

令和5年度現任認定調査員研修に関する意見等

|   |
|---|
| <p>・初任者研修ツール解説は今回の研修内容には、無かったため評価できませんでした。認定調査と審査会の関係については動画を視聴し、関係性や役割が、理解できました。</p>   |
| <p>・ZOOM研修でしたが研修内容が分かりやすく、現在もインフルエンザ等の感染者が多い状況の中、特に施設勤務の為、安心して研修を受講する事ができました。</p>   |
| <p>・自分の時間で視聴できたので良かった。</p>  |
| <p>・パワーポイントが分かりやすく、また、実際に講師の先生が画像に出てきたので集合研修のように分かりやすかったです。</p>   |
| <p>・オンライン形式だと自分の仕事の都合で受けることができる為助かります。集中して受けることができました。</p>  |
| <p>・都合の良い時間を利用し研修を受けることができたことや聞き取りにくい箇所など再度視聴し確認することができ大変良かったです。<br/>事業所にいながら受講できるので便利でした</p>   |
| <p>・吉田先生の解説が非常に分かりやすく、参考になりました。疑問点も解決した部分がたくさんありました。</p>  |
| <p>・今後は研修会やグループワークなどで日頃困っていることなど話しあえたら良いと思っています。</p>  |
| <p>・説明内容等、特記事項説明分かり易くてとても良かったです。ありがとうございました。</p>  |
| <p>・オンラインは時間が空いた時、好きな時間に受講することが出来るので今後もオンラインを希望します</p>  |
| <p>・わかりやすい資料と丁寧な説明でオンライン研修でも十分理解できた。</p>  |
| <p>・介護認定調査特記事項項目迷った時は、理由記載し何々を選択と記載する必要がある大変参考になりました。</p>   |
| <p>・動画の時間がもう少し短いと、尚ありがたいです。</p>   |
| <p>・会場まで行く時間がかからず、効率的。</p>  |
| <p>・時間調整ができて、ケアマネ業務に差し支えることなくできた。調査書作成にあたってとても勉強になった。調査の再確認ができてとてもよかった。</p>   |
| <p>・実際に調査の時に役にたてると思った</p>   |
| <p>・毎年の「認定調査員現認研修」を受けています。しかし、実際認定調査記載の場合は、事務局の方からの指導が主となる為、事務局の方の指導方法によって、認定特記事項とチェック箇所の捉え方が違う場合もあると思います。「事務局」の方への『研修』と「調査員」への研修内容を分ける事で、各担当の相談もしやすいのではないかと思いますのですが…</p> |
| <p>・それぞれの時間の都合により視聴できる為、良いと思います。</p>  |
| <p>・集合研修よりもオンライン研修の方が移動時間の手間なく参加できるので今後もオンライン研修をお願いします。</p>   |
| <p>・オンライン研修の方が聞きとやすく理解もできた。移動時間もないのもよい。</p>   |
| <p>・自分の都合の良い時間で受講できるので助かりました。</p>   |
| <p>・データについての解説がもう少し簡略化していただけると嬉しいです。</p>  |
| <p>・生成AIなどを利用して、日常的に疑問点を照会できるサイトがあると良いと思います。</p>  |
| <p>・移動などの時間短縮になり、聞き逃したところや、確認したいところに戻って聞き直せるのでとてもよかった。</p>  |
| <p>・業務スケジュールを調整しながら研修に参加でき、今後もこの形式であると積極的に参加しやすい。</p>   |
| <p>・確認したいことなどを、再度振り返りながら見る事ができてよかった。</p>  |
| <p>・自分の時間で視聴できるのがよかったです。</p>  |
| <p>・研修時間を自分で調整出来たので良かったです。</p>  |
| <p>・長い拘束時間帯を考えれば、有意義であると思います。オンラインでの研修もだいぶ慣れてきました。良いと思います。</p>  |

|   |
|---|
| <p>・認定調査時の立会い時に(施設の為)介護の手間をお話しても反映されない場合もあり、説明を行っても断言する調査員の方もいます。地区での勉強会、意見交換会もあるとよいと感じています。コロナでの研修会が制限あり、うやむやとなってしまった点もあるのかと感じました。</p> |
