

## 退院時アンケート 令和7年6月分集計結果

満足 ■ 普通 ■ 不満 ■ 不明 ■ 無回答 ■

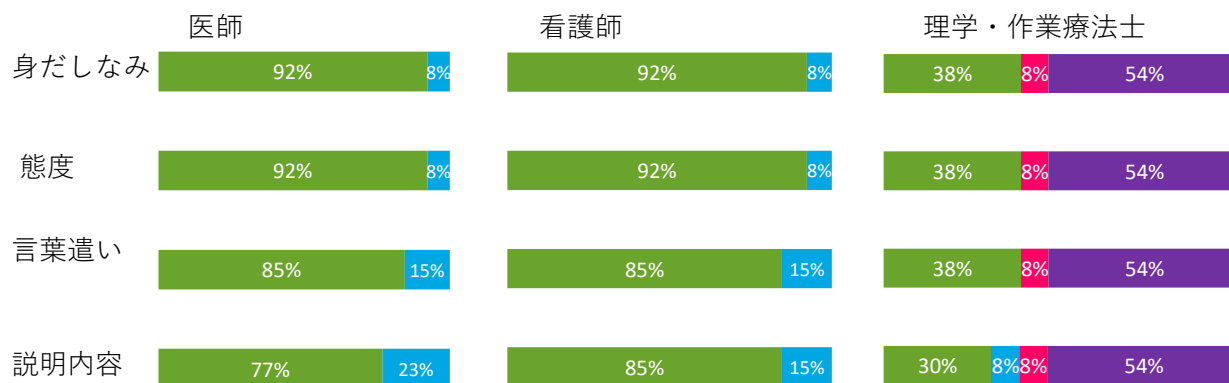
### 1 全体として当院に満足されましたか。



(理由、ご意見等)

- ・個室
- ・看護師さんが皆優しい
- ・食事に工夫を願いたい。
- ・親切で色々な説明もわかりやすかった。

### 2 スタッフの対応、サービスはどうでしたか。



(医師)

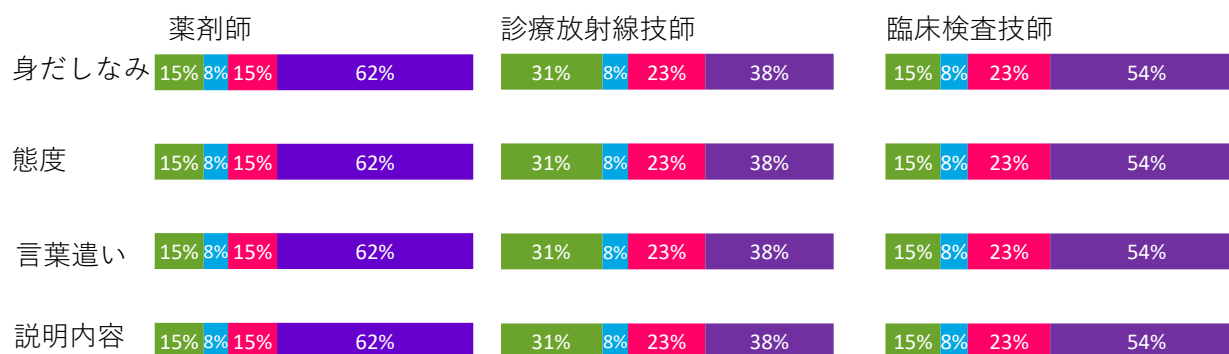
- ・笑顔で接してくれた
- ・親しみやすく病状もわかりやすく説明してくれた。
- ・わかりやすく説明していただきました。質問しやすかった。

(看護師)

- ・笑顔で接してくれた
- ・コールの対応が早くて良い。

(理学・作業療法士)

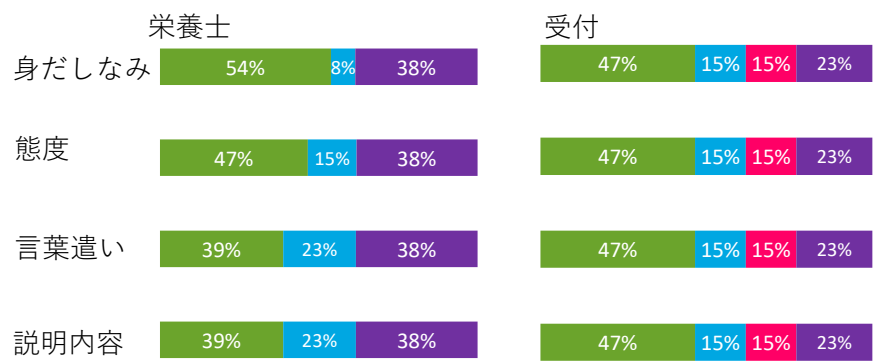
- ・よくやってくれました。



(薬剤師)

(診療放射線技師)

