

平成22年度患者満足度調査(アンケート)結果報告について

当院では、サービスを向上させることにより信頼される病院を目指すことを目的として、毎年「患者満足度アンケート調査」を実施しております。

皆様からご協力をいただきまして感謝申し上げます。

今回のアンケート調査では、概ね満足いただいている内容でした。

なお、頂戴いたしましたご意見につきましては、十分に検討し、改善すべきものは、病院全体で取り組み、より一層のサービス向上に努めて参ります。

今後とも、喜多方病院をよろしくお願い申し上げます。

平成22年度患者満足度調査結果は こちらから(別紙のとおり)

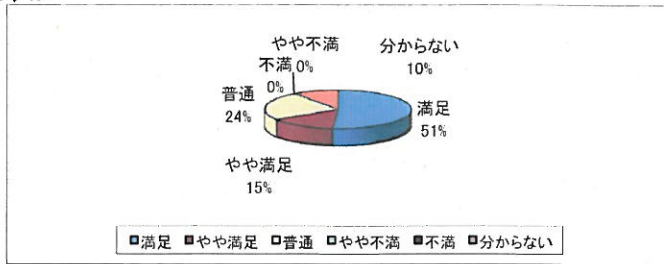
平成22年度 県立病院患者満足度調査(アンケート)の集計結果(外来)の報告

調査対象 20011年1月 回答数 117名 (本人110名 家族7名) 男性55名 女性62名

I 職員の対応について

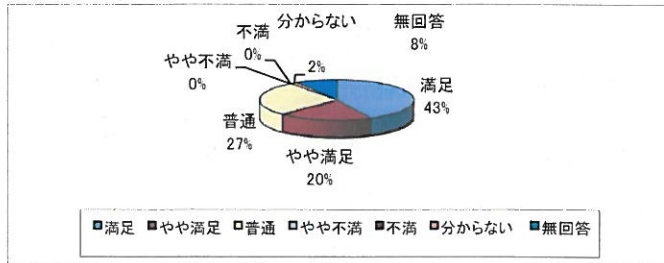
①医師の接する態度はいかがですか

満足	60
やや満足	17
普通	28
やや不満	
不満	
分からない	12



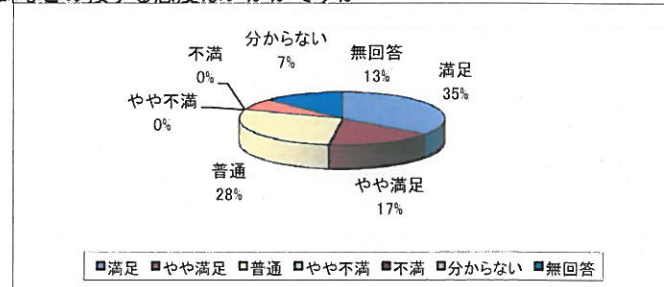
②看護師・助産師の接する態度はいかがですか

満足	50
やや満足	23
普通	32
やや不満	
不満	
分からない	2
無回答	10



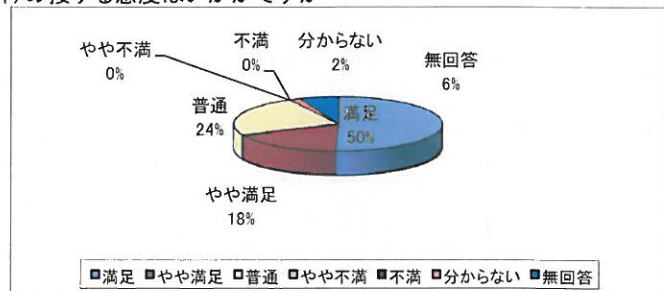
③薬剤師、検査技師、放射線技師などの接する態度はいかがですか

満足	41
やや満足	20
普通	33
やや不満	
不満	
分からない	8
無回答	15



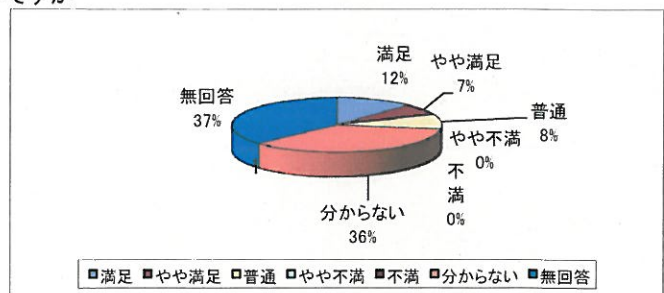
④事務職員又は窓口(受付・会計)の接する態度はいかがですか

満足	59
やや満足	21
普通	28
やや不満	
不満	
分からない	2
