

退院時アンケート 令和7年8月分集計結果

満足



普通



不満



不明



無回答

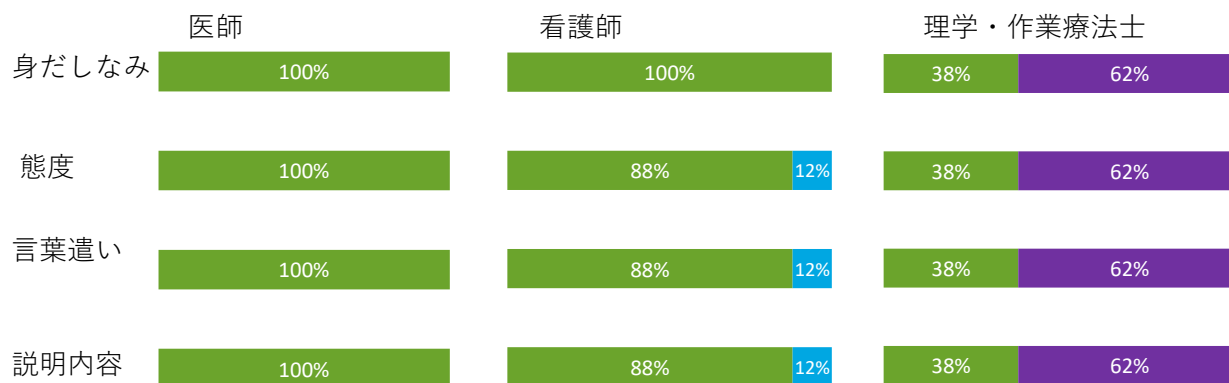


1 全体として当院に満足されましたか。



(理由、ご意見等)

2 スタッフの対応、サービスはどうでしたか。



(医師)

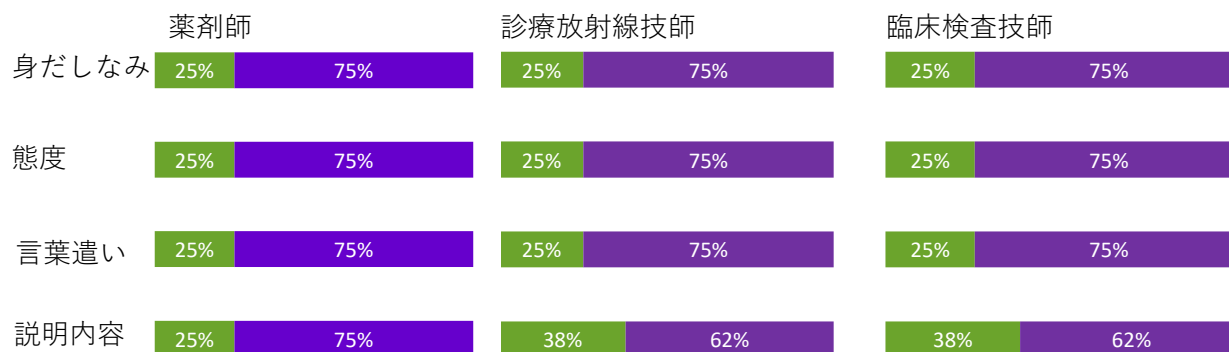
・院長先生の説明は分かりやすく丁寧で良かったです。

(看護師)

・途中で話をさえぎる方がいてちょっとびっくりしましたが、
こちらもダラダラと話をしてしまったのかなと思います。

(理学・作業療法士)

・いつも親切・丁寧に相談しやすくアドバイスもしてくださり
良いと思います。有難うございました。

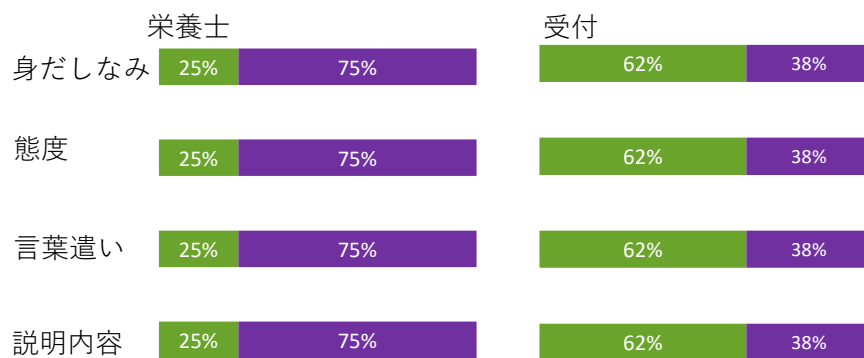


(薬剤師)

