

退院時アンケート 令和6年7月分集計結果



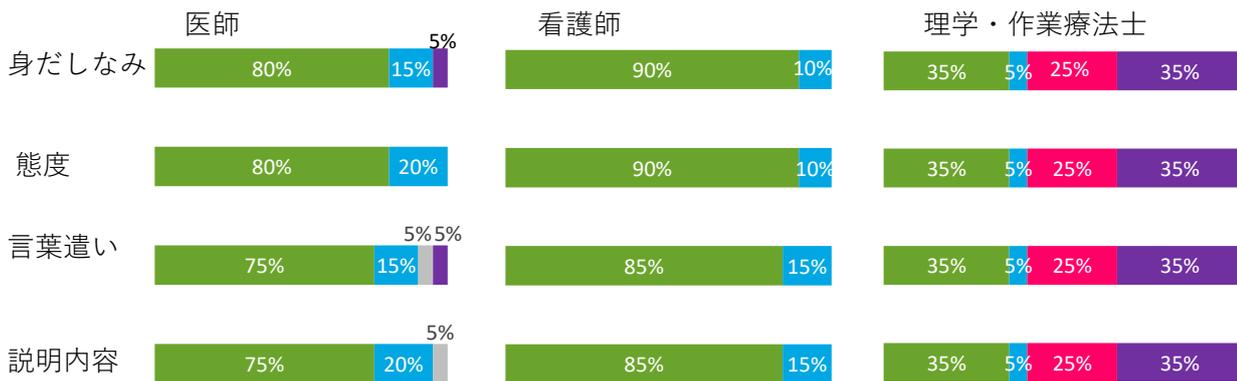
1 全体として当院に満足されましたか。



(理由)

- ・看護師さん、スタッフの皆さん、やさしくしていただきました。
- ・全体に親切
- ・満足というしかないかな

2 スタッフの対応、サービスはどうでしたか。



(医師) ・理解しやすい説明をしていただきました。

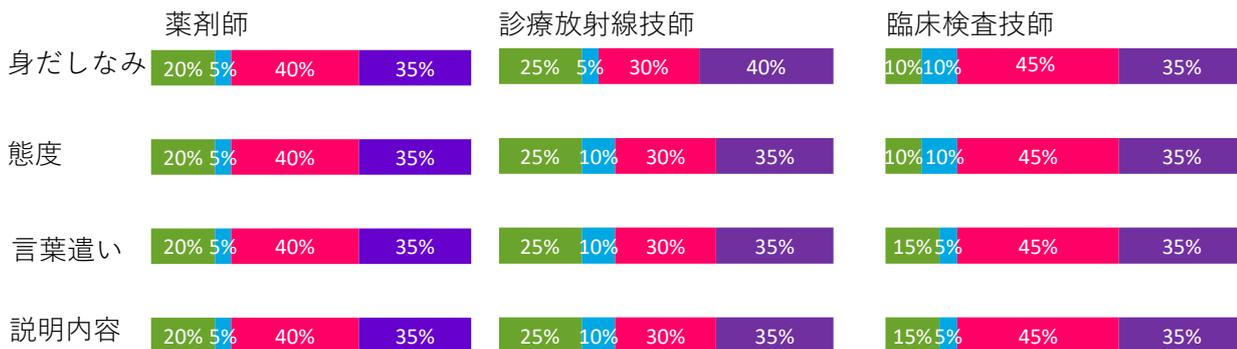
- ・説明する時の言い方が強かった。

(看護師) ・すごく良かった

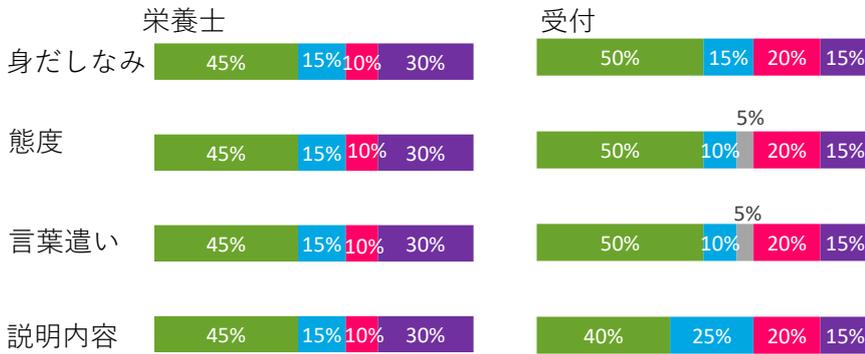
- ・やさしく患者を気づかっていただきました。
- ・みんないい人だった。
- ・とても親切でよかった。

