

## 退院時アンケート 令和6年12月分集計結果



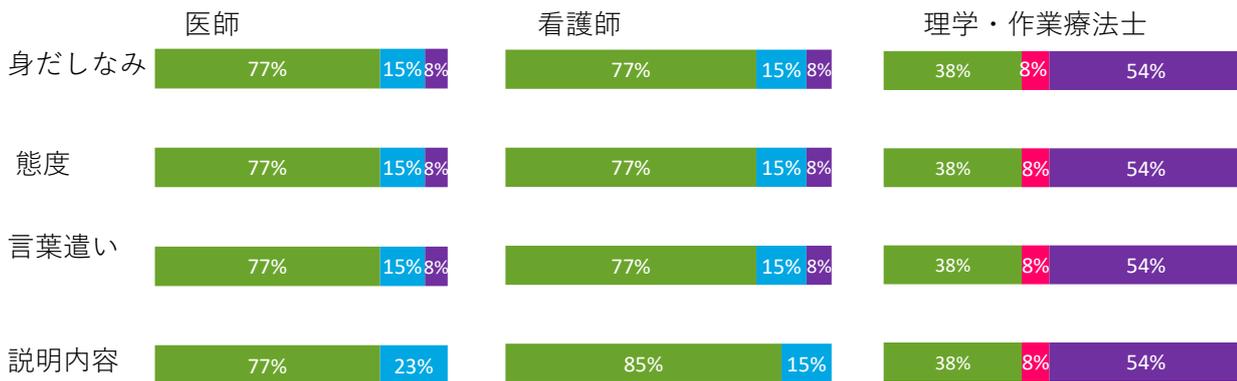
### 1 全体として当院に満足されましたか。



(理由)

- ・全てにおいて大満足でした。嫌な思いは一切ありませんでした。

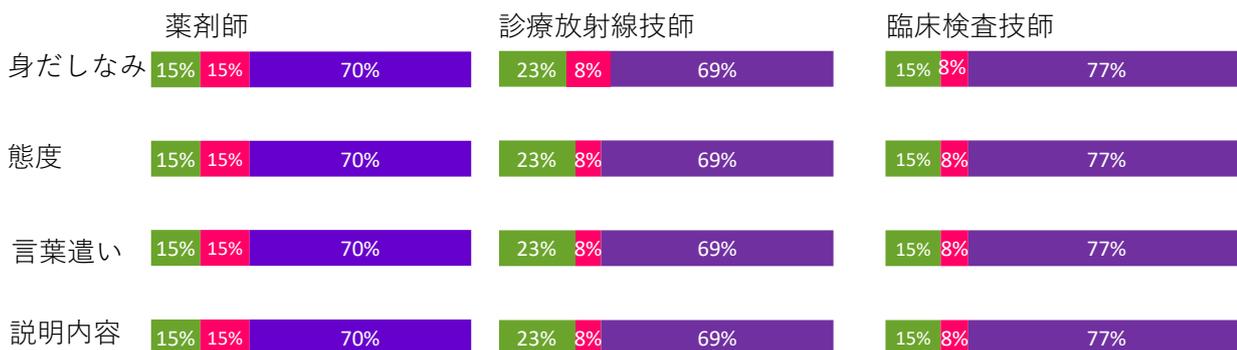
### 2 スタッフの対応、サービスはどうでしたか。



(医師) ・救急対応で迅速な処置をして頂きました。

(看護師) ・皆さん優しい方達ばかりで子供に不安を与えず素敵でした。  
・笑顔と言葉使いのやわらかさにいつもありがたい気持ちでいっぱいでした。

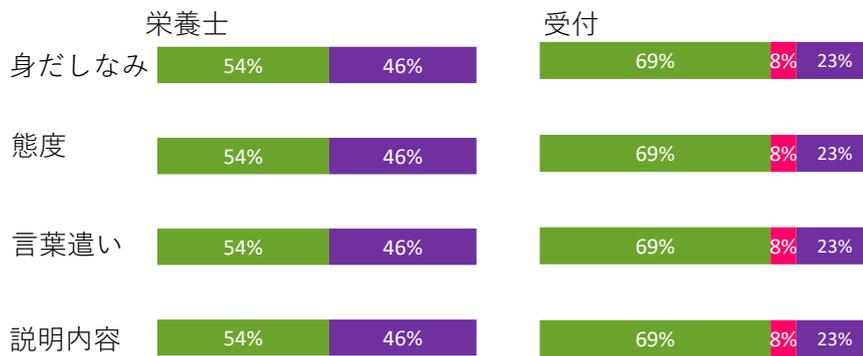
(理学・作業療法士)



