

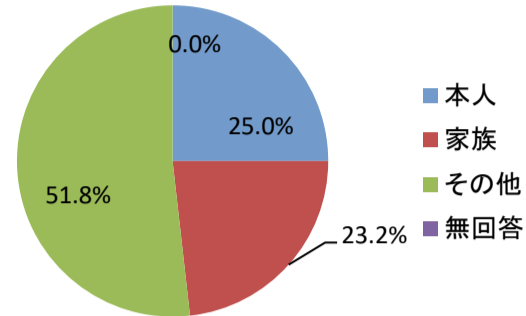
令和5年度県立病院患者満足度調査結果【外来】

- ・調査対象 : 宮下病院の外来患者
- ・調査時期 : 令和5年11月～令和6年2月の間で、各病院で設定した1ヶ月
- ・サンプル数 : 56件

問1 患者さまご本人の性別や年齢等について

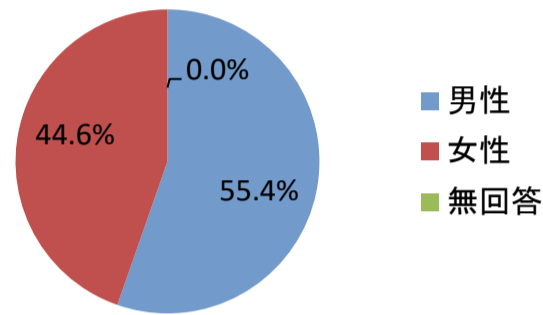
①アンケート記入者

| | 回答数 | 構成比 |
|-----|-----|--------|
| 本人 | 14 | 25.0% |
| 家族 | 13 | 23.2% |
| その他 | 29 | 51.8% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 56 | 100.0% |



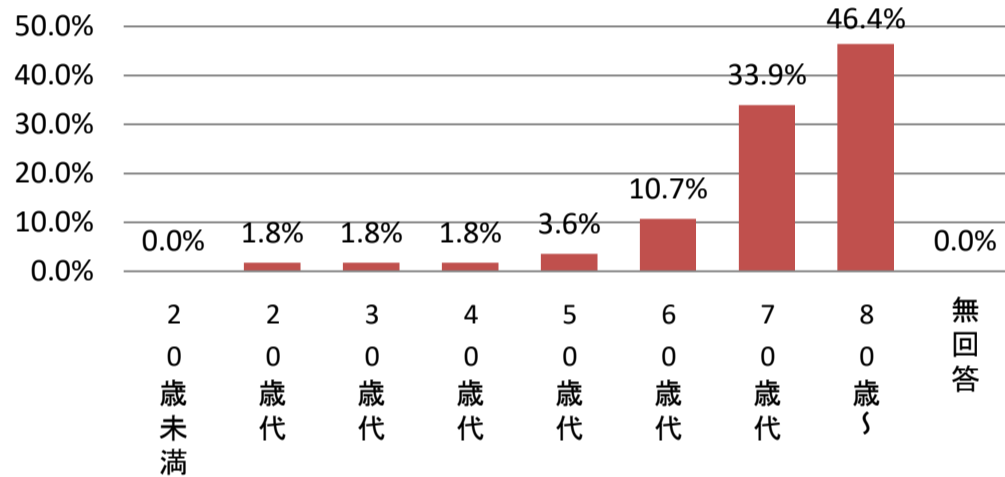
②患者さまの性別

| | 回答数 | 構成比 |
|-----|-----|--------|
| 男性 | 31 | 55.4% |
| 女性 | 25 | 44.6% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 56 | 100.0% |



