

第 7 章

個別的労使紛争処理制度

第 1 節	個別的労使関係調整事件の取扱状況	-----	41
第 2 節	労働相談の取扱状況	-----	45

第7章 個別的労使紛争処理制度

第1節 個別的労使関係調整事件の取扱状況

1 取扱状況

令和4年に取り扱った個別的労使関係調整事件は2件で、終結区分は、全て不開始であった（第1表、第2表）。

第1表 個別的労使関係調整取扱状況

調整番号	申請者	調整事項	終結区分
4-1	労働者	① 解雇予告手当相当分の賃金、② ドライバー紹介謝礼金、 ③ 残業代不払い分、④ 解雇による精神的損害の補償	不開始
4-2	労働者	① 不当解雇、パワハラ、個人情報の漏洩等による損害賠償、 ② 解雇後の不誠実な対応に対する慰謝料の請求	不開始

(注) 令和4年中に申請のあった事件についてのみ記載。

第2表 個別的労使関係調整事件の取扱件数

(単位：件)

区分 年次	取扱件数					終結件数					次年 繰越
	前年 繰越	新規申請			合計	解 決	取 下 げ	打 切 り	不 開 始	計	
		労働者	使用者	計							
H13年	—	5	—	5	5	2	—	—	3	5	—
H14年	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
H15年	—	7	—	7	7	2	—	—	5	7	—
H16年	—	8	—	8	8	5	2	1	—	8	—
H17年	—	2	—	2	2	2	—	—	—	2	—
H18年	—	6	—	6	6	4	1	1	—	6	—
H19年	—	5	—	5	5	4	—	—	—	4	1
H20年	1	6	—	6	7	3	1	3	—	7	—
H21年	—	7	—	7	7	3	—	4	—	7	—
H22年	—	4	—	4	4	3	—	1	—	4	—
H23年	—	2	—	2	2	1	1	—	—	2	—
H24年	—	3	—	3	3	—	—	3	—	3	—
H25年	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
H26年	—	2	—	2	2	—	—	1	1	2	—
H27年	—	6	—	6	6	4	—	1	1	6	—
H28年	—	10	—	10	10	3	1	—	1	5	5
H29年	5	10	1	11	16	5	2	1	6	14	2
H30年	2	4	—	4	6	3	—	1	2	6	—
R元年	—	2	—	2	2	2	—	—	—	2	—
R2年	—	4	—	4	4	1	—	—	3	4	—
R3年	—	4	—	4	4	1	—	2	1	4	—
R4年	—	2	—	2	2	—	—	—	2	2	—
計	8	99	1	100	108	48	8	19	25	100	8

2 調整事項別状況

令和4年に申請のあった個別調整事件を調整事項別にみると、「その他」が2件、「解雇」、「賃金未払い」、「解雇手当」、「諸手当」、「職場の人間関係」が各1件であった（第3表）。

第3表 個別的労使関係調整事件の調整事項別件数

(単位：件)

区分 年次	解雇	配置転換等	復職	懲戒処分	退職	その他経営人事	賃金未払い	賃金減額	一時金	退職一時金	解雇手当	休業手当	諸手当	その他賃金	労働条件等	職場の人間関係	その他	計
H13年	1	—	—	—	1	1	2	1	—	—	1	—	—	—	—	—	1	8
H14年	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
H15年	6	—	—	—	—	1	2	—	—	—	2	—	—	—	—	—	—	11
H16年	3	—	—	—	—	—	3	—	—	2	—	—	—	—	—	—	—	8
H17年	1	—	—	—	—	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	2
H18年	4	—	—	—	—	—	1	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	6
H19年	1	—	—	1	—	—	1	—	—	1	—	—	—	1	1	—	—	6
H20年	3	—	—	1	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	1	1	1	8
H21年	7	—	—	—	—	—	2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	9
H22年	1	1	—	—	—	—	2	—	—	—	—	—	—	—	—	1	1	6
H23年	1	—	—	—	—	1	1	—	1	—	—	—	1	—	—	—	1	6
H24年	1	—	—	2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	2	5
H25年	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
H26年	—	1	—	1	—	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1	—	4
H27年	2	1	—	1	—	—	1	—	—	2	—	—	—	1	—	2	—	10
H28年	3	—	—	—	2	—	9	4	—	—	2	—	1	—	14	3	—	38
H29年	2	—	1	—	5	—	6	—	1	2	—	—	1	—	3	2	1	24
H30年	—	—	—	1	1	—	1	—	—	—	—	—	—	—	1	—	1	5
R元年	2	—	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	1	—	1	5
R2年	2	—	—	—	—	—	1	—	—	—	1	1	—	—	—	1	—	6
R3年	2	—	—	1	—	1	—	—	—	—	—	—	—	1	1	—	2	8
R4年	1	—	—	—	—	—	1	—	—	—	1	—	1	—	—	1	2	7
計	43	3	1	8	9	5	35	5	2	8	8	1	4	3	22	12	13	182

