

東日本大震災と原発事故により様々な被害を蒙られた方々へ心からお見舞いを申し上げます。

家事や子育てをしながら自宅で仕事 できるよう、ひとり親のあなた、 チャレンジしてみませんか？

※研修期間中は手当が支給されます。
ひとり親で被災されていることを
証明する書類(り災証明書、被災証
明書など)をご用意いただければ
参加を申し込みます。

◆実施主体

福島県保健福祉部 児童家庭課
024-521-7176

◆事業受託企業

株式会社いわきテレワークセンター
(福島 CRM センター)
福島市大町 4-15 チェンパおおまち 5F
0120-816-699

23 年度 福島県ひとり親家庭等在宅就業支援事業 [被災ひとり親家庭生活再建支援枠]

福島県では、家事や子育てに大変な「ひとり親」が家庭と仕事の両立を図れるよう支援しています。

このたび、東日本大震災及び原子力発電所事故により被災したり避難している、ひとり親家庭の生活再建を応援するため、家庭と仕事の両立を図りやすい働き方である、IT を用いた在宅就業支援事業に「被災ひとり親家庭生活再建支援枠」を新たに設けました。この事業には、次のような3つのメリットがあります。

**自宅で勉強が
できるシステム
を用意！**

PC 無償貸与！

パソコン・インターネットの
環境をお持ちでない人も
安心です。

確かな支援！

ヘルプデスク、家族相談士
就業相談員、創業相談員
PC お助け隊

応募方法 下記のフリーダイヤルまでご連絡ください。事業案内や事業説明会への参加申込を受付けております。

ひとり親支援事業ヘルプデスク (株式会社いわきテレワークセンター福島 CRM センター内)



0120-816-699

受付時間：13時～21時(木曜日定休)

公式サイト：<http://ftwc.jp/> E-mail：twcf-isp@iwaki-twc.co.jp

募集要項

参加資格	東日本大震災時に福島県に在住で被災されたひとり親の方（母子家庭の母、父子家庭の父、寡婦） ※説明会に被災されていることを証明する書類（り災証明書、被災証明書等）をご持参いただきます。 ※現在上半期または下半期の通常枠で受講中の方、あるいは上半期受講を修了された方は応募資格がありません。
研修コース	家庭や仕事との両立を目指し、事情にあわせた選択が可能となるよう、業務Aの3コース、業務Bの1コースを用意しました。使用するパソコンは無償でお貸しします。 ※業務Aコース=月54時間（3ヶ月間）※業務Bコース=月36時間（3ヶ月間） ※昨年度の受講者で今年度受講していない方は業務Aのみ参加資格があります。
研修内容	毎月1回、県内6ヶ所で開催される集合研修への参加が必要です（託児サービスをご用意いたします）。
募集定員	150名 ※事業説明会当日に選考会（適性検査と資格審査）を行います。
手当	業務Aコース：基礎研修期間は月額5万円 業務Bコース：基礎研修期間は月額3万円 ※規定のカリキュラムを修了できない、あるいは集合研修に参加できない場合は減額されます。
研修地域	県内6箇所（県北・県中・県南・会津・相双・いわき）
申込み・問合せ	0120-816-699（「ひとり親支援事業」ヘルプデスク）
その他	託児サービスをご用意いたします。ご利用の方は参加日の一週間前までにお申込みください。

研修コース内容詳細

業務A

ISPヘルプデスク業務コース（短期育成） 定員30名

インターネットサービスプロバイダー(ISP)のユーザからの技術的な問い合わせ、例えばインターネットの接続不良やメールの不具合、通信速度の低下などについて、電話応対を通じて問題解決に導く業務であり、高度なインターネット(情報・通信)に関する知識と豊富な業務知識を要求されますが、在宅就業において比較的高い対価が期待できます。

訓練修了後は、(株)いわきテレワークセンターの採用試験を経て、追加の応用研修(OJT)を、福島市いわき市いずれかのサテライトで行います。その後は、在宅就業(請負)、あるいはサテライト勤務(福島市いわき市)への進路を選択できます。