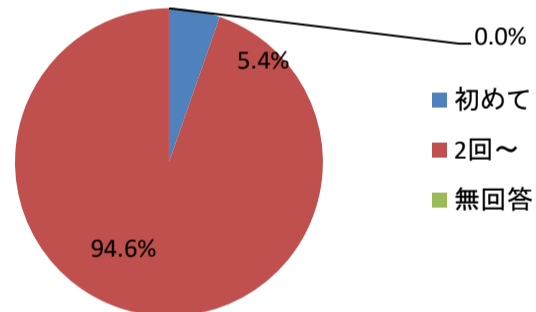
③患者さまの年齢

| | 回答数 | 構成比 |
|-------|-----|--------|
| 20歳未満 | 0 | 0.0% |
| 20歳代 | 1 | 1.8% |
| 30歳代 | 1 | 1.8% |
| 40歳代 | 1 | 1.8% |
| 50歳代 | 2 | 3.6% |
| 60歳代 | 6 | 10.7% |
| 70歳代 | 19 | 33.9% |
| 80歳～ | 26 | 46.4% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 56 | 100.0% |



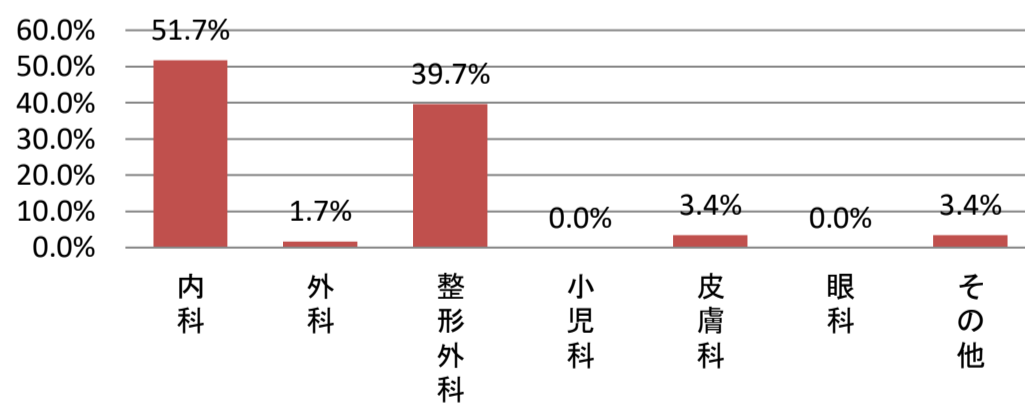
④来院回数

| | 回答数 | 構成比 |
|-----|-----|--------|
| 初めて | 3 | 5.4% |
| 2回～ | 53 | 94.6% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 56 | 100.0% |



⑤診療科（複数回答）

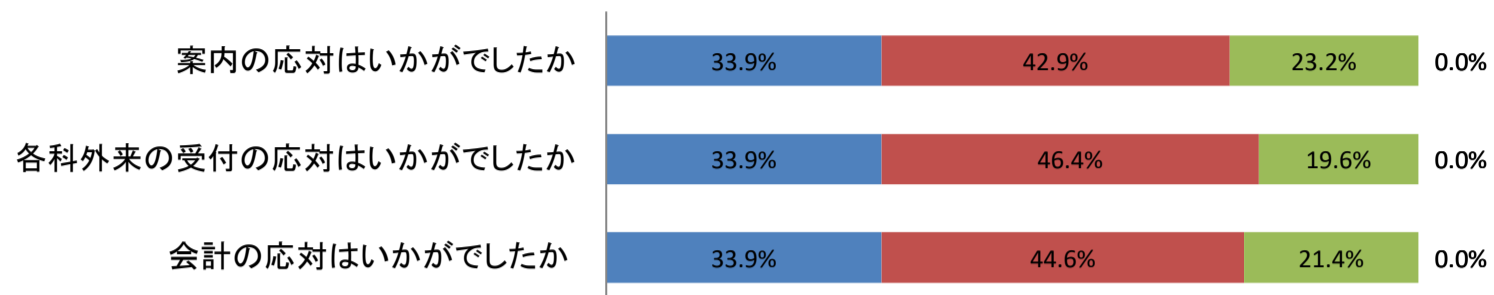
| | 回答数 | 構成比 |
|------|-----|--------|
| 内科 | 30 | 51.7% |
| 外科 | 1 | 1.7% |
| 整形外科 | 23 | 39.7% |
| 小児科 | 0 | 0.0% |
| 皮膚科 | 2 | 3.4% |
| 眼科 | 0 | 0.0% |
| その他 | 2 | 3.4% |
| 合計 | 58 | 100.0% |



