

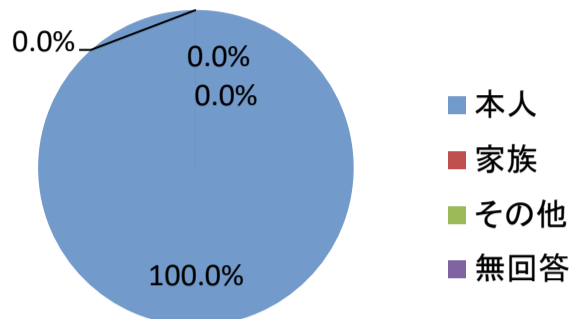
令和5年度県立病院患者満足度調査結果【入院】

- ・調査対象 : ふくしま医療センターこころの杜の入院患者
- ・調査時期 : 令和5年1月～令和6年2月の間で、各病院で設定した1ヶ月間
- ・サンプル数 : 67件

問1 患者さまご本人の性別や年齢等について

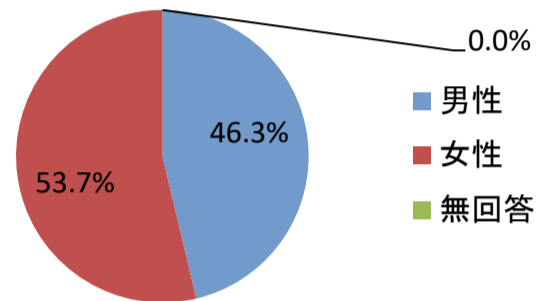
①アンケート記入者

	回答数	構成比
本人	67	100.0%
家族	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	67	100.0%



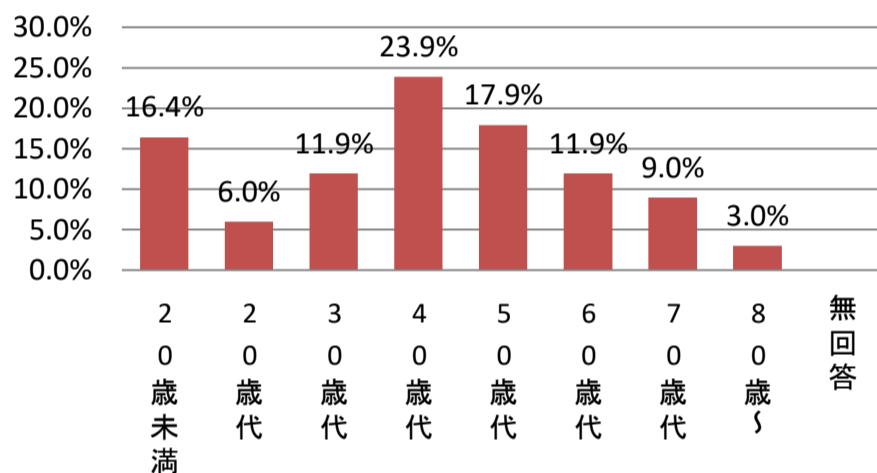
②患者さまの性別

	回答数	構成比
男性	31	46.3%
女性	36	53.7%
無回答	0	0.0%
合計	67	100.0%



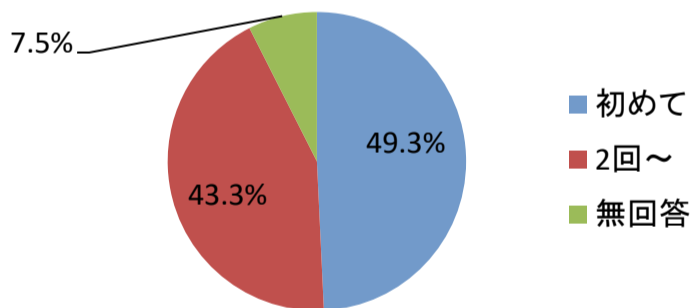
③患者さまの年齢

	回答数	構成比
20歳未満	11	16.4%
20歳代	4	6.0%
30歳代	8	11.9%
40歳代	16	23.9%
50歳代	12	17.9%
60歳代	8	11.9%
70歳代	6	9.0%
80歳～	2	3.0%
無回答	0	0.0%
合計	67	100.0%



