



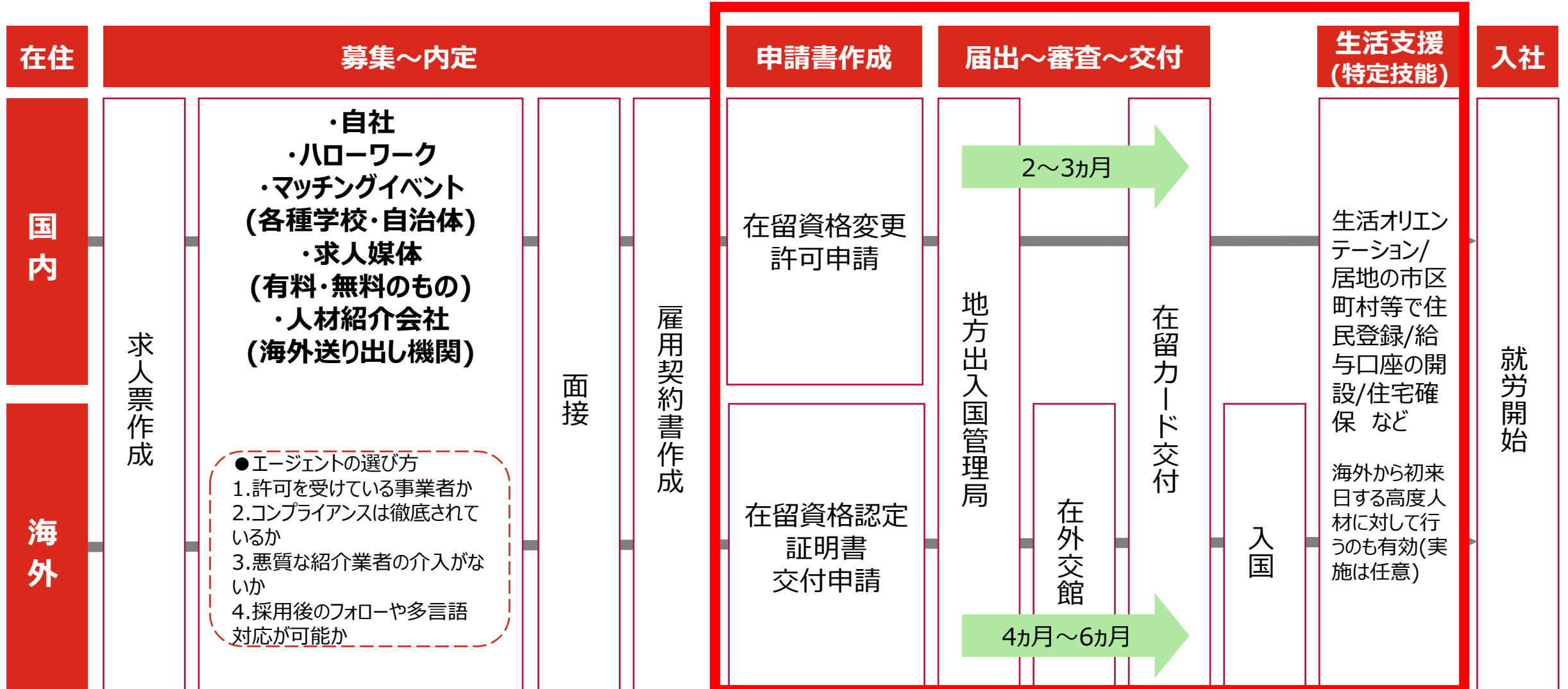
THE ADECCO GROUP

外国人材と働くためのハンドブック ～外国人労働者の採用・職場定着について～

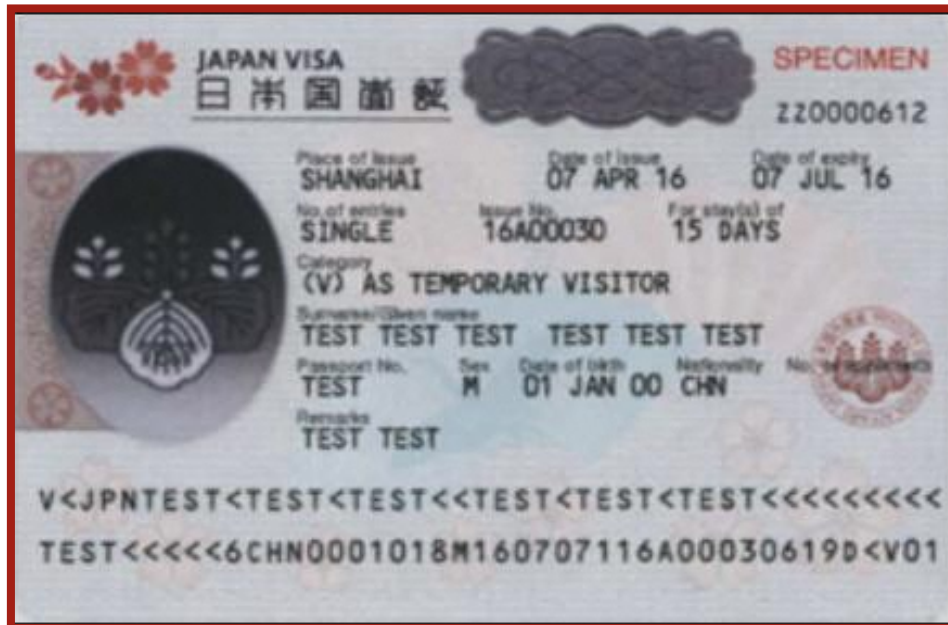
令和6年度 外国人雇用・マッチング支援事業
主催：福島県
受託：アデコ株式会社

外国人材の採用方法と流れ

外国人材
特有の手続



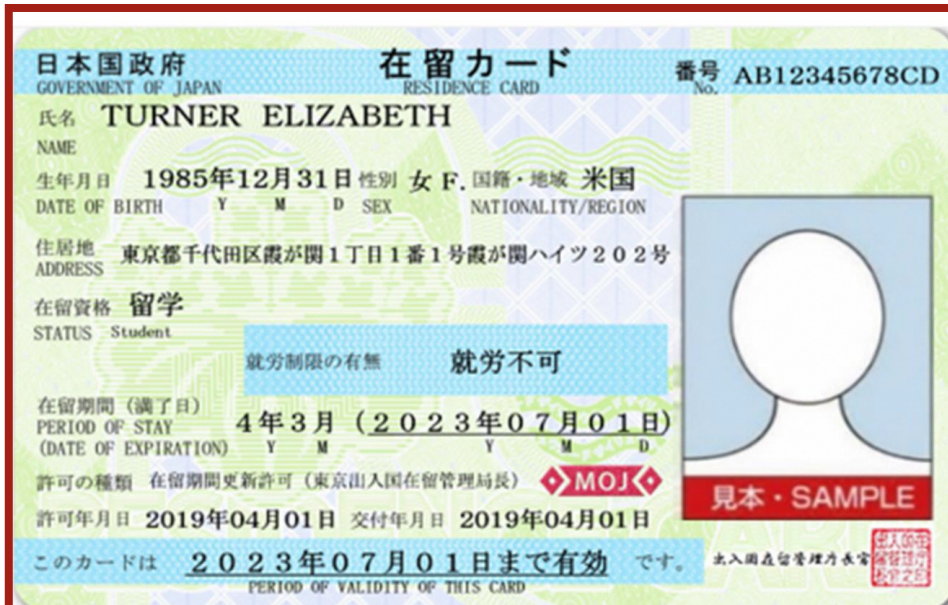
ビザとは？在留資格とは？



VISA（査証）とは