問2 案内・受付・会計の職員について

| | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 |
|--------------------|-------|-------|-------|------|------|
| 案内の対応はいかがでしたか | 33.9% | 42.9% | 23.2% | 0.0% | 0.0% |
| 各科外来の受付の対応はいかがでしたか | 33.9% | 46.4% | 19.6% | 0.0% | 0.0% |
| 会計の対応はいかがでしたか | 33.9% | 44.6% | 21.4% | 0.0% | 0.0% |

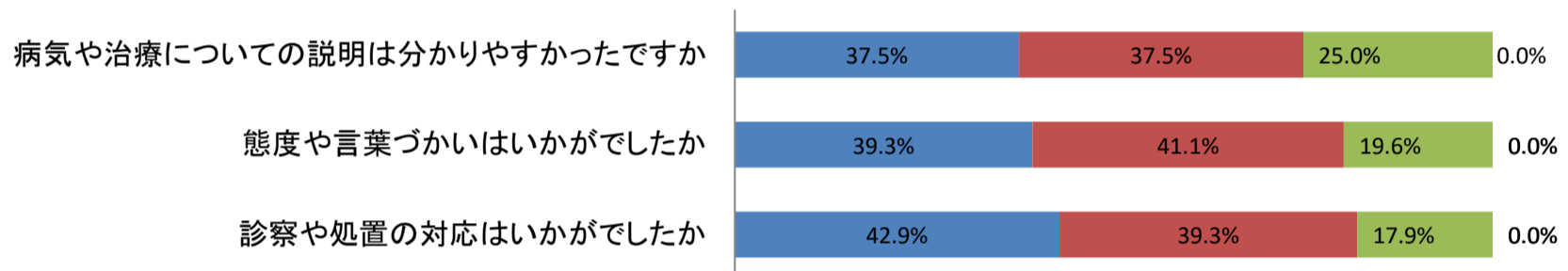
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問3 医師について

| | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 |
|--------------------------|-------|-------|-------|------|------|
| 病気や治療についての説明は分かりやすかったですか | 37.5% | 37.5% | 25.0% | 0.0% | 0.0% |
| 態度や言葉づかいはいかがでしたか | 39.3% | 41.1% | 19.6% | 0.0% | 0.0% |
| 診察や処置の対応はいかがでしたか | 42.9% | 39.3% | 17.9% | 0.0% | 0.0% |

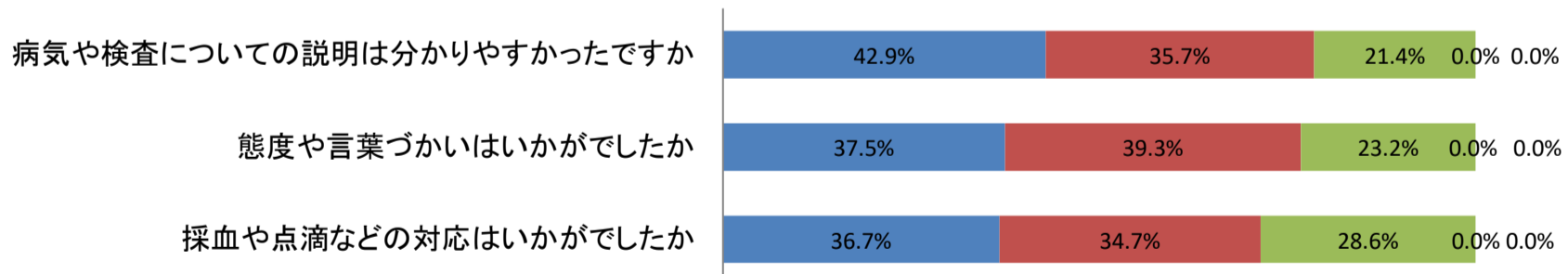
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問4 看護師について

| | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 |
|--------------------------|-------|-------|-------|------|------|
| 病気や検査についての説明は分かりやすかったですか | 42.9% | 35.7% | 21.4% | 0.0% | 0.0% |
| 態度や言葉づかいはいかがでしたか | 37.5% | 39.3% | 23.2% | 0.0% | 0.0% |
| 採血や点滴などの対応はいかがでしたか | 36.7% | 34.7% | 28.6% | 0.0% | 0.0% |

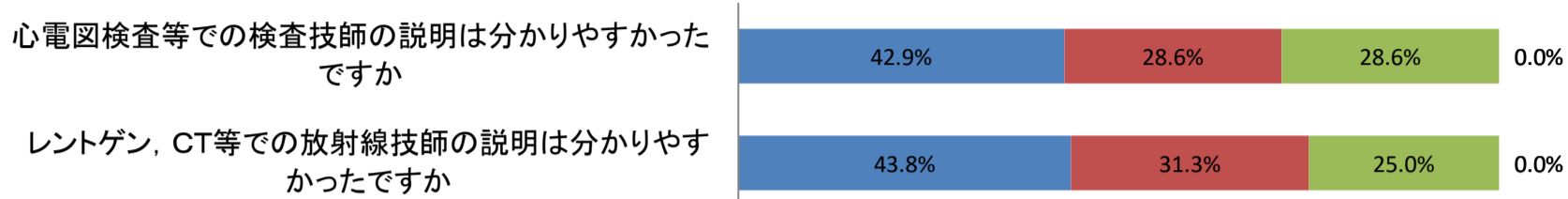
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問5 検査技師、放射線技師について

| | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 |
|---------------------------------|-------|-------|-------|------|------|
| 心電図検査等での検査技師の説明は分かりやすかったですか | 42.9% | 28.6% | 28.6% | 0.0% | 0.0% |
| レントゲン、CT等での放射線技師の説明は分かりやすかったですか | 43.8% | 31.3% | 25.0% | 0.0% | 0.0% |

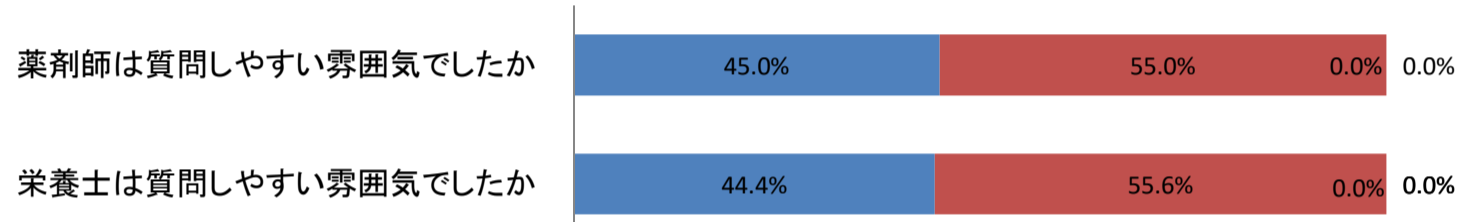
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問6 薬剤師、栄養士について

| | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 |
|-------------------|-------|-------|------|------|------|
| 薬剤師は質問しやすい雰囲気でしたか | 45.0% | 55.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| 栄養士は質問しやすい雰囲気でしたか | 44.4% | 55.6% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |

