

# アウトソーシング推進実行計画

## 取組状況

平成 2 1 年 6 月

行財政改革推進本部  
(業務改革部会)

# 平成20年度の取組状況

## 1 なお一層推進する分野

定型的業務		
業務名	取組状況	部局名
庶務業務 〔 服務関係、給与関係、旅費関係、福利厚生関係の各所属に共通する内部管理業務 約210事務 〕	集中処理機関におけるアウトソーシング可能な業務、具体的な活用方法など、外部人材活用のあり方を整理した。 < 主なアウトソーシング可能業務 > ・ 諸手当認定業務におけるデータ入力、申請内容の確認 ・ 給与支給業務における金額、振込口座の確認 ・ 旅費支給業務における金額の計算、審査補助 [ 今後の取組み ] 平成22年1月からの集中処理化に向けて、業務処理方法等を精査・構築するとともに、外部人材の活用を図る。 【計画どおり取組中】	総務部ほか各部局
専門的業務		
業務名	取組状況	部局名
消費生活関係業務	平成19年度に引き続き、苦情テスト及び製品事故テストについて外部委託を実施。 【計画どおり実施】	生活環境部
計量検定業務	「計量検定所業務のアウトソーシング化に関する協議会」において、外部委託に向け引き続き検討。 【計画どおり取組中】	商工労働部
臨床検査業務	「県立病院改革プラン」の策定に併せ、さらに検討を進める。 【計画どおり取組中】	病院局
現業的業務		
業務名	取組状況	部局名

<p>公用車運転業務</p>	<p>平成20年3月に策定した「公用車運転手集中管理基本方針」に基づき、平成21年4月から公用車運転手の集中管理を実施。</p> <p>&lt;集中化の対象&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・原則として各地方振興局が所在する合同庁舎内</li> <li>・合同庁舎から近接する公所（平均的所要時間15分程度(約10km程度)）については、集中化を検討</li> </ul> <p>&lt;集中化対象公所の運転者数&gt;</p> <p>20年度：93名 21年度：63名 再任用、嘱託を含む</p> <p style="text-align: right;">【計画どおり実施】</p>	<p>総務部ほか 関係部局</p>
<p>守衛業務</p>	<p>直営で実施すべき最小限の業務範囲について検討。</p> <p style="text-align: right;">【計画どおり取組中】</p>	<p>総務部</p>
<p>文書印刷業務</p>	<p>印刷機器を一部廃止し、機器構成の簡素化を実施。</p> <p>退職者不補充 (平成20年度末退職者は0名)</p> <p style="text-align: right;">【計画どおり取組中】</p>	<p>総務部</p>
<p>電話交換業務</p>	<p>[総務部] 退職者不補充 (平成20年度末退職者は0名) 【計画どおり取組中】</p> <p>[病院局] 外部委託、嘱託化により対応済。 【計画どおり実施】</p> <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <p>専任職員から事務職員、嘱託員等への切り替えについて、引き続き検討。 【計画どおり取組中】</p>	<p>総務部 病院局</p> <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <p>警察本部</p>
<p>犬捕獲業務</p>	<p>平成19年度の検討の結果、委託困難な業務であると整理。平成20年度以降、各事務所（南会津を除く）正規職員1名+嘱託員等の体制とした。</p> <p style="text-align: right;">【計画どおり実施】</p>	<p>保健福祉部</p>
<p>ボイラー管理業務</p>	<p>[保健福祉部] 平成20年度から会津保健福祉事務所に</p>	<p>保健福祉部 農林水産部</p>

