

おもいやり駐車場に関するアンケート調査結果について

福島県高齢福祉課

県では、「おもいやり駐車場利用制度」を開始して1年が経過することを機に、利用証の交付を受けた方を対象にアンケート調査を実施しました。ご協力いただき感謝申し上げます。

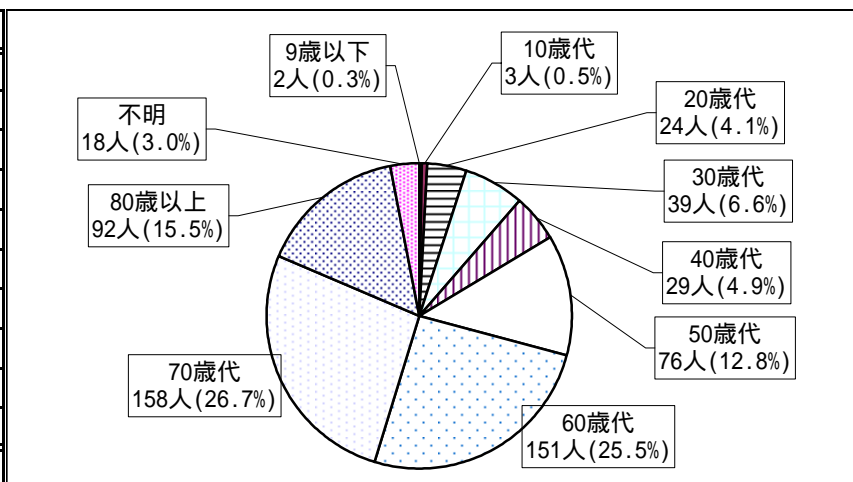
その方法と結果について、以下のとおりまとめましたのでお知らせします。

1 調査方法

- (1) 調査対象 おもいやり駐車場利用証の交付を受けた方
- (2) 標本数 1,000 (無作為抽出)
- (3) 調査方法 郵送調査(自記式のアンケート)
- (4) 調査期間 平成22年5月27日～6月15日
- (5) 調査項目
 - 制度導入後の使いやすさ
 - 制度導入後の不適正利用の状況
 - よく利用している施設
 - 嬉しかった体験、嫌だった体験、意見など
- (6) 有効回収数 592 (回収率59.2%)
- (7) 回答者の内訳

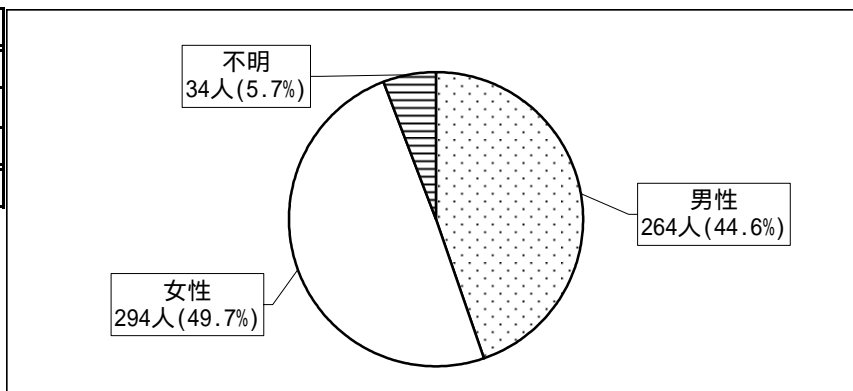
【回答者の年代】

区分	人数	割合
9歳以下	2	0.3%
10歳代	3	0.5%
20歳代	24	4.1%
30歳代	39	6.6%
40歳代	29	4.9%
50歳代	76	12.8%
60歳代	151	25.5%
70歳代	158	26.7%
80歳以上	92	15.5%
不明	18	3.0%
合計	592	100.0%



