

## 福祉サービス第三者評価利用者調査項目（児童館版）

※①～⑨は、小学生・中学生・高校生に対する調査項目

〈付加項目〉

【遊ぶ際の守るべき決まり（約束ごと）】（A-1-①）

① 児童館で遊ぶ際の守るべき決まり（約束ごと）を知っていますか。

ア 知っている	イ 少し知っている	ウ 知らない	
その他回答			

【利用環境】（A-1-②）

② いつも気軽に児童館を利用することができますか。

ア できる	イ 時々できる	ウ できない	
その他回答			

【自発的・創造的活動の環境整備】（A-1-③）

③ あなたが自由に工夫して遊べるよう、遊び道具やスペースは使いやすくなっていますか。

ア 使いやすい	イ 普通	ウ 使いにくい	
その他回答			

【ふれあいスペースの整備】（A-1-④）

④ 児童館には、くつろいだり休憩したりできる場所がありますか。

ア ある	イ 少しある	ウ ない	
その他回答			

【交流の場の設定】(A-1-⑤)

⑤ 児童館では、同じ学年以外の友達と一緒に過ごしたり、遊んだりしていますか。

ア してる	イ 時々している	ウ していない	
その他回答			

【相談への対応】(A-5-①)

⑥ あなたが悩んだり、困ったりした時、児童館の職員やスタッフは相談相手になってくれますか。

ア くれる	イ 時々なってくれる	ウ くない	
その他回答			

【地域の子育て環境づくり】(A-7-②)

⑦ 児童館に来る道や帰る道で危険なところがありますか。

ア ある	イ 少しある	ウ ない	
その他回答			

⑧ 児童館に来る途中や帰る途中で知らない人に声をかけられれたり、道が暗いなど不安に思ったことはありますか。

ア ある	イ 少しある	ウ ない	
その他回答			

【創意ある広報活動】(A-8-②)

⑨ 児童館の広報(お知らせ)は、分かりやすく、興味のある内容ですか。

ア はい	イ いいえ	ウ 見たことがない	
その他回答			

※⑩～⑬は、小学生に対する調査項目

【児童への適切な援助】(A-3-①)

- ⑩ 児童館の職員やスタッフは、あなたが一人で来た時は声をかけてくれたり、けんかやトラブルがあった時は解決に向け、協力してくれるなどあなたの気持ちを理解し、対応してくれますか。

ア してくれる	イ 時々してくれる	ウ してくれない	
その他回答			

【個人・集団の成長への働きかけ】(A-3-②)

- ⑪ 児童館の職員やスタッフは、多くの友達や他のグループの友達と遊べるよう話してくれたり、励ましてくれますか。

ア してくれる	イ 時々してくれる	ウ してくれない	
その他回答			

【児童の相互理解】(A-3-③)

- ⑫ 障がいをもった友達と仲良く遊ぶことができますか。

ア できる	イ 少しできる	ウ できない	
その他回答			

【行事・クラブ活動】(A-3-④)

- ⑬ 行事やクラブ活動には、楽しく参加することができますか。

ア できる	イ 少しできる	ウ できない	
その他回答			

※⑭、⑮は中学生、高校生に対する調査項目

【日常的な中高生の利用】(A-4-①)

⑭ 中高生だけで使える場や時間があって利用しやすいですか。

ア 利用しやすい	イ 少し利用しやすい	ウ 利用しにくい	
その他回答			

【中高生の主体性・社会性を養う活動】(A-4-②)

⑮ 地域、団体との協力を求めながら自ら企画、運営できる活動を継続して実施していますか。

ア 実施している	イ 少し実施している	ウ 実施していない	
その他回答			

※⑩～⑬は、小学校就学前児童の保護者に対する調査項目

【乳幼児・保護者の日常的利用】(A-2-①)

⑩ 日常的に児童館を利用していますか。

ア している	イ 時々している	ウ していない	
その他回答			

【乳幼児活動】(A-2-②)

⑪ 児童館の乳幼児活動(乳幼児と保護者を対象とした事業)は、あなたのニーズに合ったものとなっていますか。

ア 合っている	イ 一部合っている	ウ 合っていない	
その他回答			

【保護者同士の交流】(A-2-③)

⑫ 保護者同士が交流する機会が設けられ、保護者が企画や運営に参加していますか。

ア 参加している	イ 少し参加している	ウ 参加していない	
その他回答			

※ ⑱、⑳は、児童館の総合的な感想に係る小学生・中学生・高校生・保護者に対する調査項目

【全般】（A－共通）

⑱ あなたは児童館に来るのが好きですか。

ア 大好き	イ 好き	ウ 普通	エ 嫌い	オ 大嫌い	
その他回答					

⑳ 児童館の職員やスタッフにして欲しいこと、疑問に思っていることなど、あなたの意見・気持ちを自由にお聞かせください。

--