

# 第 7 章

## 個別的労使紛争処理制度

第 1 節	個別的労使関係調整事件の取扱状況	-----	41
第 2 節	労働相談の取扱状況	-----	45

## 第7章 個別的労使紛争処理制度

### 第1節 個別的労使関係調整事件の取扱状況

#### 1 取扱状況

令和2年に取り扱った個別的労使関係調整事件は4件で、終結区分は、解決が1件、不開始が3件であった（第1表、第2表）。

第1表 個別的労使関係調整取扱状況

調整番号	申請者	調整事項	終結区分
1-1	労働者	解雇の撤回、パワハラへの損害賠償、復帰までの休業補償、パワハラ防止の環境整備	不開始
2-1	労働者	30日以上解雇予告手当の支払い	不開始
2-2	労働者	適正な役職手当の支払い	解決
2-3	労働者	解雇による精神的苦痛に対する損害賠償の支払い、会社都合により欠勤となった分の休業手当の支払い	不開始

※令和2年中に申請のあった事件についてのみ記載。

第2表 個別的労使関係調整事件の取扱件数

(単位：件)

区分 年次	取扱件数					終結件数					次年 繰越
	前年 繰越	新規申請			合計	解 決	取 下 げ	打 切 り	不 開 始	計	
		労働者	使用者	計							
H13年	—	5	—	5	5	2	—	—	3	5	—
H14年	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
H15年	—	7	—	7	7	2	—	—	5	7	—
H16年	—	8	—	8	8	5	2	1	—	8	—
H17年	—	2	—	2	2	2	—	—	—	2	—
H18年	—	6	—	6	6	4	1	1	—	6	—
H19年	—	5	—	5	5	4	—	—	—	4	1
H20年	1	6	—	6	7	3	1	3	—	7	—
H21年	—	7	—	7	7	3	—	4	—	7	—
H22年	—	4	—	4	4	3	—	1	—	4	—
H23年	—	2	—	2	2	1	1	—	—	2	—
H24年	—	3	—	3	3	—	—	3	—	3	—
H25年	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
H26年	—	2	—	2	2	—	—	1	1	2	—
H27年	—	6	—	6	6	4	—	1	1	6	—
H28年	—	10	—	10	10	3	1	—	1	5	5
H29年	5	10	1	11	16	5	2	1	6	14	2
H30年	2	4	—	4	6	3	—	1	2	6	—
R1年	—	2	—	2	2	2	—	—	—	2	—
R2年	—	4	—	4	4	1	—	—	3	4	—
計	8	93	1	94	102	47	8	17	22	94	8

## 2 調整事項別状況

令和2年に申請のあった個別調整事件を調整事項別にみると、「解雇」が2件、「賃金未払い」、「解雇手当」、「休業手当」、「職場の人間関係」が各1件であった。(第3表)。

第3表 個別的労使関係調整事件の調整事項別件数

(単位：件)

区分 年次	解雇	配置転換等	復職	懲戒処分	退職	その他経営人事	賃金未払い	賃金減額	一時金	退職一時金	解雇手当	休業手当	諸手当	その他賃金	労働条件等	職場の人間関係	その他	計
H13年	1	—	—	—	1	1	2	1	—	—	1	—	—	—	—	—	1	8
H14年	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
H15年	6	—	—	—	—	1	2	—	—	—	2	—	—	—	—	—	—	11
H16年	3	—	—	—	—	—	3	—	—	2	—	—	—	—	—	—	—	8
H17年	1	—	—	—	—	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	2
H18年	4	—	—	—	—	—	1	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	6
H19年	1	—	—	1	—	—	1	—	—	1	—	—	—	1	1	—	—	6
H20年	3	—	—	1	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	1	1	1	8
H21年	7	—	—	—	—	—	2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	9
H22年	1	1	—	—	—	—	2	—	—	—	—	—	—	—	—	1	1	6
H23年	1	—	—	—	—	1	1	—	1	—	—	—	1	—	—	—	1	6
H24年	1	—	—	2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	2	5
H25年	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
H26年	—	1	—	1	—	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1	—	4
H27年	2	1	—	1	—	—	1	—	—	2	—	—	—	1	—	2	—	10
H28年	3	—	—	—	2	—	9	4	—	—	2	—	1	—	14	3	—	38
H29年	2	—	1	—	5	—	6	—	1	2	—	—	1	—	3	2	1	24
H30年	—	—	—	1	1	—	1	—	—	—	—	—	—	—	1	—	1	5
R1年	2	—	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	1	—	1	5
R2年	2	—	—	—	—	—	1	—	—	—	1	1	—	—	—	1	—	6
計	40	3	1	7	9	4	34	5	2	8	7	1	3	2	21	11	9	167

