

NO	浜通り - 12【企業】
----	--------------

名称	いわき湯本温泉 元禄彩雅宿 古滝屋
住所	いわき市常磐湯本町三函208
電話	0246-43-2191
URL	http://www.furutakiya.com/
代表者	里見喜生（お客様本部長）
活動（事業）の主旨	障がいをもつ方をはじめ、外国人や妊婦の方、小さな子ども連れの方やお年寄りの方など誰にでもくつろげる客室づくり。
具体的活動（事業）内容	年2回の消防避難訓練の中で、消化避難訓練、防水訓練、避難介助訓練の3本立てで実施している。 洗面台、トイレの高さ、スイッチの大型化を図るなどの配慮とUDの理念をもったデザイナーズルーム「花心楼」の整備。
活動（事業）のきっかけ	温泉旅館という日常業務で、お客様へのきめ細かい対応に努める中で必然的にUDの考え、取組みが生まれてきた。政府の提唱する「観光立国」に伴い、外国人観光客への対応、配慮が求められてきている。
問題点・解決への取組み	・普及、啓発・金銭的な問題・情報収集など 解決のために、いわき湯本温泉協同組合青年部での活動を通し問題の解決を図っている。
将来の課題	・予算の確保・他のUD関連組織との情報交換 今後はサイン（ピクトグラム）整備、各国の言語への対応などユニバーサルサービスの提供に少しずつ取り組んでいきたい。
その他・特記事項	その他、観光推進に関連させても良いので、公的な補助金や助成金があると事業を進めやすい。
活動または製品の写真	 <p>避難介助訓練のようす</p>