

募集要領等に関する回答書

令和7年3月10日
福島県雇用労政課長

業務名	『感働！ふくしま』プロジェクト「ふくしま企業情報発信事業」	
資料該当箇所	質問事項	回答事項
業務委託仕様書 3 業務内容 (4) 福島県雇用 労政課LINE公式ア カウントの管理運 用	① LINE 公式アカウントの所有者 管理権限（ログイン ID・PASS など）について、県庁様が所有 or 現事業者様が所有どちらになりますでしょうか。	現受託事業者及び県が所有しています。 なお、令和7年度の受託者が現受託事業者と異なる場合は、管理権限の引継ぎ を行う予定です。
業務委託仕様書 3 業務内容 (4) 福島県雇用 労政課 LINE 公式 アカウントの管理 運用	② 配信日時 現状配信している曜日時間を指定している理由・背景ご教示いた だけますでしょうか。	過去の配信実績から、比較的、メッセージのクリック率が高いと思われる曜 日・時間を設定しています。
業務委託仕様書 3 業務内容 (4) 福島県雇用 労政課 LINE 公式 アカウントの管理 運用	③ LINE 拡張ツール ・現状使用されている LINE の拡張ツールアカウントは現事業者様が 所有しているものでしょうか。 ・拡張ツールを変更することは問題ございませんでしょうか。	・現在使用している LINE 拡張ツールは、現受託者が所有しています。 ※「エルメ」というツールを使用。（概要： https://lme.jp/ ） ・LINE 拡張ツール導入に係る契約は、本業務の受託者と当該ツールの提供者で締 結いただくことから、本業務の仕様や目的が達成できるものであれば、ツール を現状とは別のものに変更しても問題ありません。

資料該当箇所	質問事項	回答事項
業務委託仕様書 3 業務内容 (4) 福島県雇用 労政課LINE公式ア カウントの管理運 用	④ ユーザー情報 LINE の友達登録しているユーザーについて、公開できる範囲でど のようなユーザー情報をお持ちかご共有いただくことは可能でしょ うか。	友だち追加の経路・性別・年齢・居住都道府県などのユーザー情報を把握して います。 また、配信にあたっては、就職を希望する地域や就職を希望する業種・就職予 定年度などのデータにより、配信対象を都度設定しています。
業務委託仕様書 3 業務内容 (4) 福島県雇用 労政課LINE公式ア カウントの管理運 用	⑤ LINE アカウント名 公式 LINE のアカウント名変更は必要に応じて見直し可能でしょ うか。	現時点でアカウントの名称変更は想定しておりませんが、県との協議の結果、 必要性が認められた場合は、見直しを検討することといたします。
業務委託仕様書 3 業務内容 (4) 福島県雇用 労政課LINE公式ア カウントの管理運 用	⑥ LINE アカウント運用に関する分析 LINE において友達登録者の分析は現状行っておりますでしょ うか。	配信したメッセージのクリック数・クリック率により、何のメッセージがより 多く見られたのかという点や、友だち追加時等のアンケートにより、卒業年や就 職希望地域・希望業種などの属性の把握を行っています。 また、友だち登録者の内のブロック数を把握しています。