　 保　育　所　版

**福島県福祉サービス第三者評価結果表**

①　施設・事業所情報

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称： | | 種別： | |
| 代表者氏名： | | 定員（利用人数）：　　　　　　　　名 | |
| 所在地： | | | |
| TEL： | | ホームページ： | |
| 【施設・事業所の概要】 | | | |
| 開設年月日：　　　　年　　月　　日 | | | |
| 経営法人・設置主体（法人名等）： | | | |
| 職員数 | 常勤職員：　　　　　　　　名 | | 非常勤職員　　　　　　　　名 |
| 専門職員 | （専門職の名称）　　　　　名 | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| 施設・設備の概要 | （居室数） | | （設備等） |
|  | |  |

②　理念・基本方針

|  |
| --- |
|  |

③　施設・事業所の特徴的な取組

|  |
| --- |
|  |

④　第三者評価の受審状況

|  |  |
| --- | --- |
| 評価実施期間 | 年　月　日（契約日）　～  　年　月　日（評価結果確定日） |
| 受審回数（前回の受審時期） | 回（　　　　　年度） |

⑤　第三者評価機関名

|  |
| --- |
|  |

⑥　総評

|  |
| --- |
| ◇特に評価の高い点  ◇改善を求められる点 |

⑦　第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

|  |
| --- |
|  |

⑧　第三者評価結果

　　別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。

（別紙）

　 保　育　所　版

**第三者評価結果（共通評価基準）**

※すべての評価細目（45項目）について、判断基準（a・b・cの3段階）に基づいた評価結果を表示する。

※評価細目毎に第三者評価機関の判定理由等のコメントを記述する。

**評価対象Ⅰ　福祉サービスの基本方針と組織**

**Ⅰ-１　理念・基本方針**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | 第三者評価結果 |
| Ⅰ-１-(１)　理念、基本方針を確立・周知している。 | | |
| １ | Ⅰ-１-(１)-①　理念、基本方針を明文化し周知を図っている。 | a・b・c |
| <コメント> | | |

**Ⅰ-２　経営状況の把握**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | 第三者評価結果 |
| Ⅰ-２-(１)　経営環境の変化等に適切に対応している。 | | |
| ２ | Ⅰ-２-(１)-①　事業経営をとりまく環境と経営状況を的確に把握・分析している。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| ３ | Ⅰ-２-(１)-②　経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。 | a・b・c |
| <コメント> | | |

**Ⅰ-３　事業計画の策定**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | 第三者評価結果 |
| Ⅰ-３-(１)　中・長期的なビジョンと計画を明確にしている。 | | |
| ４ | Ⅰ-３-(１)-①　中・長期的なビジョンを明確にした計画を策定している。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| ５ | Ⅰ-３-(１)-②　中・長期計画を踏まえた単年度の計画を策定している。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| Ⅰ-３-(２)　事業計画を適切に策定している。 | | |
| ６ | Ⅰ-３-(２)-①　事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しを組織的に行い、職員が理解している。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| ７ | Ⅰ-３-(２)-②　事業計画は、保護者等に周知し、理解を促している。 | a・b・c |
| <コメント> | | |

**Ⅰ-４　福祉サービスの質の向上への組織的・計画的な取組**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | 第三者評価結果 |
| Ⅰ-４-(１)　保育の質の向上に向けた取組を組織的に行い、機能している。 | | |
| ８ | Ⅰ-４-(１)-①　福祉サービスの質の向上に向けた取組を組織的に行い、機能している。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| ９ | Ⅰ-４-(１)-②　評価結果にもとづき保育所として取組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。 | a・b・c |
| <コメント> | | |

**評価対象Ⅱ　組織の運営管理**

**Ⅱ-１　管理者の責任とリーダーシップ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | 第三者評価結果 |
| Ⅱ-１-(１)　管理者の責任を明確にしている。 | | |
| 10 | Ⅱ-１-(１)-①　施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| 11 | Ⅱ-１-(１)-②　遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| Ⅱ-１-(２)　管理者のリーダーシップを発揮している。 | | |
| 12 | Ⅱ-１-(２)-①　保育の質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| 13 | Ⅱ-１-(２)-②　経営の改善や業務の実効性を高める取組に指導力を発揮している。 | a・b・c |
| <コメント> | | |

