

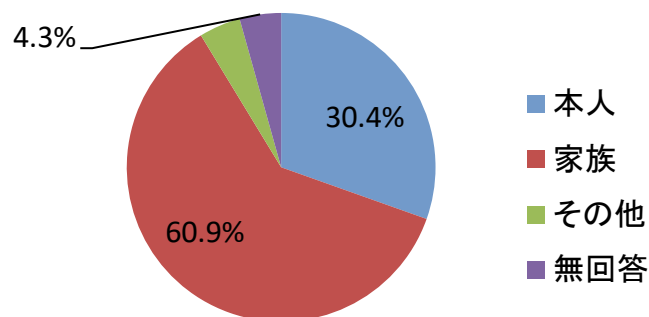
令和5年度県立病院患者満足度調査結果【入院】

- ・調査対象：ふたば医療センター附属病院の入院患者
- ・調査時期：令和5年11月～令和6年2月の間で、各病院で設定した1ヶ月
- ・サンプル数：23件

問1 患者さまご本人の性別や年齢等について

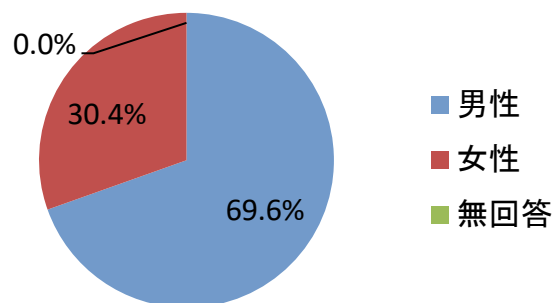
①アンケート記入者

| | 回答数 | 構成比 |
|-----|-----|--------|
| 本人 | 7 | 30.4% |
| 家族 | 14 | 60.9% |
| その他 | 1 | 4.3% |
| 無回答 | 1 | 4.3% |
| 合計 | 23 | 100.0% |



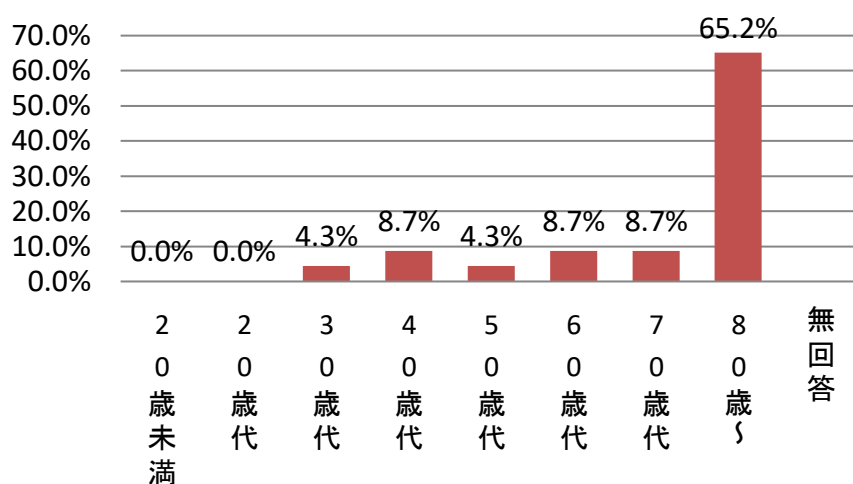
②患者さまの性別

| | 回答数 | 構成比 |
|-----|-----|--------|
| 男性 | 16 | 69.6% |
| 女性 | 7 | 30.4% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 23 | 100.0% |



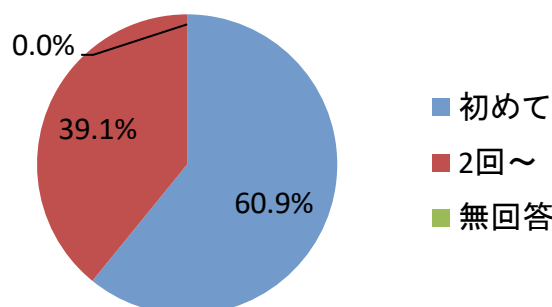
③患者さまの年齢

| | 回答数 | 構成比 |
|-------|-----|--------|
| 20歳未満 | 0 | 0.0% |
| 20歳代 | 0 | 0.0% |
| 30歳代 | 1 | 4.3% |
| 40歳代 | 2 | 8.7% |
| 50歳代 | 1 | 4.3% |
| 60歳代 | 2 | 8.7% |
| 70歳代 | 2 | 8.7% |
| 80歳～ | 15 | 65.2% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 23 | 100.0% |