(薬剤師)

(診療放射線技師)

(臨床検査技師)

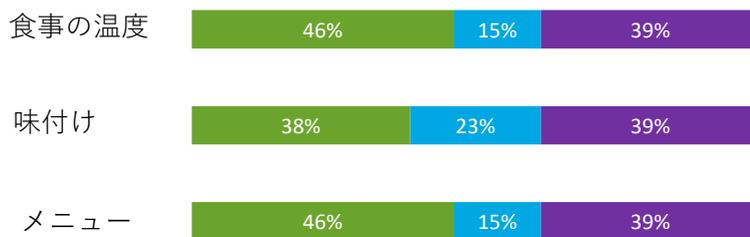


(栄養士)

(受付)

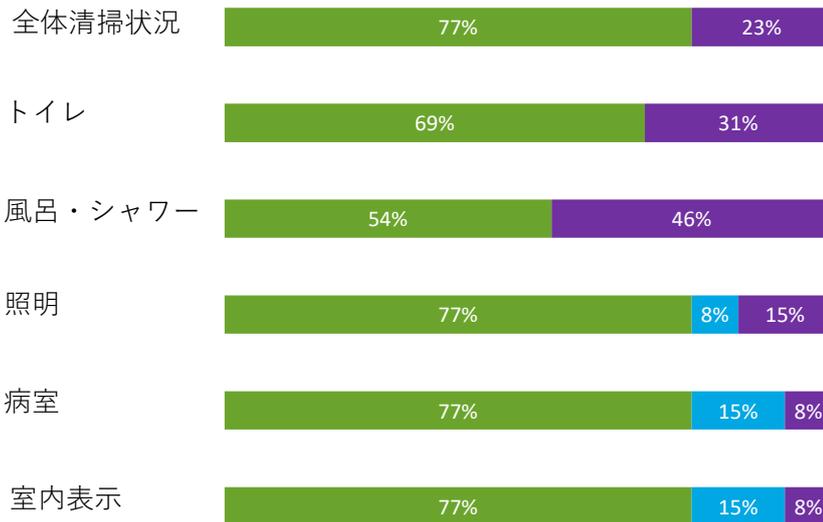
- ・言葉使いもていねいで対応もていねいでした。嫌な所は全くありませんでした。

### 3 食事の満足度はいかがでしたか。



- (理由)
- ・子供も満足な味付けでした。メニューもバランスが良かったです。
  - ・ちょっと薄かった

#### 4 療養環境（設備や清掃状況）はいかがでしたか。



(理由)

- ・全く問題とする所がなかったです。

#### 5 治療に対して満足、理解できましたか。



(理由)

- ・面会毎に治療と創部の状態の説明をして頂きました。母の様子も教えて頂きました。

#### 6 今回の入院を振り返り、もしも入院時に病院を選ぶことができていたとしたらどうしますか。

当院  できれば他院  無回答



- ・娘の近くに
- ・自宅から近いし対応が良いから
- ・近いから良かった
- ・全てに満足でした

#### 7 御意見を御自由に記載してください。

- ・痛みが強くて夜間に来院しましたが適切に処置をしていただき痛みの時間が短く済みました。
- ・ありがとうございました。
- ・お世話になりました。
- ・これからも何かある時には、ぜひこちらに入院させて頂ければと思います。ありがとうございました。
- ・また入院する様な時は宜しくお願いします。
- ・いつもえがおで話してくれてありがとうございました。そのおかげで元気になりました。