3 処理日数別状況

令和4年に終結した個別調整事件は全て不開始であったため、平均日数に変動はない。
(第4表)。

第4表 個別的労使関係調整事件の処理日数状況 (単位：件)

所要日数 年次	10 日 以内	11 ～ 20 日	21 ～ 30 日	31 ～ 40 日	41 ～ 60 日	61 ～ 100 日	101 日 以上	平均 日数 (日)
H13年	2	—	—	—	—	—	—	2.0
H14年	—	—	—	—	—	—	—	—
H15年	—	1	1	—	—	—	—	19.0
H16年	—	1	2	1	2	—	—	34.2
H17年	—	1	1	—	—	—	—	23.0
H18年	2	3	—	—	—	—	—	11.8
H19年	3	2	—	—	—	—	—	11.4
H20年	2	1	1	1	—	—	—	24.2
H21年	1	3	1	2	—	—	—	23.0
H22年	—	2	2	—	—	—	—	19.5
H23年	—	—	—	—	—	1	—	71.0
H24年	—	—	—	2	1	—	—	35.7
H25年	—	—	—	—	—	—	—	—
H26年	—	—	—	1	—	—	—	36.0
H27年	—	—	—	1	4	—	—	49.0
H28年	—	—	—	—	2	1	—	56.3
H29年	—	—	1	1	2	2	—	54.7
H30年	—	—	1	—	2	1	—	49.5
R元年	—	—	—	1	—	1	—	56.5
R2年	—	—	—	—	1	—	—	44.0
R3年	—	—	1	1	1	1	—	51.0
R4年	—	—	—	—	—	—	—	—
	10	14	11	11	15	7	0	33.5

(注) 取下げ、不開始を除く。

(注) 処理日数は、受付日から終結日までの日数である。

第2節 労働相談の取扱状況

1 相談件数別取扱状況(第5表)

(1) 相談件数

令和4年の労働相談の件数は、合計568件と過去最多となり、対前年比で128.2%となった。

(2) 相談者別

相談者別にみると、労働者側からの相談が532件、使用者側からの相談が36件であった。

(3) 相談方法別

相談方法別にみると、電話による相談が374件(65.8%)と最も多く、次いで、電子メールによる相談が156件(27.5%)、相談者が来所しての相談が36件(6.3%)、現地に赴いて受けた相談が2件(0.4%)であった。

第5表 相談件数別取扱状況

(単位：件)

区分	月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	(相談者区分)	
		労働者	使用者													
相談件数		28	52	42	49	45	53	42	54	48	54	71	30	568	532	36
集団・個別計	電話	20	41	25	31	26	37	26	36	32	36	44	20	374	345	29
	来庁	2	3	3	2	2	4	3	1	6	7	3	—	36	31	5
	電子メール	6	8	14	16	17	12	11	17	10	11	24	10	156	154	2
	現地	—	—	—	—	—	—	2	—	—	—	—	—	2	2	—
集団内訳	電話	—	6	1	2	2	3	—	1	—	2	—	1	18	14	4
	来庁	—	—	—	—	—	—	—	—	1	3	—	—	4	2	2
	電子メール	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	現地	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	小計	—	6	1	2	2	3	—	1	1	5	—	1	22	16	6
個別内訳	電話	20	35	24	29	24	34	26	35	32	34	44	19	356	331	25
	来庁	2	3	3	2	2	4	3	1	5	4	3	—	32	29	3
	電子メール	6	8	14	16	17	12	11	17	10	11	24	10	156	154	2
	現地	—	—	—	—	—	—	2	—	—	—	—	—	2	2	—
	小計	28	46	41	47	43	50	42	53	47	49	71	29	546	516	30

(注) 「集団」とは、労働組合に関することをいい、「個別」とは、労働者個人に関することをいう。

2 相談内容別取扱状況(第6表)

(1) 相談事項数

1人の相談者から複数の事項にわたる相談があった場合、それぞれに集計しているため、相談事項数は合わせて936件となっている。

(2) 相談事項別

相談事項別にみると、「労働条件等」に関することが303件(32.4%)と最も多く、次いで「賃金等」に関することが226件(24.1%)、「経営・人事」に関することが152件(16.2%)となっている。

第6表 相談内容別取扱状況

(単位：件)

