

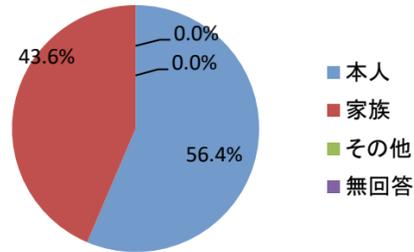
# 令和4年度県立病院患者満足度調査結果【外来】

- ・調査対象 : 宮下病院の外来患者
- ・調査時期 : 令和5年1月～3月の間で、各病院で設定した1ヶ月
- ・サンプル数 : 78件

## 問1 患者さまご本人の性別や年齢等について

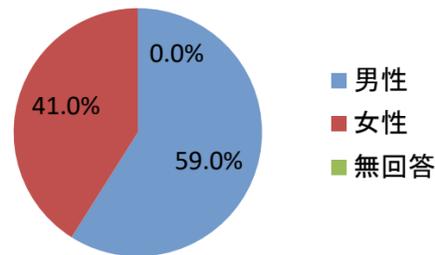
### ①アンケート記入者

	回答数	構成比
本人	44	56.4%
家族	34	43.6%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	78	100.0%



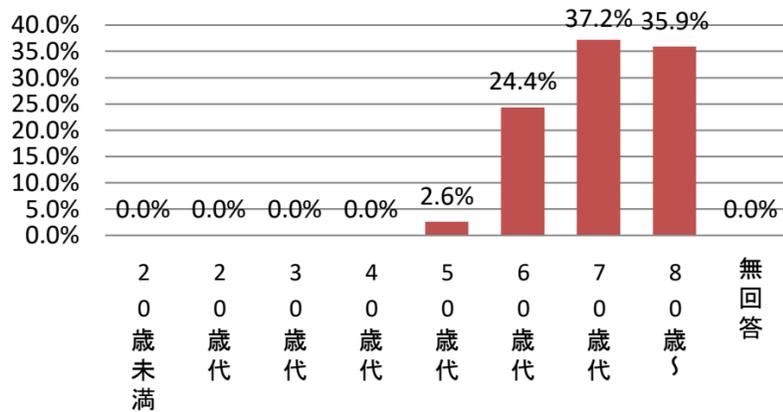
### ②患者さまの性別

	回答数	構成比
男性	46	59.0%
女性	32	41.0%
無回答	0	0.0%
合計	78	100.0%



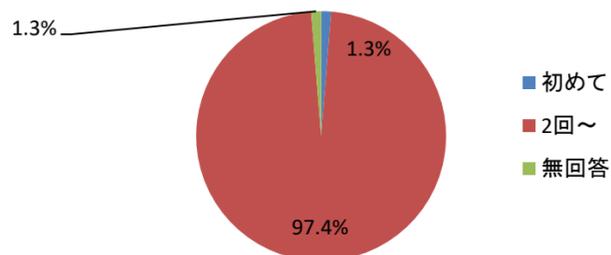
### ③患者さまの年齢

	回答数	構成比
20歳未満	0	0.0%
20歳代	0	0.0%
30歳代	0	0.0%
40歳代	0	0.0%
50歳代	2	2.6%
60歳代	19	24.4%
70歳代	29	37.2%
80歳～	28	35.9%
無回答	0	0.0%
合計	78	100.0%