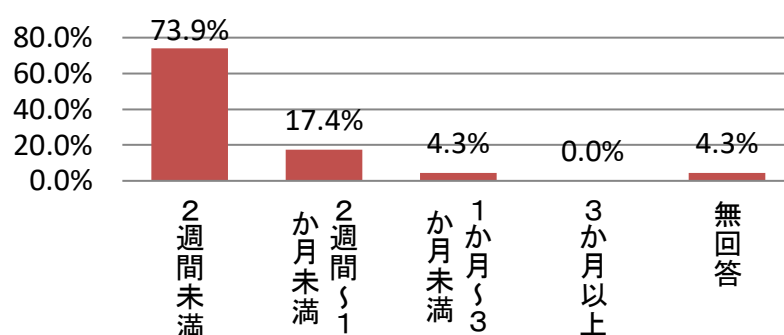
④当院の入院は

| | 回答数 | 構成比 |
|-----|-----|--------|
| 初めて | 14 | 60.9% |
| 2回～ | 9 | 39.1% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 23 | 100.0% |



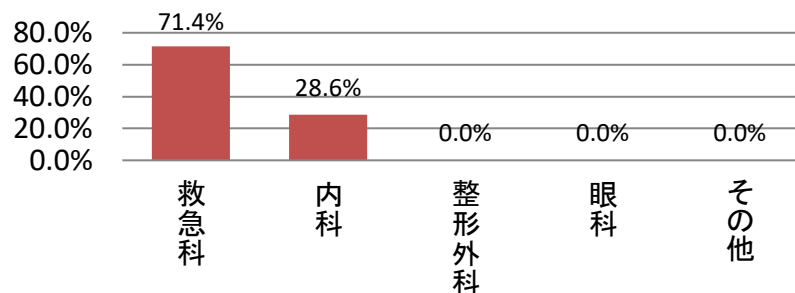
⑤入院期間は

| | 回答数 | 構成比 |
|-----------|-----|--------|
| 2週間未満 | 17 | 73.9% |
| 2週間～1か月未満 | 4 | 17.4% |
| 1か月～3か月未満 | 1 | 4.3% |
| 3か月以上 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 1 | 4.3% |
| 合計 | 23 | 100.0% |



⑥診療科は（複数回答）

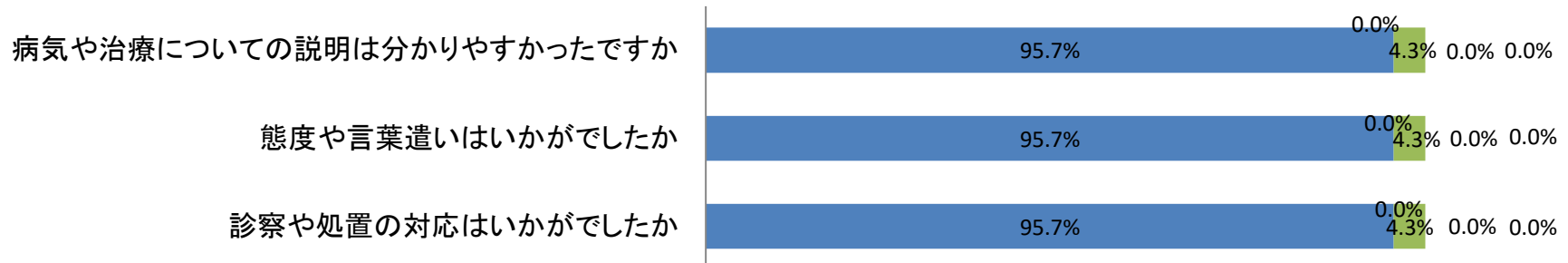
| | 回答数 | 構成比 |
|------|-----|--------|
| 救急科 | 15 | 71.4% |
| 内科 | 6 | 28.6% |
| 整形外科 | 0 | 0.0% |
| 眼科 | 0 | 0.0% |
| その他 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 21 | 100.0% |