**Ⅱ-２　福祉人材の確保・育成**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | 第三者評価結果 |
| Ⅱ-２-(１)　福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制を整備している。 | | |
| 14 | Ⅱ-２-(１)-①　必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画を確立し、取組を実施している。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| 15 | Ⅱ-２-(１)-②　総合的な人事管理を行っている。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| Ⅱ-２-(２)　職員の就業状況に配慮している。 | | |
| 16 | Ⅱ-２-(２)-①　職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取組んでいる。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| Ⅱ-２-(３)　職員の質の向上に向けた体制を確立している。 | | |
| 17 | Ⅱ-２-(３)-①　職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| 18 | Ⅱ-２-(３)-②　職員の教育・研修に関する基本方針や計画を策定し、教育・研修を実施している。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| 19 | Ⅱ-２-(３)-③　職員一人ひとりの教育・研修の機会を確保している。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| Ⅱ-２-(４)　実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成を適切に行っている。 | | |
| 20 | Ⅱ-２-(４)-①　実習生等の保育に関わる専門職の研修・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。 | a・b・c |
| <コメント> | | |

**Ⅱ-３　運営の透明性の確保**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | 第三者評価結果 |
| Ⅱ-３-(１)　運営の透明性を確保するための取組を行っている。 | | |
| 21 | Ⅱ-３-(１)-①　運営の透明性を確保するための情報公開を行っている。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| 22 | Ⅱ-３-(１)-②　公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組を行っている。 | a・b・c |
| <コメント> | | |

**Ⅱ-４　地域との交流、地域貢献**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | 第三者評価結果 |
| Ⅱ-４-(１)　地域との関係を適切に確保している。 | | |
| 23 | Ⅱ-４-(１)-①　子どもと地域との交流を広げるための取組を行っている。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| 24 | Ⅱ-４-(１)-②　ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし  体制を確立している。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| Ⅱ-４-(２)　関係機関との連携を確保している。 | | |
| 25 | Ⅱ-４-(２)-①　保育所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携を適切に行っている。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| Ⅱ-４-(３)　地域の福祉向上のための取組を行っている。 | | |
| 26 | Ⅱ-４-(３)-①　地域の福祉ニーズ等を把握するための取組を行っている。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| 27 | Ⅱ-４-(３)-②　地域の福祉ニーズ等にもとづく公益的な事業・活動を行っている。 | a・b・c |
| <コメント> | | |

**評価対象Ⅲ　適切な福祉サービスの実施**

**Ⅲ-１　利用者本位の福祉サービス**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | 第三者評価結果 |
| Ⅲ-１-(１)　利用者を尊重する姿勢を明示している。 | | |
| 28 | Ⅲ-１-(１)-①　子どもを尊重した保育について共通の理解をもつための取組を行っている。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| 29 | Ⅲ-１-(１)-②　子どものプライバシー保護に配慮した保育を行っている。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| Ⅲ-１-(２)　福祉サービスの提供に関する説明と同意（自己決定）を適切に行っている。 | | |
| 30 | Ⅲ-１-(２)-①　利用希望者に対して保育所選択に必要な情報を積極的に提供している。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| 31 | Ⅲ-１-(２)-②　保育の開始・変更にあたり保護者等にわかりやすく説明している。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| 32 | Ⅲ-１-(２)-③　保育所等の変更にあたり保育の継続性に配慮した対応を行っている。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| Ⅲ-１-(３)　利用者満足の向上に努めている。 | | |
| 33 | Ⅲ-１-(３)-①　利用者満足の向上を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| Ⅲ-１-(４)　利用者が意見等を述べやすい体制を確保している。 | | |
| 34 | Ⅲ-１-(４)-①　苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| 35 | Ⅲ-１-(４)-②　保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、保護者等に周知している。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| 36 | Ⅲ-１-(４)-③　保護者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| Ⅲ-１-(５)　安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組を行っている。 | | |
| 37 | Ⅲ-１-(５)-①　安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制を構築している。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| 38 | Ⅲ-１-(５)-②　感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| 39 | Ⅲ-１-(５)-③　災害時における子どもの安全確保のための取組を組織的に行っている。 | a・b・c |
| <コメント> | | |

**Ⅲ-２　福祉サービスの質の確保**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | 第三者評価結果 |
| Ⅲ-２-(１)　提供する福祉サービスの標準的な実施方法を確立している。 | | |
| 40 | Ⅲ-２-(１)-①　保育について標準的な実施方法を文書化し保育を提供している。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| 41 | Ⅲ-２-(１)-②　標準的な実施方法について見直しをする仕組みを確立している。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| Ⅲ-２-(２)　適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画を策定している。 | | |
| 42 | Ⅲ-２-(２)-①　アセスメントにもとづく指導計画を適切に作成している。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| 43 | Ⅲ-２-(２)-②　定期的に指導計画の評価・見直しを行っている。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| Ⅲ-２-(３)　福祉サービス実施の記録を適切に行っている。 | | |
| 44 | Ⅲ-２-(３)-①　子どもに関する保育の実施状況の記録を適切に行い、職員間で共有化している。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| 45 | Ⅲ-２-(３)-②　子どもに関する記録の管理体制を確立している。 | a・b・c |
| <コメント> | | |

