

都市総室 行動規準(スタンダード)



- ① 私たちは、笑顔で挨拶、さわやかな対応をします。
- ② 私たちは、丁寧で分かりやすい説明、積極的な広報をします。
- ③ 私たちは、苦情・要望には感謝の気持ちで現場面談、迅速に対応します。
- ④ 私たちは、地域づくりに積極的に参加して、取り組みます。
- ⑤ 私たちは、常に新たな気持ちで業務を進めます。