### 3 処理日数別状況

令和2年に終結した個別調整事件の処理日数をみると、44日であった。処理日数が高めとなった要因は、紛争当事者との日程調整に時間を要したためである（第4表）。

第4表 個別的労使関係調整事件の処理日数状況

(単位：件)

所要日数 年次	10 日 以内	11 ～ 20 日	21 ～ 30 日	31 ～ 40 日	41 ～ 60 日	61 ～ 100 日	101 日 以上	平均 日数 (日)
H13年	2	—	—	—	—	—	—	2.0
H14年	—	—	—	—	—	—	—	—
H15年	—	1	1	—	—	—	—	19.0
H16年	—	1	2	1	2	—	—	34.2
H17年	—	1	1	—	—	—	—	23.0
H18年	2	3	—	—	—	—	—	11.8
H19年	3	2	—	—	—	—	—	11.4
H20年	2	1	1	1	—	—	—	24.2
H21年	1	3	1	2	—	—	—	23.0
H22年	—	2	2	—	—	—	—	19.5
H23年	—	—	—	—	—	1	—	71.0
H24年	—	—	—	2	1	—	—	35.7
H25年	—	—	—	—	—	—	—	—
H26年	—	—	—	1	—	—	—	36.0
H27年	—	—	—	1	4	—	—	49.0
H28年	—	—	—	—	2	1	—	56.3
H29年	—	—	1	1	2	2	—	54.7
H30年	—	—	1	—	2	1	—	49.5
R1年	—	—	—	1	—	1	—	56.5
R2年	—	—	—	—	1	—	—	44.0
	10	14	10	10	14	6	0	32.5

※ 取下げ、不開始を除く。

※ 処理日数は、受付日から終結日までの日数である。

## 第2節 労働相談の取扱状況

### 1 相談件数別取扱状況

(1) 相談件数

令和2年の労働相談の件数は、合計385件となり、対前年比で91.0%となった。

(2) 相談者別

相談者別にみると、労働者側からの相談が369件、使用者側からの相談が16件であった。

(3) 相談方法別

相談方法別にみると、電話による相談が273件(70.9%)と最も多く、次いで、電子メールによる相談が94件(24.4%)、相談者が来所しての相談が14件(3.6%)、現地に赴いて受けた相談が4件(1.0%)であった。

### 第5表 相談件数別取扱状況

(単位：件)

区分	月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	(相談者区分)	
		労働者	使用者													
相談件数		36	29	29	51	22	38	46	29	31	34	20	20	385	369	16
集団・個別計	電話	30	22	20	32	15	29	36	18	21	22	14	14	273	259	14
	来庁	3	1	2	2	—	1	—	1	2	2	—	—	14	12	2
	電子メール	2	6	7	17	7	8	8	10	8	9	6	6	94	94	—
	現地	1	—	—	—	—	—	—	2	—	—	1	—	4	4	—
集団内訳	電話	2	1	1	1	1	—	1	1	1	2	1	—	12	9	3
	来庁	1	—	—	—	—	—	—	—	—	1	—	—	2	2	—
	電子メール	—	1	—	—	—	—	—	—	1	1	1	1	5	5	—
	現地	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	小計	3	2	1	1	1	—	1	1	2	4	2	1	19	16	3
個別内訳	電話	28	21	19	31	14	29	35	17	20	20	13	14	261	250	11
	来庁	2	1	2	2	—	1	—	1	2	1	—	—	12	10	2
	電子メール	2	5	7	17	7	8	8	10	7	8	5	5	89	89	—
	現地	1	—	—	—	—	—	—	2	—	—	1	—	4	4	—
	小計	33	27	28	50	21	38	45	28	29	30	18	19	366	353	13

(注)「集団」とは、労働組合に関することをいい、「個別」とは、労働者個人に関することをいう。

## 2 相談内容別取扱状況

### (1) 相談事項数

1人の相談者から複数の事項にわたる相談があった場合、それぞれに集計しているため、相談事項数は合わせて548件となっている。

### (2) 相談事項別

相談事項別にみると、「労働条件等」に関するものが161件(29.4%)と最も多く、次いで「経営・人事」に関するものが110件(20.1%)、「賃金等」に関するものが98件(17.9%)となっている。

第6表 相談内容別取扱状況

(単位：件)

