

福島県小児救急電話相談業務委託仕様書

福島県（以下「甲」という。）を委託者とし、〇〇〇（以下「乙」という。）を受託者として締結した福島県小児救急電話相談業務委託契約については、契約書に定めるもののほか、この仕様書の定めるところによる。

1 契約書第1条の委託業務の内容

(1) 小児救急電話相談の実施等

ア 福島県に居住または滞在している小児患者の保護者等からの小児救急等に係る電話相談を受け付け、家庭での対処法や診療可能な医療機関の案内などを行うこと。

イ 医師及び看護師等との連絡調整、相談記録、業務報告の整理等を行う。

ウ 事業実績を報告するため、事案毎の相談内容に関する事項（相談日時・曜日、相談者対象者（年齢・性別）、相談対象者との続柄、相談者の所在地（市町村）、相談内容、相談結果、医師の氏名（医師へ相談した場合）、医療機関名（医療機関を案内した場合）、受付者等）を記録の上、整理し、一定期間保存を行うこと。

なお、甲から必要な報告を求められた場合は、速やかに提出すること。

エ 毎月、相談を受けた実績を報告すること。

（報告内容：入電件数、対応件数、応答率（対応件数／入電件数）、時間帯別入電件数、時間帯別対応件数、時間帯別応答率、相談者内訳、相談者地域別（県内市町村別）内訳、相談内容別件数、症状別相談件数、年齢別相談件数、回答内容別相談件数等）

(2) 実施方法

ア 実施時間

令和7年4月1日～令和8年3月31日

毎日18時から翌朝8時

イ 実施内容

（ア）小児救急電話相談業務の実施に必要な小児患者の病状に関する相談に対応でき、臨床経験がある医師及び看護師又は保健師を配置すること。

相談を行う者が小児科医以外の場合には、電話転送により小児科医の支援体制を確保すること。

想定件数を参考に休憩や離席なども考慮し、常に医療機関案内及び救急電話相談に対応できるよう人員を配置し、受付員、相談員及び常駐医師・オンコール医師について、

必要数を確保すること。

(イ) 受注者は、四半期毎に人員体制の評価を行うものとし、甲から求められた場合、応答率の要因や今後の改善策等についてまとめ、報告すること。

(ウ) 相談を受け付ける一般回線を3回線確保すること。

(エ) 福島県内の医療機関の情報は、常時情報収集・更新を行い、サービスレベルの向上に努めること。

(オ) クレームや苦情等に対応する担当者において対応するとともに、賠償責任保険に加入すること。また、トラブルの発生等、緊急時の連絡体制を構築し、体制図を甲に契約後すみやかに提出すること。なお、トラブルの発生時には、体制図に基づき、すみやかに甲に連絡すること。

(3) 事例検討会への出席

必要に応じて、甲が年間1回程度開催する「事例検討会」に出席し、相談内容等を報告すること。

(4) 情報管理

個人情報及び本件受託で入手した情報の適切な管理・取扱いの体制を整えること。

(5) 回線・設備

ア 短縮番号およびその設定先となる固定電話回線の準備については 甲が行う。

イ 固定電話から受託者の業務委託場所までの間はボイスワープにて転送するものとし、転送に係る費用は甲が負担する。

ウ 転送されてきた電話については、次の内容を必ず冒頭で説明すること。

(録音の再生でも可)

- ・福島県小児救急電話相談窓口であること。
- ・この電話相談はあくまでも指導・助言であり、診療行為ではない旨を説明すること。

(6) コールセンター

コールセンターは、災害時や停電、計画停電等を想定し、下記の事業継続マネジメント(BCM: Business Continuity Management)に基づく運用を行い、遅滞や休止なく相談業務を提供できる体制を整えること。また、契約締結にあたり、コールセンターのシステム構成図を提出すること。

ア コールセンターは少なくとも2カ所を拠点とすること。メインサーバーとサブサーバーで二重に管理(冗長化)し、メインサーバーのシステムが停止した場合でも、自動で瞬時にサブサーバーに切り替わり、サービスを止めることなく業務継続を可能にすること。

イ 停電時にも業務が継続対応できるよう、実施体制を構築すること。

2 契約書第2条の委託料の費目の指定

別表のとおり

3 契約書第8条第1項の委託業務実施計画書及び委託料収支予算書

(1) 委託業務実施計画書（様式第1号）

(2) 委託料収支予算書（様式第2号）

4 契約書第10条の委託業務実績報告書、相談件数等実績報告書及び委託料収支決算書

(1) 委託業務実績報告書（様式第3号）

(2) 対応件数等実績報告書（様式第4号）

(3) 委託料収支決算書（様式第5号）

5 契約書第12条の請求書

(1) 委託料請求書（様式第6号）

(2) 委託料前金払請求書（様式第7号）

6 上記1（1）ウの報告書

相談内容等実績報告書（様式第8号）

(別表)