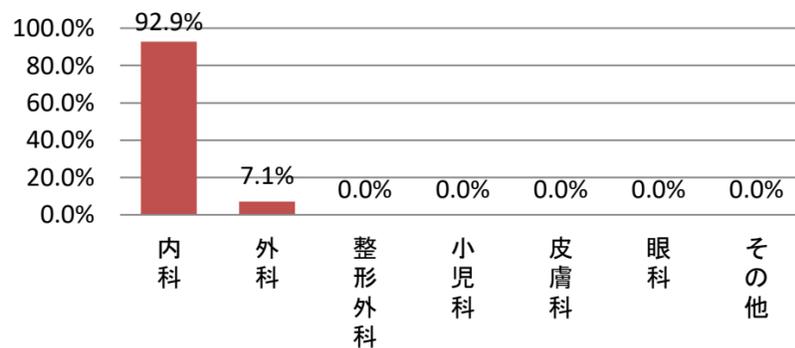
### ④来院回数

	回答数	構成比
初めて	1	1.3%
2回～	76	97.4%
無回答	1	1.3%
合計	78	100.0%



### ⑤診療科（複数回答）

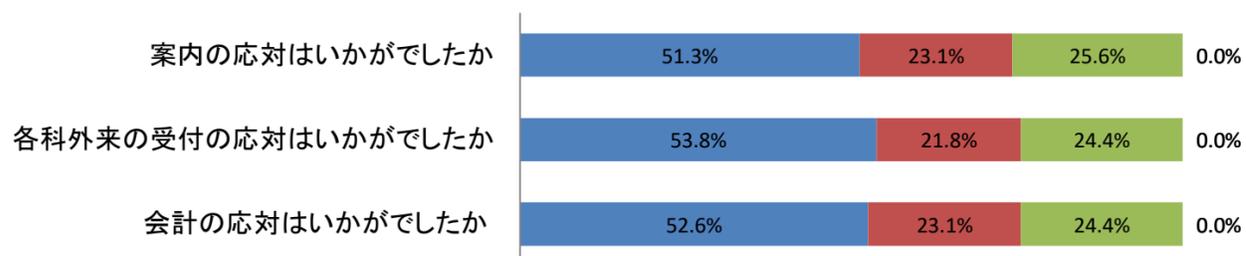
	回答数	構成比
内科	78	92.9%
外科	6	7.1%
整形外科	0	0.0%
小児科	0	0.0%
皮膚科	0	0.0%
眼科	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	84	100.0%



## 問2 案内・受付・会計の職員について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
案内の対応はいかがでしたか	51.3%	23.1%	25.6%	0.0%	0.0%
各科外来の受付の対応はいかがでしたか	53.8%	21.8%	24.4%	0.0%	0.0%
会計の対応はいかがでしたか	52.6%	23.1%	24.4%	0.0%	0.0%

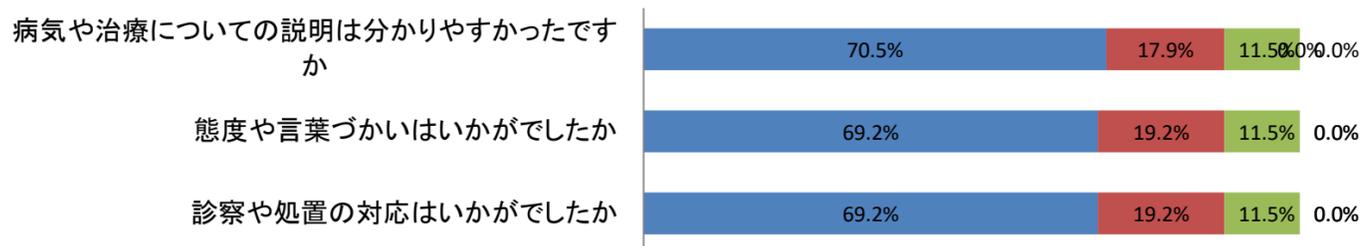
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



## 問3 医師について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
病気や治療についての説明は分かりやすかったですか	70.5%	17.9%	11.5%	0.0%	0.0%
態度や言葉づかいはいかがでしたか	69.2%	19.2%	11.5%	0.0%	0.0%
診察や処置の対応はいかがでしたか	69.2%	19.2%	11.5%	0.0%	0.0%

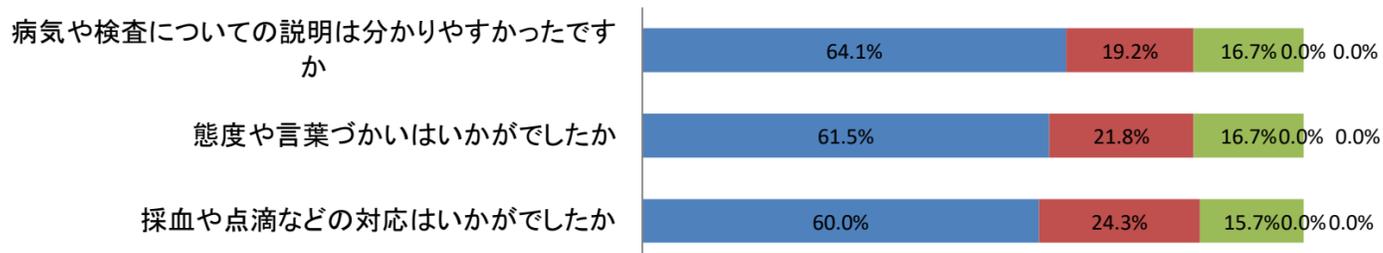
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



