

NO	中通り - 1 【行政】
----	--------------

名称	須賀川市
住所	須賀川市八幡町135
電話	0248-88-9111
URL	http://www.city.sukagawa.fukushima.jp/
代表者	橋本克也
活動(事業)の主旨	平成17年に策定した「須賀川市事務事業におけるユニバーサルデザイン導入指針」に基づき事業を実施。
具体的活動(事業)内容	指針に基づき、毎年、事務事業におけるUDの視点からの問題点、改善方法、導入時期をまとめ、随時導入している。 例えば、窓口カウンターの高さ、机上の明るさの改善等実施。
活動(事業)のきっかけ	福島県において、UDの導入指針等の制定やそれに伴う県民への啓発を開始、進展した事を受け、市の市民サービスの改善の視点として、UDが有効であると考えたため。
問題点・解決への取組み	今後の課題として、利用者(市民)の意見をどのように集め、カタチにしていくのか、ニーズを解決していくのか、そしてそれをUDだけでなく行政にどのように反映させていくのかを考えながら事業を推進していきたい。
将来の課題	行政の窓口サービスや対応の仕方などに対し、スキルアップのための講習会などがあるとよい。
その他・特記事項	
活動または製品の写真	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>ハイカウンター</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>ローカウンター</p> </div> </div>