

第 7 章

個別的労使紛争処理制度

第1節 個別的労使関係調整事件の取扱状況

第2節 労働相談の取扱状況

第7章 個別的労使紛争処理制度

第1節 個別的労使関係調整事件の取扱状況

1 取扱状況

令和5年に取り扱った個別的労使関係調整事件は4件で、終結区分は、全て不開始であった（第1表、第2表）。

第1表 個別的労使関係調整取扱状況

調整番号	申請者	調整事項	終結区分
4-3	労働者	パワハラにより休職した賃金の請求と和解金に関して	不開始
5-1	労働者	未払い賃金の支払い	不開始
5-2	労働者	未払い賃金の支払い	不開始
5-3	労働者	①懲戒処分の撤回、②パワハラにかかる慰謝料請求、③内部通報の受け入れと調査の実施、④人事評価制度における不当評価の撤回と賞与の差額の請求	不開始

(注) 令和5年中に申請のあった事件についてのみ記載。

第2表 個別的労使関係調整事件の取扱件数

(単位：件)

区分 年次	取扱件数					終結件数					次年 繰越
	前年 繰越	新規申請			合計	解 決	取 下 げ	打 切 り	不 開 始	計	
		労働者	使用者	計							
H13年	—	5	—	5	5	2	—	—	3	5	—
H14年	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
H15年	—	7	—	7	7	2	—	—	5	7	—
H16年	—	8	—	8	8	5	2	1	—	8	—
H17年	—	2	—	2	2	2	—	—	—	2	—
H18年	—	6	—	6	6	4	1	1	—	6	—
H19年	—	5	—	5	5	4	—	—	—	4	1
H20年	1	6	—	6	7	3	1	3	—	7	—
H21年	—	7	—	7	7	3	—	4	—	7	—
H22年	—	4	—	4	4	3	—	1	—	4	—
H23年	—	2	—	2	2	1	1	—	—	2	—
H24年	—	3	—	3	3	—	—	3	—	3	—
H25年	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
H26年	—	2	—	2	2	—	—	1	1	2	—
H27年	—	6	—	6	6	4	—	1	1	6	—
H28年	—	10	—	10	10	3	1	—	1	5	5
H29年	5	10	1	11	16	5	2	1	6	14	2
H30年	2	4	—	4	6	3	—	1	2	6	—
R元年	—	2	—	2	2	2	—	—	—	2	—
R2年	—	4	—	4	4	1	—	—	3	4	—
R3年	—	4	—	4	4	1	—	2	1	4	—
R4年	—	2	—	2	2	—	—	—	2	2	—
R5年	—	4	—	4	4	—	—	—	4	4	—
計	8	103	1	104	112	48	8	19	29	104	8

2 調整事項別状況

令和5年に申請のあった個別調整事件を調整事項別にみると、「賃金未払い」が3件、「職場の人間関係」、「その他」が各2件、「懲戒処分」、「その他経営人事」、「一時金」が各1件であった（第3表）。

第3表 個別的労使関係調整事件の調整事項別件数

(単位：件)

区分 年次	解雇	配置転換等	復職	懲戒処分	退職	その他経営人事	賃金未払い	賃金減額	一時金	退職一時金	解雇手当	休業手当	諸手当	その他賃金	労働条件等	職場の人間関係	その他	計
H13年	1	—	—	—	1	1	2	1	—	—	1	—	—	—	—	—	1	8
H14年	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
H15年	6	—	—	—	—	1	2	—	—	—	2	—	—	—	—	—	—	11
H16年	3	—	—	—	—	—	3	—	—	2	—	—	—	—	—	—	—	8
H17年	1	—	—	—	—	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	2
H18年	4	—	—	—	—	—	1	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	6
H19年	1	—	—	1	—	—	1	—	—	1	—	—	—	1	1	—	—	6
H20年	3	—	—	1	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	1	1	1	8
H21年	7	—	—	—	—	—	2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	9
H22年	1	1	—	—	—	—	2	—	—	—	—	—	—	—	—	1	1	6
H23年	1	—	—	—	—	1	1	—	1	—	—	—	1	—	—	—	1	6
H24年	1	—	—	2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	2	5
H25年	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
H26年	—	1	—	1	—	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1	—	4
H27年	2	1	—	1	—	—	1	—	—	2	—	—	—	1	—	2	—	10
H28年	3	—	—	—	2	—	9	4	—	—	2	—	1	—	14	3	—	38
H29年	2	—	1	—	5	—	6	—	1	2	—	—	1	—	3	2	1	24
H30年	—	—	—	1	1	—	1	—	—	—	—	—	—	—	1	—	1	5
R元年	2	—	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	1	—	1	5
R2年	2	—	—	—	—	—	1	—	—	—	1	1	—	—	—	1	—	6
R3年	2	—	—	1	—	1	—	—	—	—	—	—	—	1	1	—	2	8
R4年	1	—	—	—	—	—	1	—	—	—	1	—	1	—	—	1	2	7
R5年	—	—	—	1	—	1	3	—	1	—	—	—	—	—	—	2	2	10
計	43	3	1	9	9	6	38	5	3	8	8	1	4	3	22	14	15	192

