

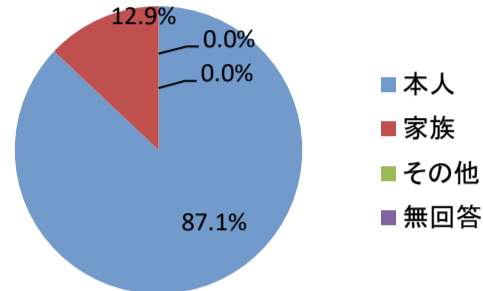
# 令和5年度県立病院患者満足度調査結果【外来】

- ・調査対象 : 南会津病院の外来患者
- ・調査時期 : 令和5年11月～令和6年2月の間で、各病院で設定した1ヶ月間
- ・サンプル数 : 85件

## 問1 患者さまご本人の性別や年齢等について

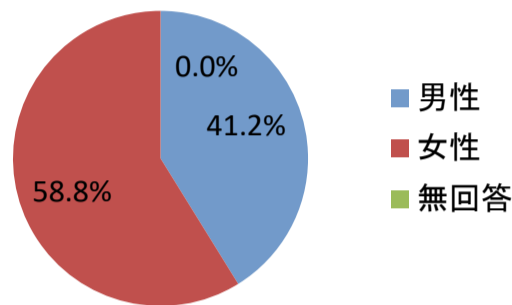
### ①アンケート記入者

	回答数	構成比
本人	74	87.1%
家族	11	12.9%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	85	100.0%



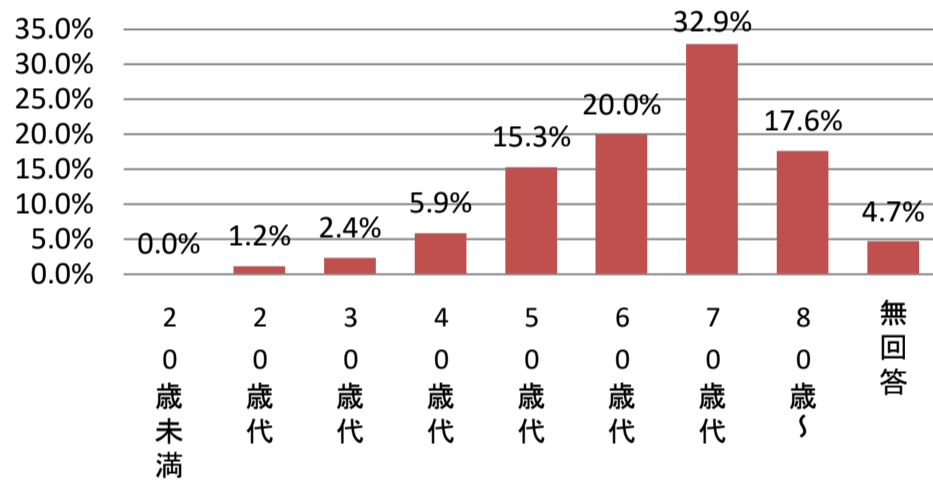
### ②患者さまの性別

	回答数	構成比
男性	35	41.2%
女性	50	58.8%
無回答	0	0.0%
合計	85	100.0%



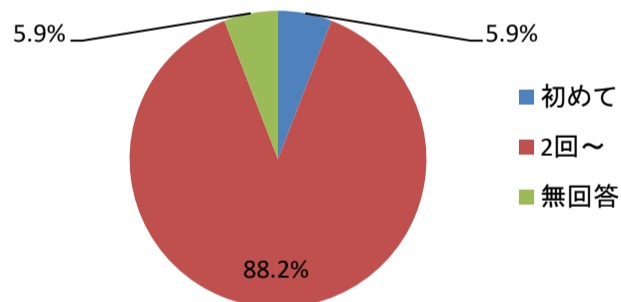
### ③患者さまの年齢

	回答数	構成比
20歳未満	0	0.0%
20歳代	1	1.2%
30歳代	2	2.4%
40歳代	5	5.9%
50歳代	13	15.3%
60歳代	17	20.0%
70歳代	28	32.9%
80歳～	15	17.6%
無回答	4	4.7%
合計	85	100.0%



