

# 福島県総合療育センター 短期入所・日中一時支援事業

## 令和6年度 利用者様アンケート結果

35名/64名中(回答率:54.7%)

サービスの評価	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満
(1)施設の清潔さ	7	11	11	1	0
(2)スタッフの対応	11	12	7	0	0
(3)利用時間	8	9	12	1	0
(4)利用料金	9	9	12	0	0

### 1 感想

#### 1)料金に関すること

・預け先がない時、急な利用でも受け入れていただき大変助かります。月の利用回数が少ないため、料金が少し高く感じます。まだ小さいので、食事はもう少し安くなると嬉しいです。

(回答)御意見ありがとうございます。現状、料金の変更は難しい状況ですが、今後の参考にさせていただきます。

#### 2)対応に関すること

・親のリフレッシュする時間、いつもできないこと等とても助かっています。汚れた服が洗っていただける時と、洗われていない時等まちまちですが、基本は洗わず返すのですか？

(回答)御質問いただきありがとうございます。感染対策のため原則洗わないこととしておりますが、状況に応じて水洗いする場合がございます。

・初めて預けるので不安しかなかったですが、スタッフの皆さんがとても良くしてくれました。迎えに行った時に一人でポツンといたのが少し気になりました。ベッドもその子に合わせて対策してくれて助かりました。  
 ・いつも利用している療育センター。看護師さんがいてくれて安心して預けられました。日中一時利用時に一人(と看護師さん)だったので、残念な気持ちだったようです。ひだまりと別室ではなく、距離があってもお友達顔が見える同室だと良かったと思いました。

(回答)御意見いただきありがとうございます。

・細やかな対応、みんな優しく最高です！！

・スタッフのみなさんとても優しく接してくれました。

・看護師さんが皆さん声をかけてくださってみんなでみてくれているんだと実感し嬉しかったです。

・いつも優しく接していただいて、手厚く面倒をみてもらってとても助かります。

・急な利用でも対応していただいて助かりました。

・2回日中一時を利用したが、どちらも同じ看護師さんだったのでとても安心できました。2回目にあまり説明しなくて済みました。

・短期入所して家族の負担軽減されました。

・慣れた場所で本人も家族も安心してお世話になっています。看護師さんたちもみなさん親切で優しいです。病院が古いので夜は暗く感じるのですが、子どもは慣れていないと不安に感じることもありそうですが、県内で障がいのある子を預ける場所では一番安心して預けられます。

(回答)御意見いただきありがとうございます。今後も継続して御利用いただけるよう、より良い支援に努めてまいります。

・2泊3日の利用を始めてみて、不穏になることなく過ごせたのはよかったです。反面、手の甲と手首付近がただれていました。

(回答)不安なお気持ちにさせてしまい、申し訳ございません。対応には十分注意して参ります。今後も御不明な点等ございましたら、遠慮なく御相談ください。

・いつもありがとうございます。預ける時、大丈夫かなと心配しますが、帰りの元気な姿に感謝です。日中の活動の様子等少し垣間見ると嬉しいです。(帰りに少し聞きたいです)  
 ・昨年一度しか利用できなかったのですが、もう少し利用時の状況等報告があれば良かったと思います。特に問題はなかったと報告を受けましたが、もう少し詳細があれば良かったです。

(回答)御意見いただきありがとうございます。報告の内容を含め、対応を検討して参ります。

#### 3)利用時間に関すること

・利用開始時間を8:00~にしていただけると、職場に遅刻せずに行けるのですが、難しいでしょうか？

・日中一時支援の朝、預かっていただける時間が9:00~だと兄弟の学校行事で預けたい時に間に合わないの、もう少し早くお願いしたいです。

・日中一時は18時まで利用できたら良かったです。

・お迎えがもう少し遅い時間、19時ごろまでならいいなと思う時がありました。

(回答)御意見いただきありがとうございます。現在、利用時間は現在9:00~19:00(1病棟は18:00まで)とさせていただきます。いただいた御意見は今後の参考とさせていただきます。

・荷物確認が面倒くさいです。

・短期入所は、入所までの準備~荷物確認までが大変なので、もう少し簡単にできないでしょうか？

(回答)御意見いただきありがとうございます。御手数おかけして申し訳ございません。お子様の大切な荷物をお預かりし、安心安全に御利用いただくために今後も御協力をお願いいたします。

4)予約に関すること

・前月10日締め切りが少し早いです。

(回答)御意見いただきありがとうございます。今後、日中一時支援に関しましては、申込期日を短くしていく予定です。

・利用申請をWebでも可能だと利用しやすいと思います。

(回答)御意見いただきありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。

・予約が完了するまでが長いです。

(回答)申し込みが前月10日までとなっているため、予約完了までお時間をいただき申し訳ございません。今後、日中一時支援に関しましては、申込期日を短くしていく予定ですので、時間短縮を目指して参ります。

5)施設に関すること

・施設が新しくなるともっと明るさが出ると思います。

・清潔さを普通としたのは、施設自体の老朽化なので、スタッフの方はいつもきれいにしてお下されています。沢山の利用者、スタッフの方の働きやすさのためにも、施設を新しく(またはリフォーム)を県でも検討して欲しいです。

(回答)御意見いただきありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。

利用しなかった理由	必要なかった	預けるのが不安だった	体調が不安定だった	利用条件が合わなかった	その他
	2	0	1	1	3

<具体的な理由>

・家庭で誰かが必ずいたことと、母親の職場が家の近くだったので、医療ケアをしに戻ることができましたが、今年度から母親の職場が変わり、自宅から離れてしまい、ケアに戻れそうにないので利用したいです。

・日程が合わなかったです。

・家族の入院などどうしてもその時に御世話になりたく思い契約したのですが、当人の体調が整わず、練習の利用すら叶いませんでした。

・予約をしましたが、当日体調不良のためキャンセルしたので利用しませんでした。

・ショートステイを利用するため、慣らし預かりの予約をしたが、施設内にて感染症が流行し、慣らし預かりができずその後も予約をとらず利用できなかったです。令和7年度は予約をしてショートステイを利用したいです。

(回答)御意見いただきありがとうございます。今後、御利用をお待ちしています。

・1ヶ月前までの申し込みだと早く、予定が分からないので利用できないことが多いです。2週間前まで等にしていただけるととても助かり、利用しやすくなります。

(回答)御意見いただきありがとうございます。今後、日中一時支援に関しましては、申込期日を短くしていく予定です。

御協力ありがとうございました。