| <p>・オンライン研修で指定の受講期間が十分に長く、時間が取れる日時に視聴できて大変助かりました</p>  |
| <p>・吉田様の説明や話し方がとても理解しやすかったです。認定審査会での特記事項の使用の仕方を知り、改めて記載内容や方法を学ぶことが出来ました。ありがとうございました。</p>  |
| <p>・具体例をあげて説明してあったので、理解しやすく良かったです。</p>  |
| <p>・自分の都合でじっくりと見返しながら研修ができるので良いと思う。</p>   |
| <p>・受講期間日数がある程度あるため、時間にしぼりがなく受講できるのはありがたい。</p>  |
| <p>・今月は研修が重なっていたという事もあり、今回オンラインでしたので、こちらの都合の良い時間で研修が受けられたので助かりました。ありがとうございました。</p>  |
| <p>・講義形式であれば、オンライン研修でも良いと思います。研修参加者が把握できるよう、自治体に参加者一覧を頂けるとありがたいです。</p>  |
| <p>・昨年度のオンライン研修と変化があり、新鮮な気持ちで受講できました。今後の認定調査に十分に生かしてゆきたいと思います。ありがとうございました。</p>  |
| <p>・移動の時間が軽減されるので良いと思う</p>  |
| <p>・自由な時間に研修が行えましたが、研修日時を把握しておく必要性があります。</p>  |
| <p>・全て見ました。完了後アンケートに送信したら、「定時間操作が行われなかったためタイムアウトになりました。」のメッセージに、肩を落としました。</p>   |
| <p>・オンラインでよろしいと思います</p>   |
| <p>・参加しやすい</p>  |
| <p>・オンラインだと自由に時間のやりくりができてよい。もう一度確認したいとき、見直しができてよかった。</p>  |
| <p>・今回の形式で研修だと場所や時間帯を選ばず実施できるため、ありがたいと感じました。またこの形式で研修にしていきたいです。</p>   |
| <p>・今後もオンライン研修でお願いしたいと思います。</p>   |
| <p>・自分のペースで聞くことができるため助かります</p>  |
| <p>・集合研修は感染等の危険もあり、今後もオンラインの形で進めてもらいたいです。</p>   |
| <p>・オンラインであると業務の合間に見ることができるため、助かります。</p>  |
| <p>・審査会で反映出来るように書いていきたいと思います。</p>   |
| <p>・一定の受講期間を設けてもらっているのも、業務の負担にならないところで受講できてありがたいです。</p>   |
| <p>・一度では聞き取れない部分でも、再度見直す事が出来ることで、自分の中での理解を深めることができた。業務内でも、時間を作りやすく集中して研修に臨むことができた。</p>  |
| <p>・今後もオンラインでお願いしたい。</p>  |
| <p>・会場で行う研修だと、訪問・調査で開催時期によって日程調整が困難になることがあるが、オンラインだと時間調整が付きやすく、分けて見ることもできるので良いと思う。</p>  |
| <p>・今回の研修に関してはオンラインでも、大丈夫でした。ありがとうございました。</p>   |
| <p>・講習を聞くことで自分のことが分かったような気がしました。聞き取りの足りないところなど。集団研修を希望します。</p>  |
| <p>・今回の研修で、あいまいになっていた認定調査についていくつかの項目で考え方が明確になりました。</p>  |
| <p>・集団での研修より理解しやすかったです。</p>   |

|   |
|---|
| ・研修で出かける手間がなく、自分の都合で学習する事ができて良い。動画で解説を聞きながら見やすく理解しやすかった。  |
| ・視聴の期間は、業務に支障なく有効でした。研修によっては集会の方が良いと言う声があります。   |
| ・受講日程を調整しやすいこと、再度、確認したい箇所を再生できる為、より理解が深められたので良かった。  |
| ・繰り返し見直しができる点が良かった。   |
| ・身体的な負担が少なく、また疑問に思ったところを見直せたので、良かったと思います。   |