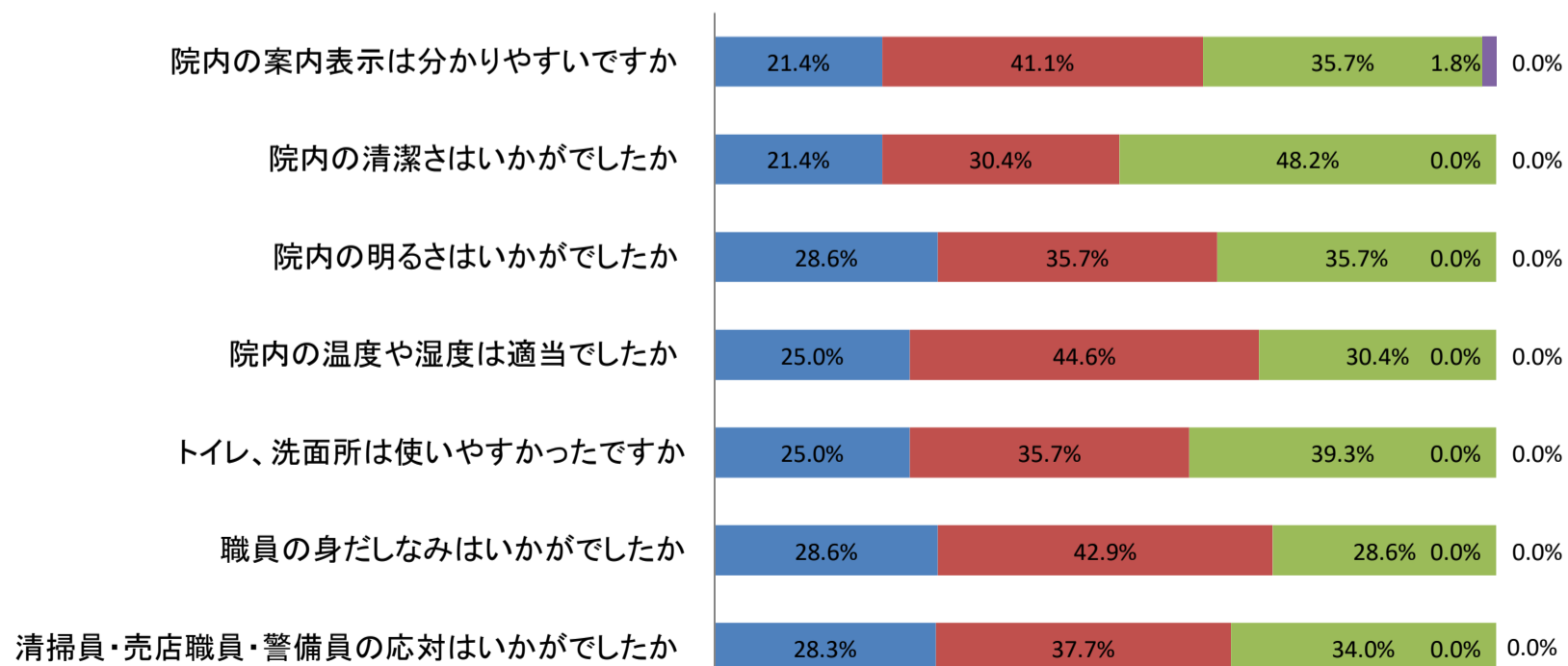
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問7 院内環境等について

| | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 |
|-------------------------|-------|-------|-------|------|------|
| 院内の案内表示は分かりやすいですか | 21.4% | 41.1% | 35.7% | 1.8% | 0.0% |
| 院内の清潔さはいかがでしたか | 21.4% | 30.4% | 48.2% | 0.0% | 0.0% |
| 院内の明るさはいかがでしたか | 28.6% | 35.7% | 35.7% | 0.0% | 0.0% |
| 院内の温度や湿度は適当でしたか | 25.0% | 44.6% | 30.4% | 0.0% | 0.0% |
| トイレ、洗面所は使いやすかったですか | 25.0% | 35.7% | 39.3% | 0.0% | 0.0% |
| 職員の身だしなみはいかがでしたか | 28.6% | 42.9% | 28.6% | 0.0% | 0.0% |
| 清掃員・売店職員・警備員の対応はいかがでしたか | 28.3% | 37.7% | 34.0% | 0.0% | 0.0% |

