

退院時アンケート 令和8年1月分集計結果

満足  普通  不満  不明  無回答 

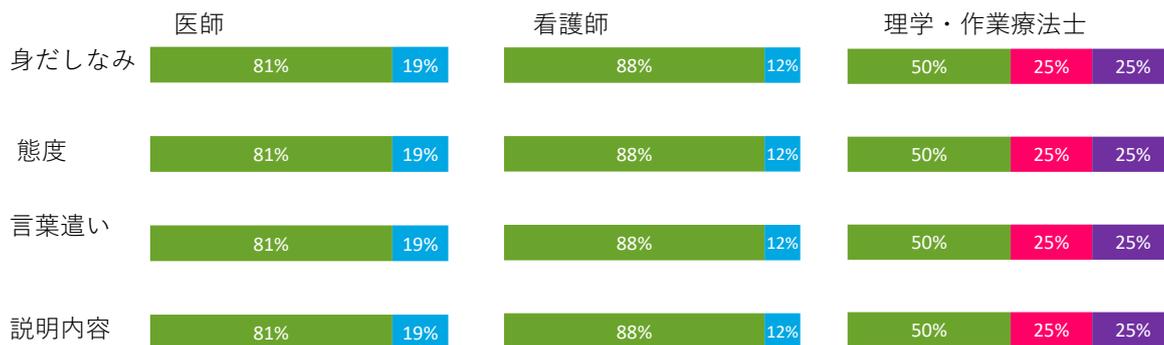
1 全体として当院に満足されましたか。



(理由、ご意見等)

- ・先生や看護師さんの丁寧な説明と優しい対応を感じて安心することができた。
- ・皆様にとても良くしていただいています。 ・接客が大変良い。
- ・皆さん本当に心からケアをしてくれています。忙しくても笑顔で声掛けしてくれたり、1人1人が患者や家族と向き合ってくれて体だけでなく心の痛み苦しきもぬぐってくれます。

2 スタッフの対応、サービスはどうでしたか。



(医師)

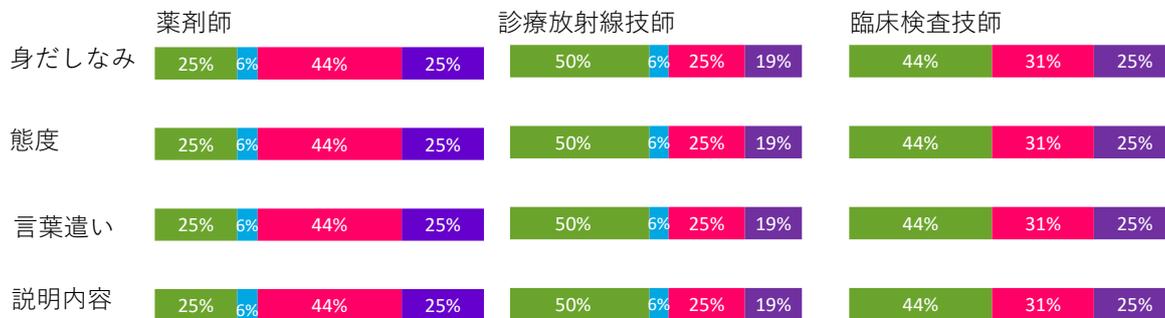
- ・症状や病気について詳しく説明をして下さいました。 ・誰に対しても親切です。
- ・わかりやすい説明していただきました。
- ・院長先生を初めとして皆さん説明や紙にまとめたりものすごく丁寧で分かりやすく話もしてくれました。

(看護師)

- ・不安を和らげる声掛けや常に優しい対応をしていただきました。
- ・臨機応変対応 ・こまめに連絡をして下さいます。
- ・悩みを相談させて頂く事が、すごく多かったです。それに対して足を止めて真剣に向き合って下さる看護師さんが居る唯一の病院だと思います。何度かお世話になってますが、認知症の母親がふたば医療センターへ来るとどんどん表情も出て笑顔になります。

(理学・作業療法士)

- ・優しく ・とても良くリハビリしていただきました。
- ・担当技師の気使が素晴らしい。
- ・担当技師の親切丁寧な対応と家族へ寄り添ってくれる感じがとても私達は助かりました。いつも声を掛けて下さいます。



(薬剤師)

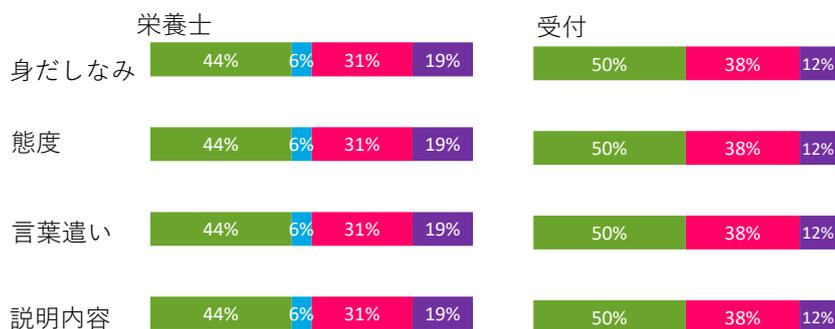
- ・皆様誰にもやさしい態度

(診療放射線技師)

- ・大変良好です。

(臨床検査技師)

- ・説明が判りやすい



(栄養士)

- ・個人の病状に対し食事対応

(受付)

- ・接客が出来ている。

3 食事の満足度はいかがでしたか。



(理由、ご意見等)

