

福祉サービス第三者評価利用者調査表(児童養護施設版)

<共通項目>

【利用者の尊重】(Ⅲ-1-(1))

- ① 職員は、乱暴な言葉や態度で接したりしませんか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

- ② 職員は、あなたが「秘密にしたいこと」は他の人に知られないよう気を付けてくれますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

- ③ 職員は、あなたの部屋に入るとき、ノックをしたり声をかけたりしてくれますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

【利用者満足の向上】(Ⅲ-1-(2))

- ④ 要望や不満に対し、職員はきちんと対応してくれますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

【意見を述べやすい体制】(Ⅲ-1-(3))

- ⑤ 困ったことや要望、不満などを気軽に相談できる職員はいますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

⑥ 職員以外にも、施設への不満などを聞いてくれる人(第三者委員等)はいますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

【サービス実施の記録】(Ⅲ-2-(3))

⑦ 職員によって言うことが違って困ることはありますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

【サービス提供の適切な開始】(サービス利用開始から1年以内の場合)(Ⅲ-3-(1))

⑧ ここでの生活を始める時に、ここでの生活の内容や約束ごとなどについて詳しく説明を受けましたか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

<付加項目>

【食生活】(A-2-(2))

⑨ 食事は満足していますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

【衣生活】(A-2-(3))

⑩ 洋服や髪型など、あなたの希望をきいてくれますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

【自主性・自律性】(A-2-(7))

- ⑪ 休日などには自由に好きなことをすることができますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

- ⑫ お小遣いで、好きなものを買うことができますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

- ⑬ 学校の友達と気軽に行き来したり電話したりすることができますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

- ⑭ 地域の行事に参加したい時は、参加することができますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

【学習支援・進路指導】(A-2-(8))

- ⑮ あなたの将来について職員と話し合うことはありますか(相談に乗ったり一緒に考えてくれますか)

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

【全般】

⑩ 施設での楽しいことは何ですか。反対に困っていることは何ですか。