問2 医師について

| | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 |
|--------------------------|-------|------|------|------|------|
| 病気や治療についての説明は分かりやすかったですか | 95.7% | 0.0% | 4.3% | 0.0% | 0.0% |
| 態度や言葉遣いはいかがでしたか | 95.7% | 0.0% | 4.3% | 0.0% | 0.0% |
| 診察や処置の対応はいかがでしたか | 95.7% | 0.0% | 4.3% | 0.0% | 0.0% |

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問3 看護師について

| | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 |
|--------------------|-------|------|------|------|------|
| 治療中の相談やお世話はいかがでしたか | 91.3% | 8.7% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| 態度や言葉使いはいかがでしたか | 91.3% | 8.7% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| 採血や点滴などの対応はいかがでしたか | 91.3% | 4.3% | 0.0% | 4.3% | 0.0% |

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問4 検査技師、放射線技師について

| | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 |
|---------------------------------|-------|-------|------|------|------|
| 心電図検査等での検査技師の説明は分かりやすかったですか | 86.7% | 6.7% | 6.7% | 0.0% | 0.0% |
| レントゲン、CT等での放射線技師の説明は分かりやすかったですか | 82.4% | 11.8% | 5.9% | 0.0% | 0.0% |

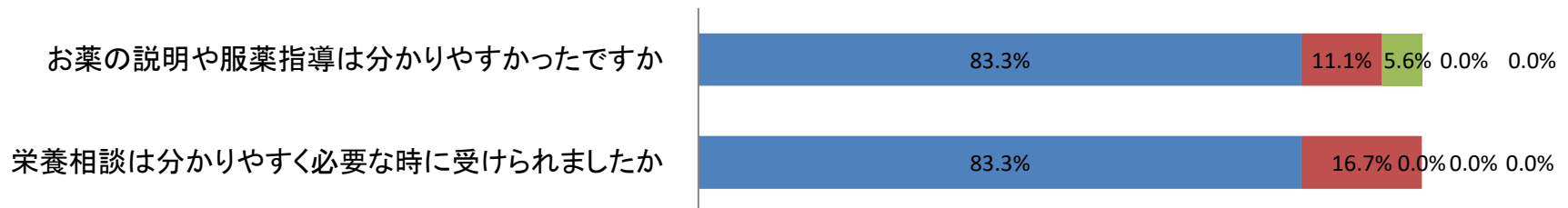
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問5 薬剤師、栄養士について

| | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 |
|--------------------------|-------|-------|------|------|------|
| お薬の説明や服薬指導は分かりやすかったですか | 83.3% | 11.1% | 5.6% | 0.0% | 0.0% |
| 栄養相談は分かりやすく必要な時に受けられましたか | 83.3% | 16.7% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |