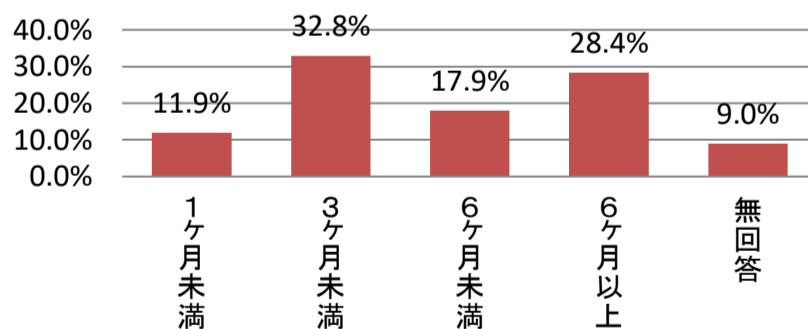
④当院の入院は

	回答数	構成比
初めて	33	49.3%
2回～	29	43.3%
無回答	5	7.5%
合計	67	100.0%



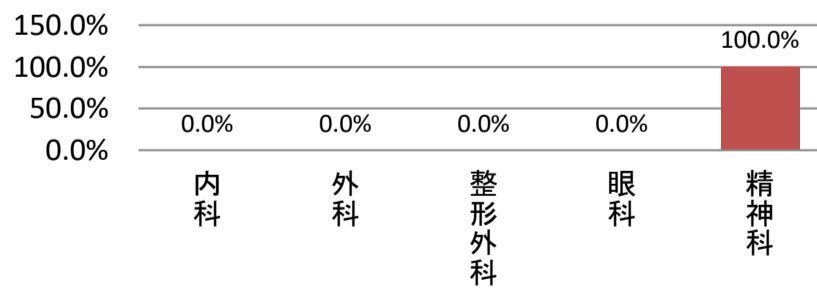
⑤入院期間は

	回答数	構成比
1ヶ月未満	8	11.9%
3ヶ月未満	22	32.8%
6ヶ月未満	12	17.9%
6ヶ月以上	19	28.4%
無回答	6	9.0%
合計	67	100.0%



⑥診療科は（複数回答）

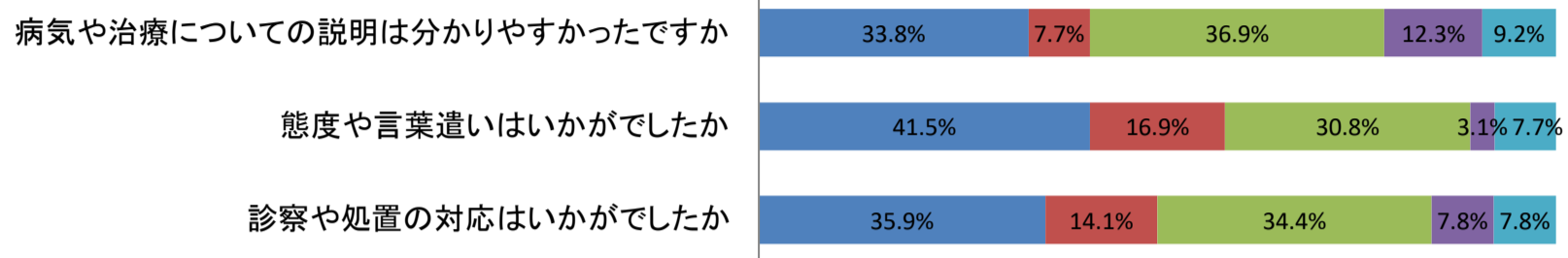
	回答数	構成比
内科	0	0.0%
外科	0	0.0%
整形外科	0	0.0%
眼科	0	0.0%
精神科	67	100.0%
合計	67	100.0%



問2 医師について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
病気や治療についての説明は分かりやすかったですか	33.8%	7.7%	36.9%	12.3%	9.2%
態度や言葉遣いはいかがでしたか	41.5%	16.9%	30.8%	3.1%	7.7%
診察や処置の対応はいかがでしたか	35.9%	14.1%	34.4%	7.8%	7.8%