(理学・作業療法士) ・患者の体調にあわせてリハビリを考えていただきました。

- ・優しかった
- ・ていねいにしてくれた
- ・優しい接し方で対応頂き本当に感謝しております。

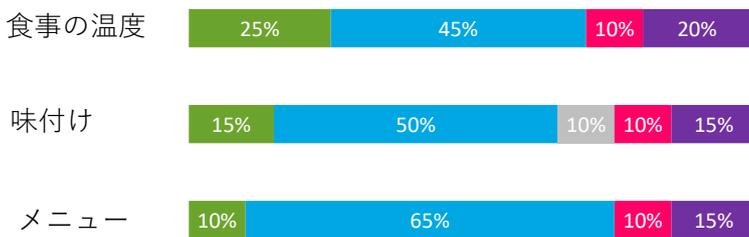


- (薬剤師) ・理解しやすく説明していただいたようです。
- (診療放射線技師) ・親切で良かった
 - ・やさしく接していただいたようです。
 - ・親切だった。優しかった。
- (臨床検査技師) ・今回、心電図検査は無かったようです。
 - ・腹部エコーがここにあてはまるなら、短い時間でしたがホッとした思いをしました。



- (栄養士) ・わかりやすく、お話をしてくれたようです。 ・よかった
 - ・何回も来てくれて、対応してくれた。
- (受付) ・毎回やさしく、したしみやすいあいさつをしていただきました。
 - ・入院前日に対応いただいた方の言葉と気配りにとてもホッといたしました。ありがとうございました。
 - ・態度が少しきつく、言葉づかいも良くなかった。

3 食事の満足度はいかがでしたか。



- (理由) ・好き嫌いがあったので。 ・薄味だった ・毎食おいしかったと言っています。
 - ・うす味だけど良かった ・糖尿だから、味がなあ・・・
 - ・ほとんど食事ができなかつたと同っております。すみませんでした。
 - ・疾病によると思いますが、おいしく思いました。

4 療養環境（設備や清掃状況）はいかがでしたか。





(理由)

- ・きれいで良かった
- ・院内はどこも清潔で気分良くいられたようです。
- ・細やかな対応に感謝します。
- ・器具に対してていねいに対応していただきました。

5 治療に対して満足、理解できましたか。



(理由)

- ・すごく良かった
- ・術後の経過説明もわかりやすくしていただきました。
- ・理解はできましたが、満足な治療とは違いました。

6 今回の入院を振り返り、もしも入院時に病院を選ぶことができていたとしたらどうしますか。

当院
 できれば他院
 無回答



(理由)

- ・家から近い事と、他の病院にくらべ皆さんやさしいので。
- ・家の近くだから。
- ・緊急時の対応には大変心強く感じております。ありがとうございます。

7 御意見を御自由に記載してください。

- ・またお世話になるかもしれないので、その時はよろしくお願いします。
- ・救急指定病院なのに受け入れていただきありがとうございました。
転院時にくらべ安定して安心しました。皆さん親切にしてください精神的に落ち込まず済んだようです。ありがとうございました。
- ・みんな優しく、とても良かった。
- ・ありがとうございました。
- ・『痛み』のとれない(処置が施せない)わがままな患者となりご迷惑おかけしました。
大変申し訳なく、お世話かけました。ありがとうございました。
- ・最後まで居られたら良かったかな・・・と思いました。
- ・看護師さんが覚えていてくれてうれしかった。優しいからいいな。