



※この情報紙は、ご自由に複写してご利用ください。



## 消費生活審議会委員公募のお知らせ

県民の幅広い意見を県政に反映させることを目的とし、県民の消費生活の安定と向上を図る施策の策定及び実施に関する基本的事項を調査審議する福島県消費生活審議会委員を募集します。

※ 詳細は、県消費生活センターのホームページをご覧ください。

- 募集人員 2名程度
- 募集期間 令和2年6月1日(月)～6月19日(金)
- 応募資格
  - 次の条件を満たす満20歳以上の方
  - (1)消費者問題に関心のある方
  - (2)県内在住、在勤又は在学の方
  - (3)年2回程度開催される審議会に出席できる方



福島県 消費生活審議会 委員募集

検索



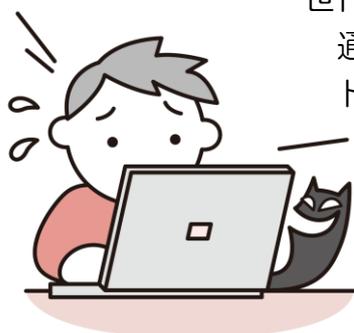
## 令和元年度 福島県消費生活センター相談状況

### インターネット通販における定期購入に関する相談件数が増加

令和元年度の消費生活相談件数は、4,411件でした。

昨年度に比べ、インターネット通販におけるダイエットサプリメント等の定期購入に関する相談件数の増加が見られました。また、各年代から「デジタルコンテンツ(パソコンや携帯電話、スマートフォン等を通じた情報利用に関するトラブル)」の相談があり、

世代を問わず通信関係のトラブルが見られます。



### 令和元年度商品別相談件数

相談件数:4,411件 (前年度4,624件)

1	商品一般	475件
2	デジタルコンテンツ	398件
3	インターネット接続回線	292件
4	相談その他	196件
5	フリーローン・サラ金	143件
5	他の健康食品	143件

(上位5項目)

困ったときは  
ひとりで悩まずすぐ相談！  
**福島県消費生活センター**  
024-521-0999



## 新型コロナウイルス関係詐欺にご注意を！

全国で寄せられた新型コロナウイルスに関する相談事例を、ほんの一部ですがご紹介いたします。みなさん、気をつけましょう！

### ケース1

### 確認のためキャッシュカードお預かりします？



銀行職員を名乗るAさん

新型コロナ給付金の関係で確認が必要です。お伺いしますので通帳とキャッシュカードを準備しててください。



**Stop!**



#### 渡しちゃダメ！

金融機関や警察が暗証番号を尋ねたり、キャッシュカードや通帳を預かりに来ることは絶対にないよ！キャッシュカードは誰にも渡しちゃダメ！暗証番号も絶対に教えちゃダメだよ！

### ケース2

### 給付金のお知らせがメールで？

「〇〇市役所です。新型コロナ緊急救済措置として、お年寄りのいる世帯に現金入金するのでURLから氏名、住所、金融機関口座番号を入力してください」



**Stop!**



#### 入力しちゃダメ！

あなたの個人情報を手に入れることが目的だよ！教えたら悪用されてしまうから気をつけて！ほかにも「マスクを無料送付するのでURLを確認してください」のパターンもあるよ！

### ケース3

### 給付金の代理申請？あやしい！



委託業者を名乗るBさん

国から給付金の代理申請業務の委託を受けています。お名前や住所、電話番号、振込銀行口座を教えてください。一日も早く給付できますよ。



**Stop!**



#### 教えちゃダメ！

あなたの個人情報を手に入れることが目的だよ！教えたら悪用されてしまうから気をつけて！

## ケース4

### 頼んでないのにマスクが届いた! ?

宅配便で頼んでいないマスクが  
30枚届いた! 家族も心当たりがないし、  
どうしよう…??



**Stop!**



**代金を支払う必要はないよ!**

14日間保管して、事業者の引き取りがなければ自由に処分してOK!  
その後の事業者の引き取りに応じる必要もないよ。後日、念のためクレ  
ジットカードなどで代金が引き落とされていないか確認してね!

## ケース5

### 政府の要請で治療薬を開発中?



郵便で何か届いてるぞ?  
社債発行の御案内? 政府の要請で  
新型コロナウイルスの治療薬を  
開発している…本当かな?



**Stop!**



**信じちゃダメ!**

「政府の要請があった」「行政から委託された」には要注意!  
絶対にその場で契約せず、すぐに周りに相談して本当かどうか確認  
しよう!



いやや  
知っていますか? 困ったときの「188」!

「悪質商法等による被害にあった」「ある製品を使ってけがをしてしまった」などの消費者トラブルで困っていませんか?

消費者ホットライン「188(局番なし)」は、お近くの消費生活センター等の消費生活相談窓口を案内してくれます。

「いやや」にダイヤルすれば  
全国どこからでもつながるよ!



※ 通話料金は、最寄りの相談窓口につながった  
時点からかかります。相談は無料です。

消費者庁 消費者ホットライン188

イメージキャラクター イヤヤン



令和2年度 消費者月間統一テーマ

「豊かな未来へ

～『もったいない』から始めよう！～」

毎年5月は消費者月間です。

令和2年度の統一テーマは「豊かな未来へ ～『もったいない』から始めよう！～」です。

食品ロスの削減のため、一人一人の消費者が、「もったいない」という考えの下で、必要な量だけ購入して食べきることを実践しましょう。また、自らの日々の消費が現在及び将来の社会や環境等とつながっていることを意識し、持続可能な社会づくりに積極的に参画しましょう。



## 自家消費野菜等の放射能検査について

県消費生活センターや各市町村では、自家消費野菜等の放射能検査を実施しています。県消費生活センターにおける問い合わせ窓口は下記のとおりです。

**電話予約制** 県消費生活センター 受付専用電話 024-521-8397  
〒960-8043 福島市中町8-2 (自治会館1階)

※受付時間 火曜～木曜 9:00～12:00  
13:00～17:00

～各市町村での放射能検査については各市町村役場 担当課にお問い合わせください～



福島県 自家消費野菜 放射能検査

検索



## 消費生活無料法律相談・生活再建等相談

県では、借金・多重債務問題や震災関連の問題など様々な消費生活相談に対応するため、【弁護士・司法書士による法律相談】【ファイナンシャルプランナー（FP）による生活再建等相談】を定期的を実施しています。

相談の日時や方法など詳しくは、下記までお問い合わせください。

### 【問い合わせ先】

県消費生活センター 024-521-0999  
県中地方振興局 024-935-1295  
県南地方振興局 0248-23-1548  
会津地方振興局 0242-29-5295



**福島県** 生活環境部消費生活課 024-521-7736 (令和2年5月発行)