ビザは、日本国大使館又は総領事館の長が、外国人の所持する**旅券が真正であり、かつ、日本への入国に有効であること**を確認するとともに、発給するビザに記す条件の下において、その外国人の**日本への入国及び滞在が適当であるとの推薦の性質**を持つものです。

また、ビザを所持していることはあくまでも「出入国管理及び難民認定法」上の**上陸のための要件の一つ**であり、入国を保証するものではありません。



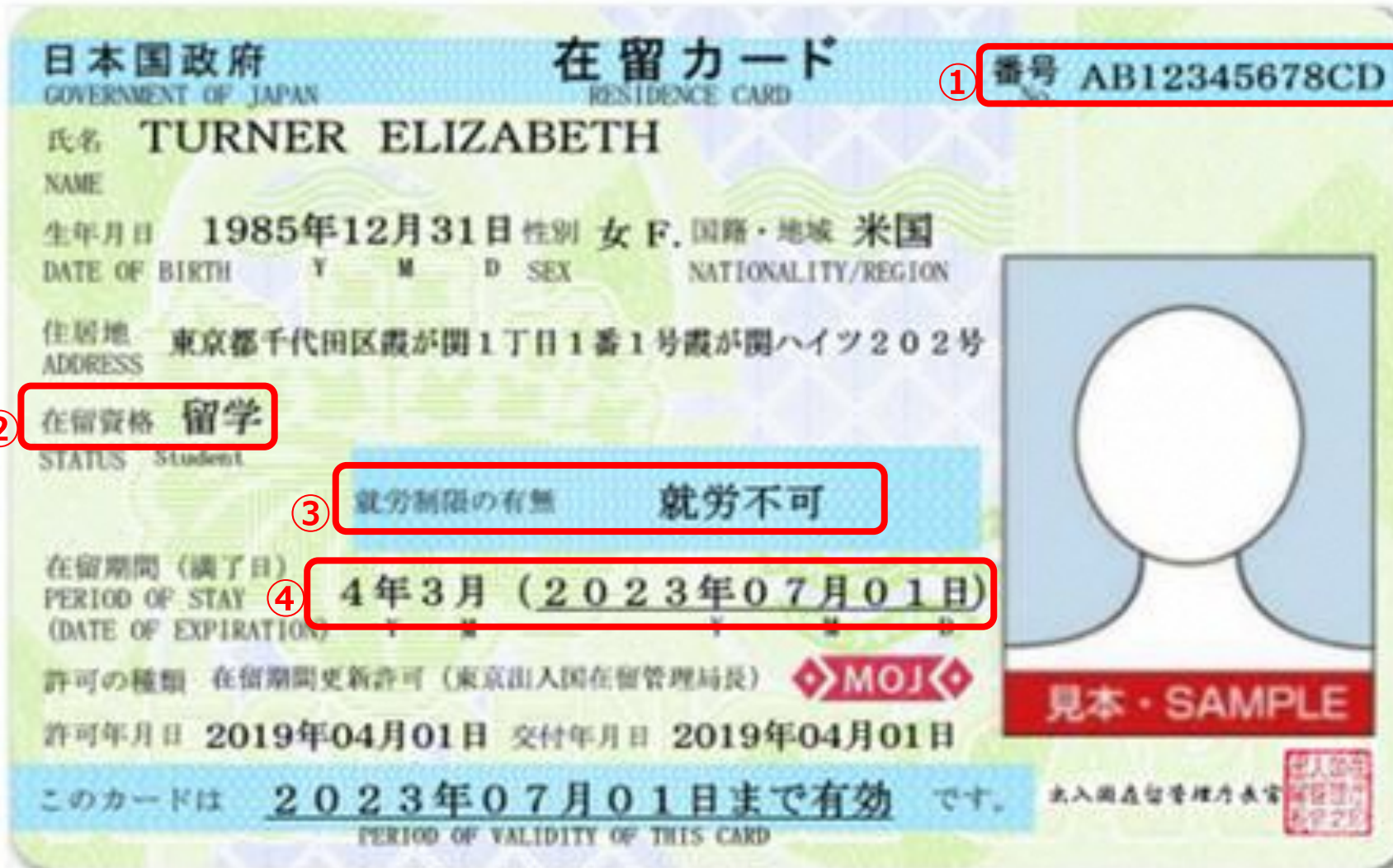
在留資格とは

「在留資格」とは、外国人が**日本で行うことができる活動等を類型化した**もので、法務省（出入国在留管理庁）が外国人に対する上陸審査・許可の際に付与する資格です。