【回答者の性別】

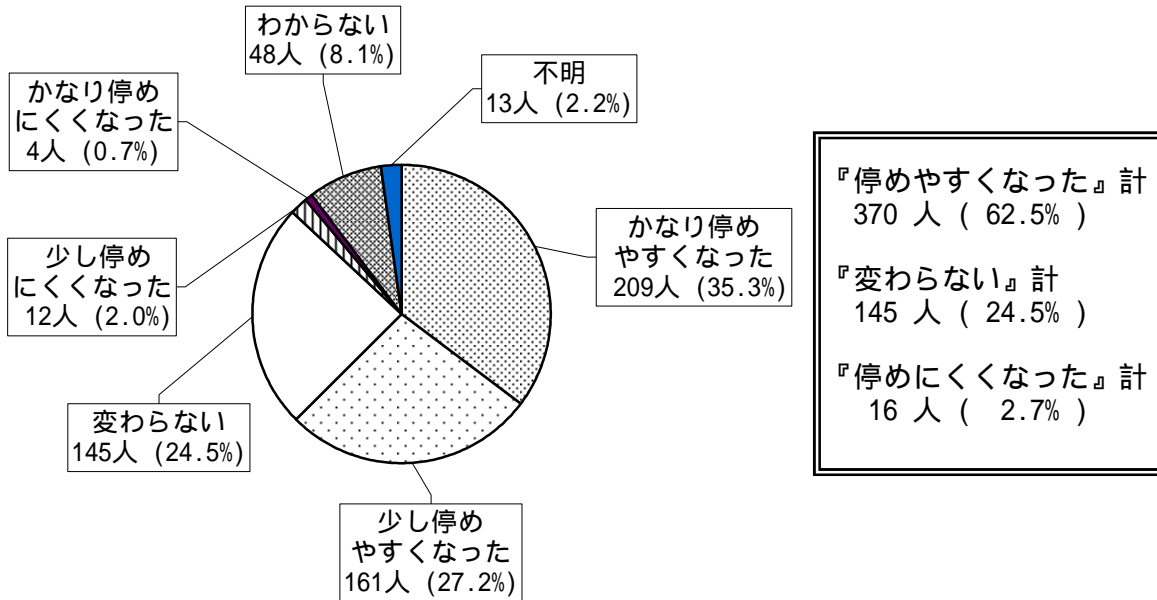
区分	人数	割合
男性	264	44.6%
女性	294	49.7%
不明	34	5.7%
合計	592	100.0%



2 調査結果

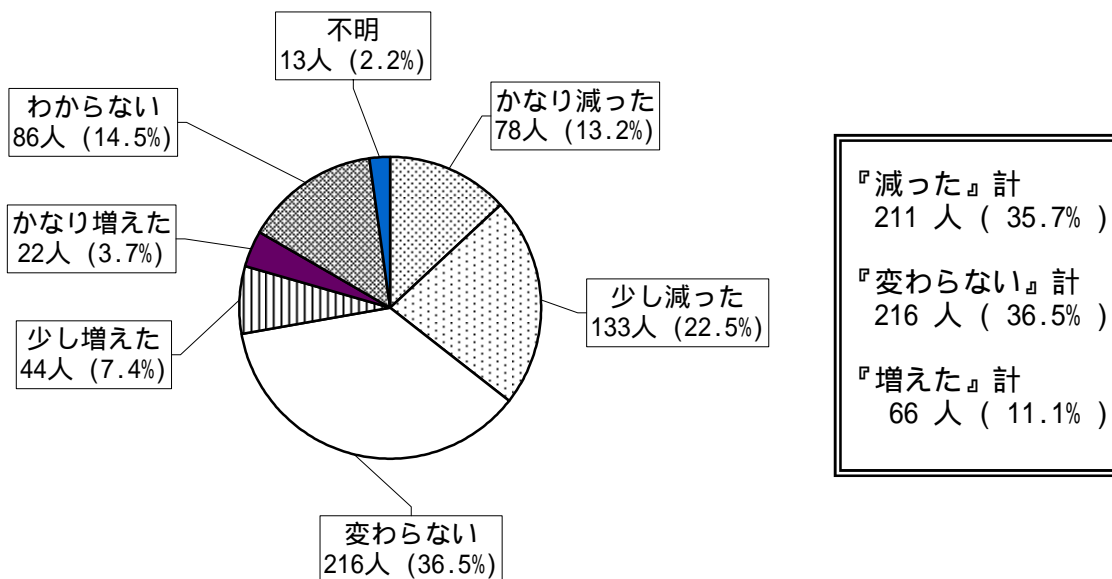
制度導入後の使いやすさ

【問1】 車いす使用者用駐車スペースの使いやすさは、おもいやり駐車場利用制度導入前と導入後とを比べてどのように変わりましたか。あてはまるもの1つに をつけて、その理由を記入してください。