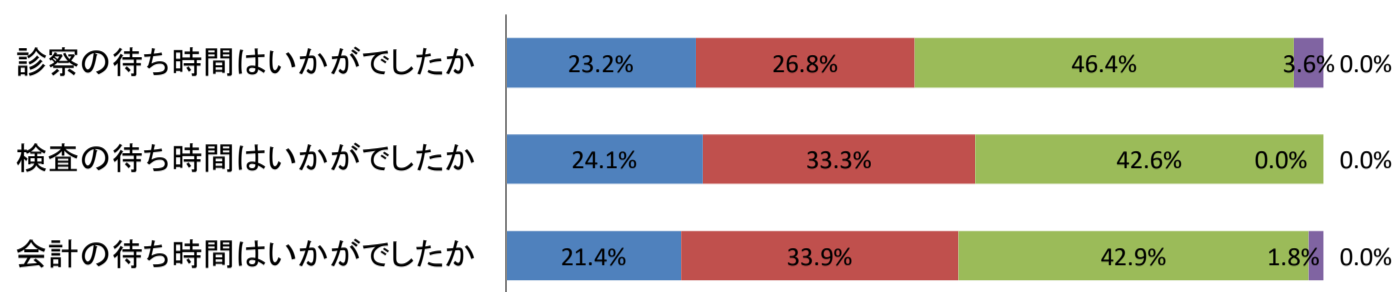
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問8 待ち時間について

| | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 |
|-----------------|-------|-------|-------|------|------|
| 診察の待ち時間はいかがでしたか | 23.2% | 26.8% | 46.4% | 3.6% | 0.0% |
| 検査の待ち時間はいかがでしたか | 24.1% | 33.3% | 42.6% | 0.0% | 0.0% |
| 会計の待ち時間はいかがでしたか | 21.4% | 33.9% | 42.9% | 1.8% | 0.0% |

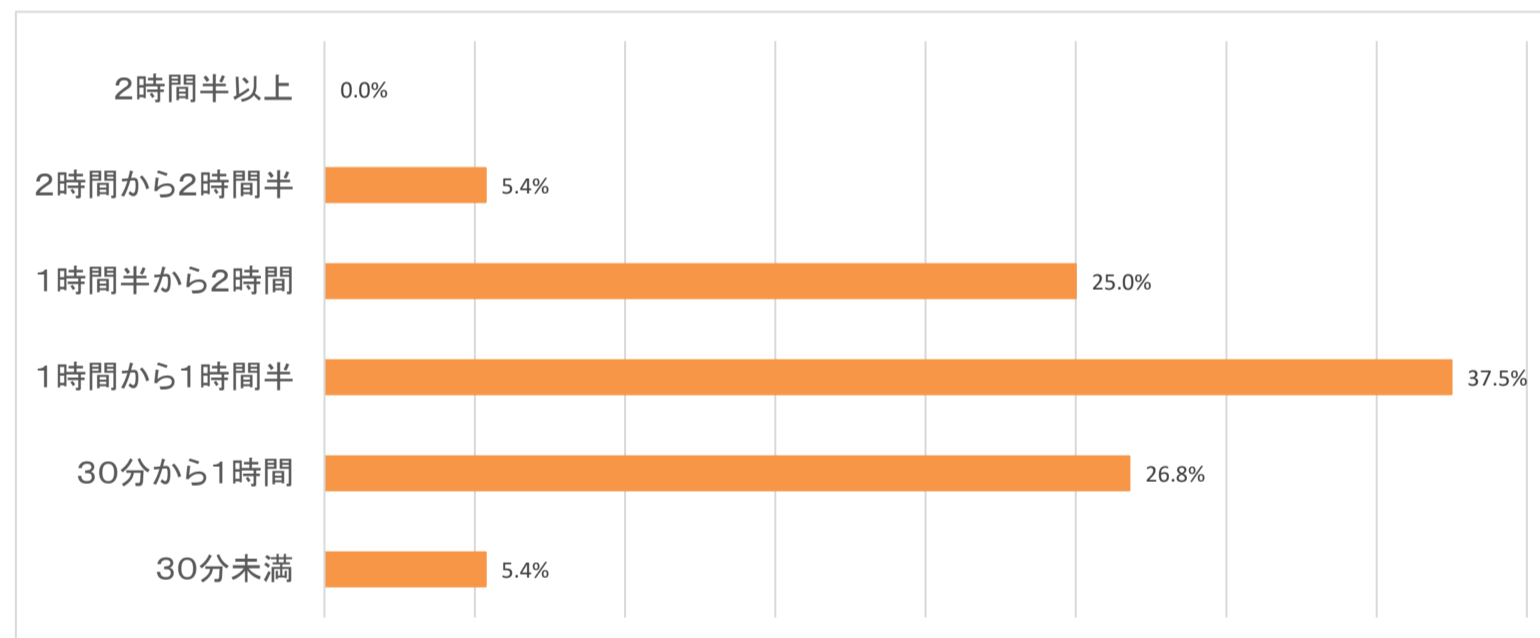
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