現時点で計29種類あり、活動制限があるものやないものなど多岐にわたります。

VISAは外務省管轄、在留資格は法務省管轄になります。

在留カードの見方/表面



① 在留カード番号

- ・ローマ字2桁 + 数字8桁 + ローマ字2桁
- ・偽造カードかどうかを確認する一番重要な項目となる。

② 在留資格

活動目的別の資格が記載されている。
詳細はスライド5ページ以降を参照。
どの資格に該当するかで確認フローが変わってくる。

③ 就労制限の有無

ここに記載がある内容が「原則」、例外として裏面や指定書に記載されることがある。

④ 在留期間

1日でもオーバーすれば**オーバーステイ (不法滞在)** となってしまう。
これは絶対に守らなければならない。

在留カードの見方/裏面

住居地記載欄		
届出年月日	住居地	記載者印
2019年4月1日	東京都港区港南5丁目5番30号	東京都港区長
資格外活動許可欄		在留期間更新等許可申請欄
① 許可: 原則週 28 時間以内・風俗営業等の従事を除く		② 在留資格変更許可申請中

① 資格外活動許可

留学生や特定活動、家族滞在等の資格の者がアルバイトをするために必要な許可。
週28時間以内の就労が認められている。
留学生については学則上の長期休暇期間であれば週40時間まで就業可。
留学生が卒業すると同時に資格外活動許可も効力を失う。

② 入管への申請

在留資格の更新や変更申請をして申請中のステータスの場合はここに記載される。

※特例期間について

表面の在留期限をオーバーしていても申請欄に「申請中」のスタンプがあれば特例期間となり、現在の資格のまま最大2か月延長されます。
(入管法21条4項、20条5項)

在留資格一覽表



就労が認められる在留資格（活動制限あり）

在留資格	該当例
外交	外国政府の大使、公使等及びその家族
公用	外国政府等の公務に従事する者及びその家族
教授	大学教授等
芸術	作曲家、画家、作家等
宗教	外国の宗教団体から派遣される宣教師等
報道	外国の報道機関の記者、カメラマン等
高度専門職	ポイント制による高度人材
経営・管理	企業等の経営者、管理者等
法律・会計業務	弁護士、公認会計士等
医療	医師、歯科医師、看護師等
研究	政府関係機関や企業等の研究者等
教育	高等学校、中学校等の語学教師等
技術・人文知識・国際業務	機械工学等の技術者等、通訳、デザイナー、語学講師等
企業内転勤	外国の事務所からの転勤者
介護	介護福祉士
興行	俳優、歌手、プロスポーツ選手等
技能	外国料理の調理師、スポーツ指導者等
特定技能（注1）	特定産業分野（注2）の各業務従事者
技能実習	技能実習生

（注1）平成31年4月1日から

（注2）介護、ビルクリーニング、素材形産業、産業機械製造業、電気・電子情報関係産業、建設、造船・船用工業、自動車整備、航空、宿泊、農業、漁業、飲食品製造業、外食業（平成30年12月25日閣議決定）

身分・地位に基づく在留資格（活動制限なし）

在留資格	該当例
永住者	永住許可を受けた者
日本人の配偶者等	日本人の配偶者・実子・特別養子
永住者の配偶者等	永住者・特別永住者の配偶者、我が国で出生し引き続き在留している実子
定住者	日系3世、外国人配偶者の連れ子等

就労の可否は指定される活動によるもの

在留資格	該当例
特定活動	外交官等の家事使用人、ワーキングホリデー等

就労が認められない在留資格（※）

在留資格	該当例
文化活動	日本文化の研究者等
短期滞在	観光客、会議参加者等
留学	大学、専門学校、日本語学校等の学生
研修	研修生
家族滞在	就労資格等で在留する外国人の配偶者、子

※ 資格外活動許可を受けた場合は、一定の範囲内で就労が認められる。

就労可能な在留資格の例

高度人材



〈在留資格〉

技術・人文知識・国際業務
企業内転勤

特定活動46号、高度専門職

〈勤務時間〉

フルタイム（技人国は派遣可）

〈業務制限〉

現場作業は不可(46号除く)

資格外活動のアルバイト



〈在留資格〉

留学、家族滞在、一部の
特定活動

〈勤務時間〉

パート(週28時間まで)

〈業務制限〉

なし(風俗営業以外)

身分系在留資格保有者



〈在留資格〉

永住者、日本人の配偶者
等、定住者など

〈勤務時間〉

フルタイム

パートいずれも可

〈業務制限〉

なし

技能実習

最長3~5年



〈在留資格〉

技能実習1号/2号/3号

〈勤務時間〉

フルタイム(派遣不可)

パートいずれも可

〈業務制限〉

91職種168作業

〈その他〉

家族帯同・転職不可

育成就労
に法改正

特定技能

最長5年(1号)



〈在留資格〉

特定技能1号/2号

〈勤務時間〉

フルタイム(ほぼ派遣不可)

〈業務制限〉

16特定産業分野

〈その他〉

家族帯同不可

その他



〈在留資格〉

介護

技能(ソムリエ、プロスポーツ
指導者、毛皮職人等)

経営・管理(企業の役員)

〈業務制限〉

国家資格や業務の特殊性
などに依存

外国人が活用可能な代表的な在留資格と仕事

技術・人文知識・国際業務(高度人材)

SE・プログラマーなどの
技術系業務



SE・プログラマー
ブリッジSE
機械設計
生産技術
施工管理

人文知識を活かした
事務系業務



営業
総務・経理
人事
企画
マーケティング

通訳など母国語を
活かした国際業務



通訳
翻訳
英会話教師
広報
ライター

製造や外食など特定技能
を活かした業務




介護
製造
宿泊
外食
全16分野

日本の労働人口を埋めるためにも、会社から注目されているのが「**技術・人文知識・国際業務**」と「特定技能」です。
専門的・技術的な分野に詳しく、即戦力として活躍が期待できるからです。

外国人が活用可能な代表的な在留資格と仕事

SE・プログラマーなどの
技術系業務



SE・プログラマー
ブリッジSE
機械設計
生産技術
施工管理

人文知識を活かした
事務系業務



営業
総務・経理
人事
企画
マーケティング


通訳など母国語を
活かした**国際業務**



通訳
翻訳
英会話教師
広報
ライター

特定技能

製造や外食など特定技能
を活かした業務



介護
製造
宿泊
外食
全16分野

日本の労働人口を埋めるためにも、会社から注目されているのが「技術・人文知識・国際業務」と「**特定技能**」です。
専門的・技術的な分野に詳しく、即戦力として活躍が期待できるからです。