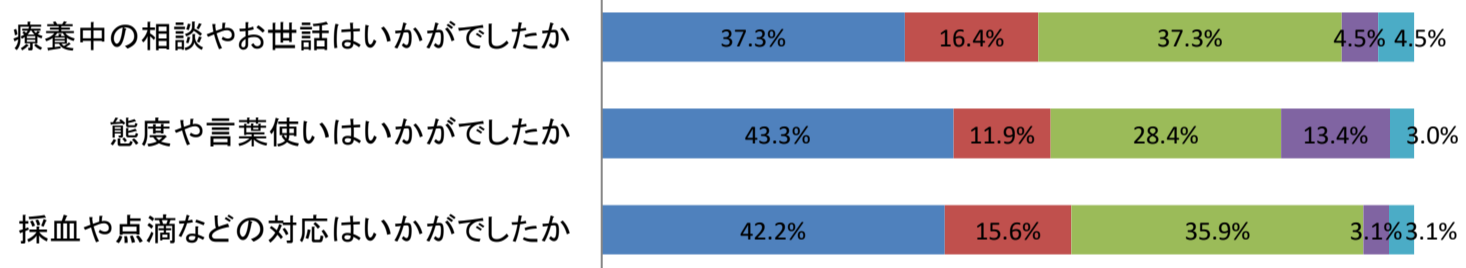
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問3 看護師について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
療養中の相談やお世話はいかがでしたか	37.3%	16.4%	37.3%	4.5%	4.5%
態度や言葉使いはいかがでしたか	43.3%	11.9%	28.4%	13.4%	3.0%
採血や点滴などの対応はいかがでしたか	42.2%	15.6%	35.9%	3.1%	3.1%

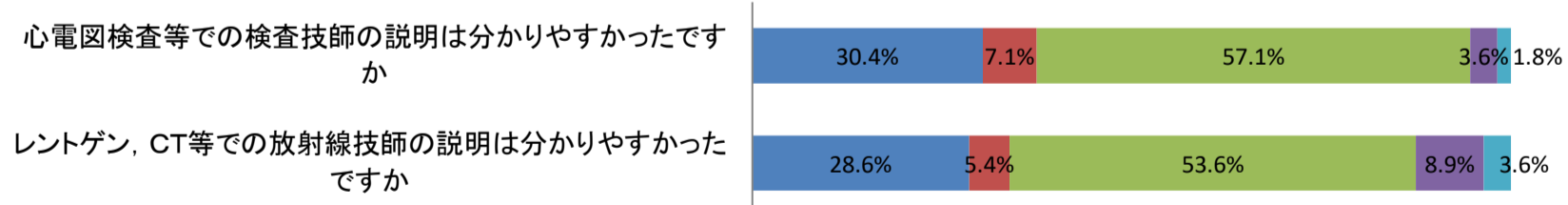
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問4 検査技師、放射線技師について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
心電図検査等での検査技師の説明は分かりやすかったですか	30.4%	7.1%	57.1%	3.6%	1.8%
レントゲン、CT等での放射線技師の説明は分かりやすかったですか	28.6%	5.4%	53.6%	8.9%	3.6%

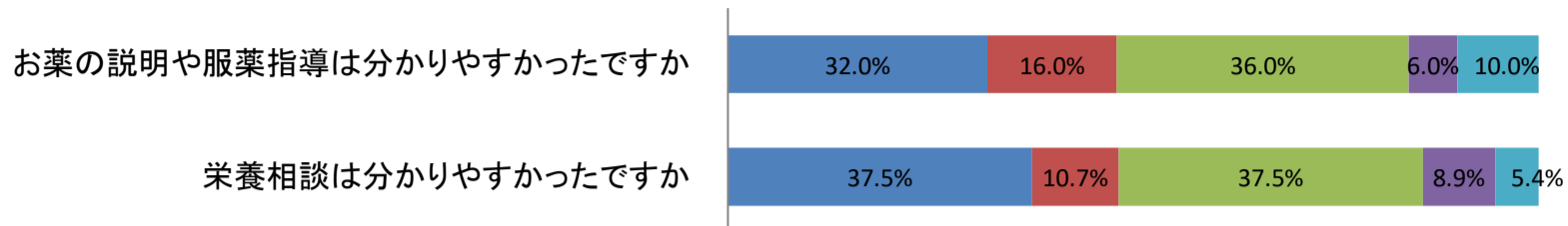
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問5 薬剤師、栄養士について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
お薬の説明や服薬指導は分かりやすかったですか	32.0%	16.0%	36.0%	6.0%	10.0%
栄養相談は分かりやすかったですか	37.5%	10.7%	37.5%	8.9%	5.4%

