

福祉サービス第三者評価利用者調査項目(養護老人ホーム・軽費老人ホーム版)

<共通項目>

【利用者の尊重】(Ⅲ-1-(1))

- ① 職員は、乱暴な言葉や態度で接したりしませんか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

- ② 職員は、あなたが「秘密にしたいこと」は他の人に知られないよう気を付けてくれますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

- ③ 職員は、あなたの部屋に入るとき、ノックをしたり声をかけたりしてくれますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

【利用者満足の向上】(Ⅲ-1-(2))

- ④ 要望や不満に対し、職員はきちんと対応してくれますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

【意見を述べやすい体制】(Ⅲ-1-(3))

- ⑤ 困ったことや要望、不満などを気軽に相談できる職員はいますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

⑥ 職員以外に、施設への不満などを聞いてくれる人(第三者委員等)はいますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

【サービス実施の記録】(Ⅲ-2-(3))

⑦ 職員によって言うことが違って困ることはありますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

【サービス提供の適切な開始】(サービス利用開始から1年以内の場合)(Ⅲ-3-(1))

⑧ この施設を利用し始めるときに、ここでの生活の内容や約束ごとなどについて分かりやすく説明を受けましたか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

【地域との関係】(Ⅱ-4-(1))

⑨ 地域の人たちやボランティアなど、施設以外の人と触れ合う機会がありますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

<付加項目>

【食事】(A-1-(1))

① 食事は満足していますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

【入浴】(A-1-(2))

② 入浴時には外部から見られたり、恥ずかしい思いをすることなく、必要に応じてあなたの事情にあった対応をしてくれますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

【排泄】(A-1-(3))

③ 排泄時には外部から見られたり、恥ずかしい思いをすることなく、必要に応じてあなたの事情にあった対応をしてくれますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

【自立支援】(A-1-(4))

④ 日中は、ベットから下ろしてもらえますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

【衣生活】(A-1-(5))

⑤ 洋服、髪型などの身だしなみについて、あなたの希望をきいてくれますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

【健康管理】(A-1-(6))

⑥ 体の具合がよくないときやケガをしたときは、きちんと対応してくれますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

【外出・外泊】(A-1-(7))

⑦ 希望に応じて外出や外泊ができますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

【所持金・預り金の管理】(A-1-(7))

⑧ 必要な金銭については、自分の考えで使うことができますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

【家族との交流】(A-2-(1))

⑨ いつでも自由に家族に面会できますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

【不当な取扱いの防止】(A-3-(1))

⑩ 職員から身体を縛られたり、無視されたり、乱暴な言葉使いをされたことがありますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

【全般】

⑪ 施設での楽しいことは何ですか。反対に困っていることは何ですか。

--	--	--	--