区分	月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	(相談者区分)	
		労働者	使用者													
相談事項数		37	72	54	67	65	85	69	99	90	93	146	59	936	889	47
集団・個別計	経営・人事	8	11	13	5	9	7	8	19	23	17	23	9	152	143	9
	賃金等	4	14	9	16	19	24	13	23	24	22	41	17	226	223	3
	労働条件等	10	22	10	21	19	31	29	39	26	23	55	18	303	289	14
	職場の人間関係	6	6	13	17	8	11	7	7		9	7	6	97	95	2
	その他	9	19	9	8	10	12	12	11	17	22	20	9	158	139	20
集団内訳	経営・人事	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1	1	—
	賃金等	—	—	—	—	—	1	—	1	—	—	—	—	2	1	1
	労働条件等	—	—	—	1	—	—	—	1	1	—	—	—	3	3	—
	組合承認・組合活動	—	3	—	1	1	1	—	—	—	—	—	1	7	7	—
	労働協約	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	団体交渉促進	—	—	—	—	1	1	—	—	1	2	—	—	5	3	2
	労働委員会制度	—	3	—	—	1	—	—	—	1	4	—	—	9	6	3
	その他	—	—	—	1	—	—	—	—	—	1	—	—	2	1	1
小計	—	6	1	3	3	3	—	2	3	7	—	1	29	22	7	
個別内訳	経営・人事	8	11	12	5	9	7	8	19	23	17	23	9	151	142	9
	賃金等	4	14	9	16	19	23	13	22	24	22	41	17	224	222	2
	労働条件等	10	22	10	20	19	31	29	38	25	23	55	18	300	286	14
	職場の人間関係	6	6	13	17	8	11	7	7	—	9	7	6	97	95	2
	その他	9	13	9	6	7	10	12	11	15	15	20	8	135	122	13
	小計	37	66	53	64	62	82	69	97	87	86	146	58	907	867	40

(注) 「集団」とは、労働組合に関することをいい、「個別」とは、労働者個人に関することをいう。

3 労働困りごと相談会の実施

労働委員会制度や労働相談事業を広く県民に周知し、日頃、労使間の困りごとを抱えながらも平日の相談や来所しての相談が困難な県民の要望に応えられるよう令和3年まで県内各方で現地相談会を実施（令和元年までは、相談会の開催日に電話相談を併せて対応）していた。

令和4年は、潜在的に労働相談の需要の高い職種にターゲットを絞り、介護施設職員や保育士等の各種職業研修においてブースを設置し、労働関係法令の周知啓発や事務局職員による相談を行う「現地相談会」を実施するとともに、より専門的な相談にも対応できるよう、労働委員が直接相談に対応する事前予約制の「委員相談会」を実施した。

(1) 労働困りごと現地相談会

第1回 福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 中堅職員研修

実施日時：令和4年7月14日 11時40分～17時00分

会場：福島県社会福祉協議会（福島市）

ブース来訪者数（注）：研修参加者30名中14名

現地相談件数：3件（ブースでの一般教示2件、個室での相談対応1件）

摘要：使用者都合による年次有給休暇の取得日時の指定について 等

（注）ブースに来訪し、パンフレット等を持ち帰った方の人数

第2回 福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 中堅職員研修

実施日時：令和4年7月22日 12時00分～17時15分

会場：福島県社会福祉協議会（福島市）

ブース来訪者数：研修参加者30名中18名

現地相談件数：3件（ブースでの一般教示2件、個室での相談対応1件）

摘要：休憩時間の取得について 等

第3回 新採用保育士合同研修会

実施日時：令和4年8月17日 11時45分～16時30分

会場：郡山商工会議所（郡山市）

ブース来訪者数：研修参加者58名中22名

現地相談件数：0件

摘要：労働局との連携により郡山労働相談コーナーの総合労働相談員が1名参加

第4回 新採用保育士合同研修会

実施日時：令和4年8月20日 11時45分～16時30分

会場：郡山商工会議所（郡山市）

ブース来訪者数：研修参加者53名中26名

現地相談件数：1件（ブースでの相談）

主な相談内容：残業代の支払い等について

(2) 労働困りごと委員相談会

第1回

実 施 日 時：令和4年9月27日 13時00分～14時00分
場 所：公益委員室
対 応 委 員：駒田晋一会長（公益委員）
主 な 相 談 内 容：組合費をめぐる会社とのトラブルについて

第2回

実 施 日 時：令和4年10月25日 13時00分～14時00分
場 所：労働者委員室
対 応 委 員：黒川明彦委員（使用者委員）
主 な 相 談 内 容：年末一時金に係る団体交渉の進め方について