3 処理日数別状況

令和5年に終結した個別調整事件は全て不開始であったため、平均日数に変動はない。
(第4表)。

第4表 個別的労使関係調整事件の処理日数状況 (単位：件)

所要日数 年次	10 日 以内	11 ～ 20 日	21 ～ 30 日	31 ～ 40 日	41 ～ 60 日	61 ～ 100 日	101 日 以上	平均 日数 (目)
H13年	2	—	—	—	—	—	—	2.0
H14年	—	—	—	—	—	—	—	—
H15年	—	1	1	—	—	—	—	19.0
H16年	—	1	2	1	2	—	—	34.2
H17年	—	1	1	—	—	—	—	23.0
H18年	2	3	—	—	—	—	—	11.8
H19年	3	2	—	—	—	—	—	11.4
H20年	2	1	1	1	—	—	—	24.2
H21年	1	3	1	2	—	—	—	23.0
H22年	—	2	2	—	—	—	—	19.5
H23年	—	—	—	—	—	1	—	71.0
H24年	—	—	—	2	1	—	—	35.7
H25年	—	—	—	—	—	—	—	—
H26年	—	—	—	1	—	—	—	36.0
H27年	—	—	—	1	4	—	—	49.0
H28年	—	—	—	—	2	1	—	56.3
H29年	—	—	1	1	2	2	—	54.7
H30年	—	—	1	—	2	1	—	49.5
R元年	—	—	—	1	—	1	—	56.5
R2年	—	—	—	—	1	—	—	44.0
R3年	—	—	1	1	1	1	—	51.0
R4年	—	—	—	—	—	—	—	—
R5年	—	—	—	—	—	—	—	—
	10	14	11	11	15	7	0	33.5

(注) 取下げ、不開始を除く。

(注) 処理日数は、受付日から終結日までの日数である。

第2節 労働相談の取扱状況

1 相談件数別取扱状況(第5表)

(1) 相談件数

令和5年の労働相談の件数は、合計620件と過去最多となり、対前年比で109.2%となった。

(2) 相談者別

相談者別にみると、労働者側からの相談が600件、使用者側からの相談が20件であった。

(3) 相談方法別

相談方法別にみると、電話による相談が386件(62.3%)と最も多く、次いで、電子メールによる相談が192件(31.0%)、相談者が来所しての相談が40件(6.4%)、現地に赴いて受けた相談が2件(0.3%)であった。

第5表 相談件数別取扱状況

(単位：件)

区分	月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	(相談者区分)	
		労働者	使用者													
相談件数		47	49	36	53	60	62	43	62	62	52	41	53	620	600	20
集団・個別計	電話	32	30	21	28	30	35	33	32	40	39	29	37	386	369	17
	来庁	—	3	4	5	6	5	—	8	4	3	1	1	40	39	1
	電子メール	15	16	11	20	24	22	10	22	18	8	11	15	192	191	1
	現地	—	—	—	—	—	—	—	—	—	2	—	—	2	1	1
集団内訳	電話	—	—	—	—	2	—	3	1	—	2	—	3	11	7	4
	来庁	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	電子メール	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	1	1	—
	現地	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	小計	—	—	—	—	3	—	3	1	—	2	—	3	12	8	4
個別内訳	電話	32	30	21	28	28	35	30	31	40	37	29	34	375	362	13
	来庁	—	3	4	5	6	5	—	8	4	3	1	1	40	39	1
	電子メール	15	16	11	20	23	22	10	22	18	8	11	15	191	190	1
	現地	—	—	—	—	—	—	—	—	—	2	—	—	2	1	1
	小計	47	49	36	53	57	62	40	61	62	50	41	50	608	592	16

(注) 「集団」とは、労働組合に関することをいい、「個別」とは、労働者個人に関することをいう。

2 相談内容別取扱状況(第6表)