## 問4 看護師について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
病気や検査についての説明は分かりやすかったですか	64.1%	19.2%	16.7%	0.0%	0.0%
態度や言葉づかいはいかがでしたか	61.5%	21.8%	16.7%	0.0%	0.0%
採血や点滴などの対応はいかがでしたか	60.0%	24.3%	15.7%	0.0%	0.0%

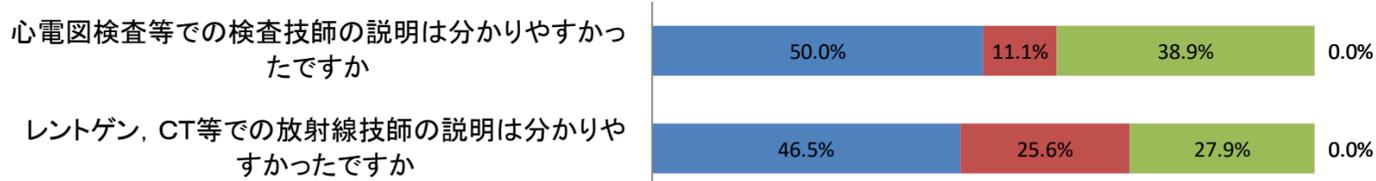
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



## 問5 検査技師、放射線技師について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
心電図検査等での検査技師の説明は分かりやすかったですか	50.0%	11.1%	38.9%	0.0%	0.0%
レントゲン、CT等での放射線技師の説明は分かりやすかったですか	46.5%	25.6%	27.9%	0.0%	0.0%

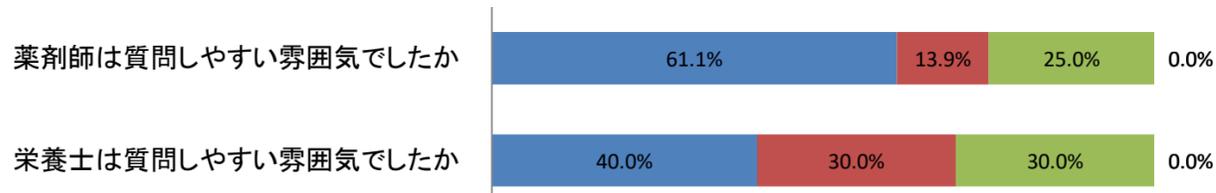
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



## 問6 薬剤師、栄養士について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
薬剤師は質問しやすい雰囲気でしたか	61.1%	13.9%	25.0%	0.0%	0.0%
栄養士は質問しやすい雰囲気でしたか	40.0%	30.0%	30.0%	0.0%	0.0%

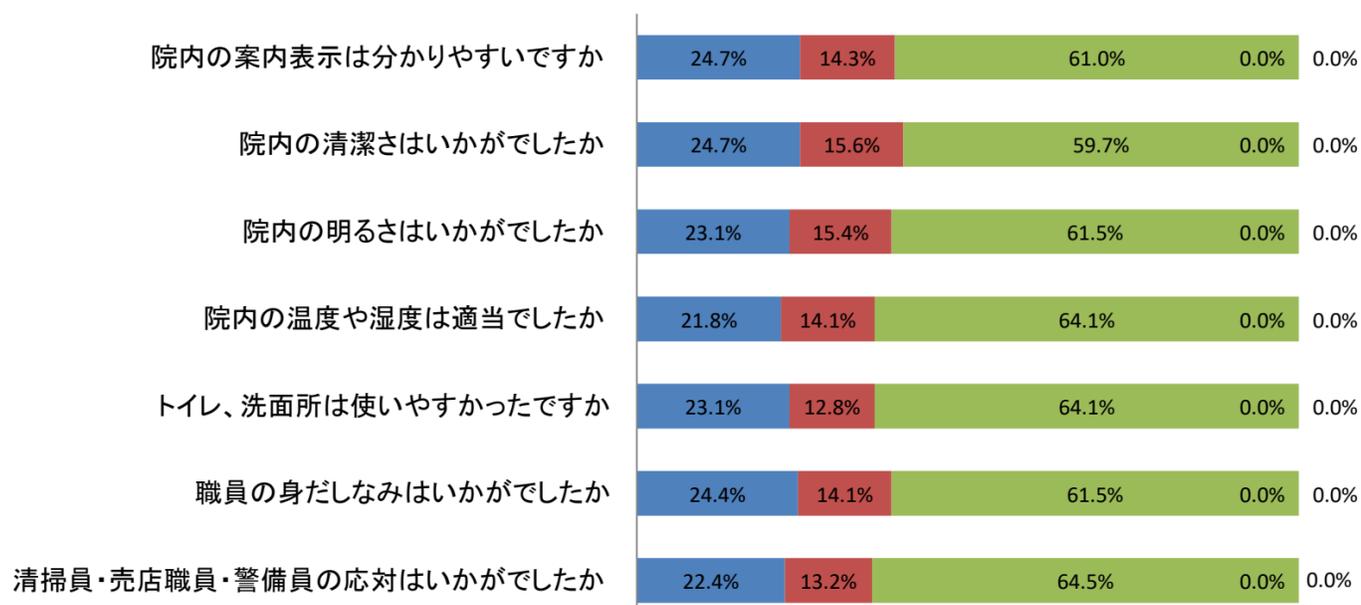
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