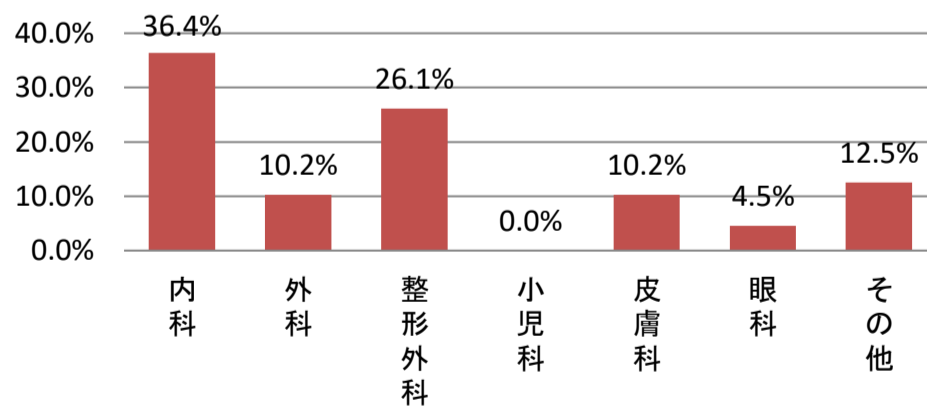
### ④来院回数

	回答数	構成比
初めて	5	5.9%
2回～	75	88.2%
無回答	5	5.9%
合計	85	100.0%



### ⑤診療科（複数回答）

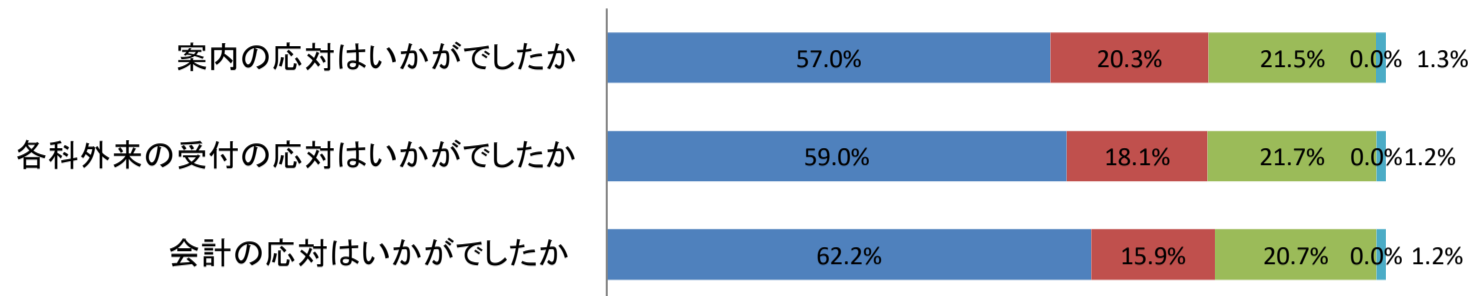
	回答数	構成比
内科	32	36.4%
外科	9	10.2%
整形外科	23	26.1%
小児科	0	0.0%
皮膚科	9	10.2%
眼科	4	4.5%
その他	11	12.5%
合計	88	100.0%



## 問2 案内・受付・会計の職員について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
案内の対応はいかがでしたか	57.0%	20.3%	21.5%	0.0%	1.3%
各科外来の受付の対応はいかがでしたか	59.0%	18.1%	21.7%	0.0%	1.2%
会計の対応はいかがでしたか	62.2%	15.9%	20.7%	0.0%	1.2%