(1) 相談事項数

1人の相談者から複数の事項にわたる相談があった場合、それぞれに集計しているため、相談事項数は合わせて1,050件となっている。

(2) 相談事項別

相談事項別にみると、「労働条件等」に関するものが353件(33.6%)と最も多く、次いで「賃金等」に関するものが223件(21.2%)、「経営・人事」に関するものが200件(19.0%)となっている。

第6表 相談内容別取扱状況

(単位：件)

区分	月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計 (相談者区分)		
		1025	25	労働者	使用者											
相談事項数		94	84	68	89	111	110	86	105	92	73	62	76	1050	1025	25
集団・個別計	経営・人事	18	20	18	11	13	21	17	23	16	9	15	19	200	192	8
	賃金等	23	13	12	24	27	28	21	20	18	15	15	7	223	222	1
	労働条件等	33	28	24	35	45	32	27	40	26	24	18	21	353	345	8
	職場の人間関係	6	9	12	11	13	20	13	15	20	15	8	19	161	159	2
	その他	14	14	2	8	13	9	8	7	12	10	6	10	113	107	6
集団内訳	経営・人事	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	1	1	—
	賃金等	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	1	1	—
	労働条件等	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	組合承認・組合活動	—	—	—	—	2	—	—	—	—	1	—	3	6	6	—
	労働協約	—	—	—	—	2	—	—	—	—	—	—	—	2	2	—
	団体交渉促進	—	—	—	—	1	—	3	1	—	—	—	—	5	1	4
	労働委員会制度	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	その他	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1	—	—	1	1	—
小計	—	—	—	—	7	—	3	1	—	2	—	3	16	12	4	
個別内訳	経営・人事	18	20	18	11	12	21	17	23	16	9	15	19	199	191	8
	賃金等	23	13	12	24	26	28	21	20	18	15	15	7	222	221	1
	労働条件等	33	28	24	35	45	32	27	40	26	24	18	21	353	345	8
	職場の人間関係	6	9	12	11	13	20	13	15	20	15	8	19	161	159	2
	その他	14	14	2	8	8	9	5	6	12	8	6	7	99	97	2
	小計	94	84	68	89	104	110	83	104	92	71	62	73	1034	1013	21

(注) 「集団」とは、労働組合に関することをいい、「個別」とは、労働者個人に関することをいう。

3 労働困りごと相談会の実施

労働委員会制度や労働相談事業を広く県民に周知し、日頃、労使間の困りごとを抱えながらも平日の相談や来所しての相談が困難な県民の要望に応えられるよう令和3年まで県内各方部で現地相談会を実施（令和元年までは、相談会の開催日に電話相談を併せて対応）していた。

令和5年は、昨年を引き続き、潜在的に労働相談の需要の高い職種にターゲットを絞り、福祉施設職員等の各種職業研修においてブースを設置し、労働関係法令の周知啓発や事務局職員及び労働局総合労働相談員による相談を行う「現地相談会」を実施するとともに、より専門的な相談にも対応できるよう、労働委員が直接相談に対応する事前予約制の「委員相談会」を実施した。

(1) 労働困りごと現地相談会

第1回 福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 管理職員研修

実施日時：令和5年10月12日 12時00分～17時00分

会場：福島県社会福祉協議会（福島市）

ブース来訪者数（注）：研修参加者48名中23名

現地相談件数：5件（ブースでの一般教示3件、個室での相談対応2件）

摘要：退職した従業員とのトラブルについて 等

（注）ブースに来訪し、パンフレット等を持ち帰った方の人数

第2回 福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 チームリーダー研修

実施日時：令和5年11月9日 11時50分～17時00分

会場：福島県社会福祉協議会（福島市）

ブース来訪者数：研修参加者48名中16名

現地相談件数：0件

第3回 福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 チームリーダー研修

実施日時：令和5年11月16日 11時50分～17時00分

会場：福島県社会福祉協議会（福島市）

ブース来訪者数：研修参加者48名中10名

現地相談件数：2件（ブースでの一般教示2件）

摘要：ハラスメント出前講座について 等

第4回 福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 チームリーダー研修

実施日時：令和5年11月21日 11時50分～17時00分

会場：福島県社会福祉協議会（福島市）

ブース来訪者数：研修参加者48名中10名

現地相談件数：1件（ブースでの一般教示1件）

主な相談内容：労働時間について 等

(2) 労働困りごと委員相談会

第1回

実 施 日 時：令和5年9月26日 13時00分～14時00分

場 所：公益委員室

対 応 委 員：荒川聡委員（労働者委員）

主 な 相 談 内 容：雇用契約外の業務について