	<p>おいては外部委託、平成21年度から大笹生学園においては再任用職員での対応を実施。</p> <p style="text-align: center;">【計画どおり実施】</p> <p>[農林水産部] 平成19年度に引き続き、農業総合センター農業短期大学校学生寮において、一部外部委託を実施。</p> <p style="text-align: center;">【計画どおり取組中】</p> <p>[病院局] 「県立病院改革プラン」の策定に併せ、さらに検討。</p> <p style="text-align: center;">【計画どおり取組中】</p> <p>[教育庁] 退職者不補充 (平成20年度末退職者は0名)</p> <p style="text-align: center;">【計画どおり取組中】</p>	<p>病 院 局 教 育 庁</p>
調理給食業務	<p>[保健福祉部] 退職者不補充の考えの下、引き続き検討。</p> <p style="text-align: center;">【計画どおり取組中】</p> <p>[病院局] 平成20年度末退職者不補充(業務効率化)</p> <p style="text-align: center;">【計画どおり取組中】</p> <p>[教育庁] 退職者不補充の考えの下、段階的に外部委託を実施中。</p> <p style="text-align: center;">【計画どおり取組中】</p>	<p>保健福祉部 病 院 局 教 育 庁</p>
動物管理・農場管理業務	<p>[農林水産部] 研究業務と密接な一定の業務については、必要最小限の人員配置として直営を継続しつつ、より効率的な業務運営体制を検討。</p> <p style="text-align: center;">【引き続き検討】</p>	<p>農林水産部</p>
道路維持管理業務	<p>平成19年度に引き続き、道路パトロール業務のうち運転業務及び補修業務について、県南建設事務所及び大峠道路管理所において外部委託を実施。</p> <p>他の事務所についても可能なところから外部委託の導入を進めていく。</p> <p style="text-align: center;">【計画どおり取組中】</p>	<p>土 木 部</p>
荷役業務	<p>荷役機械(全4基)の運転業務について、</p>	<p>土 木 部</p>

	<p>使用許可を受けた民間の港湾運送事業者による運営へ段階的に移行中（現体制：県1基、民間3基）</p> <p>平成20年度末退職者不補充（再任用職員対応）</p> <p>【計画どおり取組中】</p>	
看護補助業務	<p>平成20年度末退職者不補充（業務見直し）</p> <p>【計画どおり実施】</p>	病院局
薬局・検査補助業務	<p>平成21年度末退職者不補充予定</p> <p>【計画どおり取組中】</p>	病院局
用務員（庁務員）業務	<p>[教育庁] 平成20年度末退職者不補充（嘱託員対応）</p> <p>【計画どおり取組中】</p> <p>[警察本部] 退職者不補充 （平成20年度末退職者は0名）</p> <p>【計画どおり取組中】</p>	教育庁 警察本部
<b>施設管理業務</b>		
<b>業務名</b>	<b>取組内容</b>	<b>部局名</b>
相馬工業用水道給水業務	<p>平成18年度末をもって相馬事業所を廃止し、平成19年4月から包括業務委託を導入。</p> <p>【計画どおり実施】</p>	企業局
磐城・勿来・小名浜工業用水道給水業務	<p>引き続き管路・ポンプ場巡視等業務について外部委託化とともに、包括的な業務委託について検討する。</p> <p>【計画どおり取組中】</p>	企業局

## 2 規制緩和等の見直しを受けて推進する分野

### 公の施設の管理運営業務

#### 県直営で管理している施設

##### 1 指定管理者制度への移行等を検討する施設

施設名	取組内容	部局名
会津レクリエーション公園 東ヶ丘公園 いわき公園	有料施設がなく、利用料金収入を見込むことができない公園であるため、現段階では指定管理者制度への移行が困難であるが、「あづま総合運動公園」等の実施状況を検証しながら、引き続き検討。 【引き続き検討】	土木部
県営住宅 ( 県南地区 ) ( 相双地区 )	他地区への組入れも含めた指定管理者制度への移行について検討したが、管理戸数・事業量が少なく、かえってコスト増となることが想定される。引き続き、地元市による管理代行への移行と併せて検討。 【引き続き検討】	

##### 2 他の見直しにおいて管理の在り方等を検討している施設

###### (1) 県立社会福祉施設の在り方見直し

施設名	取組内容	部局名
希望ヶ丘ホーム 喜多方しののめ荘	[ 希望ヶ丘ホーム ] 平成20年4月から社会福祉法人へ移譲。 【計画どおり実施】 [ 喜多方しののめ荘 ] 平成21年4月から社会福祉法人へ移譲。 【計画どおり実施】	保健福祉部
大笹生学園	平成21年度に示される予定の障害児施設の新たな事業体系を見極めながら、社会福祉法人への移譲等について、引き続き検討。 【引き続き検討】	
郡山光風学園	平成21年4月から利用定員の見直しを実施。	

	<p>県中児童相談所一時保護所が併設されたことから、利用者等に対する影響を把握。</p> <p style="text-align: right;">【引き続き検討】</p>
若松乳児院	<p>学識経験者等による「乳幼児養護体制のあり方に関する検討会」の検討結果を踏まえ、引き続き検討。</p> <p style="text-align: right;">【引き続き検討】</p>

