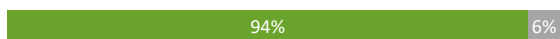


退院時アンケート 令和8年3月分集計結果

満足 ■ 普通 ■ 不満 ■ 不明 ■ 無回答 ■

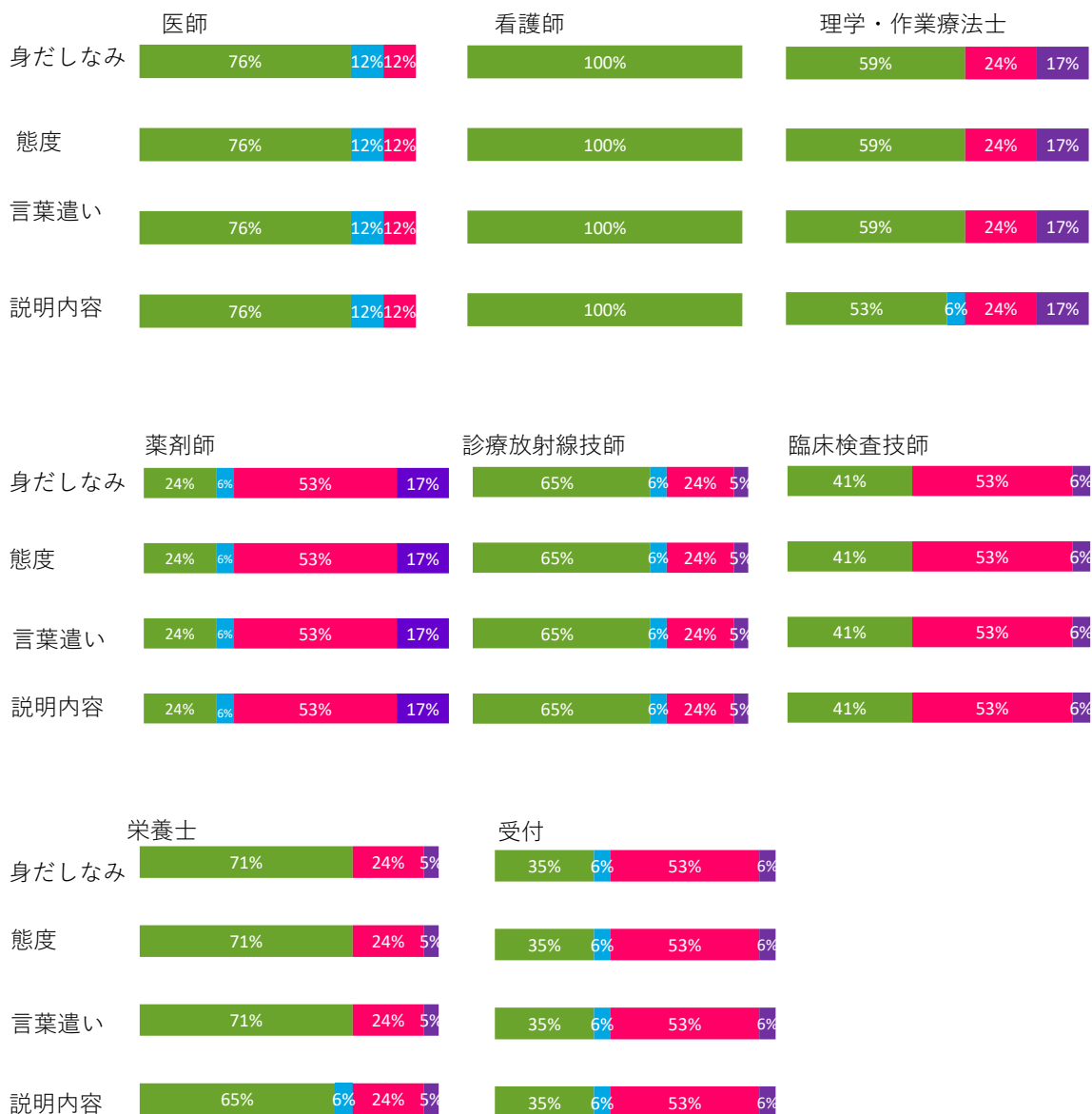
1 全体として当院に満足されましたか。



(理由、ご意見等)