| ・調査で日頃疑問に思ったり、迷っていた内容の事が出てきて、「こうすればいいんだ」と分かったので、ためになりました。   |
| ・自分の時間調整ができ、何回も見直す事もできるのでオンライン研修はよかったです。  |
| ・オンライン形式での研修は参加しやすかった半面いつみてもいいだろうと安心してしまい、ともすれば見逃してしまやすいとも感じました。しかし、動画は何度も見返すこともできたので、よく理解できました。                |
| ・自分の都合の良いときに動画視聴し研修が受けられるのは良いと思います。しかし、インターネットの使い方に不慣れだったり、ネットを利用できる環境が整っていない場合は難しいと感じています。                     |
| ・認定調査の研修が項目別になっていて、とても分かりやすかったです。   |
| ・録画配信のため重要だと思った内容を再度視聴することができ良かった。  |
| ・国と本県の地域間格差が解消できるように、認定調査で判断に迷う時や疑問が生じた場合には、基本に立ち返り認定調査テキストを確認するようにしたい。   |
| ・調査票を保険者へ提出、対応者が毎年変更となりその都度、確認内容が変わったりすることがあります。保険者、調査票チェック担当者を移動のない専門職にすることで、精度が上がっていくのではと思います。                |
| ・オンライン研修は時間の有効活用へ繋がり助かります。出来ましたら、zoom等での質疑応答が出来ることで更に闊達な意見交換へ繋がると思います。  |
| ・自分で受講日時を調整できるのが効率的です。  |
| ・時間を自ら設定でき、かつ巻き戻しもでき確認できて良い。分かりやすく編集されていました。  |
| ・自分の都合の良い時間で実施出来るので、とても良い。  |
| ・対面形式より理解しづらいです   |
| ・未だにコロナ、インフルエンザ、プール熱などの感染症の拡大が収まらず、人が多く集まる場所を避けるようにしているので、オンラインで研修実施はとても有難いです。                                  |
| ・繰り返し介護の手間の件と、頻度についてと、聞き取り方法についても、いろいろな角度から聞き取りしていくことの大切さを再認識しました。  |
| ・吉田先生の講義はわかりやすかったです。  |
| ・自分のスケジュールに合わせて柔軟に研修を受けられるので、この研修スタイルだととてもありがたいです。今後も希望します。   |
| ・集合研修よりも効率よく受講できると思う。   |
| ・オンライン形式の方が、業務の進捗状況により日程調整ができるので、支障なく受講することができた。  |
| ・オンライン形式の研修で良いと思います   |
| ・今後もオンラインでの受講を希望します。zoomではなくyoutubeの動画の方が一般的で使いやすいと思いました。また、市町村担当向けの動画、調査員(居宅)向けの動画を分けていただくとさらに良い研修になるかと思っています。 |
| ・質疑応答出来ないのがオンラインは分かりにくいです。  |
| ・実践的な研修や質疑応答があれば良かったと思いました。   |
| ・しばらく認定調査をやらなかったため、配信内容の4は、十分に理解でき・思い出せました。   |

|   |
|---|
| ・日程の範囲内で調整ができるため、今後もオンラインで行っていただきたい。  |
| ・日程調整しやすく動画視聴で研修を受ける事が出来ました。内容も非常に分かりやすかったです。   |
| ・年末の忙しい時期でも、2週間以上視聴期間があり、自分で時間を作って視聴することができてよかったです。今後もこのような形式での研修だと仕事調整もしやすいと思いました。                                     |
| ・自分の勤務に合わせて視聴できたのでこれからもお願いします。  |
| ・わかりやすく説明されていたので良かったです。   |
| ・時間が有効に使えて良いと思います。  |
| ・オンライン形式だと自分の都合で視聴できるので助かります。   |
| ・分かりやすくて良かったです。   |
| ・動画視聴する期間、十分にとって頂いたので予定を調整して視聴することができました。   |
| ・審査会の内容が再確認できて良かったです。   |
| ・自分のスケジュールに合わせて受講できるので受けやすかった。また、研修会場まで移動しなくて済むので時間の節約ができる。   |