(2) 企業局事業見直しにおける見直し

施設名	取組内容	部局名
好間工業用水道施設	<p>「県・市協議会」において、いわき市への譲渡に向け、引き続き調整を進める。</p> <p style="text-align: right;">【引き続き検討】</p>	企業局

(3) 県立病院改革における見直し

施設名	取組内容	部局名
会津総合病院 喜多方病院	<p>会津統合病院（仮称）を県立医科大学の附属病院とすることを決定するとともに、基本的な造成工事を完了。開院予定時期を平成24年度後半とした。</p> <p>実施設計を進めるとともに、県立医科大学と診療・教育研究機能のあり方、運営・医療情報システム、医療機器等の検討を進めるなど着実に整備を行う。</p> <p style="text-align: right;">【計画どおり取組中】</p>	病院局
リハビリテーション 飯坂温泉病院	<p>平成19年4月に病院の機能等を民間医療機関へ移譲。</p> <p style="text-align: right;">【計画どおり実施】</p>	
リハビリテーション 飯坂温泉病院 本宮診療所	<p>平成19年3月に診療所を廃止し、平成20年3月に敷地等を本宮市へ譲渡する契約を締結（平成20年4月1日引渡し）。</p> <p style="text-align: right;">【計画どおり実施】</p>	
三春病院 猪苗代病院	<p>平成19年4月に病院の機能等をそれぞれ三春町、猪苗代町へ移譲。</p> <p style="text-align: right;">【計画どおり実施】</p>	

3 その他管理の在り方について引き続き検討する施設

施設名	取組内容	部局名
下水道施設 ( 県北処理区 県中処理区 二本松処理区 田村処理区 )	平成20年度から民間一括委託を導入した二本松処理区の効果や課題等を評価するため、「福島県流域下水道民間一括委託制度評価委員会」を設置。 評価委員会の検証を踏まえ、他の3処理区への導入を検討する。 【計画どおり取組中】	土木部
図書館 美術館 博物館	指定管理者制度導入によるメリット、デメリットの比較検討を実施。 検討結果等を踏まえ、管理運営のあり方について、引き続き検討。 【引き続き検討】	教育庁

地方自治法252条の14に基づき事務(管理)を委託している施設  
 管理の在り方について引き続き検討する施設

施設名	取組内容	部局名
福島体育館	福島市への移譲に向け、引き続き調整。 【引き続き検討】	企画調整部

法制度等の阻害要因の緩和された業務

業務名	取組内容	部局名
県税収納業務	平成20年度から「自動車税定期課税分」の収納業務について、収納代行会社を通じたコンビニエンスストアに外部委託を実施したが、以下の効果があった。  <主な効果> ・県税納付の利便性向上 ・納期限内納付率4.2%アップ ・督促コストの削減 等 【計画どおり実施】	総務部



### 3 その他新たに推進する分野

住民提案型アウトソーシング	
<p>平成19年度に実施した「分権広報活動事業」、「NPOと行政の協働推進事業」の効果検証を行った。 今後、検証結果を踏まえ、実施について引き続き検討を行う。</p> <p>&lt; 検証結果 &gt; 民間の発想を取り入れることができたが、以下が課題。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・公募者数が少ない</li> <li>・必ずしも経費削減に結びつかない</li> <li>・県と受託者の役割分担が不明瞭になりがち</li> </ul> <p style="text-align: right;">【休止、継続検討中】</p>	<p>総務部 企画調整部</p>
福島県版市場化テスト	
<p>平成20年3月に策定した対応方針に基づき、先進事例の研究・情報収集を進めた。 なお、本県では制度導入について、以下の点から現在の民間委託を確実に進めていった方が効果が高いと考え、当面は導入しないこととした。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・官民競争入札は実績が上がっておらず、民間競争入札ならば従来の民間委託との相違が明確でなく、民間事業者のノウハウを活用するならば他にも指定管理者制度等の手法がある。</li> <li>・行政が直接担うべきか、委託可能かについて、多くのコストをかける必要性を感じられない。</li> <li>・委託可能ならば、第三者委員会の設置、条例制定などの手続を経由せずに、競争入札により委託すればよい。</li> </ul> <p style="text-align: right;">【計画どおり実施】</p>	<p>総務部</p>