

退院時アンケート 令和5年8月分集計結果



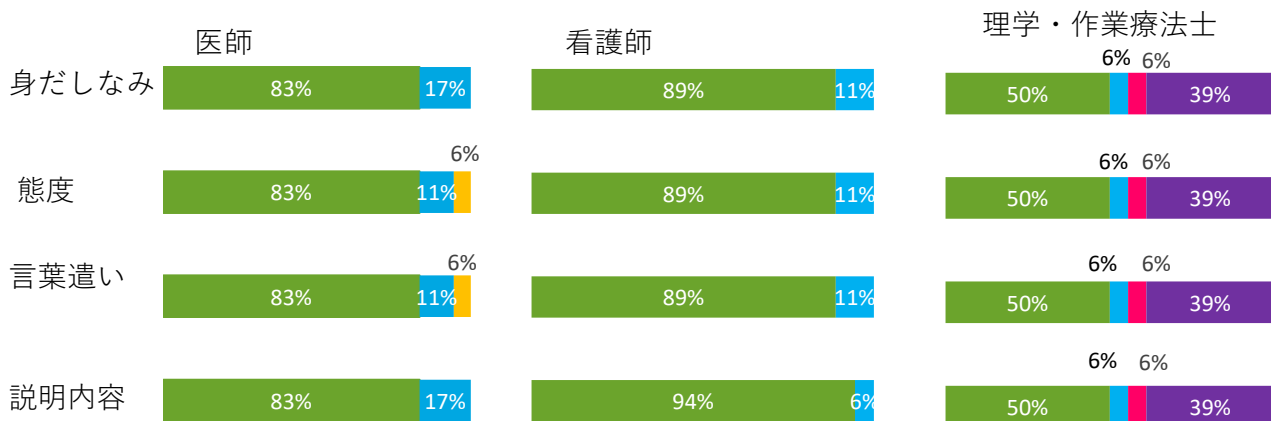
1 全体として当院に満足されましたか。



(理由)

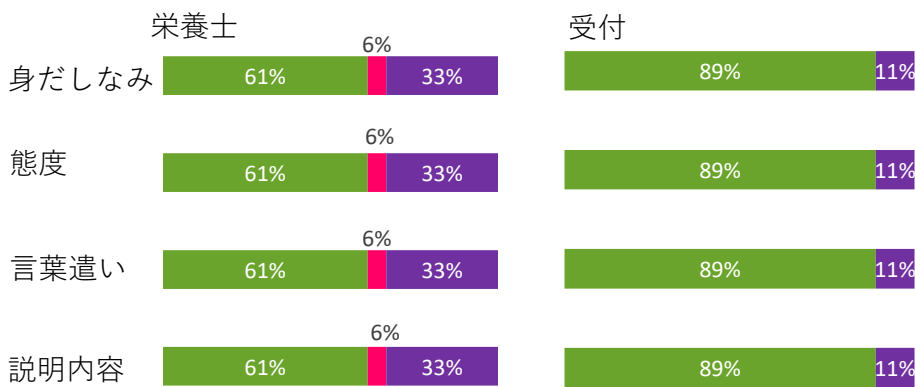
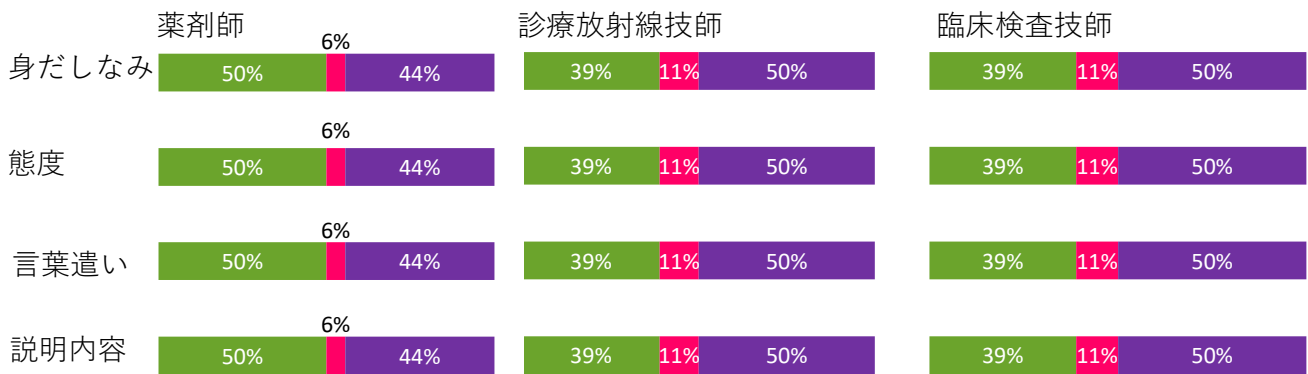
- ・ 全て細やかな気配り
- ・ 良く対応して頂きました
- ・ 非常にていねいに対応してくれました