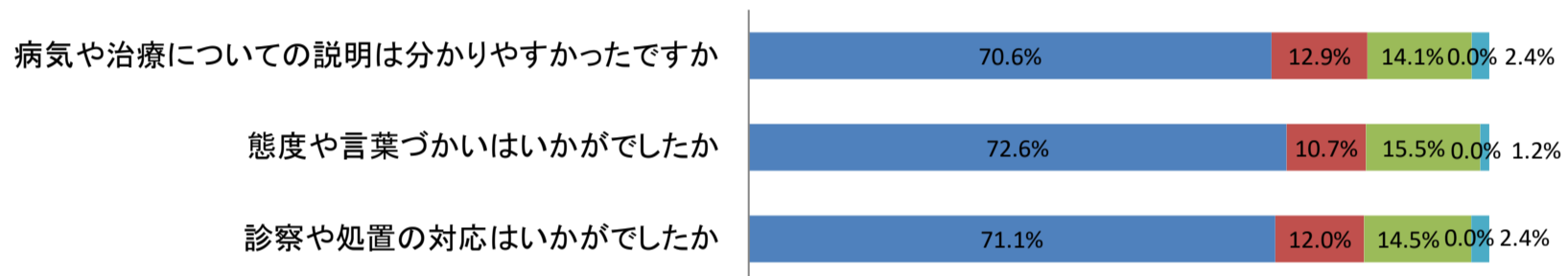
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



## 問3 医師について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
病気や治療についての説明は分かりやすかったですか	70.6%	12.9%	14.1%	0.0%	2.4%
態度や言葉づかいはいかがでしたか	72.6%	10.7%	15.5%	0.0%	1.2%
診察や処置の対応はいかがでしたか	71.1%	12.0%	14.5%	0.0%	2.4%

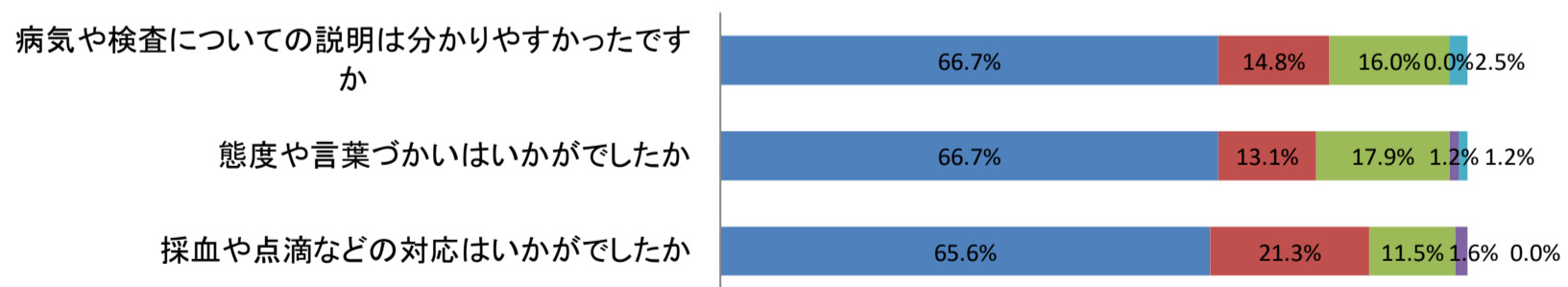
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



## 問4 看護師について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
病気や検査についての説明は分かりやすかったですか	66.7%	14.8%	16.0%	0.0%	2.5%
態度や言葉づかいはいかがでしたか	66.7%	13.1%	17.9%	1.2%	1.2%
採血や点滴などの対応はいかがでしたか	65.6%	21.3%	11.5%	1.6%	0.0%

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



## 問5 検査技師、放射線技師について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
心電図検査等での検査技師の説明は分かりやすかったですか	72.0%	24.0%	4.0%	0.0%	0.0%
レントゲン、CT等での放射線技師の説明は分かりやすかったですか	72.4%	13.8%	13.8%	0.0%	0.0%

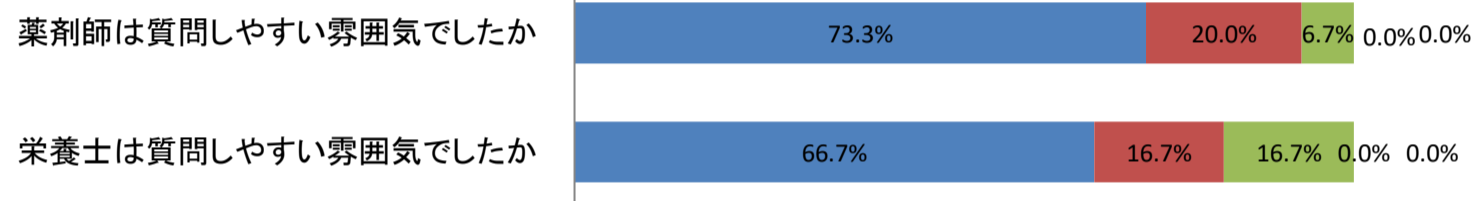
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