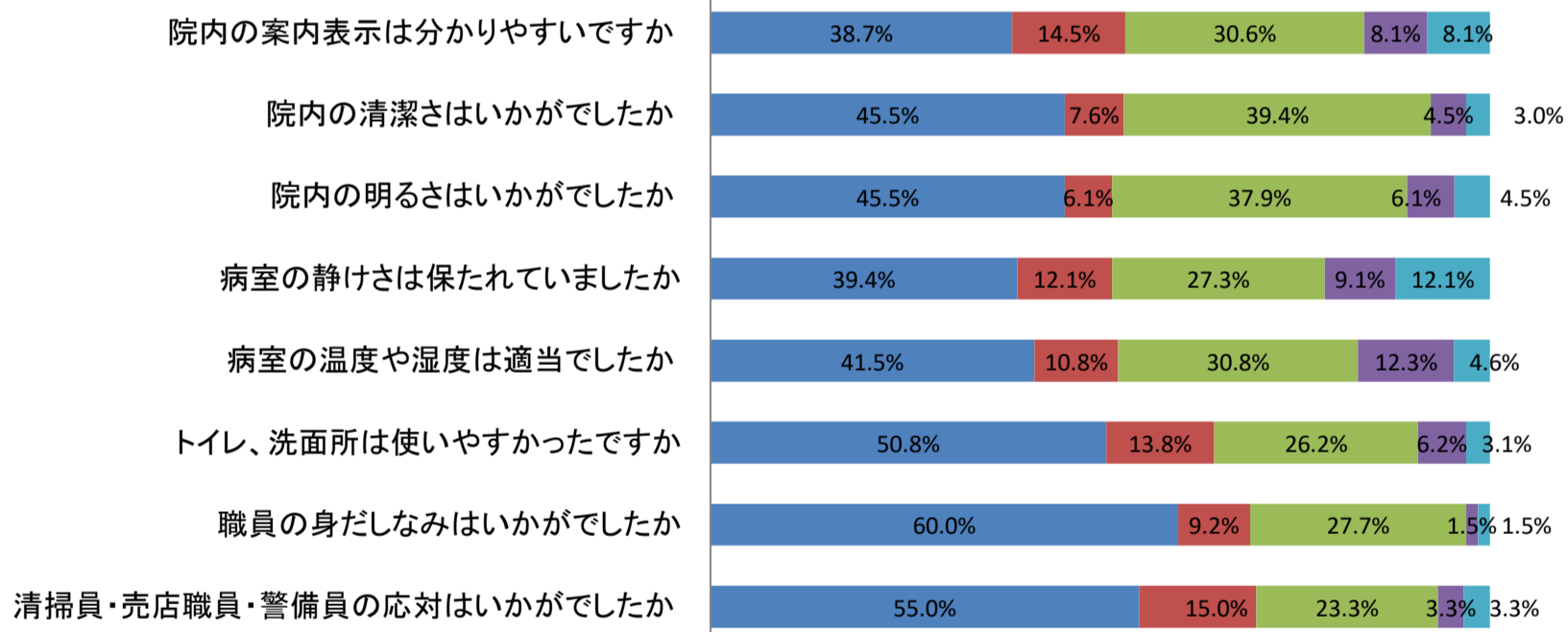
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問6 院内環境及び病室について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
院内の案内表示は分かりやすいですか	38.7%	14.5%	30.6%	8.1%	8.1%
院内の清潔さはいかがでしたか	45.5%	7.6%	39.4%	4.5%	3.0%
院内の明るさはいかがでしたか	45.5%	6.1%	37.9%	6.1%	4.5%
病室の静けさは保たれていましたか	39.4%	12.1%	27.3%	9.1%	12.1%
病室の温度や湿度は適当でしたか	41.5%	10.8%	30.8%	12.3%	4.6%
トイレ、洗面所は使いやすかったですか	50.8%	13.8%	26.2%	6.2%	3.1%
職員の身だしなみはいかがでしたか	60.0%	9.2%	27.7%	1.5%	1.5%
清掃員・売店職員・警備員の対応はいかがでしたか	55.0%	15.0%	23.3%	3.3%	3.3%