費目	内訳 (例)
業務実施経費	報償費 相談員給与等
	需用費 消耗品費、印刷製本費等
	役務費 通信運搬費、郵送料等
	使用料及び賃借料 電話機、電話転送機器等
	業務管理経費 業務運営に係る管理経費

様式第1号

委託業務実施計画書

- 1 業務名 福島県小児救急電話相談業務
- 2 業務実施期間 令和 年 月 日から
令和 年 月 日まで
- 3 業務内容
- (1) 相談予定日数 日
- (2) 相談員数 人 (医師 人、看護師等 人)
- ※相談者名簿、連絡体制を添付すること
- (3) 専用電話番号 (3回線)
- (4) クレーム・苦情対応担当者名

上記のとおり実施しますので報告します。

令和 年 月 日

福島県知事 様

所在地
受託者 名称 印
代表者

様式第2号

委託料収支予算書

1 収入の部

(単位：円)

区 分	予 算 額

2 支出の部

(単位：円)

区 分	費 目	予 算 額	内 容
業務実施経費	報償費		
	需用費		
	役務費		
	使用料及び賃借料		
	業務管理経費		
合 計			

様式第3号

委託業務実績報告書

1 業務名

2 業務実施期間 令和 年 月 日から
令和 年 月 日まで

3 業務内容

(1) 相談実施日数 日
(2) 相談員数 人 (医師 人、看護師等 人)

上記のとおり実施しましたので報告します。

令和 年 月 日

福島県知事 様

所在地
受託者 名称 印
代表者

対応件数等実績報告書

1 月別時間帯別 対応件数等

月別	時間帯	18時	19時	20時	21時	22時	23時	24時	1時	2時	3時	4時	5時	6時	7時
		～19時	～20時	～21時	～22時	～23時	～24時	1時～2時	2時～3時	3時～4時	4時～5時	5時～6時	6時～7時	7時～8時	
令和7年 4月	入電件数(①)														
	対応件数(②)														
	応答率(②/①)%														
令和7年 5月	入電件数(①)														
	対応件数(②)														
	応答率(②/①)%														
令和7年 6月	入電件数(①)														
	対応件数(②)														
	応答率(②/①)%														
令和7年 7月	入電件数(①)														
	対応件数(②)														
	応答率(②/①)%														
令和7年 8月	入電件数(①)														
	対応件数(②)														
	応答率(②/①)%														
令和7年 9月	入電件数(①)														
	対応件数(②)														
	応答率(②/①)%														
令和7年 10月	入電件数(①)														
	対応件数(②)														
	応答率(②/①)%														
令和7年 11月	入電件数(①)														
	対応件数(②)														
	応答率(②/①)%														
令和7年 12月	入電件数(①)														
	対応件数(②)														
	応答率(②/①)%														
令和7年 1月	入電件数(①)														
	対応件数(②)														
	応答率(②/①)%														
令和7年 2月	入電件数(①)														
	対応件数(②)														
	応答率(②/①)%														
令和7年 3月	入電件数(①)														
	対応件数(②)														
	応答率(②/①)%														
計	入電件数(①)														
	対応件数(②)														
	応答率(②/①)%														

※ 応答率(単位:%)は小数点第二位の四捨五入で報告すること。

2 助言及び指示内容別相談件数

(単位：件)

	すぐ救急車を呼んで救急センターへ	すぐ病院へ行く	今晚でなくても昼間かかりつけ医へ行く	一般的な保健指導・育児指導	その他
計					

様式第 5 号

委託料収支決算書

1 収入の部

(単位：円)

区 分	予算額	決算額	増減

2 支出の部

(単位：円)

区 分	費 目	予算額	決算額	増減	内容
業務実 施経費	報償費				
	需用費				
	役務費				
	使用料及び賃借料				
	業務管理経費				
合 計					