## 問6 薬剤師、栄養士について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
薬剤師は質問しやすい雰囲気でしたか	73.3%	20.0%	6.7%	0.0%	0.0%
栄養士は質問しやすい雰囲気でしたか	66.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%

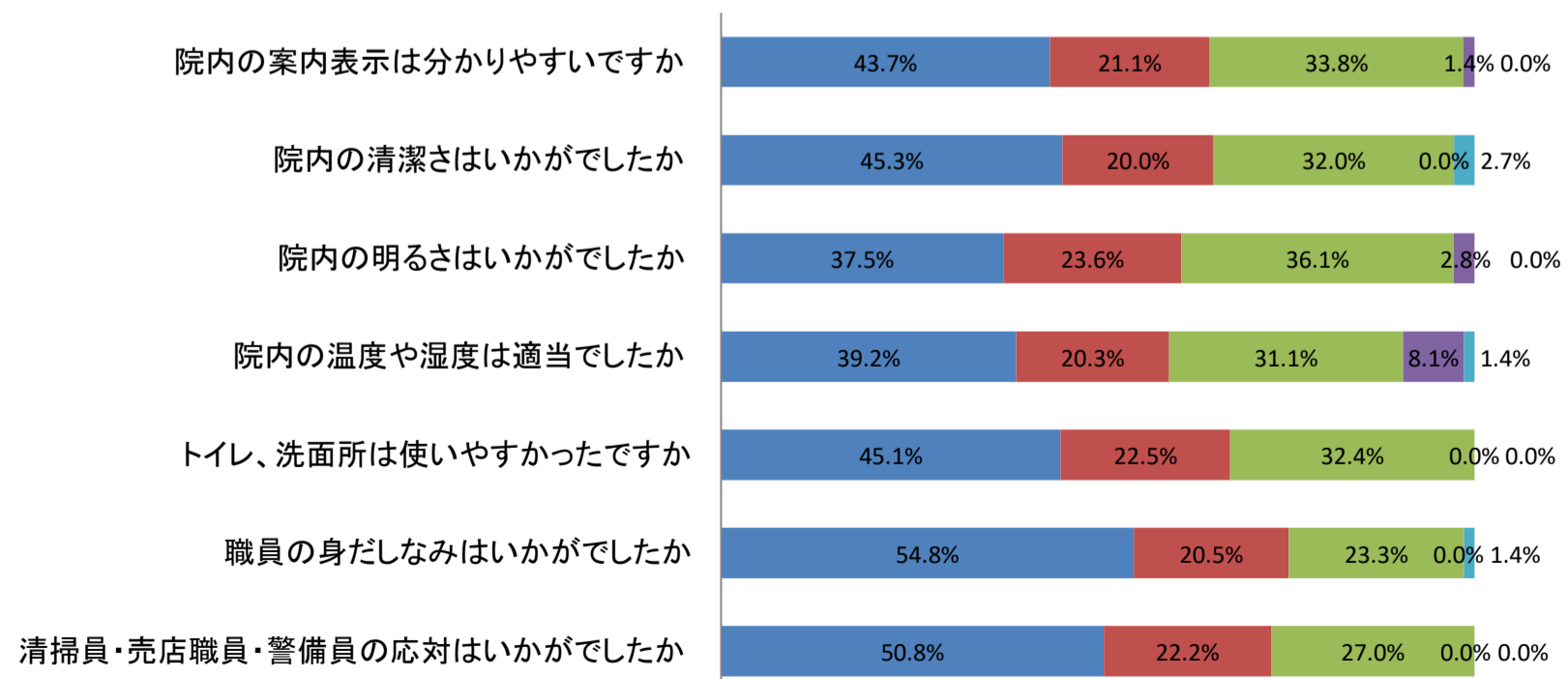
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