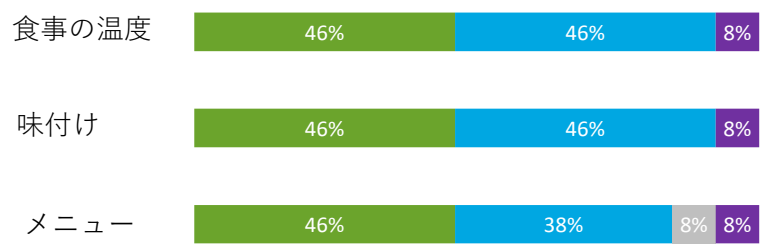
(臨床検査技師)



(栄養士)

(受付)

3 食事の満足度はいかがでしたか。



(理由、ご意見等)

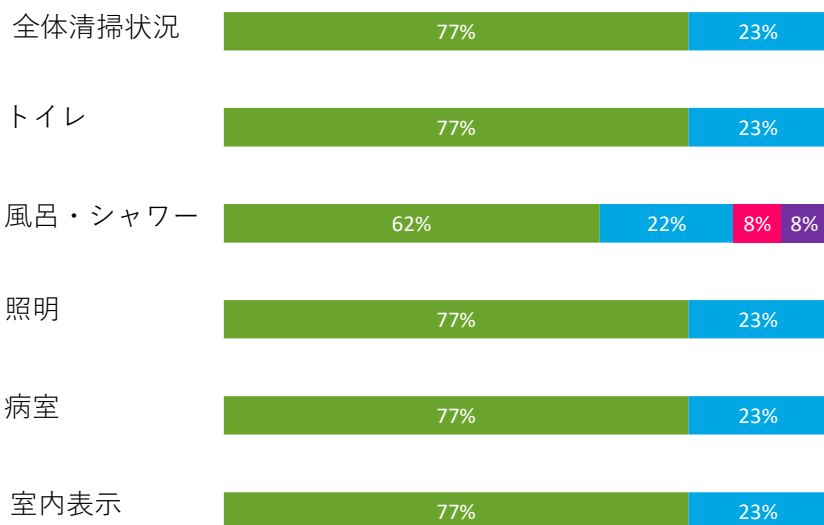
- ・もっと食べたかったです(特にハンバーグ)                      ・おいしかった。
- ・メニューの不満は朝・昼に同じ豆等が出されていた。献立と値段もあり難しい事とは思いますが、同じ日に朝昼でしたのですみませんが書かせていただきました。
- ・同じ食材が続き、味が無い。

【食事に関するご意見について(当院から)】

貴重なご意見ありがとうございます。朝食と昼食で続けて同じ豆料理を提供してしまい、大変申し訳ございません。一方で、当院に反省の機会を与えていただき大変感謝しております。

今後は同じことがないように、また、より満足いただけるよう献立作成に努めてまいります。

4 療養環境（設備や清掃状況）はいかがでしたか。



(理由、ご意見等)

- ・しっかり掃除に来てくれた
- ・部屋がちょっと寒かった。
- ・熱いタオルをいただき良かったです。

【お部屋が寒かったというご意見について(当院から)】

貴重なご意見ありがとうございます。お部屋の温度への配慮が足らず、大変申し訳ございません。お部屋の温度に限らず、気になる点等ありましたら、どうぞご遠慮なくスタッフへお申しつけください。

5 治療に対して満足、理解できましたか。



(理由、ご意見等)

- ・良いか悪いか不明

6 今回の入院を振り返り、もしも入院時に病院を選ぶことができていたとしたらどうしますか。

当院 ☐ できれば他院 ☐ 無回答 ☐



(理由、ご意見等)

- ・説明が丁寧だから。
- ・ここでお願いしたい。
- ・内容による。慢性期は良さそう。

・2回目の入院でした。不安なく対応していただきました。ありがとうございました。

年齢を重ね今後の事をしっかりと考えていきたいと思います。

・医師・看護師の対応が良い。

## 7 御意見を御自由に記載してください。

・ありがとうございました。 ・深夜に大変お世話になりました。これからまた痛くなった場合にはお世話になりたいと思います(Xクリニックは夜間には行ってないので)。

・良くしてもらえたから良かった。 ・色々ありがとうございました。

・すべてについてほんとに久しぶりに満足のいく病院でした。 ・医療センターがあり安心して生活ができました。ありがとうございました。 ・退院時等の予定を事前に家族に相談して欲しい。

### 【退院時等の予定のご家族様への事前相談について(当院から)】

貴重なご意見ありがとうございます。当院では入院時の説明において、退院までの標準的な診療計画をお示しするとともに、退院時期が予定より早まる場合がある旨を予めご理解いただけるよう努めております。また、退院の際は、原則として事前にご家族へご連絡(相談)を差し上げることとしておりますが、この度は病院としてのサービスが行き届かず、誠に申し訳ございませんでした。今後はそのようなことが起きぬよう、より一層、サービス向上に努めてまいります。

### 【記述欄について】

原則として回答された文字のまま(誤字脱字と思われるものも原文まま)掲載しております。

ただし、個人情報や固有名詞等は削除または秘匿しております。