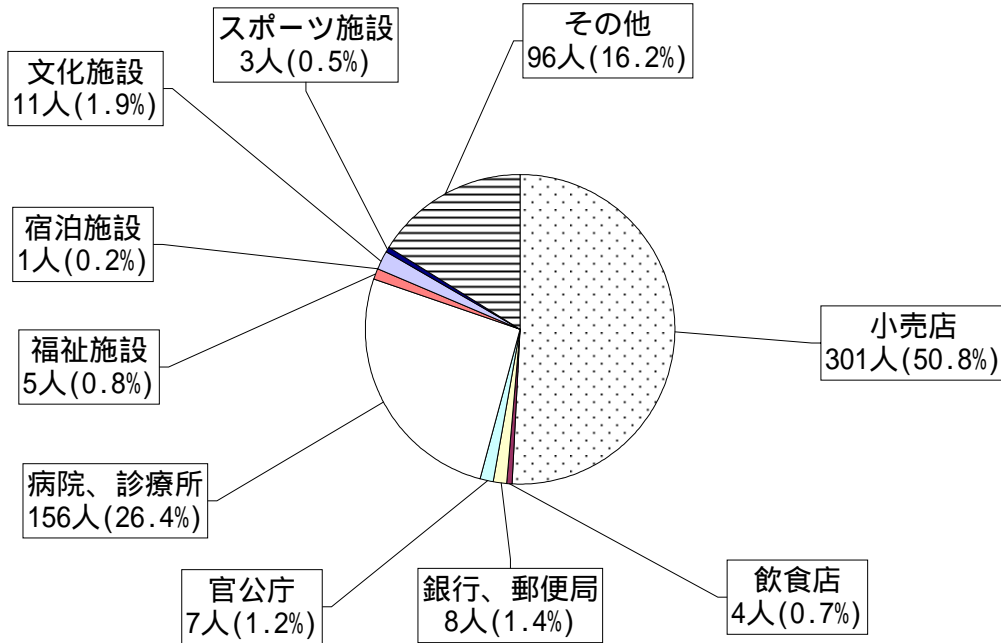
制度導入後の不適正利用の状況

【問2】 歩行が困難ではないと思われる人による車いす使用者用駐車スペースの駐車状況は、おもいやり駐車場利用制度導入前と導入後とを比べてどのように変わりましたか。あてはまるもの1つに をつけてください。



よく利用している施設

【問3】 あなたは、日常どのような施設のおもいやり駐車場をよく利用されますか。
あてはまるもの1つに をつけてください。



嬉しかった体験、嫌だった体験、意見

嬉しかった体験

今はどこのスーパーに行ってもおもいやり駐車場があるので助かっています。車いすを利用しているので、入口の近くにあって有り難いです。そうでないと駐車スペースを探すのも大変だし車いすを借りたり戻したりするのも大変です。おもいやり駐車場ができてとても喜んでます。（郡山市60歳代女性）

おもいやり駐車場利用制度ができてから、駐車スペースが空いていないということがなく、スムーズに駐車できるので待つことがなく嬉しいです。（いわき市60歳代女性）

利用証があったために駐車場係の方に気持ちよく誘導していただき、すぐに建物近くのスペースに駐車することができました。父は病気になってから外出する機会が少なくなり外出してもあまり歩けないため、家族共々つらい思いをしていましたが、これであまり負担なく目的地まで到着でき嬉しいかぎりです。（福島市70歳男性の娘さん）

スーパー、デパートなどで利用証を掛けているだけですぐに誘導員の方が駐車スペースを案内・誘導してくれるので、とても助かりました。3人目の出産で利用、第1子3歳・第2子1歳のため外出先ではとても有難かったです。ただ、警備・誘導員がいるところはスムーズに停めることができますが、いないところでは健常者の方が堂々と停めていて、停められないことも多々ありました。

制度自体はとても良いと思うので、これからも続けていただけると多くの方が停めやすくなるのではないかと思います。（浪江町20歳代女性）

警備員の誘導により時間なく停められます。（平田村70歳代男性）

利用証のおかげで、栃木県那須の遊技場では駐車スペースに誘導してもらえた。（只見町50歳代 男性）

娘の嫁ぎ先である群馬県でも利用ができ、たまに行く時がある私には、他県でも利用できるのは嬉しいです。（郡山市60歳代女性）

栃木県ではおもいやり駐車場利用証を見せたら、にこやかに案内され気持ちよく停めさせてもらった。（いわき市60歳代女性）

栃木県に行った時に、大型施設でおもいやり駐車場利用証を見せたら、車いす利用者用駐車場に誘導してくれました。（下郷町30歳代女性）

嫌だった体験

健常者で障がい者駐車場に全く遠慮なく駐車される方がおります。たぶん「空いていればいいんじゃないか」ということかもしれませんが、本当に必要な方にはふさがって、いれれば全く利用できないこととなります。空いていれば誰でも駐車してよいスペースではないと思うのですが。

(郡山市60歳代男性)