## 問7 院内環境等について

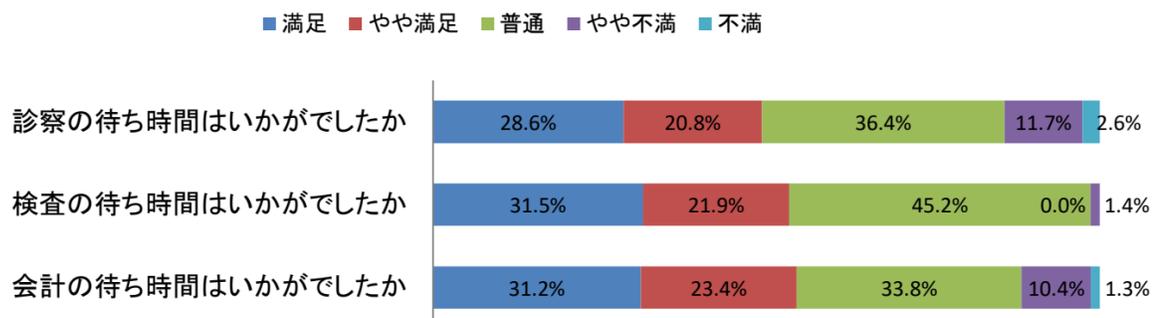
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
院内の案内表示は分かりやすいですか	24.7%	14.3%	61.0%	0.0%	0.0%
院内の清潔さはいかがでしたか	24.7%	15.6%	59.7%	0.0%	0.0%
院内の明るさはいかがでしたか	23.1%	15.4%	61.5%	0.0%	0.0%
院内の温度や湿度は適当でしたか	21.8%	14.1%	64.1%	0.0%	0.0%
トイレ、洗面所は使いやすかったですか	23.1%	12.8%	64.1%	0.0%	0.0%
職員の身だしなみはいかがでしたか	24.4%	14.1%	61.5%	0.0%	0.0%
清掃員・売店職員・警備員の対応はいかがでしたか	22.4%	13.2%	64.5%	0.0%	0.0%

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



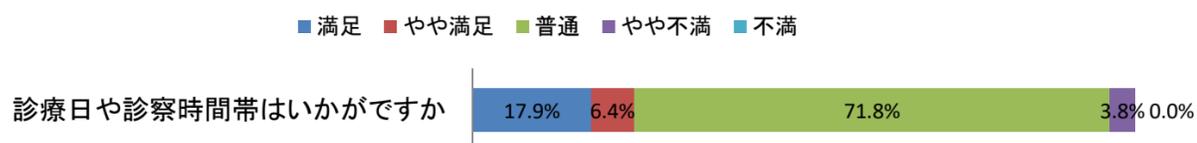
### 問8 待ち時間について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
診察の待ち時間はいかがでしたか	28.6%	20.8%	36.4%	11.7%	2.6%
検査の待ち時間はいかがでしたか	31.5%	21.9%	45.2%	1.4%	0.0%
会計の待ち時間はいかがでしたか	31.2%	23.4%	33.8%	10.4%	1.3%



