

ご意見箱 ～ あなたの声 ～

ご意見箱に寄せられました皆様のご意見、ご要望などを取りまとめました。
その内容と当院の対応、今後の方針などをお知らせします。

11月第4週～12月第3週

No.	ご意見・ご要望など	対応・方針など	備考
1	<p>猫にかまれて外科外来を受診した。消毒や縫ったりしてもらった。翌日、消毒で来院したところ、菌が中に入るので抜糸するとのこととても痛い思いをした。その時「どうしてぬったのだろう」など先生2人の会話が聞こえ嫌な思いをしました。「念のため明日消毒に来た方がいいですか」と先生に聞いたところ、「そんな少しのことで、時間を取られても困る。自分できれいにして薬を塗りなさい」などと言われ、病院に来るのが気が重くなりました。もう少し患者の気持ちを考えて、言葉に気を付けてほしいと思います。</p>	<p>当院職員の発言によりご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。 地域の皆様に親しまれる病院になるよう、接遇の向上に職員一同心がけてまいります。</p>	
2	<p>病棟の個室を利用したが、あまりのじゅうたんの汚さにごっかりした。病室の汚れもひどい。 職員の態度が悪いです。あいさつ・・・子供でも分かっています。 町には大切な病院です。もう少し気分よく通院できるように頑張ってください。 血圧計が故障のままのようですか？</p>	<p>当院利用の際にご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。個室の環境整備や血圧計につきましても、予算上の制約もありますが、可能な限り早期に改善するよう努めます。 また、地域の皆様に親しまれる病院になるよう、接遇の向上に職員一同心がけてまいります。</p>	