

(様式7)

一般競争入札仕様書等に関する質問・回答書

令和 6年 3月 18日

公 告 日	令和6年3月11日 公告
件名及び数量	令和6年度スクールカウンセラー活用事業「SNSを活用した子どもの心サポート事業」業務委託 一式
質問事項	<p>質問1:「3.相談体制」-(2)業務従事者数×(3)業務従事者一人当たりの相談対応数『業務従事者が同時に対応できる最大の相談件数は3件とする』とありますが、これは(2)の期間で配置する各相談員が、それぞれ最大3件分の相談を同時に対応可能とすること(4~8月ならば4人×最大3件で、12回線=同時12件までは混雑無しで対応)という想定でしょうか。</p> <p>質問2:「6.業務内容の報告及び記録」-(1)『3月分報告については、3月31日に県へ提出すること』とありますが、3/31最終日も通常通り相談受付のため、3月分の月次報告に限っては提出期日を協議させていただくことは可能でしょうか。</p> <p>質問3: (①4~8月4名②9月、12月~1月3名③10~11月、2~3月2名→人数=回線数という解釈で宜しいでしょうか。月毎の回線数も併せてご教示ください。</p>
回答事項	<p>回答1: 配置する各相談員が同時に対応できる相談件数は、3件までということです。</p> <p>回答2: 3月31日までに提出願います。</p> <p>回答3: 回線数は、配置する相談員の人数に最大対応件数3件を乗じた数です。</p>