

## 退院時アンケート 令和5年9月分集計結果



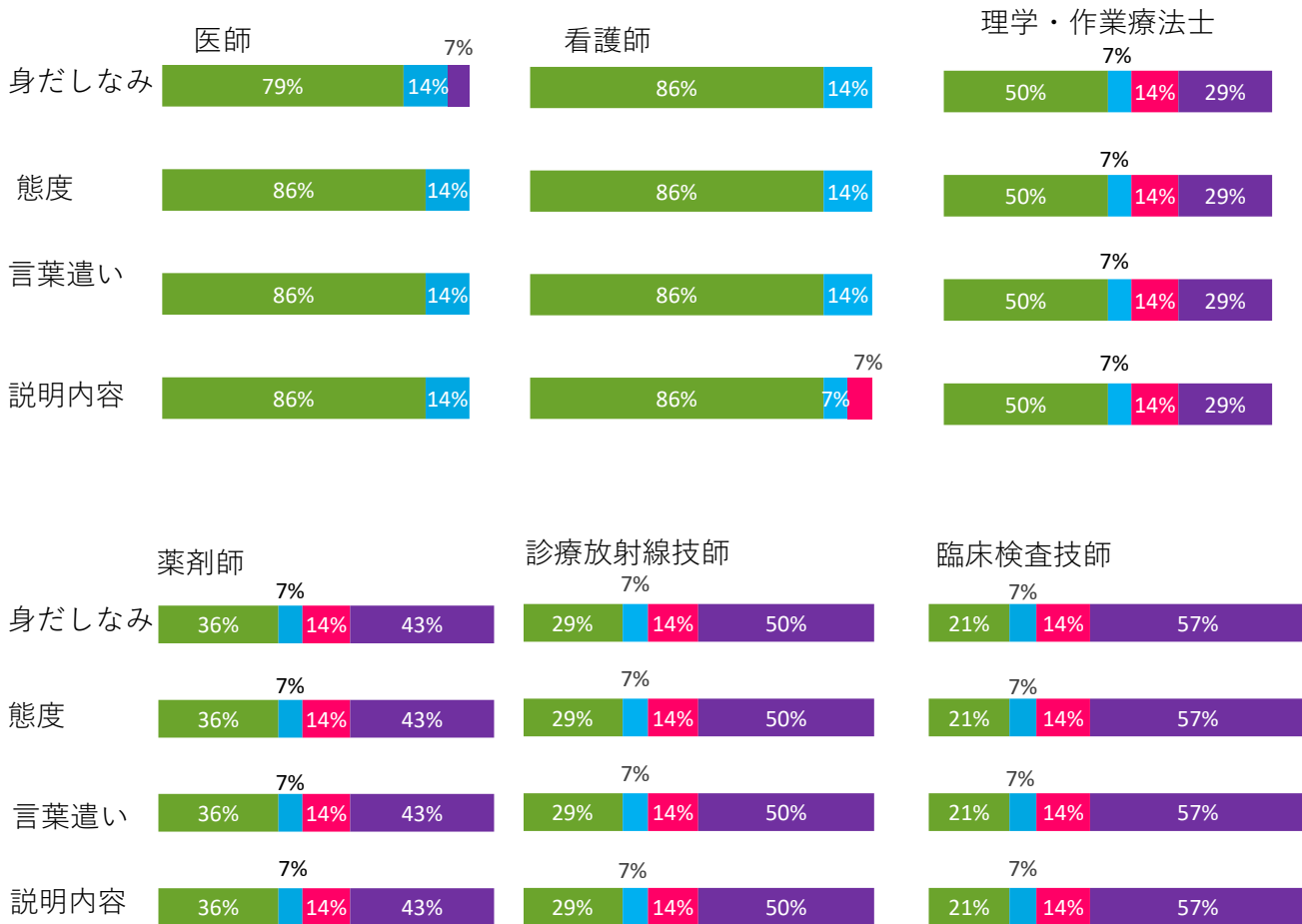
1 全体として当院に満足されましたか。

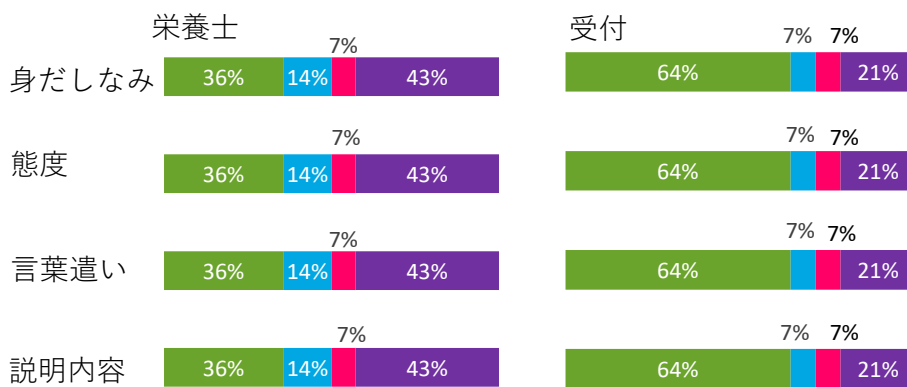


(理由)

- ・清掃も行き届いていて良かったです
- ・全体的にとっても親切でわかりやすい説明と相手を思いやる態度が良いです
- ・自宅が近い。面会手続きが容易

2 スタッフの対応、サービスはどうでしたか。

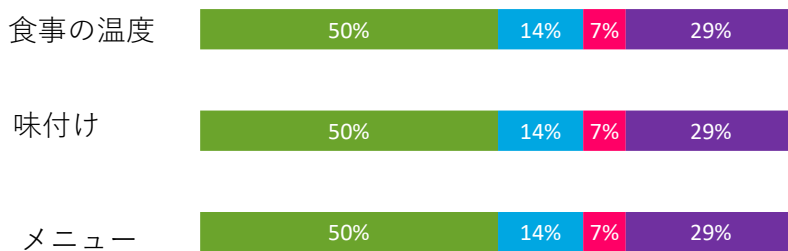




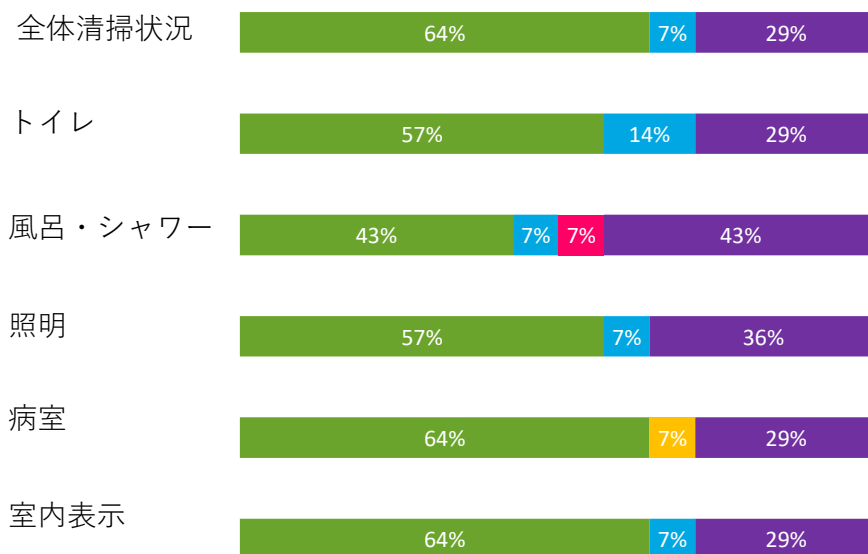
(理由)

- ・ 受付：明るくて親切です。聞きやすかった

### 3 食事の満足度はいかがでしたか。



### 4 療養環境（設備や清掃状況）はいかがでしたか。



(理由)

- ・ エアコンの音がうるさい




5 治療に対して満足、理解できましたか。



(理由)

- ・細かい説明でわかりやすく満足、安心です
- ・退院の前にレントゲン等の検査をして欲しかった

6 次回、また当院を利用しようと思えますか。

思う  思わない  無回答 



7 御意見を御自由に記載してください。

- ・スペシャリストの集った信頼できる病院です
- ・今回もお世話になりました。ありがとうございました
- ・当院のルールの説明がなかった