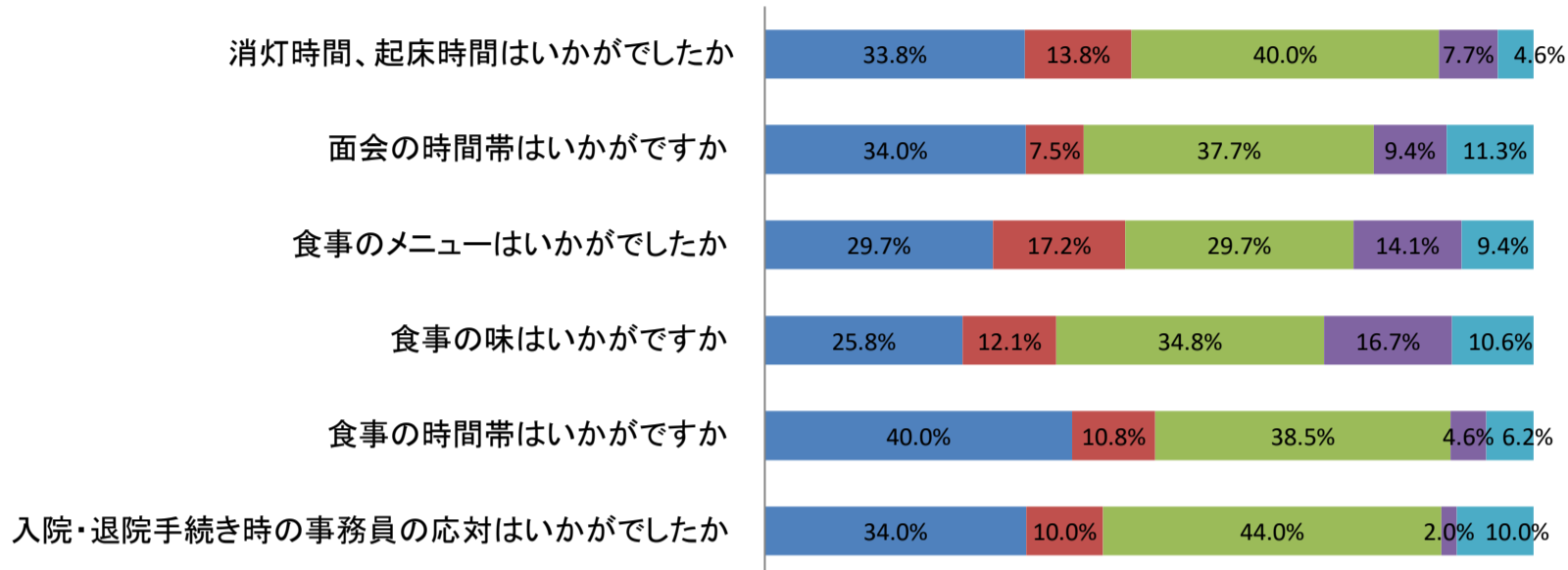
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問7 入院生活について