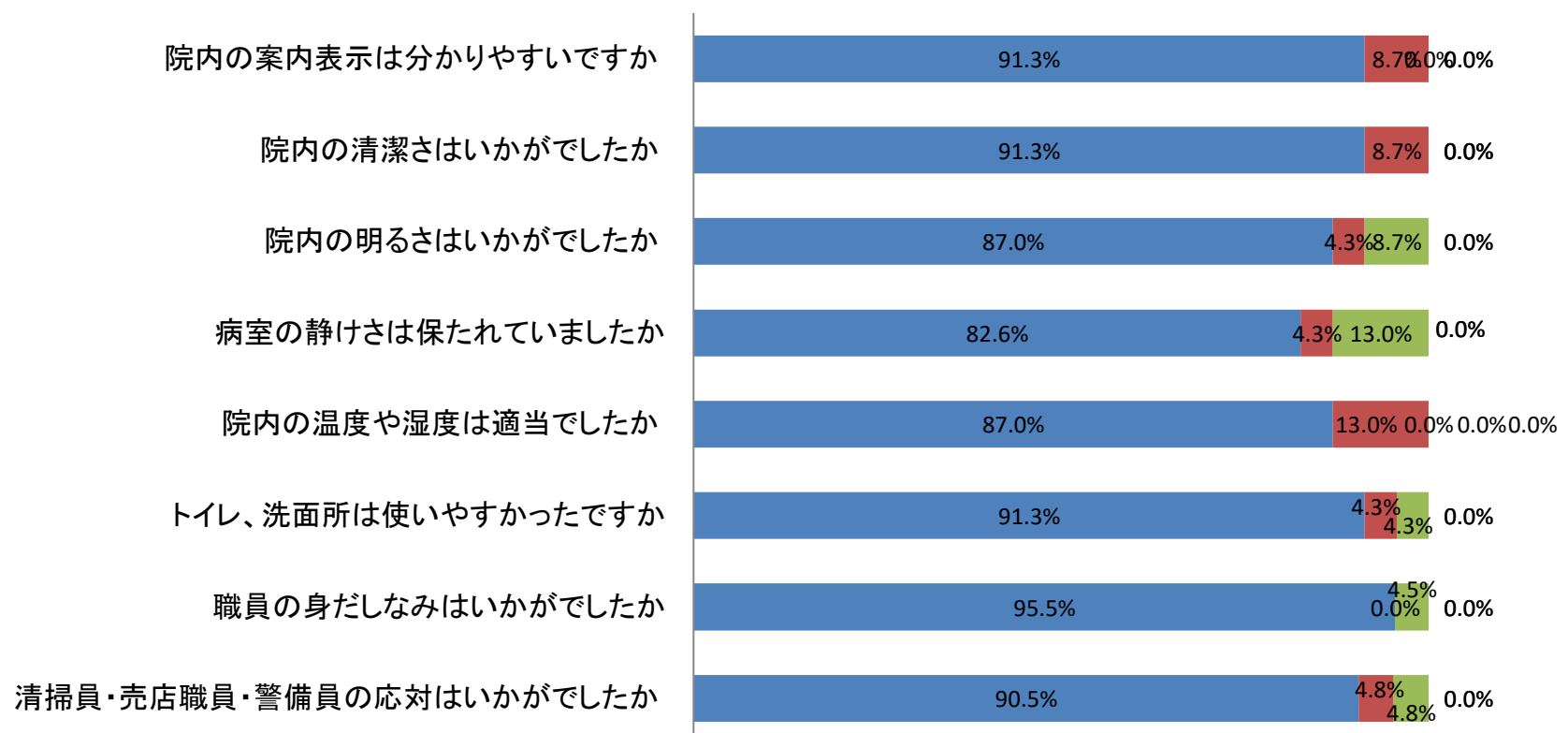
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問6 院内環境及び病室について

| | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 |
|-------------------------|-------|-------|-------|------|------|
| 院内の案内表示は分かりやすいですか | 91.3% | 8.7% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| 院内の清潔さはいかがでしたか | 91.3% | 8.7% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| 院内の明るさはいかがでしたか | 87.0% | 4.3% | 8.7% | 0.0% | 0.0% |
| 病室の静けさは保たれていましたか | 82.6% | 4.3% | 13.0% | 0.0% | 0.0% |
| 院内の温度や湿度は適当でしたか | 87.0% | 13.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| トイレ、洗面所は使いやすかったですか | 91.3% | 4.3% | 4.3% | 0.0% | 0.0% |
| 職員の身だしなみはいかがでしたか | 95.5% | 0.0% | 4.5% | 0.0% | 0.0% |
| 清掃員・売店職員・警備員の対応はいかがでしたか | 90.5% | 4.8% | 4.8% | 0.0% | 0.0% |