| ・聞き直したい部分をもう一度動画で見直せたので助かりました。理解を深めることができました。アンケート回答が別のサイトなので開けなくて苦労しました。動画の続きになっていると助かります。                             |
| ・オンライン形式であれば天候や時期に関係なく受講でき、時間も調整できて助かります。言い間違いなどは取り直した方が伝わりやすいと思います。  |
| ・天候や交通状況に関わらず受講できるので、有難いです  |
| ・オンライン形式での研修は、参加者本人の仕事のスケジュールに合わせて無理なく行えて良いと思う。   |
| ・オンラインは移動時間が削減できるため良いが、申し込み方法が面倒  |
| ・自分の時間にあわせて視聴できるので学習しやすい。申し込み手順など、もう少しわかりやすくして頂けるとありがたいです。  |
| ・オンライン形式だったので、聞き取りにくかった時など繰り返し確認できるので理解しやすかったです。  |
| ・吉田先生の項目が分かりやすかったです。  |
| ・オンラインであれば自分の都合のいい日時に研修を受ける事ができるし、移動も必要がないので、今後もオンラインでの開催を希望します。  |
| ・オンラインだと各個人で、質問がしやすいと思います   |
| ・前回に引き続きのオンライン研修はとても良かった。聞き逃しを再度視聴することが出来て、とても良いと思っております。今までの研修だと、解らないところがそのままになってしまっていました。また、いつでも聞けるので業務の調整も取りやすかったです。 |
| ・吉田先生の講義の中で迷ったことを迷ったと書いていいとのことのお話があり、今までの悩みが吹っ切れました。なんとか審査会の先生方に伝わるように努力します。  |
| ・オンライン形式での研修実施が良いと思います。   |
| ・吉田 光子先生の講義はとても分かり易く改めて特記事項の大切さが理解できた。  |
| ・動画が途切れ途切れで聞き取れませんでした。西郷村の回線が弱いのかもかもしれません。ダウンロード可にするか、画質を落とすように設定できれば見やすいかもしれません。                                       |
| ・研修の日時や曜日にとられる事なく、研修参加へ取り組む事が出来るが、音声の関係で音量の大小や事務所の周囲の環境等で集中力が欠けてしまう状況もあり、現地での研修参加が望ましいと思いました。                           |
| ・今後もオンライン研修でいいです。   |
| ・月末の忙しい時期でも、仕事の合間に視聴することができ、ありがたかったです。  |
| ・オンライン時間がフリーであった事はよかった。受講できる期間が設けられていたことはよかった。  |

|  |
|--|
| ・閲覧期間が2週間程度設けていただけるとありがたいです。資料の下部が見えにくい時があるのでよろしくお願い致します。                                  |
| ・とても分かりやすい説明でした。   |
| ・オンライン形式での研修は時間もとりやすく業務を調整しながら受講できるので大変助かります。もう少し受講期間が長ければさらに受講しやすくなると思われます。               |
| ・大変良いです。   |
| ・吉田先生の講義がわかりやすかったです。   |
| ・オンライン研修で受講し、期間内で業務の予定を立てて受講することが出来たため大変助かりました。また、聞き漏れた際は巻き戻しもできるため、十分理解できました。ありがとうございました。 |
| ・今回のような研修は、いつでも自分の開いた時間に視聴できるため、大変取り組みやすかった。   |
| ・見返すことができるので聞き逃した際の確認ができました。   |
| ・オンライン形式の研修は、自分の都合に合わせて研修を受けることが出来るためとても助かる  |
| ・オンライン形式での研修会に慣れたので助かります。  |
| ・動画の視聴と言うことで、気にかかった部分を繰り返し確認できることが良かった。  |
| ・オンラインなので、わからない部分は戻って見ることができて、学習がしやすかったです。   |
| ・アーカイブにできないのでしょうか？参加できなかった、初任者等への研修に活用したい。   |