- * 食事の量が多かった。 * すききらいがあつてほとんど食べれなかった。
- * * * 塩分をほしがりました。 ・ 毎食おいしくいただきました。 ・ 患者様病状応じて対応
- ・ うす味なのに色もキレイであったかい物も食べる事も出来ていました。私も少しペロツとしてみましたが、おいしかったです。とろみも混ぜ合わせやすいです。

【*のご意見について(当院から)】

貴重なご意見ありがとうございます。食事の量は患者さんの体格と病状に応じて決められています。ただし、食欲がない、食が進まないと感じられる場合もあるかと察します。その際には遠慮なく看護師までお知らせいただければ幸いです。よろしくお願いいたします。

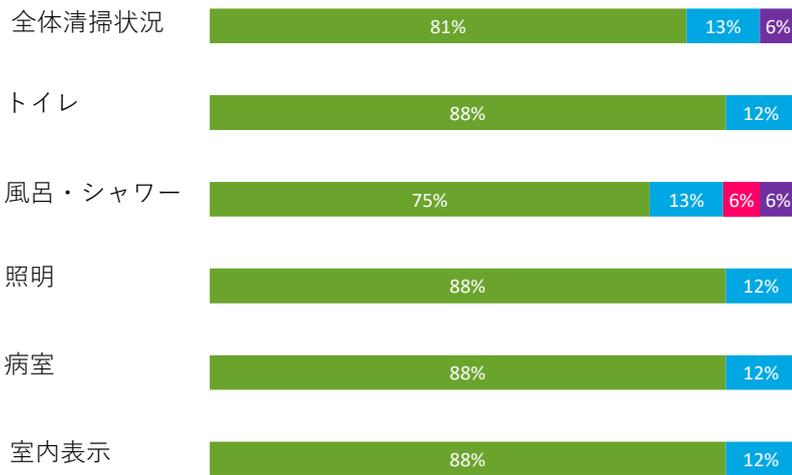
【**のご意見について(当院から)】

貴重なご意見ありがとうございます。ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。食事内容は患者さんの病状に応じてご用意したものを召し上がっていただいております。ただし、特定の食べ物を摂取することで体調が悪くなる等の深刻な理由がある場合は、遠慮なく看護師または管理栄養士までお知らせいただければ幸いです。よろしくお願いいたします。

【***のご意見について(当院から)】

貴重なご意見ありがとうございます。高血圧や心臓病をお持ちの患者さんには減塩食を提供させていただいているため、薄味と感じられているものと察します。塩分制限は治療として必要ですので、どうかご理解いただけますと幸いです。よろしくお願いいたします。

4 療養環境（設備や清掃状況）はいかがでしたか。



(理由、ご意見等)

- ・病室はもちろん清潔な環境が整っていて快適に過ごすことができました。
- ・皆様、気使いが来ている。 ・いつもキレイですね。

5 治療に対して満足、理解できましたか。



(理由、ご意見等)

- ・不安が強かったのですが、自分で思っていたよりも回復が早く落ち着いて退院まで過ごすことができました。
- ・とても細かく説明頂きレントゲン説明も詳しくハッキリと教えて頂きました。

* ちょっと分からない事があった。 ・ 専門部屋の対応で判らない。

** 治療はよくしてもらったがなかなか良くならない。

【*のご意見について(当院から)】

貴重なご意見ありがとうございます。この度は説明が不十分であり、誠に申し訳ございませんでした。より分かりやすい説明を行うよう職員へ周知いたします。なお、不明な点、分かり難い事などございましたら、遠慮なくお知らせいただければ幸いです。よろしく願いいたします。

【**のご意見について(当院から)】

貴重なご意見ありがとうございます。治療の効果が感じられないとのこと、誠に残念に存じます。福島医大の先生方とも相談しながら、より効果が上がるよう治療方法について検討して参ります。

6 今回の入院を振り返り、もしも入院時に病院を選ぶことができていたとしたらどうしますか。

当院



できれば他院



無回答



94%

6%

(理由、ご意見等)

- ・ 優秀な先生方、看護師さんが多く安心できたから。 ・ 分からない。
- ・ 面会時間が対応しやすい。 ・ ふたば医療センター以外考えられません。

7 御意見を御自由に記載してください。

- ・ 頑張ってください。 ・ 感謝しています。
- ・ 富岡町民となり(一年前)、こちらの病院で受診や入院ができることを知らずにいたので今回、正確な診断をして頂き退院することができ、感謝しております。大変お世話になりました。ありがとうございました。
- ・ 母が大変お世話さまになりありがとうございます。双葉郡にはない、すばらしい病院です。
- ・ 皆様良くしていただきありがとうございます。お手数おかけいたしました。
- ・ 又入院希望したい、したくなるような病院です。
- ・ みなさん本当に優しくあたたかいです。私、感謝しかありません。心も身体も健康にしてくれます。1人1人に声掛けしてくれて、何でも支えになってくれました。看護師のSさんは母親をいやしと言ってくれました。看護師の方々大変お世話になりました。
- * 自動販売機にゼリー系があればいいと思います。

【*のご意見について(当院から)】

貴重なご提案ありがとうございます。院内に自動販売機を設置している飲料メーカーに確認いたします。少しお時間をいただけますと助かります。よろしく願いいたします。

なお、パンとコンビニの移動販売がそれぞれ週に1回、当院を訪問しており、コンビニの方でゼリーの販売がされているようですが、お知らせが行き届いていなかった可能性があり、大変申し訳ございませんでした。週に1回のためご不便をおかけしますが、ご利用いただけますと幸いです。

【記述欄について】

原則として回答された文字のまま(誤字脱字と思われるものも原文まま)掲載しております。

ただし、個人情報や固有名詞等は削除または秘匿しております。