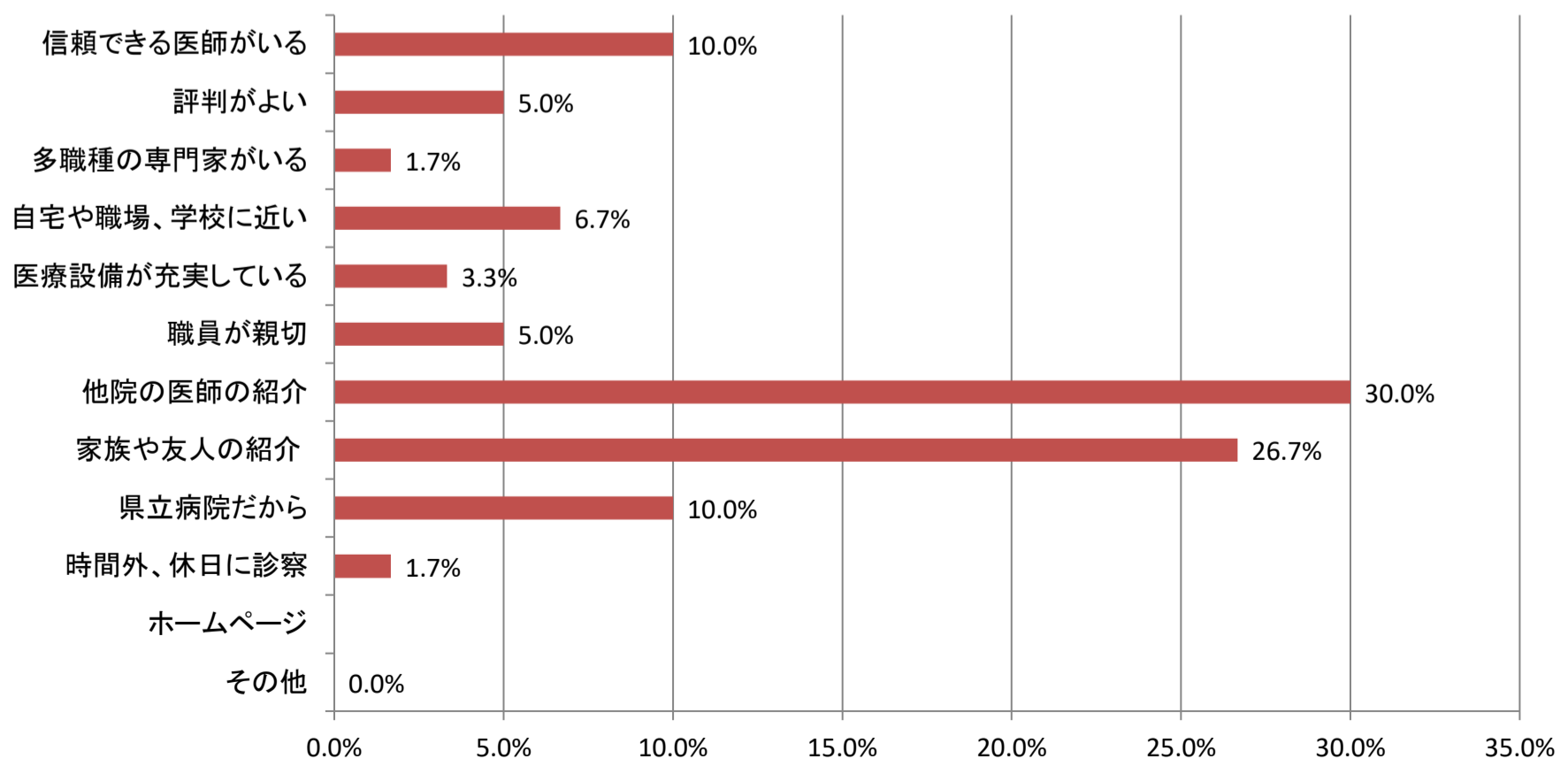
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
消灯時間、起床時間はいかがでしたか	33.8%	13.8%	40.0%	7.7%	4.6%
面会の時間帯はいかがですか	34.0%	7.5%	37.7%	9.4%	11.3%
食事のメニューはいかがでしたか	29.7%	17.2%	29.7%	14.1%	9.4%
食事の味はいかがですか	25.8%	12.1%	34.8%	16.7%	10.6%
食事の時間帯はいかがですか	40.0%	10.8%	38.5%	4.6%	6.2%
入院・退院手続き時の事務員の対応はいかがでしたか	34.0%	10.0%	44.0%	2.0%	10.0%

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問8 当院を選んだ理由について(複数回答)

	構成比
信頼できる医師がいる	10.0%
評判がよい	5.0%
多職種の専門家がいる	1.7%
自宅や職場、学校に近い	6.7%
医療設備が充実している	3.3%
職員が親切	5.0%
他院の医師の紹介	30.0%
家族や友人の紹介	26.7%
県立病院だから	10.0%
時間外、休日に診察	1.7%
ホームページ	0.0%
その他	0.0%



問9 知人等に当院を紹介や推薦したいと思われませんか

	紹介したい	どちらともいえない	したくない
知人等に当院を紹介や推薦したいと思われませんか	66.1%	14.5%	19.4%

■ 紹介したい ■ どちらともいえない ■ したくない

知人等に当院を紹介や推薦したいと思われませんか

66.1%

14.5%

19.4%

◎ 患者さまの声

- 精神的ストレスがあつたが、ちゃんとケアしてくれた。
- 一部の医師、看護師は患者を不安にさせる。怖くて自分の考えを話せない。
- 職員数が少ない
- 不安な私を看護師さんが支えてくれた。
- 基本的に放置。週に一度の診察以外はすることがなく、退屈である。
- 女性の医師がいると好い。話しやすくなる。
- グループホームを運営してほしい。看護師の人数を増やしてほしい。
- 停電してもトイレは使えるようにしてほしい