一般駐車場が満杯になった時に健常者がおもいやり駐車場を利用する。「ちょっとくらいだ、いいべー」と言う。「標章を見せて下さい」と言われると、「忘れた、家にある、俺も障がい者だ」とよく言う。

(福島市80歳代男性)

健常者が平気で停めているノもみじマークを付けたドライバーが平気で停めている。当たり前のように...ノ障がい者マークを付けて平気で停めている健常者が多い。

(福島市50歳代男性)

老人のマーク(もみじマーク)でおもいやり駐車場に停めている車が多い。

(双葉町60歳代男性)

障がい者用スペースなのに全然関係ない人が停めているのをよく目にします。確かに駐車スペースは広いし、入口にも近いし停めたくなる気持ちも分かりますが、そういう車が停まっていることで、障がい者が停められないことに気づいて欲しいです。

(猪苗代町20歳代女性)

健常者に安易に施設や建物に近いというだけで利用され、不自由な思いをしている人が利用できないことに憤りを感じます。実際、私も障がい者ですが、全然歩けないわけではなくほとんど利用しません。しかし、親が歩けないため利用しようとするとほとんどが停められているので、モラルのなさにただただ残念です。(喜多方市50歳代女性)

スーパーなどでは特に土、日曜日は健常者の方が車を停めていて、なかなか停められず結局断念せざるを得ない状況になっています。これはどうしたらよいでしょうか。

(大熊町50歳代女性)

コーンがあると自分で移動させなければ停められず、下肢障害のある者には苦痛を感じる時があります。

(いわき市60歳代女性)

こうした現状から、県や協力施設へ次のような意見や要望がありました。

宣伝不足である。広報やホームページを見る人は少ない。テレビとかで宣伝して欲しい。
(喜多方市30歳代女性)

警備員さんのいる駐車場では、利用証の掲示がない車に厳重に注意を促したり、お断りするくらいの徹底した姿勢がなければこれからもルール違反駐車はなくならないと思います。
(会津若松市30歳代女性)

NHKや民放で県民の常識を広く繰り返し伝えて欲しい。(いわき市70歳代男性)

制度の更なる周知を図ってほしい。施設の従業員は違反者に積極的に指導願いたい。
(福島市80歳代男性)

スーパーや病院の見回りを強化して欲しい。健康な人が停めない教育や広報を強化して欲しい。
(いわき市80歳代女性)

人を立てて強化して欲しい。(二本松市50歳代)

おもいやり駐車場は全て青色に塗って欲しい。(二本松市60歳代男性)

高齢者マークを付けた車が多く停まるようになったので、指導してください。
(福島市80歳代女性)

100円ショップでも障がい者マークを誰でも買うことができるので、きちんとした制限が必要です。
(福島市70歳代女性)

他に、以下の問い合わせを頂きましたので回答いたします。

暑さで利用証が変形しました。どうしたらよいですか。

(回答)

夏場の暑い日、車の中に長時間利用証を置くと変形する場合があります。より熱に強いものと取り替えますので、高齢福祉課までご連絡ください。

病院などでは長時間に及ぶ駐車があり得ます。車内の温度管理への配慮をお願いします。

ここに紹介いたしました体験、意見については、公表について事前にご了解を頂いております。

県の対応

制度の周知については、県の広報テレビ・ラジオ・新聞等を積極的に活用するとともに、各種会合でのPR実施や運転免許講習時のチラシ配布、更には、おもいやり駐車場での直接的なPR実施など、様々な機会を利用してまいります。

協力施設の対応については、全ての協力施設が県とともに一緒になってこの制度の普及を図るとの意識の下、利用証なく車を停める方への注意喚起を引き続きお願いしてまいります。また、混雑時における警備員の設置や、それが難しい場合は少なくとも短期間でも従業員による定時の見回りを行うなどの対応をお願いしてまいります。

おもいやり駐車場のカラー塗装について、県有施設については、計画的にカラー塗装を実施してまいります。また、市町村・民間保有の施設については、カラー塗装の目的や必要性を説明し実施をお願いしてまいります。

もみじマーク（70歳以上の高齢者が運転する場合に車に貼付するもので、歩行困難であることを示すものではない。）や障がい者のシンボルマーク（障がい者が容易に利用できる建物や施設であることを明示するための世界共通のシンボルマークで、車いす使用者用駐車場に優先的に停められることを示すものではない。）の意味を正確に理解していただけるよう、関係機関とともに様々な機会を利用して周知に努めてまいります。

最後までお読みいただきありがとうございます。皆様からのご感想等をお待ちしています。