

福祉サービス第三者評価利用者調査項目(保育所版)

- ① 保育所(園)の理念や方針について、十分な説明がありましたか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
------	-------	---------	--

- ② 緊急時(事故・感染症の発生時など)の対応など、子どもの安全確保についての説明がありましたか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
------	-------	---------	--

- ③ 個別相談した内容等、秘密にしたいことが相談した人以外に知られていたということはありませんか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
------	-------	---------	--

- ④ 保育に関する保護者の意向調査が行われていますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
------	-------	---------	--

- ⑤ 保育について、要望、意見などを気軽に話すことができる機会や雰囲気はありますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
------	-------	---------	--

- ⑥ 苦情や意見に対し、十分な回答や説明はありますか、また、迅速に対応してくれますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
------	-------	---------	--

- ⑦ 職員によって、子どもに対する保育内容が違うことはありましたか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
------	-------	---------	--

- ⑧ サービスの開始にあたり、サービスの内容や経費について分かりやすく説明がありましたか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
------	-------	---------	--

- ⑨ 子どもに対する「保育内容」についてお知らせはありましたか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
------	-------	---------	--

- ⑩ 健康診断の結果についてお知らせがありますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
------	-------	---------	--

- ⑪ 感染症発生時にはその状況についてお知らせがありますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
------	-------	---------	--

- ⑫ 献立表などで、毎日の給食の内容が分かるようになっていますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
------	-------	---------	--

⑬ 保育所の施設や設備、屋外遊戯場に満足していますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
------	-------	---------	--

⑭ 動植物に接したり、地域に関わることのできる散歩や屋外活動は十分に行われていると思いますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
------	-------	---------	--

⑮ 送迎時や連絡帳などで、お子さんの園や家庭での生活について情報交換がされていますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
------	-------	---------	--

⑯ 日常的な情報交換のほかに、気軽に個別面談を受けることはできますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
------	-------	---------	--

⑰ 保護者が参加しやすい行事日程が組まれていますか

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
------	-------	---------	--

⑱ その他、ご意見がありましたらお書きください。

--