## 問7 院内環境等について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
院内の案内表示は分かりやすいですか	43.7%	21.1%	33.8%	1.4%	0.0%
院内の清潔さはいかがでしたか	45.3%	20.0%	32.0%	0.0%	2.7%
院内の明るさはいかがでしたか	37.5%	23.6%	36.1%	2.8%	0.0%
院内の温度や湿度は適当でしたか	39.2%	20.3%	31.1%	8.1%	1.4%
トイレ、洗面所は使いやすかったですか	45.1%	22.5%	32.4%	0.0%	0.0%
職員の身だしなみはいかがでしたか	54.8%	20.5%	23.3%	0.0%	1.4%
清掃員・売店職員・警備員の対応はいかがでしたか	50.8%	22.2%	27.0%	0.0%	0.0%

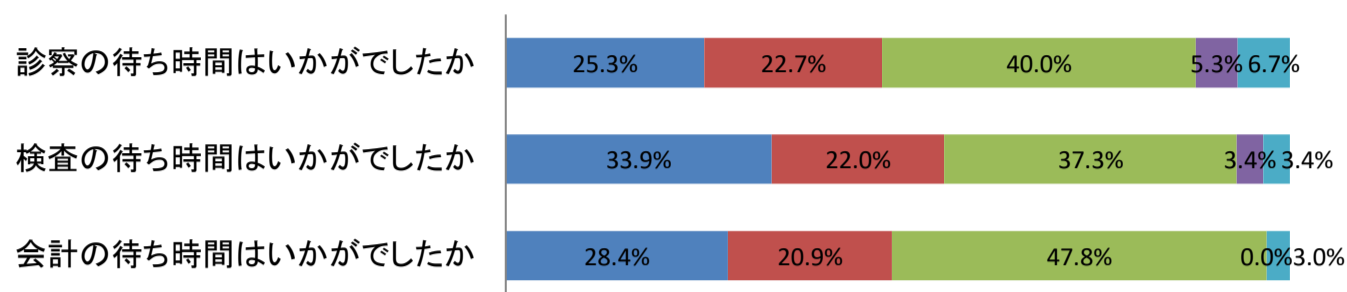
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



## 問8 待ち時間について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
診察の待ち時間はいかがでしたか	25.3%	22.7%	40.0%	5.3%	6.7%
検査の待ち時間はいかがでしたか	33.9%	22.0%	37.3%	3.4%	3.4%
会計の待ち時間はいかがでしたか	28.4%	20.9%	47.8%	0.0%	3.0%