　 保　育　所　版

**第三者評価結果（内容評価基準）**

※すべての評価細目（20項目）について、判断基準（a・b・cの3段階）に基づいた評価結果を表示する。

※評価細目毎に第三者評価機関の判定理由等のコメントを記述する。

**Ａ-１　保育内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | 第三者評価結果 |
| Ａ-１-(１)　全体的な計画の作成 | | |
| A① | Ａ-１-(１)-①　保育所の理念、保育の方針や目標に基づき、子どもの心身の発達や家庭及び地域の実態に応じて全体的な計画を作成している。 | a・b・c |
| <コメント> | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | 第三者評価結果 |
| Ａ-１-(２)　環境を通して行う保育、養護と教育の一体的展開 | | |
| A② | Ａ-１-(２)-①　生活にふさわしい場として、子どもが心地よく過ごすことのできる環境を整備している。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| A③ | Ａ-１-(２)-②　一人ひとりの子どもを受容し、子どもの状態に応じた保育を行っている。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| A④ | Ａ-１-(２)-③　子どもが基本的な生活習慣を身につけることができる環境の整備、援助を行っている。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| A⑤ | Ａ-１-(２)-④　子どもが主体的に活動できる環境を整備し、子どもの生活と遊びを豊かにする保育を展開している。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| A⑥ | Ａ-１-(２)-⑤　乳児保育（０歳児）において、養護と教育が一体的に展開できるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| A⑦ | Ａ-１-(２)-⑥　３歳未満児（１・２歳児）の保育において、養護と教育が一体的に展開できるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| A⑧ | Ａ-１-(２)-⑦　３歳以上児の保育において、養護と教育が一体的に展開できるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| A⑨ | Ａ-１-(２)-⑧　障がいのある子どもが安心して生活できる環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| A⑩ | Ａ-１-(２)-⑨　それぞれの子どもの在園時間を考慮した環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| A⑪ | Ａ-１-(２)-⑩　小学校との連携、就学を見通した計画に基づく、保育の内容や方法、保護者との関わりに配慮している。 | a・b・c |
| <コメント> | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | 第三者評価結果 |
| Ａ-１-(３)　健康管理 | | |
| A⑫ | Ａ-１-(３)-①　子どもの健康管理を適切に行っている。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| A⑬ | Ａ-１-(３)-②　健康診断・歯科健診の結果を保育に反映している。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| A⑭ | Ａ-１-(３)-③　アレルギー疾患、慢性疾患等のある子どもについて、医師からの指示を受け適切な対応を行っている。 | a・b・c |
| <コメント> | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | 第三者評価結果 |
| Ａ-１-(４)　食事 | | |
| A⑮ | Ａ-１-(４)-①　食事を楽しむことができるよう工夫をしている。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| A⑯ | Ａ-１-(４)-②　子どもがおいしく安心して食べることのできる食事を提供している。 | a・b・c |
| <コメント> | | |

**Ａ-２　子育て支援**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | 第三者評価結果 |
| Ａ-２-(１)　 家庭との緊密な連携 | | |
| A⑰ | Ａ-２-(１)-①　子どもの生活を充実させるために、家庭との連携を行っている。 | a・b・c |
| <コメント> | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | 第三者評価結果 |
| Ａ-２-(２)　 保護者等の支援 | | |
| A⑱ | Ａ-２-(２)-①　保護者が安心して子育てができるよう支援を行っている。 | a・b・c |
| <コメント> | | |
| A⑲ | Ａ-２-(２)-②　家庭での虐待等権利侵害の疑いのある子どもの早期発見・早期対応及び虐待の予防に努めている。 | a・b・c |
| <コメント> | | |

**Ａ-３　保育の質の向上**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | 第三者評価結果 |
| Ａ-３-(１)　 保育実践の振り返り（保育士等の自己評価） | | |
| A⑳ | Ａ-３-(１)-①　保育士等が主体的に保育実践の振り返り（自己評価）を行い、保育実践の改善や専門性の向上に努めている。 | a・b・c |
| <コメント> | | |