| | 予約あり | 予約なし |
|--------------|------|------|
| 今日は予約していましたか | 39名 | 16名 |

病院に来てから会計まで、だいたいどのくらいの時間がかかりましたか

| | 構成比 |
|-----------|-------|
| 30分未満 | 5.4% |
| 30分から1時間 | 26.8% |
| 1時間から1時間半 | 37.5% |
| 1時間半から2時間 | 25.0% |
| 2時間から2時間半 | 5.4% |
| 2時間半以上 | 0.0% |



問9 診療日、診察時間帯について

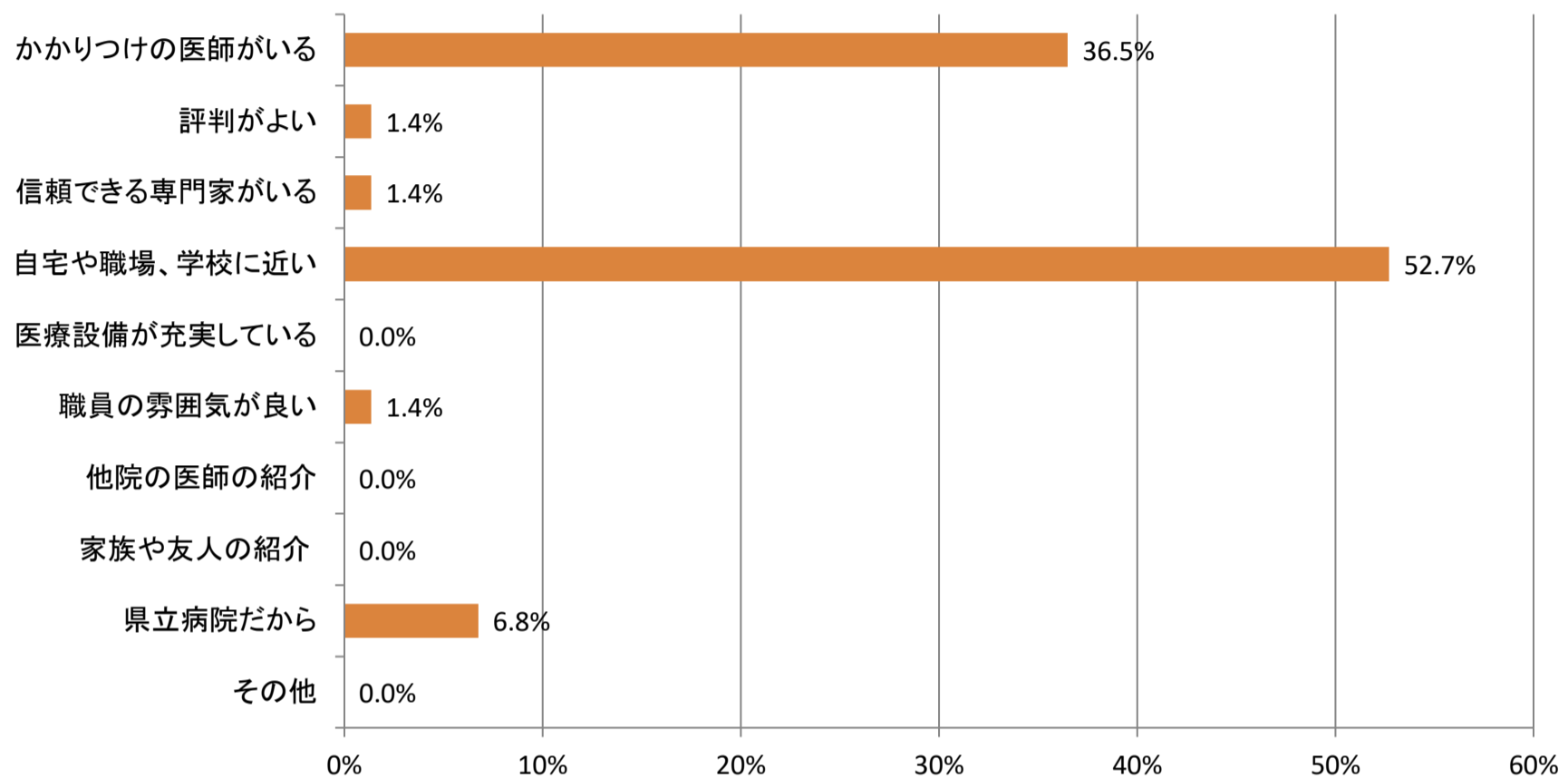
| | 満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 不満 |
|------------------|-------|-------|-------|------|------|
| 診療日や診察時間帯はいかがですか | 21.4% | 35.7% | 42.9% | 0.0% | 0.0% |