コールセンター業務コース（保険商品） 定員20名

潜在顧客への勧誘を電話で行う業務であり、インターネット(情報・通信)に関する知識はあまり必要とされませんが、顧客類型ごとのトークスキルを要求され、成果に応じた対価が期待できます。訓練修了後は、在宅就業(請負)を紹介しします。

WEBコンテンツ業務コース 定員50名

デジタルカメラの取扱、画像データの編集、ブログやツイッターなど、インターネットを活用した情報の発信や更新、ホームページの更新や構築ができるスキルを習得できます。高度なインターネット(情報・通信)に関する知識を必要とされますが、習得したスキルが水準を超えればライフスタイルに応じた就業(請負)が可能です。

業務B

データ入力業務コース ※このコースのみ、業務Bとなります。 定員50名

伝票や文書などの原票をスキャニングした分割画像から、必要な情報をパソコンで入力する業務です。インターネット(情報・通信)に関する知識はさほど要求されず、就業時間も基本的に自由なので、ライフスタイルとしては適性が高いです。反面、得られる収入はさほど高くないため、副業として位置づけられます。訓練修了後は、在宅就業(請負)を紹介しします。

事業説明会・事業の流れ

研修に参加を希望される方は必ず出席してください。

当日、適性検査(テスト)と資格審査(書面)を行います。順調でも3時間程度かかります。※応募者が定員を超える場合は、適性検査の結果で選考致します。

事業説明会当日に下記応募書類をご持参ください。東日本大震災の影響などで持参することが無理な場合は、本人を証明できる免許証、健康保険証などのコピーをご用意ください。

※応募書類は返却いたしません。ご了承ください。

- 写真付履歴書 ※フォーマット(様式)自由
- 筆記用具、印鑑
- 参加資格を証明する書類(以下の書類のコピー-いずれか1点をお持ちください)
「児童扶養手当証書」「ひとり親家庭医療費受給者証」「戸籍謄本(家族全員)と世帯全員の住民票」
- 被災されていることを証明する書類(り災証明書、被災証明書等)

事業説明会の開催日時・場所(いずれか1回必ずご参加ください)

11/3(木)	13:00～17:00	会津地区：会津アビオ(展示ホール) ⇒駐車場無料(アビオスペース駐車場とアビオ第2駐車場)
11/5(土)	13:00～17:00	いわき地区：いわき産業創造館(会議室1) ⇒地下駐車場利用は受付印で2時間無料(以後100/30分)
11/7(月)	17:30～21:00	県中地区：郡山市さんかくプラザ(集会室) ⇒駐車場無料(麓山地区公共施設利用者駐車場も利用可能)
11/8(火)	18:00～22:00	県北地区：福島県文化センター(会議室2F) ⇒駐車場無料(450台駐車可能)
11/10(木)	17:30～21:00	いわき地区：いわき産業創造館(セミナー室) ⇒地下駐車場利用は受付印で2時間無料(以後100/30分)
11/12(土)	13:30～17:00	県北地区：福島県文化センター(視聴覚室) ⇒駐車場無料(450台駐車可能)
11/13(日)	13:00～17:00	相双地区：南相馬市まごころセンター(講習室) ⇒駐車場無料(30台駐車可能)
11/15(火)	18:30～22:00	会津地区：会津アビオ(大会議室) ⇒駐車場無料(アビオスペース駐車場とアビオ第2駐車場)
11/16(水)	17:00～21:00	県南地区：産業サポート白河(講堂) ⇒駐車場無料(近隣の運動公園駐車場も利用可能)
11/17(木)	17:00～21:00	相双地区：相馬市総合福祉センター(第3会議室) ⇒駐車場無料(100台駐車可能)
11/19(土)	13:00～17:00	県南地区：産業サポート白河(講堂) ⇒駐車場無料(近隣の運動公園駐車場も利用可能)
11/20(日)	17:30～21:00	県中地区：郡山市労働福祉会館(中ホール) ⇒駐車場無料(会館前48台 第二駐車場42台)

説明会・選考会

11月

受講者確定

11月末

研修

12月・1月・2月

※来年度へ研修が延長されることがあります。