主な在留資格の比較

	技能実習	特定技能	技術・人文知識・国際業務
業務	91種168作業の中から 実習計画に定めた業務	16分野 フルタイムの一般ブルーワーカー	知識・経験を活かした専門業務
在留期間	最大5年間	1号 = 5年 2号 = 無期限 ※2号は介護と追加4分野を除く11分野のみ	無期限
要件	実務経験や学歴・技能水準は 求められない	技能試験合格 + N4以上 又は技能実習2号修了	学歴or実務経験
家族の帯同	不可	2号から可	可
転職	不可	可	可
コスト	入国費用 + 報酬 + 管理費	報酬 + 支援委託費	報酬のみ
受入れ人数	企業の規模ごとに制限あり	建設・介護は常勤職員数が上限	なし（実質上限あり）

外国人の日本語能力は？

試験内容：文法・ことば・読解・聴解

試験方法：マークシート

会話力は測れません
→とはいえ現場で身に着く

特定技能は
このあたりが
最も多い

技人国は
このあたりが
最も多い

N5

あいさつができる
簡単な自己紹介
ができる
簡単

N4

ゆっくり、カタコトで
日常会話ができる

**特定技能1号の
最低条件**

N3

日常会話がある
程度よどみなくで
きる

N2

日本人と同じ速
度での日常会話
ができる

N1

ビジネスレベルの日本
語会話ができる

難しい

採用事例 ①【 A社 海外販路拡大 技・人・国 】



会社概要

【本社】 山口県
【事業内容】 海産物卸/水産加工・販売
【社員数】 132名
【外国人採用実績】 初めての採用



背景/課題

- ✓ 国内需要の落込みから海外に販路拡大を検討
- ✓ 海外展示会(アジア圏)で自社商品が好評
- ✓ 現地ニーズの把握が困難
- ✓ 現地のバイヤーに売り込む言語等の壁



採用 アクション

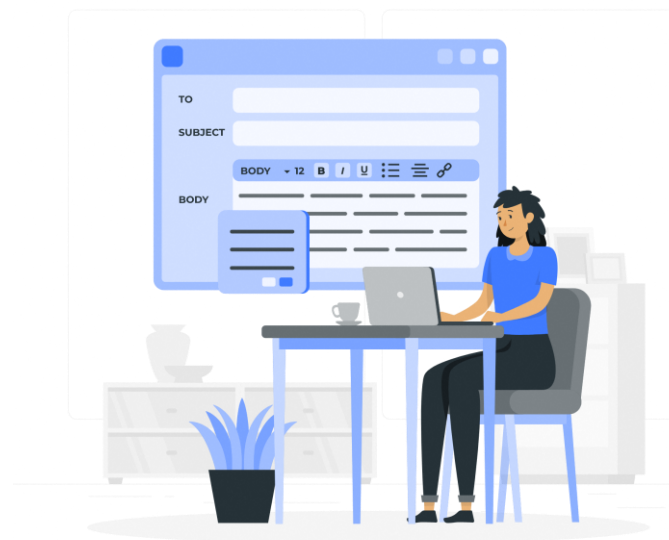
- ✓ 県主催の企業と留学生のマッチングイベントに参加
- ✓ 参加した留学生にアジア進出の計画や想いを伝える
- ✓ 複数名の留学生が興味を示し、選考を実施
- ✓ 中国籍の候補者1名を採用



結果

【採用人材】
国籍 中国籍
経歴 国立大学大学院 経済学専攻
ポジション 海外営業

- ✓ 現地販売先のリサーチ・交渉を進め、海外で新規取引成立
- ✓ 訪日客向けに母国語で案内資料を作成し、販売店に配布



採用担当者のコメント



外国人材の採用が初めてであったため、働きやすい環境を整備することを意識しました。寮の手配や、いつでも相談できる先輩を付けるなどメンター制度を新設したことや、今後も優秀な外国籍社員の採用を継続していくため、キャリアモデルや、業績・能力評価の制度を設け、キャリアや処遇の明確化をはかっております。

働きやすい環境整備こそが、定着のカギだと考えております。

参考：日本貿易振興機構(JETRO)「高度外国人材活用資料集」より

採用事例 ②【 B社 技術者の確保 技・人・国 】



会社概要

【本社】 愛知県
【事業内容】 建築物の電気設備の設計・施工・管理
【社員数】 48名
【外国人採用実績】 初めての採用



背景/課題

- ✓ 国内外の需要の見通しは堅調
- ✓ 慢性的な人材難と採用難が続いている
- ✓ 業務には専門知識が必要となり、候補者の母数は少ない
- ✓ 工業高校は、地場大手企業が入り込んでおり、採用困難



採用 アクション

- ✓ 事業の海外展開に取り組み現地の市場調査を実施
- ✓ ターゲットをベトナムに絞り、現地法人を設立
- ✓ ベトナム現地で人材育成・紹介を行っている会社に紹介依頼
- ✓ ベトナム国籍の技術者2名を日本本社で採用



結果

【採用人材】
国籍 ベトナム 性別 男性
経歴 ベトナム技術系大学 工学部卒
ポジション 電気設備工事に係るCAD設計、積算など

- ✓ 現地法人と日本本社との連絡業務(現地の案件対応)
- ✓ 日本国内のマンション電気設備に係る業務対応



採用担当者のコメント



ベトナム国籍の人材採用を進めるにあたり、ベトナム語版の自社ホームページを開設して、人材の採用を進めました。その結果、現地で人材育成・採用を行っている企業と接点を持ち、現地の人材採用に至りました。また、採用後の在留資格申請については、専門機関のアドバイスを受けながら自社で進めました。自社担当者が手続き内容を理解し、ノウハウが蓄積され、以後の手続きがスムーズになりました。

参考：日本貿易振興機構(JETRO)「高度外国人材活用資料集」より

採用事例 ③【C社 製造作業員の継続雇用 特定技能】



会社概要

【本社】 千葉県
【事業内容】 住宅設備製造/物流運搬設備製造
【社員数】 11名
【外国人採用実績】 既に技能実習生3名雇用中



背景/課題

- ✓ 製造現場で技能実習生3名を雇用中
- ✓ 雇用中の実習生をそのまま継続して雇用したい意向
- ✓ 製造現場で人員が不足しており、追加で採用を検討
- ✓ 社長も現場業務を担当しており、効率的な採用活動を希望