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

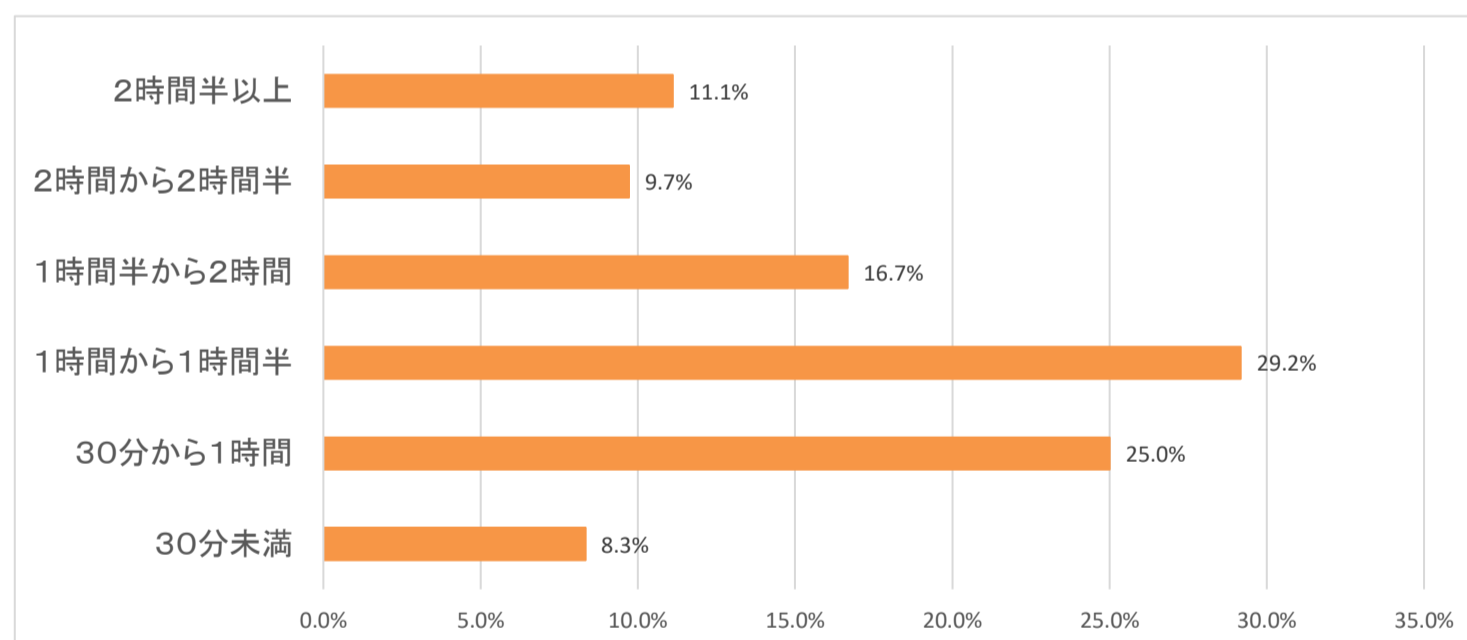


今日は予約していましたか

	予約あり	予約なし
今日は予約していましたか	44名	22名

病院に来てから会計まで、だいたいどのくらいの時間がかかりましたか

	構成比
30分未満	8.3%
30分から1時間	25.0%
1時間から1時間半	29.2%
1時間半から2時間	16.7%
2時間から2時間半	9.7%
2時間半以上	11.1%



## 問9 診療日、診察時間帯について

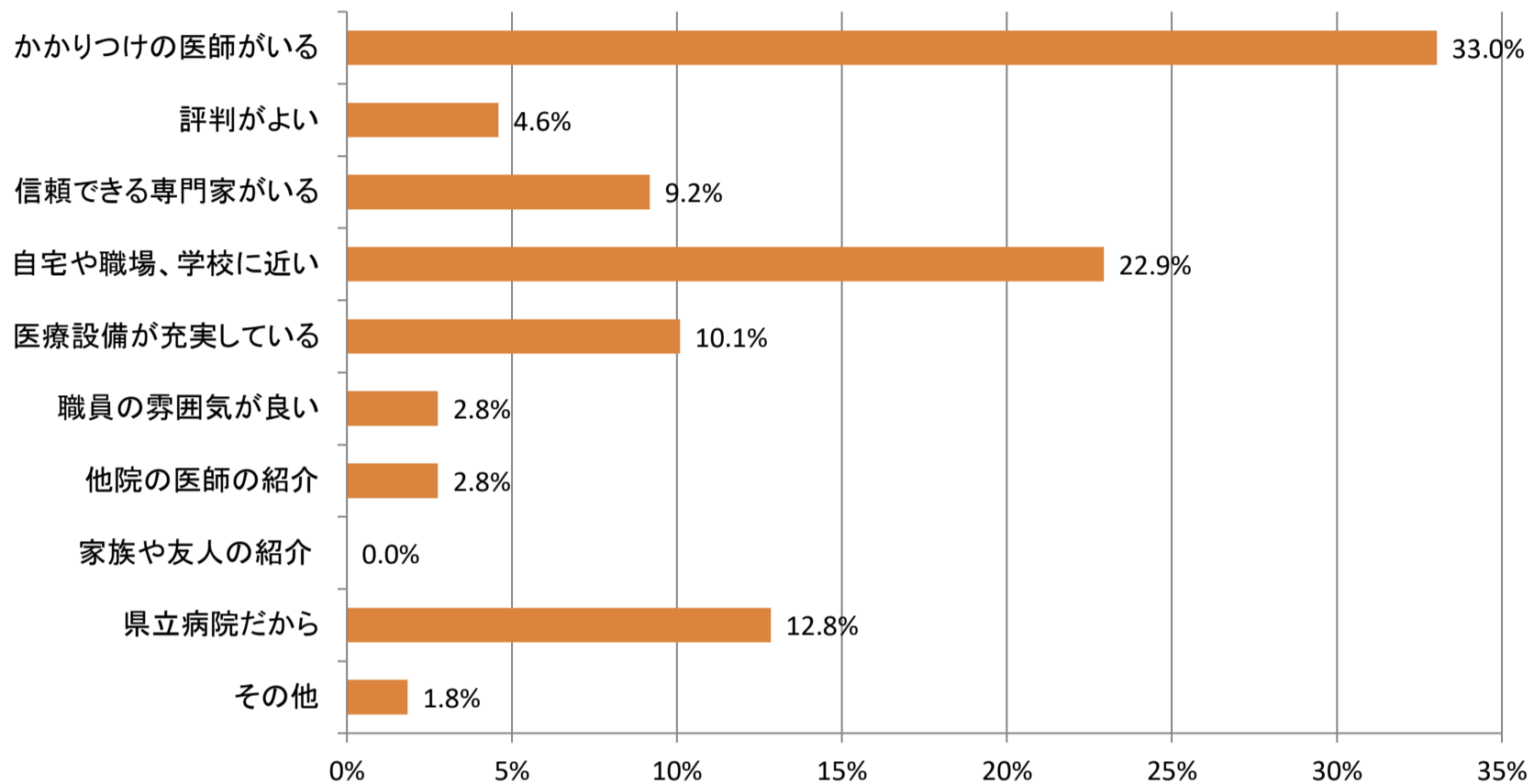
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
診療日や診察時間帯はいかがですか	37.7%	18.8%	36.2%	4.3%	2.9%

