

## 「おもてなし研修会」を開催！ （「NPO法人ゆうきの里東和ふるさとづくり協議会」）

県北農林事務所企画部

「ゆうきの里東和ふるさとづくり協議会」では、企業と農村地域双方の課題解決を目的とした都市・農村の交流・連携を推進するため、昨年に引き続き、福島県の「元気な農村創生企業連携モデル事業」を活用した取組を行っています。

平成28年12月12日（月）、二本松市東和の道の駅ふくしま東和で、JTBの主催により、ゆうきの里東和ふるさとづくり協議会の会員を対象に「おもてなし研修会」が開催されました。研修会では、接客・マナーなどの指導講師であるグッドコミュニケーションLaboの伊藤佳恵子先生より、農家民宿等でのお客様の受入の向上を目指したおもてなしの仕方について御指導いただきました。

お迎えする時の挨拶や、感じの良い立ち振る舞い等について、講演だけでなく実演も交えた講義は、とても分かり易く、参加者の皆さんも和やかな雰囲気の中、おもてなしのロール・プレイングを行い、先生から具体的な指導を受けました。また、お客様の受入の際に悩んでいる対応等についても、参加者から沢山の質問が寄せられ、それぞれ先生に丁寧に御回答いただきました。

今回の研修会を活かし、さらにレベルアップしたおもてなしが出来ることを期待しています！

今後は、モニターツアーが実施される予定ですので、その様子もまたお伝えいたします！



笑顔が素敵な講師の伊藤佳恵子先生！



笑顔で握手！  
「初対面の印象がとっても大切です」



参加者の皆さんは、先生の講演に熱心に聞き入っていました。



お客様のお迎えについてシミュレーション。まずは、先生がお手本を見せてくれました。



「実際にやってみましょう！」  
こんな感じかなあ～・・・・・・・・



各農家民宿での、実際のおもてなしの仕方についても、情報共有が図れました。



先生には、具体的に分かり安く御指導いただきました。  
ありがとうございました！