採用 アクション

- ✓ 実習生を継続雇用する方法を監理組合に相談
- ✓ 特定技能人材の採用を進める
- ✓ 実習生と同国籍のベトナム人採用のため、現地に訪問
- ✓ 雇用中のベトナム人社員に友人紹介を依頼



結果

【採用人材】
国籍 ベトナム 人数 5名
経緯 技能実習生2号修了者3名を特定技能に切替
その他2名は、同業他社から転職での受入れ
ポジション 製造現場で鋼材の切断、溶接、加工
✓ 製造現場での人員確保に成功、全員が様々な工程を経験



採用担当者のコメント



既に雇用していた技能実習生を特定技能に切り替えたため、身に付けた技術を更に高めることができ、生産性の向上に繋がっています。

工夫していることは、作業中、日本語での指示に加え、絵や写真を使って説明するようにしていることです。また、SNSを活用し、密なコミュニケーションを取ることや、翻訳機を活用し、ベトナム語でのコミュニケーションも心掛けています。

参考：経済産業省「製造業における特定技能外国人材受入れ事例」より

採用事例 ④【 D社 介護職員の採用 技能実習生 】



会社概要

【本社】 鹿児島県
【事業内容】 介護施設運営
【社員数】 186名
【外国人採用実績】 技能実習生を継続的に雇用(16名)



背景/課題

- ✓ 外国籍の方が同県で日本の介護技術を学び、母国で活躍することが国際貢献になると考えた
- ✓ 人口の減少により、将来的に介護職員の確保が困難になることが予想されていることから外国人職員の受入れを開始



採用 アクション

- ✓ 地場監理組合との連携により海外人材を採用
- ✓ 技能実習2号修了後、継続して就労を希望する方は、「特定技能」に切替えを支援

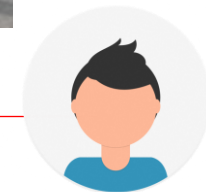


結果

【採用人材】
国籍 ベトナム、ミャンマーなど
ポジション 介護職員(入浴、食事、排せつの介助)
✓ 各施設で安定してサービスを提供することが可能になった
✓ 地元の介護福祉イベントに積極的に参加し、地域住民と親交を深めることができた



採用担当者のコメント



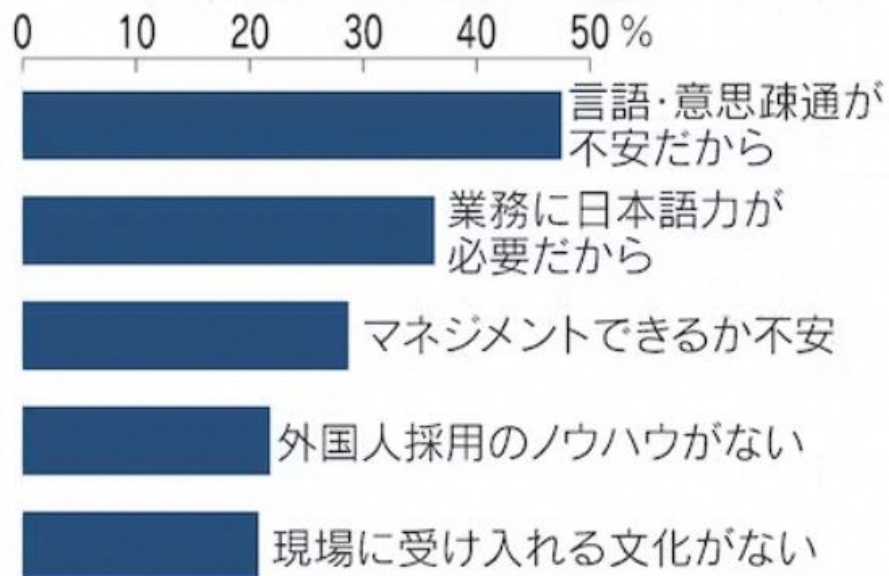
外国人職員の日本語力向上に向けて、業務終了後に鹿児島弁を交えながら、個別に日本語教室を開催しています。その他、翻訳機ポケットを配備し、施設敷地内で使用できるようWi-fiを完備しました。生活の支援については、月に2回ほど、日用品の買い出しの為に、市街地まで日本人職員が車で送迎しています。地元の観光地を巡るツアーも企画し、愛着をもてるよう取り組んでいます。

参考：熊本県「外国人労働者が働きやすい工夫をしている企業事例集」より

まとめ：外国人受け入れ体制の構築のポイント

課題別の外国人受け入れ体制構築方法

外国人採用に消極的な理由(複数回答)



(注)外国人採用に「消極的」とした人事担当者ら約500人が回答(2021年6月)

(出所)明光ネットワークジャパン

日本経済新聞「企業の大卒外国人採用、なぜ進まない？」より

採用

- **人材要件定義**
- **選考設計/面接官研修** など

外国人採用に向けて、または採用活動全体に対する、人材要件や選考の見直し、面接官研修など

育成

- **ダイバーシティ研修**
- **マネジメント研修** など

外国人受け入れに特化した社員向けまたは上司向けのマインドセットや知識習得に向けた研修、または育成体系の構築

制度

- **報酬設計**
- **評価制度の設計**
- **メンター制度** など

補助金に対応した報酬設計、人材区分の再設計や等級構造の見直しなど制度全般の設計

組織開発

- **相互理解ワークショップ**
- **ホットラインの開設**
- **ハラスメント防止** など

受け入れる文化醸成に向けたワークショップや、非常時のホットライン、ハラスメント防止対策



基本データ

国名	ベトナム社会主義共和国 Socialist Republic of Viet Nam
首都	ハノイ
面積	32万9,241平方キロメートル (日本の87%)
人口	1億31万人
時差	-2時間
平均年齢	31歳
言語	ベトナム語
通貨	ドン (Dong)
宗教	仏教、カトリック、カオダイ教他
主な産業	サービス業 (GDPの42.54%) 鉱工業・建築業 (同37.12%) 農林水産業 (同11.96%)