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



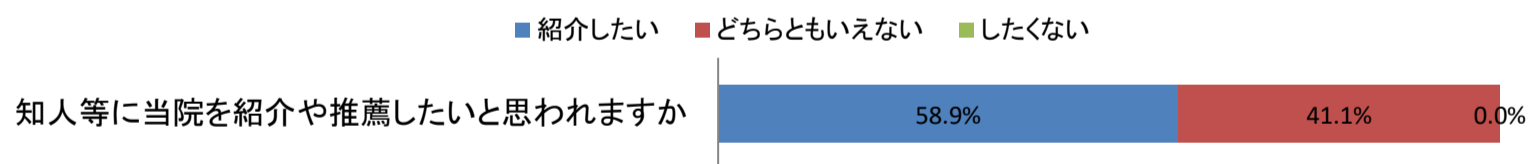
問10 当院を選んだ理由について(複数回答)

| | 構成比 |
|-------------|-------|
| かかりつけの医師がいる | 36.5% |
| 評判がよい | 1.4% |
| 信頼できる専門家がいる | 1.4% |
| 自宅や職場、学校に近い | 52.7% |
| 医療設備が充実している | 0.0% |
| 職員の雰囲気が良い | 1.4% |
| 他院の医師の紹介 | 0.0% |
| 家族や友人の紹介 | 0.0% |
| 県立病院だから | 6.8% |
| その他 | 0.0% |



問11 知人等に当院を紹介や推薦したいと思われますか

| | 紹介したい | どちらともいえない | したくない |
|------------------------|-------|-----------|-------|
| 知人等に当院を紹介や推薦したいと思われますか | 58.9% | 41.1% | 0.0% |



◎ 患者さまの声