

福祉サービス第三者評価利用者調査表(乳児院)

※経済的事情により入所している乳児と面会する保護者を対象に行う。

<共通項目>

【日常生活支援サービス】(A-1-(1)) 援助の基本

- ① 職員は、あなたの子ども(乳幼児)と愛着関係を築くように努めていますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

【日常生活支援サービス】(A-1-(2)) 健康管理

- ① 職員は、あなたの子ども(乳幼児)の健康を管理し、異常がある場合には適切に対応していますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

- ② 職員は、あなたの子ども(病・虚弱児等)の健康管理について、日常生活上で適切な対応策をとっていますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

- ③ 施設は、乳幼児突然死症候群(SIDS)や窒息の予防策を講じていますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

【日常生活支援サービス】(A-1-(3)) 睡眠環境等

- ① 施設は、あなたの子ども(乳幼児)が十分な睡眠をとれるように工夫していますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

- ② 施設は、あなたの子ども(乳幼児)の快適な睡眠環境を整えるように工夫していますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

- ③ 施設は、あなたの子ども(乳幼児)に対して、気候や場面、発達に応じた適切な衣類管理を行っていますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

- ④ 施設は、あなたの子ども(乳幼児)に対して、快適な入浴・沐浴ができるようにしていますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

【日常生活支援サービス】(A-1-(4)) 食事

- ① 職員は、あなたの子ども(乳幼児)に対して適切な授乳を行っていますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

- ② 職員は、あなたの子ども(乳幼児)が離乳を進めるに際して、離乳食に十分な配慮をしていますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

- ③ 職員は、あなたの子ども(乳幼児)が食事をおいしく楽しく食べられるよう工夫していますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

- ④ 職員は、あなたの子ども(乳幼児)に対して、栄養管理に十分な注意を払っていますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

【日常生活支援サービス】(A-1-(5)) 発達段階に応じた支援

- ① 職員は、あなたの子ども(乳幼児)が排泄への意識を持てるように工夫していますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

- ② 職員は、あなたの子ども(乳幼児)が発達段階に応じて楽しく遊べるように工夫していますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

【日常生活支援サービス】(A-1-(6)) 家族とのつながり

- ① 施設には、児童相談所等と連携し、あなたの子ども(乳幼児)と家族との関係調整を図ったり、家族からの相談に応じてくれますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

- ② 職員は、あなたが子どもに対して愛着が芽生えるような養育支援をしてくれますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

- ③ 職員は、あなたとあなたの子どもに必要な時、心の支えとなってくれますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

【利用者の権利擁護】(A-2-(1)) 乳幼児の権利擁護

- ① 施設では、あなたの子ども(乳幼児)に対して体罰がありませんか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

- ② 施設では、あなたの子ども(乳幼児)に対する暴力、言葉による脅かし等はありませんか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			