- ・説明内容が良い
- ・細かくお世話してもらったから。

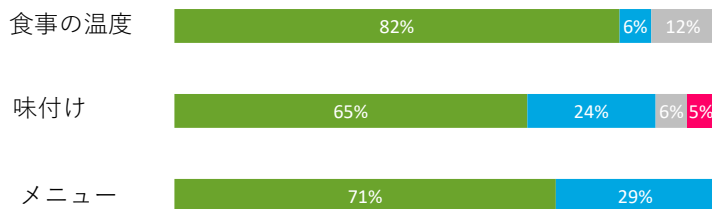
2 スタッフの対応、サービスはどうでしたか。



(受付)

- ・ていねいに対応してもらっている。

3 食事の満足度はいかがでしたか。



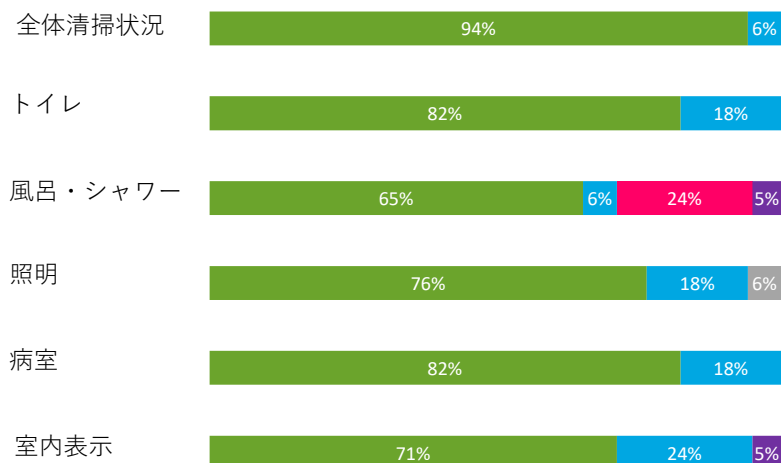
(理由、ご意見等)

- ・味がうすい

【ご意見について(当院から)】

貴重なご意見ありがとうございます。味が薄いというご指摘について、高血圧や心臓病をお持ちの患者さんには減塩食を提供させていただいるため、薄味と感じられているものと察します。塩分制限は治療として必要ですので、どうかご理解いただけますと幸いです。

4 療養環境（設備や清掃状況）はいかがでしたか。



(理由、ご意見等)

- * エアコンがカビだらけでしたので、きれいにしてほしいと思います。
- ** 明るすぎる。

【*のご意見について(当院から)】

ご指摘、ありがとうございます。早速、確認し対応しました。ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございませんでした。

【**のご意見について(当院から)】

貴重なご意見ありがとうございます。配慮が不足しており申し訳ございませんでした。入院中、気になる点がございましたら遠慮なく看護師までお知らせいただければ幸いです。よろしく願いいたします。




5 治療に対して満足、理解できましたか。



(理由、ご意見等)

- ・どちらとも言えない。

6 今回の入院を振り返り、もしも入院時に病院を選ぶことができていたとしたらどうしますか。

当院  できれば他院  無回答 



(理由、ご意見等)

- ・救急車下さい。

7 御意見を御自由に記載してください。

・何だかよくわからないまま、ここに連れてこられて不安しかない状況でしたが皆様が私たち家族により
そっていただき、少しずつ気持ちを落ち着かせてすごすことができました。本当にたくさんのご意見を一緒に
考えて、ご提案していただきありがとうございました。帰ることに対して不安はまだまだ尽きませんが家族
みんなで助け合いながら回復を目指していきます。本当にありがとうございました。

・たびたびお世話になってありがたいです。地域にとってどれだけありがたいか高齢になるとよけい
感じます。遠くまで行かないと受診できない地域なのでほんとうにありがたいです。感謝です。

・短い期間でしたが楽しくすごしました。ありがとう。

・お世話になりました。ありがとうございました。

・大変お世話になり、満足しています。

*寝ごとがうるさい。面会の時間長いうるさい(別室の方)

【*のご意見について(当院から)】

当方の配慮が行き届かず、誠に申し訳ございませんでした。入院中、気になる点がございましたら遠慮なく
看護師までお知らせいただければ幸いです。また、面会につきまして、他の患者さんのご迷惑になることもあ
りますので細心の注意を払うべきであったと反省しております。早速、面会時のマナーについて周知するよう
にいたしました。貴重なご意見ありがとうございました。

【記述欄について】

原則として回答された文字のまま(誤字脱字と思われるものも原文まま)掲載しております。

ただし、個人情報や固有名詞等は削除または秘匿しております。