| ・自分の業務の都合に合わせて受講でき、期間内であれば動画を何回も見直せるオンラインの形式はとても助かります。                                     |
| ・Zoomの方が自分のタイミングで研修に参加できてよかった。   |
| ・オンラインでの研修は自分のペースで視聴する事ができるので、とても良いと思う。  |
| ・研修時期を年末ではなく、もう少し早い時期にしてほしい。   |
| ・オンライン形式での研修は各調査員の都合の良いときに受講できる為、今後も同様であると良いと感じました。  |
| ・オンライン形式での研修でしたが、資料を基に視聴ができたので、わかりやすく研修できました。  |
| ・次回もオンライン形式での研修を希望します。   |
| ・オンライン形式での、このような研修は時間的な余裕が出来て、とても受けやすかった。  |
| ・自分の時間に合わせることが出来 良かった。   |
| ・オンライン研修で期間や時間に拘束されず、視聴できる為、参加し易い。   |
| ・自身のスケジュール都合で研修を受けられる  |
| ・業務調整しやすいので継続して欲しい。  |
| ・今回のような動画配信研修の場合、理解不足したところなどもう一度聞き直せるのでそれが良かったです。  |
| ・分かりやすかったです。都合のいい時に受講でき良かったです  |
| ・今後もオンライン形式での研修を希望します。   |
| ・時間調整が付けやすく、しっかりと受講することができる。また、繰り返し視聴することができるので、理解を深めやすい。                                  |
| ・見直せるのですごくいいです！できたら、見直せる期間がもっとあると嬉しいです。  |
| ・オンライン研修での参加が可能になり、業務の合間に受講でき有難い。  |
| ・前回、新任研修でも動画配信での講習でした。実際に認定調査のほうを行っていますが、動画視聴し、今後の調査に役立てたいと思います。                           |
| ・動画視聴を途中で止めた際、再度初めからになってしまうので、見た所からスタートできると助かります。  |
| ・オンライン形式での研修実施により、業務に支障がない時間で受講できた。  |

|   |
|---|
| ・今後もオンライン形式での対応をお願いいたします。聴取時間を自身で決めることができ、とても良かったです   |
| ・アンケート回答方法について事業所から自治体への問い合わせが多いため、手順書を掲載いただければと思います。また、ID・パスワード・受付番号がわからなくなった場合の対応なども掲載いただきたいです。 |
| ・業務時間中の空いた時間に研修を受けられたので良かったです   |
| ・自分の業務の都合で参加できるオンライン研修は非常に助かりました。できれば年末年始を避けた期間でもう少し長く受講期間をとっていただけますと助かります。                       |
| ・アンケート回答方法が面倒だった。QRコードで回答できれば良かった。  |
| ・分かっているつもりでも、改めて説明を受けると、再確認する事ができた。   |
| ・研修期間がある程度設けられていたので助かりました。  |
| ・もう一度聞きたい所、苦手としている所の解説などが繰り返し視聴する事が出来た。今回のような研修はとてもありがたいです。                                       |
| ・映像が途中で途切れてしまう現象があり、その後なかなか復旧が出来ない状況がありました。集合研修も取り入れて頂けると良いかと思いました。                               |
| ・集合研修と違い講師の先生の話が聞き取りやすくわかりやすい説明で良かったです。   |
| ・オンライン形式での研修であれば、業務に支障をきたすことなく受けられるので良いと思います。説明も聞き取りやすく分かりやすかったです。                                |
| ・業務に合わせて受講できるため、オンライン形式は大変助かります。今後も継続をお願いできるとありがたい。   |
| ・年末は新規や区変などの急ぎの申請が多く忙しいので避けて頂けるとありがたいです。  |
| ・よい点、期間中何度も視聴でき再確認できる。  |