2 スタッフの対応、サービスはどうでしたか。



(理由)

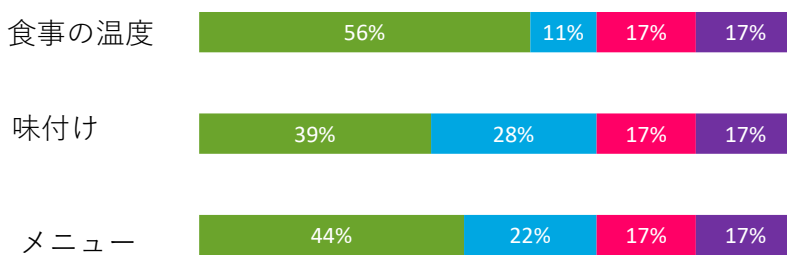
- ・ 医師：必要な検査をすぐにしてくださり、説明もていねいで感謝しています
- ・ 医師：夕食後、持参薬（循環器）の常用薬を内服することを強く望んだが聞き入れてもらえなかった。「きまりだから」という理由は納得できない。こちら（家族）の言うのを聞き入れたくない態度に見えた。最初自己紹介もしなかった
⇒（当院からの回答）
 - ・ 貴重なご意見を頂きまして、誠にありがとうございます。また、説明が不十分であり、誠に申し訳ございませんでした。
 - ・ 入院した患者の皆様が持参したお薬については、当院で処方する薬との飲み合わせや皆様の体調・症状を考え、医学的に服用が適切かどうか判断しております。今後は、患者の皆様にとって分かりやすい言葉で丁寧に説明することを心がけ、安心して入院生活を送っていただけるよう、努めてまいりますので、ご理解をいただけますと幸いです。よろしくお願ひ申し上げます。



(理由)

- ・受付：ていねいに対応していただきました

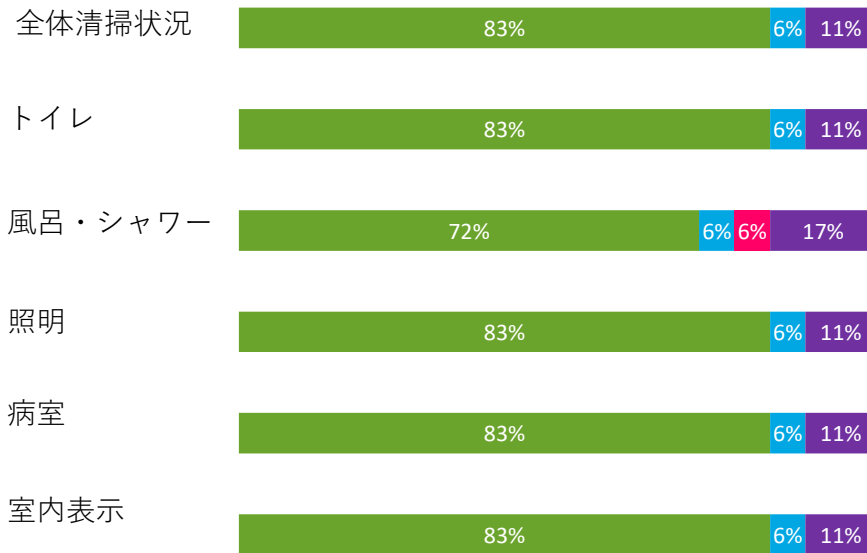
3 食事の満足度はいかがでしたか。



(理由)

- ・食欲がなく食べなかった
- ・本人は食べたくないと言っていた
- ・めん類もほしかった

4 療養環境（設備や清掃状況）はいかがでしたか。



(理由)

- ・常にきれいでした

5 治療に対して満足、理解できましたか。



(理由)

- ・医師の説明が丁寧であった

6 次回、また当院を利用しようと思いませんか。

思う ■■■■ 思わない ■■■■ 無回答 ■■■■



(理由)

- ・元気でいたい

7 御意見を御自由に記載してください。

- ・全ての職員さんに、心から御礼を申し上げたいです
- ・ありがとうございました
- ・年齢も高く、食欲があまり無いため、あまり食が進まない体である。
せめて好きな物を一品増やしてほしい
- ・皆様に大変お世話になりました
- ・お盆のお忙しい中、お世話になりました。こちらに伺ったおかげで、検査・入院
させていただき早く回復に向かうことができました。ありがとうございました
- ・大変お世話になりありがとうございました
- ・ありがとうございました
- ・熱湯（90℃）の出る蛇口があれば、なお良かった