

ご意見箱 ～ あなたの声 ～

ご意見箱に寄せられました皆様のご意見、ご要望などを取りまとめました。
その内容と当院の対応、今後の方針などをお知らせします。

H30/7月（第5週）～8月（第4週）

No.	ご意見・ご要望など	対応・方針など	備考
1	何かといろいろお世話になりました。お医者様、看護師さんもみんな良い人達でお世話いただきました。優しくしていただきました。本当に頭のさがる思いです。辛いとき、痛いときには神にもすがる思いでした。これからも体に気をつけて変わりなく頑張ってください。	この度は、感謝の言葉をいただきまして誠にありがとうございました。これからも、患者さんやご家族の皆様の気持ちに寄り添いながら患者さんが安心して入院生活を送ることができるよう職員一同心がけてまいります。	
2	館内WiFiが利用できません。つながってもすぐにカットされます。病院内で使用しているなら追加料金もかかりません。入院生活の質を高めるうえでも現在どこでも標準化しているもの。利用できるようにしてください。	この度は、貴重なご意見ありがとうございました。Free Wi-Fiを院内に整備するに当たっては、様々検討しなくてはならないことがありますので、今すぐにとは行きませんが、整備に向け検討を始めたところですので、ご理解のほどよろしく申し上げます。	
3	玉川幸恵さんがとても優しくかったです。これからもみんなのこと救ってください。	この度は、当院の看護師に対しお褒めの言葉をいただき誠にありがとうございました。これからも、患者さんやご家族の皆様の気持ちに寄り添いながら患者さんが安心して入院生活を送ることができ、一日でも早く病状が回復するよう心がけてまいります。職員一同またこのようなお言葉がいただけるよう一層努力してまいります。	
4	冬が過ぎても風よけパネルがあって足腰の悪い私には苦痛です。早めの撤去をお願いします。	この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。ご意見等を踏まえてパネルを撤去しました。ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。冬期間になりましたら風よけのため、また設置させていただく予定ですのでご理解のほどよろしく申し上げます。	

No.	ご意見・ご要望など	対応・方針など	備考
5	以前にもお願いしたのですが、食堂のいすが重い。高齢者の人が多いので考えて欲しいと思います。病室の床が汚いです。古いのかもしれませんが気分が悪いです。	貴重なご意見ありがとうございます。食堂のいすにつきましては、軽いと安定性がなく転倒等の危険性があるため、ある程度の重さが必要と考えております。ご不便をおかけしますがよろしくお願いします。また、病室の床については、建物が出来てから20年以上経過しており、ご迷惑をおかけしていますが、出来るだけ日々の清掃等に心がけておりますのでご理解をお願いします。	
6	一階の男性トイレの小便器の方ですが、数日前から「水は流れ続けているが、使用できます」とあります。早く直さないと何ヶ月も水の出しっ放しは税金の無駄だと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。一階男性トイレの流し水は、中水(井戸水・雨水)を使用しているため、水道料金等はかかっておりません。また、多少水が流れているような設備になっていますので、使用には問題ありません。	
7	全体的な床の掃除は行き届いていると思いますが、棚の陰や戸のさん等細かい部分にほこりが目立ちます。また、壁などに飛び散った汚れも気になります。張り替えるまでは望みませんが漂白する等少しでも薄くなるようにお願いします。	この度は、ご心配をおかけし、大変申し訳ありませんでした。貴重なご指摘をいただきありがとうございます。院内の環境衛生保持については、日頃より職員一同気をつけているところですが、今回のご指摘を機に改めて院内職員一同徹底してまいりますのでご理解のほどよろしくお願いします。	