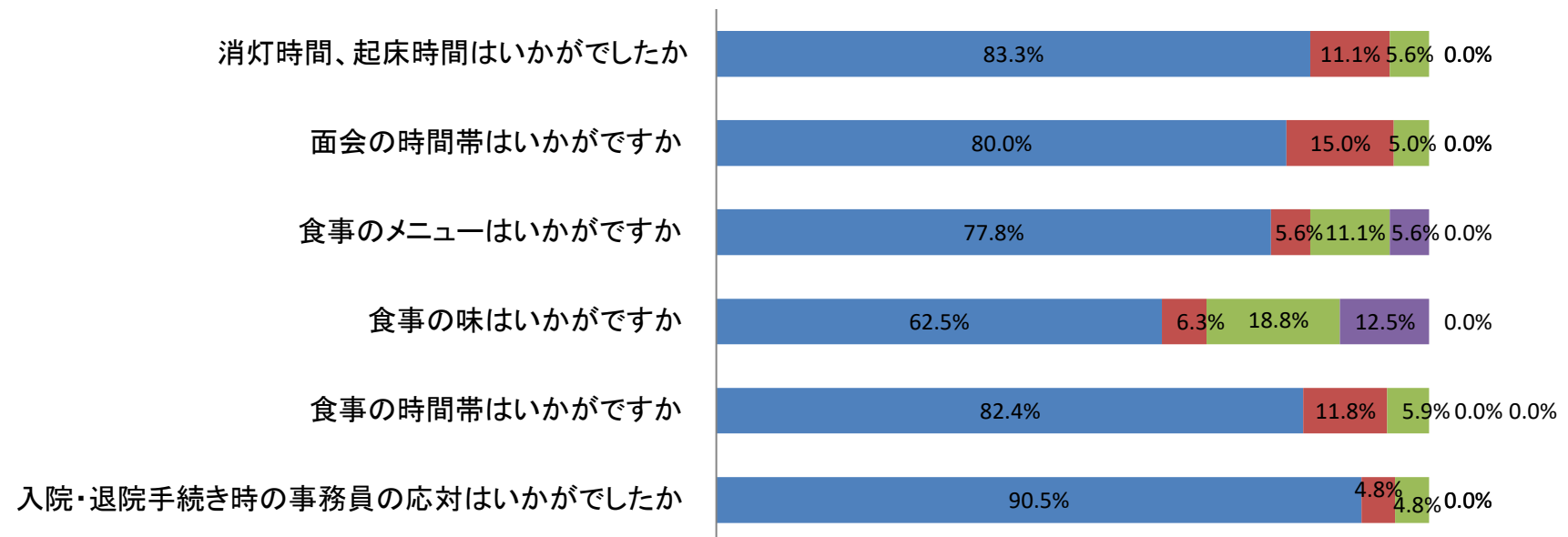
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問7 入院生活について