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



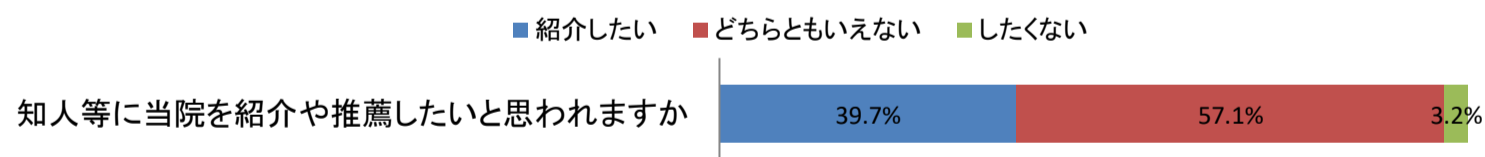
問10 当院を選んだ理由について(複数回答)

	構成比
かかりつけの医師がいる	33.0%
評判がよい	4.6%
信頼できる専門家がいる	9.2%
自宅や職場、学校に近い	22.9%
医療設備が充実している	10.1%
職員の雰囲気が良い	2.8%
他院の医師の紹介	2.8%
家族や友人の紹介	0.0%
県立病院だから	12.8%
その他	1.8%



問11 知人等に当院を紹介や推薦したいと思われますか

	紹介したい	どちらともいえない	したくない
知人等に当院を紹介や推薦したいと思われますか	39.7%	57.1%	3.2%



◎ 患者さまの声

- ・産婦人科の診療日が少ない。
- ・診察日が少ない。
- ・耳鼻科の診療日が少ない(他の科も)
- ・AM9:30受付～診察は3時間後
- ・曜日ごとに医師が変わるため合わない科がある。
- ・先生や看護師さんがとてもいいので親切でした!!ありがとうございました。
- ・お年寄りの方にもとても優しく対応していて勉強になりました。
- ・以前看護師さんに目つき、言葉遣いの酷い人がいた
- ・県立病院ながら各診療科の医師がいなくて、診療日が少ない。安心して診察に来られない。
- ・佐竹先生の患者に対する姿勢を他のドクターも参考にされては!!
- ・全科あれば良い、若松まで行くのは大変なので県立病院あればとても助かります。何人か紹介した