様式第 6 号

令和 年 月 日

福島県知事 様

所在地
受託者 名 称 印
代表者

委託料請求書

令和 年 月 日付で締結した福島県小児救急電話相談業務について、委託契約書第 12 条第 1 項の規定により、下記のとおり請求します。

記

請求金額（支払い残額） _____ 円

確定金額	受領済額	今回請求額	備考

口座振替先 金融機関名
支店名
預金種別
口座番号
口座名義

様式第7号

令和 年 月 日

福島県知事 様

所在地
受託者 名称 印
代表者

委託料前金払請求書

令和 年 月 日付で締結した福島県小児救急電話相談業務について、委託契約書第12条第3項の規定により、下記のとおり請求します。

記

前金払請求額 _____ 円

内訳

契約金額	受領済額	今回請求額	残額	備考

口座振替先 金融機関名
支店名
預金種別
口座番号
口座名義

16の1
県北

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計			
福島市	内容別	救急医療相談													0		
		くすりの相談															
		一般の病気の相談															
		育児・しつけ															
		その他															
	症状別	発熱															
		腹痛															
		頭部打撲															
		耳鼻科関連															
		咳嗽・喘鳴															
		けいれん															
		外傷・刺傷															
		眼科関連															
		嘔吐															
		発疹															
		誤飲誤食															
		歯科口腔															
		下痢															
		熱傷															
		予防接種															
その他																	
小計	内容別														0		
小計	症状別	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
二本松市	内容別	救急医療相談															
		くすりの相談															
		一般の病気の相談															
		育児・しつけ															
		その他															
	症状別	発熱															
		腹痛															
		頭部打撲															
		耳鼻科関連															
		咳嗽・喘鳴															
		けいれん															
		外傷・刺傷															
		眼科関連															
		嘔吐															
		発疹															
		誤飲誤食															
		歯科口腔															
		下痢															
		熱傷															
		予防接種															
その他																	
小計	内容別														0		
小計	症状別	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
伊達市	内容別	救急医療相談															
		くすりの相談															
		一般の病気の相談															
		育児・しつけ															
		その他															
	症状別	発熱															
		腹痛															
		頭部打撲															
		耳鼻科関連															
		咳嗽・喘鳴															
		けいれん															
		外傷・刺傷															
		眼科関連															
		嘔吐															
		発疹															
		誤飲誤食															
		歯科口腔															
		下痢															
		熱傷															
		予防接種															
その他																	
小計	内容別														0		
小計	症状別	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
本宮市	内容別	救急医療相談															
		くすりの相談															
		一般の病気の相談															
		育児・しつけ															
		その他															
	症状別	発熱															
		腹痛															
		頭部打撲															
		耳鼻科関連															
		咳嗽・喘鳴															
		けいれん															
		外傷・刺傷															
		眼科関連															
		嘔吐															
		発疹															
		誤飲誤食															
		歯科口腔															
		下痢															
		熱傷															
		予防接種															
その他																	
小計	内容別														0		
小計	症状別	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

16の1
県北

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
桑折町	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
		その他														
	症状別	発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
予防接種																
その他																
小計	内容別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	症状別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
川俣町	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
		その他														
	症状別	発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
予防接種																
その他																
小計	内容別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	症状別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
国見町	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
		その他														
	症状別	発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
予防接種																
その他																
小計	内容別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	症状別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
大玉村	内容別	救急医療相談														
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
		その他														
	症状別	発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
予防接種																
その他																
小計	内容別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	症状別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
計	内容別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	症状別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

16の2
県中

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計			
郡山市	内容別	救急医療相談														0		
		くすりの相談																
		一般の病気の相談																
		育児・しつけ																
		その他																
	症状別	発熱																
		腹痛																
		頭部打撲																
		耳鼻科関連																
		咳嗽・喘鳴																
		けいれん																
		外傷・刺傷																
		眼科関連																
		嘔吐																
		発疹																
		誤飲誤食																
		歯科口腔																
		下痢																
		熱傷																
		予防接種																
その他																		
小計	内容別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	症状別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
須賀川市	内容別	救急医療相談														0		
		くすりの相談																
		一般の病気の相談																
		育児・しつけ																
		その他																
	症状別	発熱																
		腹痛																
		頭部打撲																
		耳鼻科関連																
		咳嗽・喘鳴																
		けいれん																
		外傷・刺傷																
		眼科関連																
		嘔吐																
		発疹																
		誤飲誤食																
		歯科口腔																
		下痢																
		熱傷																
		予防接種																
その他																		
小計	内容別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	症状別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
田村市	内容別	救急医療相談														0		
		くすりの相談																
		一般の病気の相談																
		育児・しつけ																
		その他																
	症状別	発熱																
		腹痛																
		頭部打撲																
		耳鼻科関連																
		咳嗽・喘鳴																
		けいれん																
		外傷・刺傷																
		眼科関連																
		嘔吐																
		発疹																
		誤飲誤食																
		歯科口腔																
		下痢																
		熱傷																
		予防接種																
その他																		
小計	内容別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	症状別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
鏡石町	内容別	救急医療相談														0		
		くすりの相談																
		一般の病気の相談																
		育児・しつけ																
		その他																
	症状別	発熱																
		腹痛																
		頭部打撲																
		耳鼻科関連																
		咳嗽・喘鳴																
		けいれん																
		外傷・刺傷																
		眼科関連																
		嘔吐																
		発疹																
		誤飲誤食																
		歯科口腔																
		下痢																
		熱傷																
		予防接種																
その他																		
小計	内容別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	症状別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