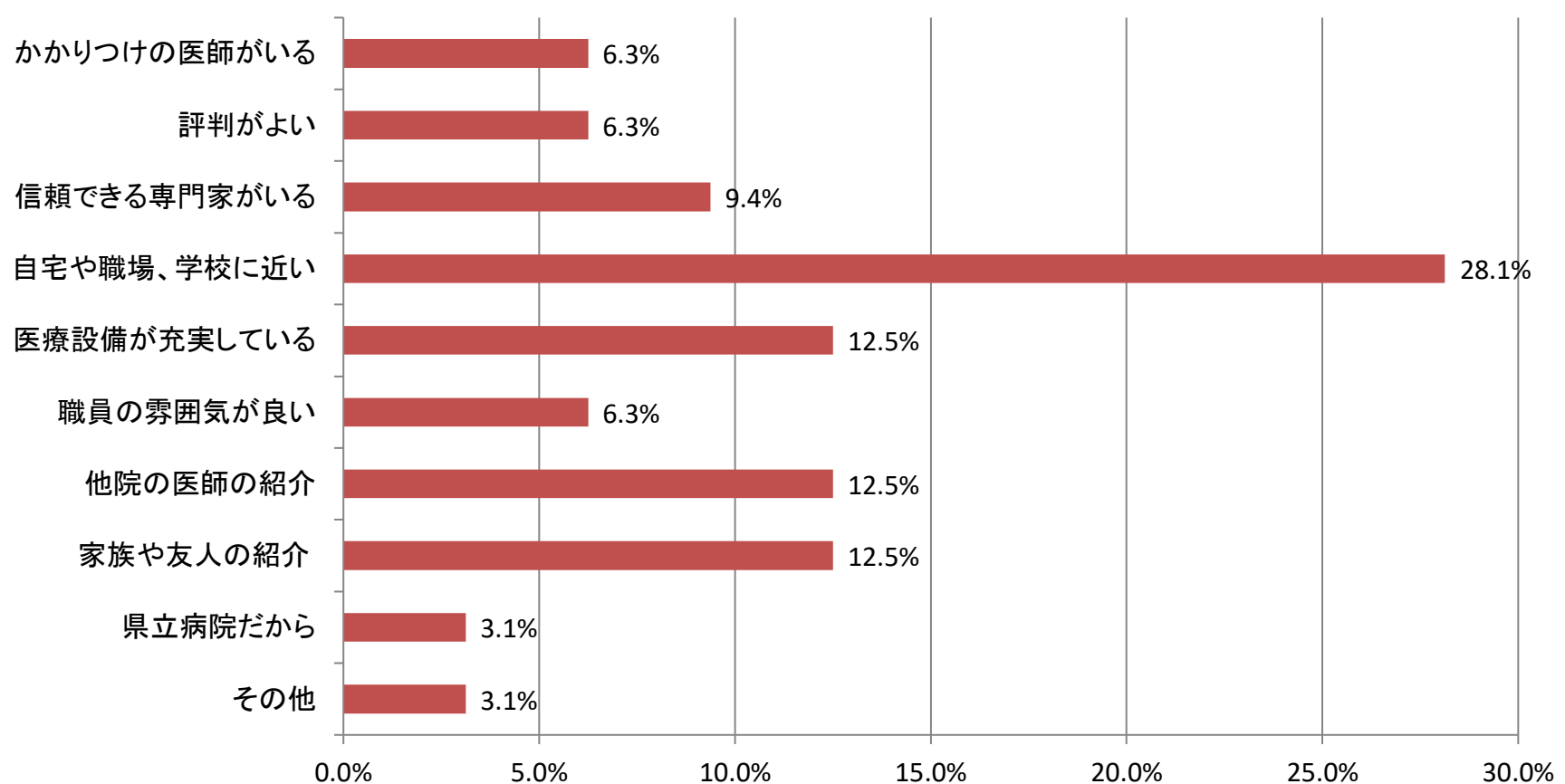
| | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|------|
| 消灯時間、起床時間はいかがでしたか | 83.3% | 11.1% | 5.6% | 0.0% | 0.0% |
| 面会の時間帯はいかがですか | 80.0% | 15.0% | 5.0% | 0.0% | 0.0% |
| 食事のメニューはいかがですか | 77.8% | 5.6% | 11.1% | 5.6% | 0.0% |
| 食事の味はいかがですか | 62.5% | 6.3% | 18.8% | 12.5% | 0.0% |
| 食事の時間帯はいかがですか | 82.4% | 11.8% | 5.9% | 0.0% | 0.0% |
| 入院・退院手続き時の事務員の対応はいかがでしたか | 90.5% | 4.8% | 4.8% | 0.0% | 0.0% |

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問8 当院を選んだ理由について(複数回答)

| | 構成比 |
|-------------|-------|
| かかりつけの医師がいる | 6.3% |
| 評判がよい | 6.3% |
| 信頼できる専門家がいる | 9.4% |
| 自宅や職場、学校に近い | 28.1% |
| 医療設備が充実している | 12.5% |
| 職員の雰囲気が良い | 6.3% |
| 他院の医師の紹介 | 12.5% |
| 家族や友人の紹介 | 12.5% |
| 県立病院だから | 3.1% |
| その他 | 3.1% |



問9 知人等に当院を紹介や推薦したいと思われませんか

| | 紹介したい | どちらともいえない | したくない |
|-------------------------|-------|-----------|-------|
| 知人等に当院を紹介や推薦したいと思われませんか | 70.0% | 30.0% | 0.0% |

■ 紹介したい ■ どちらともいえない ■ したくない



◎ 患者さまの声

救急で来た為、一般の診察でも良いのかわからない。来てよかったです
(食事) メニューがいつも同じようで少し不満でした
(食事) 味が本人にあわなかった