	16	10.6	近隣関係	21	9.7
3	近隣関係	18	7.7	相続	7	6.7	契約関係	11	7.7	近隣関係	15	9.9	家庭内問題	12	5.5
4	離婚	7	3.0	交通事故	6	5.7	相続	9	6.3	交通事故	6	4.0	相続	8	3.7
5	交通事故	6	2.6	契約関係	4	3.8	家庭内問題	7	4.9	家庭内問題	5	3.3	物品販売関係	8	3.7
6	不動産取引	5	2.1	損害賠償	4	3.8	交通事故	6	4.2	金銭貸借	4	2.6	交通事故	8	3.7
7	金銭貸借	4	1.7	賃貸借	3	2.9	賃貸借	5	3.5	離婚	3	2.0	離婚	7	3.2
8	その他	140	59.8	その他	61	58.1	その他	71	50.0	その他	83	55.0	その他	130	59.9
	計	234	100.0	計	105	100.0	計	142	100.0	計	151	100.0	計	217	100.0

4 交通事故相談

(1) 交通事故相談率

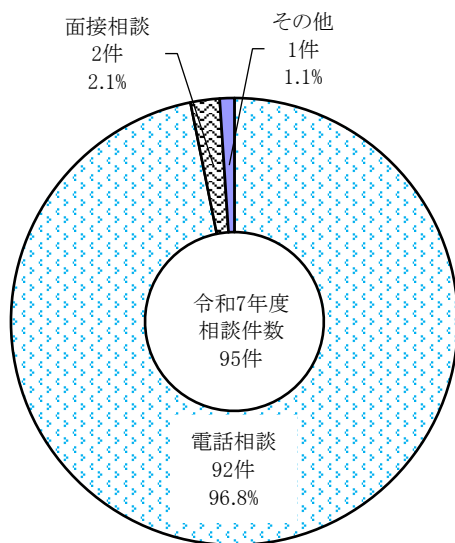


令和7年度の交通事故相談件数は95件で、前年度の99件より4件減少した。

また、交通事故死傷者数（県内）は4,373人で、死傷者に対する相談率は2.2%となり、前年度2.5%を0.3ポイント下回った。

(過去10年間の相談受理状況)

事項	年度	平 28	平 29	平 30	令 元	令 2	令 3	令 4	令 5	令 6	令 7
相談件数 (A)		331	269	197	205	132	148	122	96	99	95
交通事故死傷者数 (B)		7,231	6,455	5,310	4,721	3,681	3,352	3,244	3,426	3,965	4,373
相談率 (A / B)		4.6%	4.2%	3.7%	4.3%	3.6%	4.4%	3.8%	2.8%	2.5%	2.2%



(2) 相談方法別受理件数

「電話相談」は、92件(96.8%)で、前年度92件(92.9%)と同数だった。

「面接相談」は、2件(2.1%)で、前年度7件(7.1%)より5件減少した。

「巡回相談」は、0件(0.0%)で、前年度0件(0.0%)と同数だった。

(相談方法別受理件数)

(構成比：%)

方法	区分	3年度		4年度		5年度		6年度		7年度	
		件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
在 庁 相 談	面 接	8	5.4	4	3.3	4	4.2	7	7.1	2	2.1
	電 話	139	93.9	118	96.7	91	94.8	92	92.9	92	96.8
	文 書	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	そ の 他	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.1
巡 回 相 談		1	0.7	0	0.0	1	1.0	0	0.0	0	0.0
計		148	100.0	122	100.0	96	100.0	99	100.0	95	100.0

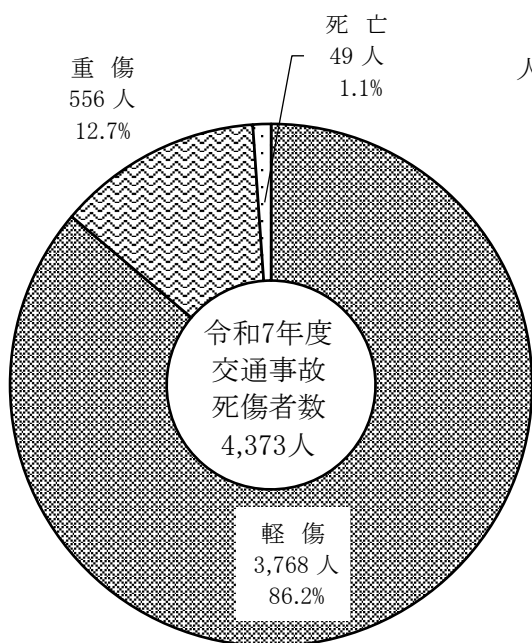
(3) 相談者別受理状況

(単位：件)

区分 \ 年度	3年度	4年度	5年度	6年度	7年度
加害者相談	30	27	16	28	24
被害者相談	114	89	76	71	70
その他	4	6	4	0	1
合計	148	122	96	99	95
加害者相談 構成比 (%)	20.3	22.1	16.7	28.3	25.3

加害者からの相談は24件で、全体の25.3%を占め、前年度の28件(28.3%)より4件減少した。相談内容としては、賠償問題に関するものが多かった。

(4) 交通事故の被害状況



令和7年度に県内で発生した交通事故の死傷者数は4,373人で、軽傷者数が3,768人(86.2%)、重傷者数が556人(12.7%)、死亡者数が49人(1.1%)であった。