16の2
県中

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
天栄村	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
	症状別	その他														
		発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
予防接種																
その他																
小計	内容別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	症状別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
石川町	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
	症状別	その他														
		発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
予防接種																
その他																
小計	内容別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	症状別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
玉川村	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
	症状別	その他														
		発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
予防接種																
その他																
小計	内容別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	症状別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
平田村	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
	症状別	その他														
		発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
予防接種																
その他																
小計	内容別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	症状別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

16の2
県中

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
浅川町	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
		その他														
	症状別	発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
		予防接種														
その他																
小計	内容別	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	症状別	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
古殿町	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
		その他														
	症状別	発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
		予防接種														
その他																
小計	内容別	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	症状別	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
三春町	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
		その他														
	症状別	発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
		予防接種														
その他																
小計	内容別	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	症状別	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小野町	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
		その他														
	症状別	発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
		予防接種														
その他																
小計	内容別	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	症状別	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
計	内容別	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	症状別	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

16の3
県南

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
白河市	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
	症状別	その他														
		発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
		予防接種														
その他																
小計	内容別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
西郷村	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
	症状別	その他														
		発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
		予防接種														
その他																
小計	内容別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
泉崎村	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
	症状別	その他														
		発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
		予防接種														
その他																
小計	内容別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
中島村	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
	症状別	その他														
		発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
		予防接種														
その他																
小計	内容別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

16の3
県南

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
矢吹町	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
	症状別	その他														
		発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
予防接種																
その他																
小計	内容別														0	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
棚倉町	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
	症状別	その他														
		発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
予防接種																
その他																
小計	内容別														0	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
矢祭町	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
	症状別	その他														
		発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
予防接種																
その他																
小計	内容別														0	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
埴町	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
	症状別	その他														
		発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
予防接種																
その他																
小計	内容別														0	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

16の3
県南

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
鯨川村	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
	症状別	その他														
		発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
		予防接種														
その他																
小計	内容別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	症状別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
計	内容別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	症状別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

16の4
会津

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
会津若松市	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
		その他														
	症状別	発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
		予防接種														
その他																
小計	内容別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
喜多方市	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
		その他														
	症状別	発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
		予防接種														
その他																
小計	内容別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
北塩原村	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
		その他														
	症状別	発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
		予防接種														
その他																
小計	内容別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
西会津町	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
		その他														
	症状別	発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
		予防接種														
その他																
小計	内容別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

16の4
会津

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
磐梯町	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
		その他														
	症状別	発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
		予防接種														
その他																
小計	内容別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
猪苗代町	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
		その他														
	症状別	発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
		予防接種														
その他																
小計	内容別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
会津坂下町	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
		その他														
	症状別	発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
		予防接種														
その他																
小計	内容別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
湯川村	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
		その他														
	症状別	発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
		予防接種														
その他																
小計	内容別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

16の4
会津

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
柳津町	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
	症状別	その他														
		発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
予防接種																
その他																
小計	内容別														0	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
三島町	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
	症状別	その他														
		発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
予防接種																
その他																
小計	内容別														0	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
金山町	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
	症状別	その他														
		発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
予防接種																
その他																
小計	内容別														0	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
昭和村	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
	症状別	その他														
		発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
予防接種																
その他																
小計	内容別														0	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

16の4
会津

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
会津美里町	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
	症状別	その他														
		発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
		予防接種														
その他																
小計	内容別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	症状別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
計	内容別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	症状別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

