

ユニバーサルデザイン ふくしまビジネスフォーラム 報告書

日時

2008〈平成20年〉

2.20 [水] WED

13:00▷16:00

場所

ビッグパレットふくしま
1階コンベンションホールA



ユニバーサルデザイン・ふくしまビジネスフォーラム

～ユニバーサルサービスを実践する手法について～

■プログラム

13:00～13:05	開会・あいさつ
13:05～13:30	基調講演① 「時代が求める真のユニバーサルサービスのあり方とは」
13:30～14:10	基調講演② 「あらゆるお客様にやさしい接客対応を目指して」
14:10～14:20	休憩
14:20～15:50	パネルディスカッション 「ユニバーサルデザインの実践的取組み ～企業の取組みを考える～」
15:50～16:00	質疑
16:00	閉会

■基調講演

「時代が求める真のユニバーサルサービスのあり方とは」

講師

永井 敬一 氏

社団法人 公開経営指導協会 理事長

1986年アスバ(株)代表取締役を経て、2004年より現職。

専門は中小企業経営コンサルタント、映像制作プロデューサー。主に流通サービス業の経営全般に渡る指導・取材を精力的に行い、全国のあらゆるサービス機関向けに企業の社会性の追求とその実践方法に関する研究内容を発信中。

「戦略思考による問題解決ビデオ全10巻」(株)自己啓発協会)など多数制作。

2004年より「サービス・ケア・アテンダント検定」試験委員長を務める。

「あらゆるお客様にやさしい接客対応を目指して」

講師

大橋 千秋 氏

社団法人 公開経営指導協会 協力講師 / 株式会社 クリオネ企画 代表取締役

日本メナード化粧品(株)広報部東京分室長、宝飾大手ナショナルチェーン人事部人材開発課長を経て、2000年(株)クリオネ企画を設立し、人材育成のための教育事業とマーケティング支援に携わる。現在、教育コンサルタント講師、(社)日本ショッピングセンター協会コンサルタントとして活躍中。指導企業は三井住友銀行、イオングループ、成田国際空港など多数。

2002年より「サービス・ケア・アテンダント検定」試験委員を務める。

「ユニバーサルデザインの実践的取組み

～企業の取組みを考える～」

コーディネーター

松井 壽則 氏

(日本大学工学部 建築学科 准教授)

日本大学大学院工学研究科建築学専攻修了。工学修士。日本大学工学部専任講師、助教授を経て、2007年より現職。専門は建築計画・住宅計画。研究課題は高齢化対応住宅の計画に関する研究など多数。

その他、うつくしま公共施設ユニバーサルデザイン会議会長、ふくしまユニバーサルデザイン推進会議副会長を務める。

パネリスト

永井 敬一 氏

大橋 千秋 氏

瀧口 真一郎 氏

(株式会社 三井住友銀行 湘南ブロック 地域個人部長)

1982年入行。鶴見支店長を経て2005年4月にコンサルティング事業部長に就任。約2年間の在任期間中に、個人のお客さま一人ひとりのライフプランを考えるコンサルティングビジネスのビジネスモデルを確立し、個人部門に浸透させる。2007年4月に湘南ブロック地域個人部長に就任し、藤沢を中心とした13の支店・拠点を統括し現在に至る。

川崎 栄一 氏

(社団法人 福島県盲人協会 副会長)

福島県立福島盲学校高等部理療科卒業後、あん摩・マッサージ・指圧師、はり師、きゆう師として従事。1976年より治療院を開業し、現在に至る。

福島県盲人協会文化部長を経て2004年から現職。

視覚障がい者が安心して日常生活を送れるよう各種業界での講演、ガイドヘルプの実技等の活動を行っている。

里見 喜生 氏

(いわき湯本温泉 古滝屋 若だんな)

いわき湯本温泉旅館協同組合青年部長として、県主催の公募型UD製品開発支援事業で回転木製台座式入浴補助椅子「くるっとちゃぼん」を開発し、2006年から商品化。

2007年、自旅館内にUDの理念を取り入れた客室「花心楼」をオープン。

誰もがくつろげるよう客室備品の一つから食事等の接遇に至るまで配慮したサービスを展開中。