就労関係データ

労働力人口	5548万人
平均年収/月収	約54万円/4.5万円
在日就労者数	518,364人 (2023年10月)
日本での就労先	製造業 201,128人(38.8%) サービス 65,051人(12.5%) 建設業 62,026人(12.0%)
就活について	就活ルールなし、外資が人気
転職について	転職文化、転職はプラス
【参考文献】	・外務省ベトナム基礎データ ・厚生労働省「外国人雇用状況」 ・独立行政法人労働政策研究・研修機構 ・日本貿易振興機構「ベトナム基本情報」



特性・人柄

純粹



向上心



プライド



控え目



北部
真面目



南部
おおらか



😊 GOODな対応

- 叱るときは、別室で客観的に
- 業務マニュアルを作成する
- 明確な評価基準をつくり、定期的にフィードバック
- わかりやすい日本語を使う（全国籍共通）

😞 BADな対応

- 他の社員がいる前で叱る（全国籍共通）
- 具体的な指示なしに仕事を任せる
- 評価基準が曖昧、主観的
- 曖昧な表現を使う 例：「大体」、「できるだけ」



Q 北部、南部出身者で文化・性格が違くと聞くとどう違う？

性格の違いは、北部の人は真面目で堅実、辛抱強いが、頑固の一面も。南部の人は陽気で大らか、楽天的。移り気で誘惑に弱い。お互いの見え方は、日本での東京と大阪の関係に近い。

言葉の違いもある。北部のハノイで話されている言葉が標準語。

南部の人からすると、ハノイの言葉は少し冷たい印象を受けることもある。単語によっては意味が通じないことも。

Q 北部出身者と南部出身者が同じ環境で働くことは問題ない？

今は、南北の行き来が盛んになっており、若年層が同じ環境で働くことは問題ないが、南北で気質が違うことがあるのは、理解しておいた方がよい。

食の味付けなどが違うため、寮で共同生活をする際は、部屋割りに配慮が必要なことも。

一般的に北部は薄味で、素材を活かしたシンプルな料理が多く、南部は甘い味で、素材を混ぜ合わせ調味料で味を調える場合が多い。

Q ベトナム人から見た日本はどんな国？

幼少期から高品質の日本製品(家電など)やアニメなどの日本文化に触れており、日本に対する印象は良い。海外志向も強く、多くの日系企業も進出しているため、日本を目指す若者は多い。

! ベトナム人雇用時の注意点は？

必要な手続き：特定技能人材の場合、DOLAB(ベトナムの海外労働管理局)の推薦者表が必要。ベトナム現地からの採用の場合は、現地の送り出し機関が手続きを行い、日本在住者の採用の場合は、本人または、受け入れ企業が駐日ベトナム大使館で手続きを行う。

渡航費：企業負担

気を付けてるべき点：送り出し機関の選定(コンプラ意識)



基本データ

国名	インドネシア共和国 Republic of Indonesia
首都	ジャカルタ
面積	約192万平方キロメートル (日本の約5倍)
人口	2億7,870万人
時差	±0～-2時間
平均年齢	29歳

言語 インドネシア語

通貨 ルピア (IDR)

宗教 イスラム教、キリスト教、ヒンズー教

主な産業 製造業 (GDPの18.7%) 農林水産業 (同12.5%)
卸売り・小売業 (同12.9%)

就労関係データ

労働力人口 1億4,938万人

平均年収/月収 約40万円/3万円

在日就労者数 121,507人 (2023年10月)

日本での 就労先

製造業 42,665人(35.1%)
建設業 23,549人(19.4%)
医療・福祉 13,215人(10.9%)

就活について 新卒一括なし 国営が人気

転職について 転職文化。会社ではなく、
人に対する帰属意識が強い

【参考文献】 ・外務省インドネシア基礎データ
・厚生労働省「外国人雇用状況」
・独立行政法人労働政策研究・研修機構
・日本貿易振興機構「インドネシア基本情報」



特性・人柄

明るい



信仰心



楽観的



家族想い



上下関係



😊 GOODな対応

- 宗教に関する理解
お祈りの場所と時間の確保
服装（ヒジャブ）、飲食物の理解
- 積極的にコミュニケーションを取る

😞 BADな対応

- お祈りの時間を認めない
- アルコールをすすめる、服装を統一する
- 曖昧な指示を出す（全国籍共通）
- 自主性を尊重する



宗教観とムスリム社員に対する対応について

人口の9割がムスリムだが、中東のムスリムとは異なる。インドネシアでは、「唯一神への信仰」を原則の一つとしており、信仰は必須だが、イスラム教以外もOK。多民族社会で多様性を尊重する考えで育っているので、受け入れ側は、会社の規則に従わせるという考えでなく、文化や宗教観に一定の理解を示すことが必要。



お祈りの時間は確保すべきですか？

地域や宗派により、信仰度合いは様々です。1日5回のお祈りが一般的ですが、やむを得ずお祈りができなかった場合、次のお祈りの時間にまとめてお祈りすることができます。日本で就労している場合、厳格に1日5回のお祈りは難しいケースが多く、個々人で調整していることが多いです。お祈り時間の確保は必須ではありませんが、お互いの文化や宗教観を理解し、寄り添うことが大切です。



女性のヒジャブを着用せず働いてもらうことは可能ですか？

人によっては、ヒジャブを着用せずに働くことも可能ですが、理由をしっかりと伝えることが大切です。強制的に外すことはNGです。業種により、衛生面の問題もあるため、選考時にお互いの考えを確認しましょう。