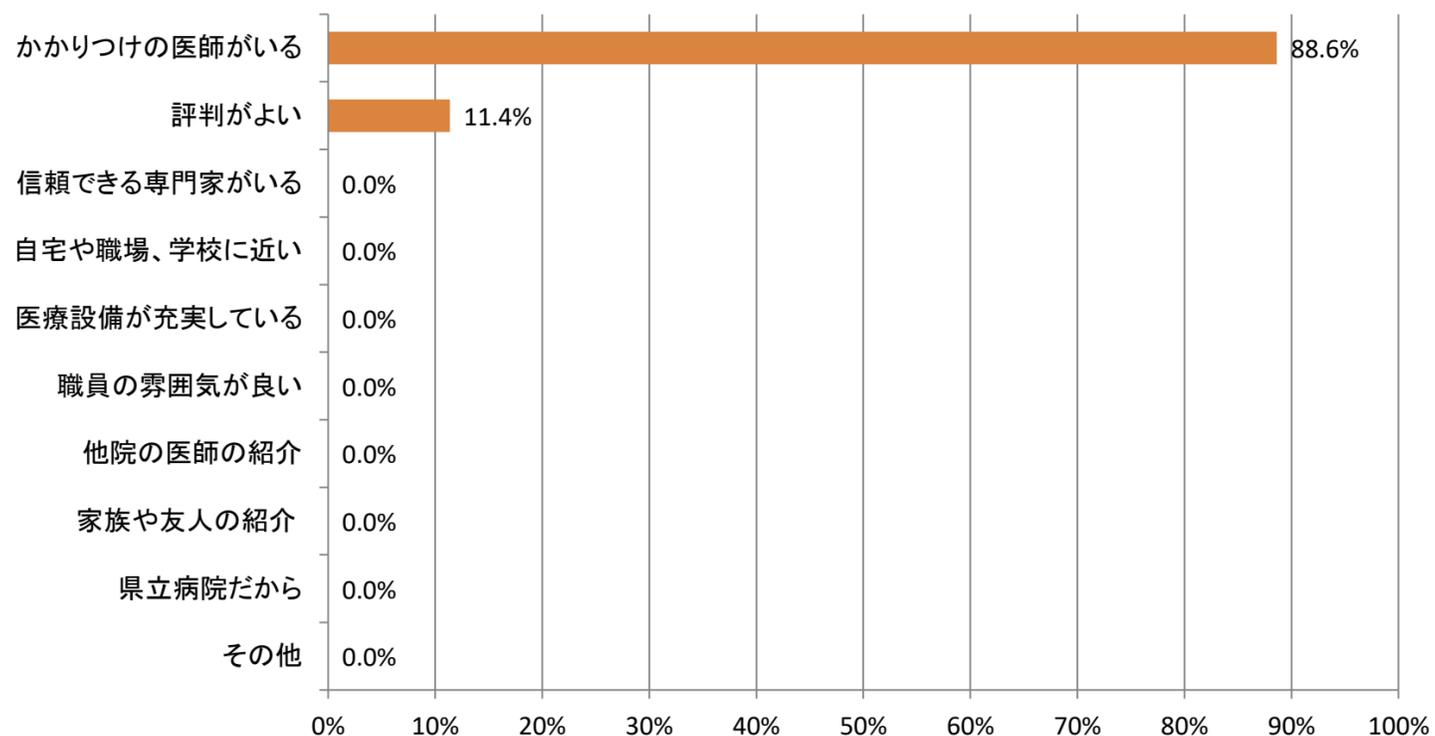
### 問9 診療日、診察時間帯について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
診療日や診察時間帯はいかがですか	17.9%	6.4%	71.8%	3.8%	0.0%



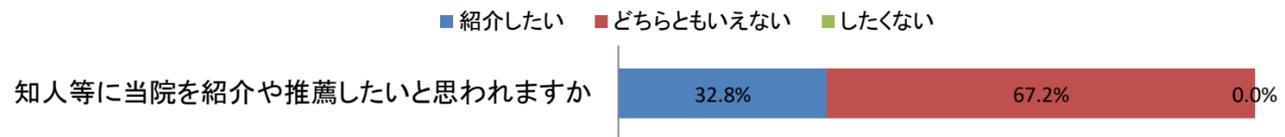
### 問10 当院を選んだ理由について(複数回答)

	構成比
かかりつけの医師がいる	88.6%
評判がよい	11.4%
信頼できる専門家がいる	0.0%
自宅や職場、学校に近い	0.0%
医療設備が充実している	0.0%
職員の雰囲気が良い	0.0%
他院の医師の紹介	0.0%
家族や友人の紹介	0.0%
県立病院だから	0.0%
その他	0.0%



## 問11 知人等に当院を紹介や推薦したいと思われませんか

	紹介したい	どちらともいえない	したくない
知人等に当院を紹介や推薦したいと思われませんか	32.8%	67.2%	0.0%



## ◎ 患者さまの声

- ・ 整形外科を増やしてほしい