無回答	7



⑤栄養士の接する態度はいかがですか

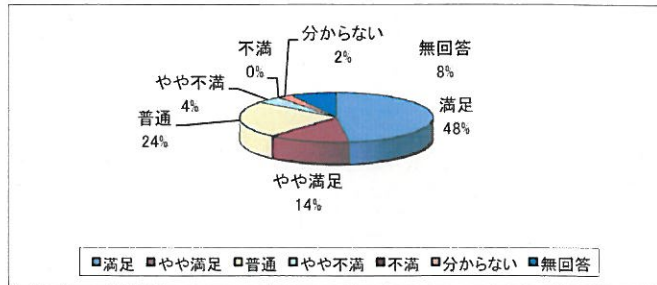
満足	14
やや満足	8
普通	10
やや不満	
不満	
分からない	42
無回答	43



II 情報提供について

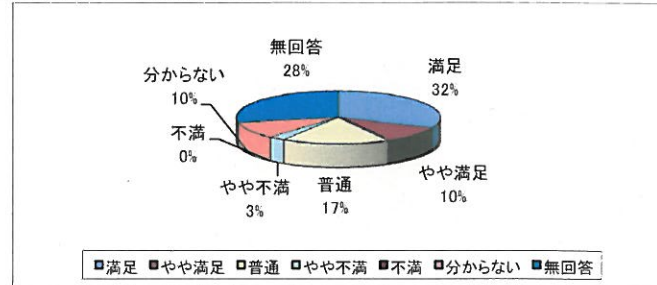
① 医師から受けた治療内容等の説明には満足されましたか

満足	56
やや満足	16
普通	28
やや不満	5
不満	
分からない	3
無回答	9



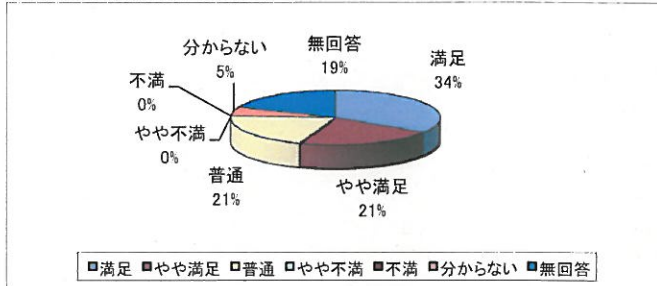
② 医師から受けた手術・検査の説明には満足されましたか

満足	37
やや満足	12
普通	20
やや不満	3
不満	
分からない	12
無回答	33



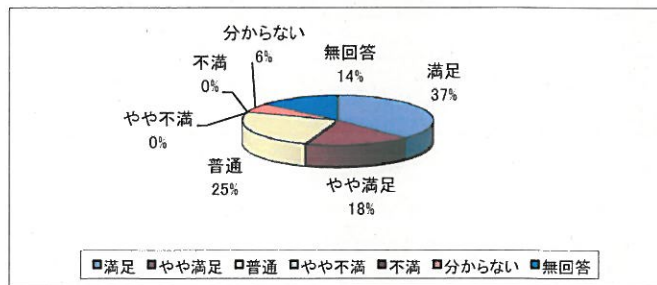
③ 看護師から受けた注射・検査の説明には満足されましたか

満足	40
やや満足	25
普通	24
やや不満	
不満	
分からない	6
無回答	22



④ 事務職員等から受けた入院手続きや支払方法等の説明には満足されましたか

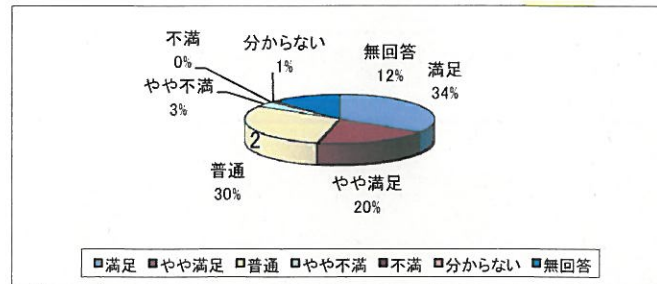
満足	44
やや満足	21
普通	29
やや不満	
不満	
分からない	7
無回答	16



III 全体の印象について

① 当院の医療サービスには満足されましたか

満足	40
やや満足	23
普通	35
やや不満	4
不満	
分からない	1
無回答	14



② 当院を利用された理由をお聞かせください

1 知り合いの医師がいるから	3
2 他の医師からの紹介	15
3 県立病院だから	52
4 いろいろな科があるから	4
5 良い医師がいるから	25
6 入院保証金が必要ないから	4
7 ホームページをみて	0
8 職員が親切だから	11
9 評判がいいから	5
10 その他	25

