

一般競争入札仕様書等に関する質問・回答書

令和 7 年 3 月 2 5 日

福島県障がい福祉課

公 告 日	令和 7 年 3 月 1 4 日																												
件 名	自殺対策 SNS 相談運営業務																												
質 問 事 項																													
<p>1. 別表 1 分類：相談・管理</p> <p>「複数の相談がある場合、相談システムの管理画面等で緊急性の高い相談を識別できるようにし、緊急性の高い相談は優先して対応するなど、適切に対応すること」と記載がありますが、どのような機能を想定していますか。</p> <p>また、現在はどのような対応をしていますか。</p> <p>2. R 5、6 年度の相談実績を月次でご教示ください。</p>																													
回 答 事 項																													
<p>1. 例えば相談中に緊急度の高い単語（「死にたい」など）を含むメッセージが相談者から発せられた場合、相談者リストの画面上で着色されて表示されるといった機能を想定しております。</p> <p>現在の対応は受託者に係る情報のため、回答できません。</p> <p>2. 相談実績は次のとおりです。</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">【R5 年度】</th> <th style="text-align: left;">【R6 年度】</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R5. 4 104 件</td> <td>R6. 4 143 件</td> </tr> <tr> <td>R5. 5 86 件</td> <td>R6. 5 172 件</td> </tr> <tr> <td>R5. 6 87 件</td> <td>R6. 6 153 件</td> </tr> <tr> <td>R5. 7 123 件</td> <td>R6. 7 160 件</td> </tr> <tr> <td>R5. 8 130 件</td> <td>R6. 8 158 件</td> </tr> <tr> <td>R5. 9 110 件</td> <td>R6. 9 161 件</td> </tr> <tr> <td>R5. 10 116 件</td> <td>R6. 10 162 件</td> </tr> <tr> <td>R5. 11 144 件</td> <td>R6. 11 159 件</td> </tr> <tr> <td>R5. 12 131 件</td> <td>R6. 12 154 件</td> </tr> <tr> <td>R6. 1 121 件</td> <td>R7. 1 133 件</td> </tr> <tr> <td>R6. 2 130 件</td> <td>R7. 2 126 件</td> </tr> <tr> <td>R6. 3 147 件</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				【R5 年度】	【R6 年度】	R5. 4 104 件	R6. 4 143 件	R5. 5 86 件	R6. 5 172 件	R5. 6 87 件	R6. 6 153 件	R5. 7 123 件	R6. 7 160 件	R5. 8 130 件	R6. 8 158 件	R5. 9 110 件	R6. 9 161 件	R5. 10 116 件	R6. 10 162 件	R5. 11 144 件	R6. 11 159 件	R5. 12 131 件	R6. 12 154 件	R6. 1 121 件	R7. 1 133 件	R6. 2 130 件	R7. 2 126 件	R6. 3 147 件	
【R5 年度】	【R6 年度】																												
R5. 4 104 件	R6. 4 143 件																												
R5. 5 86 件	R6. 5 172 件																												
R5. 6 87 件	R6. 6 153 件																												
R5. 7 123 件	R6. 7 160 件																												
R5. 8 130 件	R6. 8 158 件																												
R5. 9 110 件	R6. 9 161 件																												
R5. 10 116 件	R6. 10 162 件																												
R5. 11 144 件	R6. 11 159 件																												
R5. 12 131 件	R6. 12 154 件																												
R6. 1 121 件	R7. 1 133 件																												
R6. 2 130 件	R7. 2 126 件																												
R6. 3 147 件																													