- ・今回は会わなかった

(診療放射線技師)

(臨床検査技師)

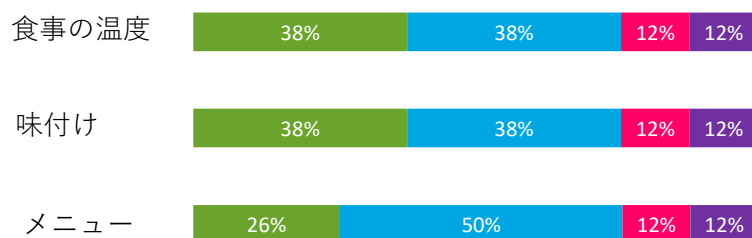


(栄養士) ・会っていない

(受付)

- ・いつも感じが良いです。

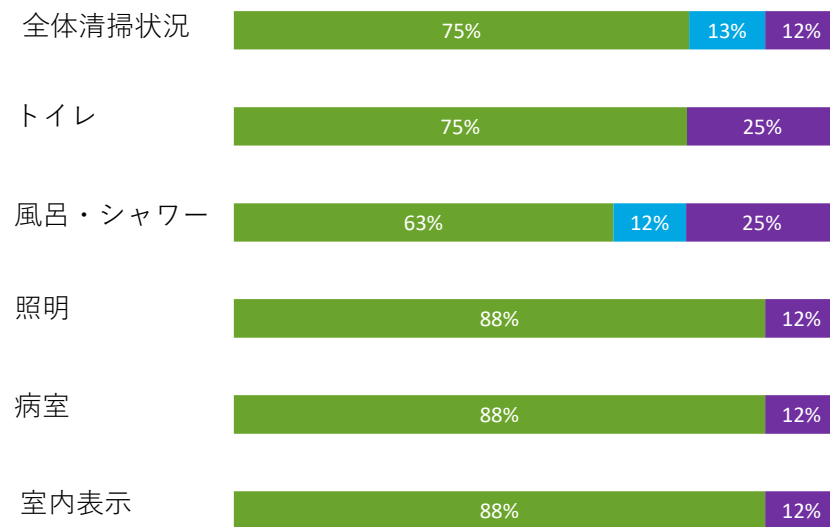
3 食事の満足度はいかがでしたか。



(理由、ご意見等)

- ・自力で食事が取れない為(ゼリー・水分だけ)

4 療養環境（設備や清掃状況）はいかがでしたか。



（理由、ご意見等）

- ・清拭しても着替えてない時があり、いつしたのか不明だった。

【当院から】

貴重なご意見ありがとうございます。当院では通常、週に2回、清拭と寝衣交換をさせていただいております。また、汗や汚れ等状況に応じて、適時対応し、衛生維持に努めております。

入院時の説明が至らなかったために、ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。

今後は丁寧にご説明し、また、より満足いただけるよう努めてまいります。

5 治療に対して満足、理解できましたか。



（理由、ご意見等）

- ・自宅に近い いわき市内

6 今回の入院を振り返り、もしも入院時に病院を選ぶことができていたとしたらどうしますか。

当院  できれば他院  無回答 



（理由、ご意見等）

- ・腰、足の痛みで来たので専門(整形外科)に入院したかった。

【当院から】

貴重なご意見ありがとうございます。残念ながら、双葉郡には整形外科専門の入院施設を持つ医療機関がありません。そこで当院では福島県立医科大学から非常勤で派遣される整形外科専門医に診察、アドバイスを頂きながら適切な治療が提供できるように努めております。皆様にはご不安、ご不便をおかけして誠に申し訳ございません。どうかご理解のほど、お願い申し上げます。

7 御意見を御自由に記載してください。

・たいへんお世話になりました。

ありがとうございました。

【記述欄について】

原則として回答された文字のまま(誤字脱字と思われるものも原文まま)掲載しております。

ただし、個人情報や固有名詞等は削除または秘匿しております。