16の5
南会津

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計			
下郷町	内容別	救急医療相談														0		
		くすりの相談																
		一般の病気の相談																
		育児・しつけ																
		その他																
	症状別	発熱																
		腹痛																
		頭部打撲																
		耳鼻科関連																
		咳嗽・喘鳴																
		けいれん																
		外傷・刺傷																
		眼科関連																
		嘔吐																
		発疹																
		誤飲誤食																
		歯科口腔																
		下痢																
		熱傷																
		予防接種																
その他																		
小計	内容別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
桜枝岐村	内容別	救急医療相談														0		
		くすりの相談																
		一般の病気の相談																
		育児・しつけ																
		その他																
	症状別	発熱																
		腹痛																
		頭部打撲																
		耳鼻科関連																
		咳嗽・喘鳴																
		けいれん																
		外傷・刺傷																
		眼科関連																
		嘔吐																
		発疹																
		誤飲誤食																
		歯科口腔																
		下痢																
		熱傷																
		予防接種																
その他																		
小計	内容別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
只見町	内容別	救急医療相談														0		
		くすりの相談																
		一般の病気の相談																
		育児・しつけ																
		その他																
	症状別	発熱																
		腹痛																
		頭部打撲																
		耳鼻科関連																
		咳嗽・喘鳴																
		けいれん																
		外傷・刺傷																
		眼科関連																
		嘔吐																
		発疹																
		誤飲誤食																
		歯科口腔																
		下痢																
		熱傷																
		予防接種																
その他																		
小計	内容別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
南会津町	内容別	救急医療相談														0		
		くすりの相談																
		一般の病気の相談																
		育児・しつけ																
		その他																
	症状別	発熱																
		腹痛																
		頭部打撲																
		耳鼻科関連																
		咳嗽・喘鳴																
		けいれん																
		外傷・刺傷																
		眼科関連																
		嘔吐																
		発疹																
		誤飲誤食																
		歯科口腔																
		下痢																
		熱傷																
		予防接種																
その他																		
小計	内容別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
計	内容別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	症状別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

16の6
相双

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計			
相馬市	内容別	救急医療相談														0		
		くすりの相談																
		一般の病気の相談																
		育児・しつけ																
		その他																
	症状別	発熱																
		腹痛																
		頭部打撲																
		耳鼻科関連																
		咳嗽・喘鳴																
		けいれん																
		外傷・刺傷																
		眼科関連																
		嘔吐																
		発疹																
		誤飲誤食																
		歯科口腔																
		下痢																
		熱傷																
		予防接種																
その他																		
小計	内容別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
南相馬市	内容別	救急医療相談														0		
		くすりの相談																
		一般の病気の相談																
		育児・しつけ																
		その他																
	症状別	発熱																
		腹痛																
		頭部打撲																
		耳鼻科関連																
		咳嗽・喘鳴																
		けいれん																
		外傷・刺傷																
		眼科関連																
		嘔吐																
		発疹																
		誤飲誤食																
		歯科口腔																
		下痢																
		熱傷																
		予防接種																
その他																		
小計	内容別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
広野町	内容別	救急医療相談														0		
		くすりの相談																
		一般の病気の相談																
		育児・しつけ																
		その他																
	症状別	発熱																
		腹痛																
		頭部打撲																
		耳鼻科関連																
		咳嗽・喘鳴																
		けいれん																
		外傷・刺傷																
		眼科関連																
		嘔吐																
		発疹																
		誤飲誤食																
		歯科口腔																
		下痢																
		熱傷																
		予防接種																
その他																		
小計	内容別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
檜葉町	内容別	救急医療相談														0		
		くすりの相談																
		一般の病気の相談																
		育児・しつけ																
		その他																
	症状別	発熱																
		腹痛																
		頭部打撲																
		耳鼻科関連																
		咳嗽・喘鳴																
		けいれん																
		外傷・刺傷																
		眼科関連																
		嘔吐																
		発疹																
		誤飲誤食																
		歯科口腔																
		下痢																
		熱傷																
		予防接種																
その他																		
小計	内容別		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

16の6
相双

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
富岡町	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
	症状別	その他														
		発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
予防接種																
その他																
小計	内容別														0	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
川内村	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
	症状別	その他														
		発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
予防接種																
その他																
小計	内容別														0	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
大熊町	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
	症状別	その他														
		発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
予防接種																
その他																
小計	内容別														0	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
双葉町	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
	症状別	その他														
		発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
予防接種																
その他																
小計	内容別														0	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

16の6
相双

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
浪江町	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
		その他														
	症状別	発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
		予防接種														
その他																
小計	内容別														0	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
葛尾村	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
		その他														
	症状別	発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
		予防接種														
その他																
小計	内容別														0	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
新地町	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
		その他														
	症状別	発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
		予防接種														
その他																
小計	内容別														0	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
飯館村	内容別	救急医療相談													0	
		くすりの相談														
		一般の病気の相談														
		育児・しつけ														
		その他														
	症状別	発熱														
		腹痛														
		頭部打撲														
		耳鼻科関連														
		咳嗽・喘鳴														
		けいれん														
		外傷・刺傷														
		眼科関連														
		嘔吐														
		発疹														
		誤飲誤食														
		歯科口腔														
		下痢														
		熱傷														
		予防接種														
その他																
小計	内容別														0	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
計	内容別														0	
	症状別														0	
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