区分	月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	(相談者区分)	
		労働者	使用者													
相談事項数		53	47	44	66	35	50	67	41	38	52	25	30	548	527	21
集団・個別計	経営・人事	14	14	11	14	7	8	11	3	6	7	5	10	110	107	3
	賃金等	12	3	6	15	7	8	12	10	9	10	4	2	98	98	—
	労働条件等	11	17	18	19	11	14	16	9	14	14	7	11	161	156	5
	職場の人間関係	5	5	4	8	2	10	18	14	3	7	4	4	84	82	2
	その他	11	8	5	10	8	10	10	5	6	14	5	3	95	84	11
集団内訳	経営・人事	—	—	1	—	1	—	—	—	2	—	—	1	5	3	2
	賃金等	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	労働条件等	—	2	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	2	2	—
	組合承認・組合活動	—	1	—	1	—	—	—	—	—	3	—	—	5	5	—
	労働協約	1	1	1	—	1	—	1	—	—	—	—	—	5	2	3
	団体交渉促進	1	—	1	—	1	—	—	1	—	—	1	—	5	3	2
	労働委員会制度	1	1	—	—	1	—	—	—	—	3	—	—	6	5	1
	その他	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1	1	1	3	3	—
小計		3	5	3	1	4	—	1	1	2	7	2	2	31	23	8
個別内訳	経営・人事	14	14	10	14	6	8	11	3	4	7	5	9	105	104	1
	賃金等	12	3	6	15	7	8	12	10	9	10	4	2	98	98	—
	労働条件等	11	15	18	19	11	14	16	9	14	14	7	11	159	154	5
	職場の人間関係	5	5	4	8	2	10	18	14	3	7	4	3	83	81	2
	その他	8	5	3	9	5	10	9	4	6	7	3	3	72	67	5
	小計		50	42	41	65	31	50	66	40	36	45	23	28	517	504

(注)「集団」とは、労働組合に関することをいい、「個別」とは、労働者個人に関することをいう。

### 3 労働困りごと相談会の実施

労働委員会制度や労働相談事業を広く県民に周知し、日頃、労使間の困りごとを抱えながらも平日の相談や来所しての相談が困難な県民の要望に応えられるよう、1月には休日の現地相談会及び電話相談、7月及び10月には休日の現地相談会を実施した。

当日は、当委員会の委員、事務局職員のほか、福島労働局の協力により総合労働相談員を助言者とし、1月に2件、7月に2件及び10月に1件の合計5件の相談を受け付けた。

#### (1) 令和元年度第2回労働困りごと相談会（令和2年1月26日（日））

ア 現地相談会：白河会場（午前10時～午後4時）

（ア）場 所：白河市産業プラザ人材育成センター（白河市）

（イ）相談員：坂路芳知委員（労働者委員）及び事務局職員

（ウ）助言者：福島労働局総合労働相談員

（エ）件 数：0件

イ 現地相談会：いわき会場（午前10時～午後4時）

（ア）場 所：県いわき合同庁舎（いわき市）

（イ）相談員：千歳芳雄委員（使用者委員）及び事務局職員

（ウ）助言者：福島労働局総合労働相談員

（エ）件 数：1件

ウ 電話相談（午前10時～午後7時）

（ア）場 所：県自治会館4階労働委員会事務局（福島市）

（イ）相談員：事務局職員

（ウ）件 数：1件

#### (2) 令和2年度第1回労働困りごと相談会（令和2年7月12日（日））

ア 現地相談会：南相馬会場（午前10時～午後4時）

（ア）場 所：南相馬市労働福祉会館（南相馬市）

（イ）相談員：駒田晋一委員（公益委員）及び事務局職員

（ウ）助言者：福島労働局総合労働相談員

（エ）件 数：0件

イ 現地相談会：いわき会場（午前10時～午後4時）

（ア）場 所：県いわき合同庁舎（いわき市）

（イ）相談員：千歳芳雄委員（使用者委員）及び事務局職員

（ウ）助言者：福島労働局総合労働相談員

（エ）件 数：2件

#### (3) 令和2年度第2回労働困りごと相談会（令和2年10月18日（日））

ア 現地相談会：白河会場（午前10時～午後4時）

（ア）場 所：マイタウン白河（白河市）

（イ）相談員：板橋正治委員（使用者委員）及び事務局職員

（ウ）助言者：福島労働局総合労働相談員

（エ）件 数：0件



- イ 現地相談会：会津若松会場（午前10時～午後4時）
  - (ア) 場 所：県会津若松合同庁舎（会津若松市）
  - (イ) 相談員：二瓶優子委員（公益委員）及び事務局職員
  - (ウ) 助言者：福島労働局総合労働相談員
  - (エ) 件 数：1件