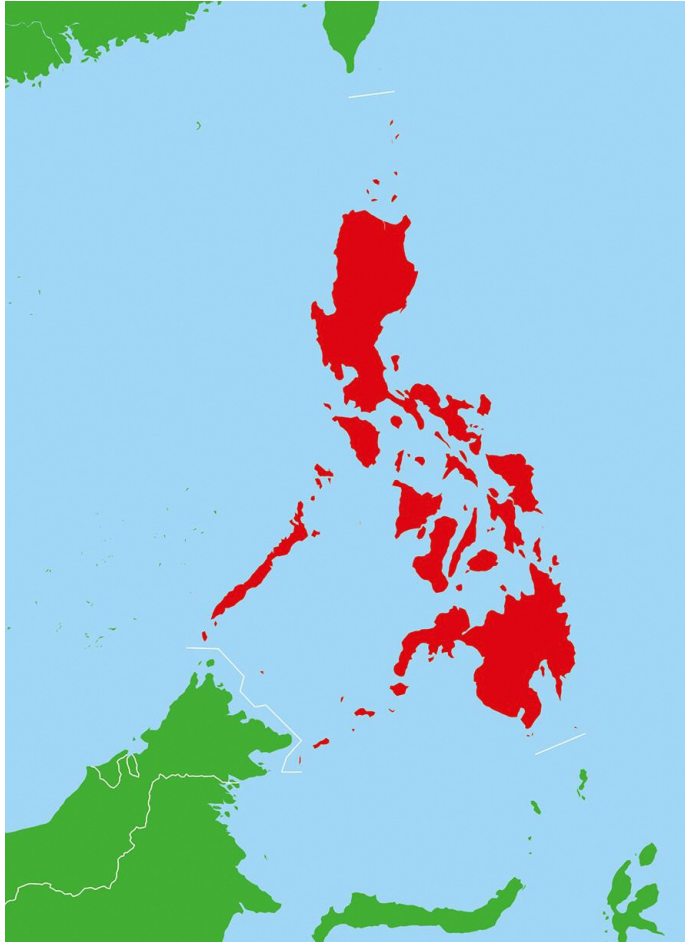
豚肉やお酒を口にできないと聞きましたが、受け入れ側として気を付けるべき点は？

自身で食事の準備をしている場合が多いですが、食堂や宅配弁当の利用を推奨する会社の場合は、ハラールメニューを選択できるととても良いです。添加物や調味料にも注意が必要で、成分表示があると良いです。また、飲み会でお酒を勧めることはやめましょう。



インドネシア人雇用時の注意点は？

必要な手続き：海外からインドネシア人を呼び寄せる場合、本人が行う手続きが複数ある。インドネシア政府の海外労働者管理システムへの登録や保険加入、移住労働者証の取得が必要。
費用も本人負担でOK



基本データ

国名	フィリピン共和国 Republic of the Philippines
首都	マニラ
面積	29万8,170平方キロメートル (日本の80%) 7,641の島々がある
人口	1億903万人
時差	-1時間
平均年齢	26歳
言語	公用語：フィリピン語、英語
通貨	ペソ (PHP)
宗教	キリスト教、イスラム教
主な産業	サービス業 (GDPの60%) 鉱工業 (同30%) 農林水産業 (同10%)

就労関係データ

労働力人口	4250万5千人
平均年収/月収	約48万円/4万円
在日就労者数	226,846人 (2023年10月)
日本での就労先	製造業 75,087人(33.1%) サービス 47,408人(20.9%) 卸売・小売 19,232人(8.5%)
就活について	競争率高い 学歴による格差あり
転職について	賃金と家族重視により選択

【参考文献】・外務省フィリピン基礎データ
・厚生労働省「外国人雇用状況」
・独立行政法人労働政策研究・研修機構
・日本貿易振興機構「フィリピン基本情報」



特性・人柄

陽気



好奇心



楽観的



家族想い



団結力



😊 GOODな対応

- 予定、計画を共有する
- 先輩社員をメンターにつける
- 一時帰国のための休暇取得を推奨する

😞 BADな対応

- 事業の計画を説明する機会がない
- 暗黙の了解や空気を読む必要がある
- 社員が一人になることが多い



Q

治安が悪いイメージがありますが、実際はどうですか？

現大統領のマルコス指導のもと、徹底的な犯罪の取り締まりが行われており、治安はとても良くなっております。経済は順調に発展しておりますが、物価高や賃金格差が拡大しております。

Q

英語ができる方が多いと聞きますが、本当ですか？

本当です。フィリピン国内では、初等教育から英語に力を入れているので、国全体に英語が浸透しています。公用語も英語となっております。フィリピンには、外資系企業のコールセンターなどが多く進出しており、英語を使って働くフィリピン人も多くなっております。

Q

MWO（旧POLO）とは？

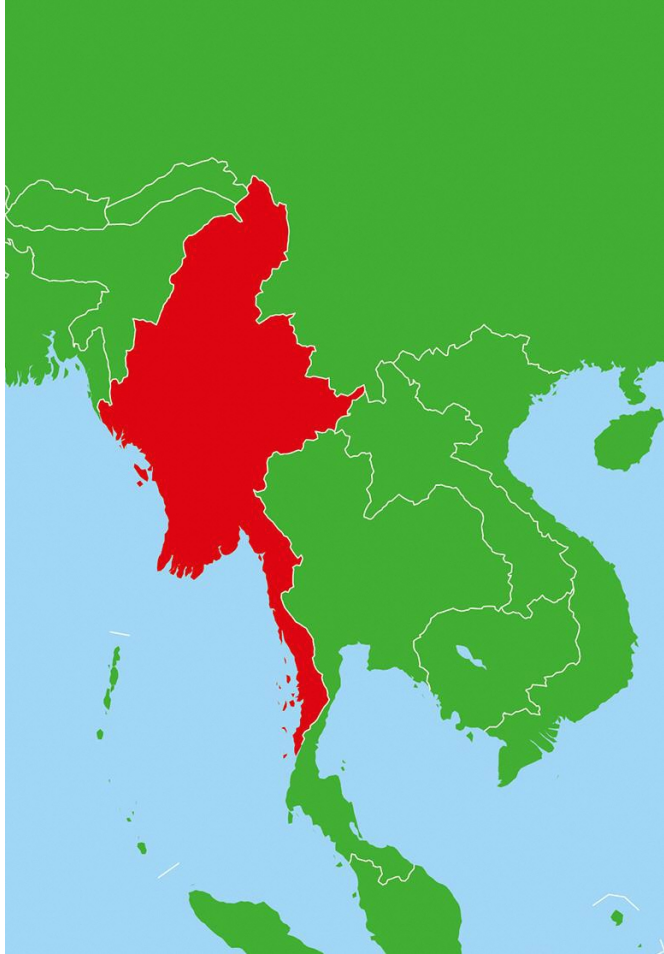
フィリピン人が海外で働く場合、海外雇用許可証（OEC）が必要となっており、フィリピン海外労働者事務所への申請手続きを行う必要があります。この手続きをPOLO(Philippines Overseas Labor Office)申請と呼んでいましたが、2023年に、組織変更により「POLO」は「MWO（Migrant Workers Office：フィリピン海外労働者事務所）」に名称を変更しました。

!

フィリピン人雇用時の注意点は？

フィリピンは、海外で働くフィリピン人の権利保護を掲げており、雇用上のトラブルを未然に防ぐための対策が取られております。フィリピン労働者の負担をなくすため、MWOの手続きや渡航費は、企業負担になっています。

必要な手続き：現地で人材を採用する場合、DMW（旧POEA 移民労働者省）認定のエージェントとの契約が必要。（エージェントを介さない直接雇用は原則不可）日本国内の採用でも、DMW公認のエージェントを仲介する必要があります。



基本データ

国名	ミャンマー連邦共和国 Republic of the Union of Myanmar
首都	ネーピードー
面積	68万平方キロメートル (日本の約1.8倍)
人口	5,797万人
時差	-2時間30分
平均年齢	28歳
言語	公用語：ミャンマー語
通貨	チャット (Kyat)
宗教	仏教、キリスト教、イスラム教等
主な産業	農業、天然ガス、製造業

就労関係データ

労働力人口	2269万6千人
平均年収/月収	約38万円/3万円
在日就労者数	71,188人 (2023年10月)
日本での就労先	製造業 16,363人(23.0%) サービス業 14,419人(16.6%) 宿泊・飲食 11,824人(17.2%)
就活について	国外での就職希望者増
転職について	家族重視により選択

【参考文献】 ・外務省ミャンマー基礎データ
 ・厚生労働省「外国人雇用状況」
 ・独立行政法人労働政策研究・研修機構
 ・日本貿易振興機構「ミャンマー基本情報」



特性・人柄

親しみ易さ



勤勉



素直で温厚



礼儀正しい



上下関係



😊 GOODな対応

- 積極的な声掛けや気に掛ける姿勢
- 曖昧ではなく具体的に伝える
- 指導する際は温かく建設的になるよう心がける

😞 BADな対応

- ボディタッチ
- 集団の前で叱る
- 女性にお酒をすすめる



Q クーデターがありました、現在の国の状況や市民の生活は？

現在も軍のクーデターによる内戦状態は続いており、軍に反対する一部の地域では、空爆もあります。クーデター直後に比べると治安は良くなっていますが、難民の増加や、物価高などが続いております。

市民生活はとても厳しい状態が続いており、生きるために必死です。

Q クーデター後のインフラの状況は？

停電などは度々あります。(元々もありましたが)

また、クーデター直後は、インターネットの閲覧などもできない状況でしたが、海外サーバーなどを利用し、インターネットは見る事ができるので、情報収集は可能です。

Q 今、ミャンマーから自由に国外に行ける状況ですか？

国外に行くことは可能ですが、状況が日々変わるため、タイミングによる部分がある。しかし、外資航空会社の撤退や、便数の制限などがあり、費用の高止まりが続いています。また、手続きまでに要する時間が通常よりもかかることがあります。



政変・クーデターのその後について

軍事政権VS国民民主連盟 (NLD)

2021年のクーデター以降、市民6000人以上が犠牲になっている。



Q 今も日本で働きたいと考えているミャンマー人はいますか？

若者の7割くらいは国外で働きたいと考えており、特にタイと日本は人気の国です。その他、アメリカやオーストラリアを目指す人もいます。



！ ミャンマー人雇用時の注意点は？

注意点について：

送り出し機関を通じてデマンドレター、スマートカードの発給手続きが必要。



基本データ

国名	ネパール Nepal
首都	カトマンズ
面積	14.7万平方キロメートル (北海道の約1.8倍)
人口	3,054万7,580人
時差	-3時間15分
平均年齢	24歳
言語	ネパール語
通貨	ルピー (Rupee)
宗教	ヒンドゥー教、仏教、イスラム教等
主な産業	農林業、貿易・卸売業、不動産

就労関係データ

労働力人口	600万人
平均年収/月収	約万円/1万8千円
在日就労者数	145,587人 (2023年10月)
日本での就労先	宿泊・飲食 43,252人(29.7%) サービス 34,586人(23.8%) 卸売・小売 22,665人(15.6%)
就活について	国外での就職希望者増
転職について	家族重視により選択

【参考文献】 ・外務省ネパール基礎データ
 ・厚生労働省「外国人雇用状況」
 ・独立行政法人労働政策研究・研修機構
 ・日本貿易振興機構「ネパール基本情報」



特性・人柄

家族想い



仕事熱心



社交的



温厚



助け合い



😊 GOODな対応

- ゆっくり丁寧に説明する
- 家族を重視する考え方を理解する
- フェスティバルや行事への関心を示す

😞 BADな対応

- 叱責や高圧的な態度
- 過度に時間厳守を求める
- 職場での個人主義の強調



Q

日本で働きたいという意欲・熱量を教えてください。

ネパール人の日本で働きたいという意欲は非常に高く、特に若い世代にその傾向が見られます。日本の高い賃金やスキル習得の機会に魅力を感じる一方、家族への送金や将来の安定を目指す動機が多いです。

Q

どんな気候ですか？寒さに強いですか？

ネパールの気候は地域によって異なり、南部は温暖で湿度が高く、北部の山岳地帯は非常に寒冷です。高地に住む人々は寒さに慣れており、寒さに強い傾向があります。ただし、日本の冬の湿った寒さはネパールの乾燥した寒さとは異なるため、慣れるのに時間がかかる場合もあります。温暖な地域出身者は寒さが苦手なこともありますので、個人差に配慮が必要です。

Q

両手で物を渡してはいけないって本当ですか？

一般的に、右手で渡すのが適切で、左手は不浄とされるため避けた方がよいです。場合によっては、右手を支える形で左手を添えるのは丁寧な行為とみなされます。特に食べ物や宗教的な物を扱うときは、清潔な手で丁寧に扱うことが大切です。

!

ネパール人雇用時の注意点は？

注意点について：
一定の送出手続が定められている
・ネパール労働・雇用・社会保障省雇用管理局日本担当部門から海外労働許可証を取得
・ネパール出国時に海外労働許可証を提示することが必要とされている