

福祉サービス第三者評価利用者調査表(母子生活支援施設版)

<共通項目>

【利用者の尊重】(A-1-(1))

- ① 職員は、施設生活全般について、あなた(母子)が自由に意見を言う機会をつくり、それに応えてくれますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

- ② あなたが、自ら考えて行動したり、自分の生活改善に取り組めるよう、職員は積極的に支援してくれますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

- ③ 職員は、施設が行う援助について十分な説明を行い、あなたが自分で物事を決められるように支援してくれますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

- ④ 職員は、あなた(母子)に対して、職員からの体罰はありませんか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

⑤ 職員による暴力、言葉による脅かし等はありませんか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

⑥ あなた(母子)個人の思想や信教の自由は、認められていますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

【日常生活支援サービス】(A-2-(1)) 援助の基本

① 職員はあなた(子ども)に親しみやすく接し、あなたの成長に合わせて話しをしてくれたり遊んでくれますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

② 職員はあなた(母親)に親しみやすく接し、自立に向けた相談や支援をしてくれますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

【日常生活支援サービス】(A-2-(2)) 保育・学習等の支援

① あなたや子どもの希望に沿った保育サービスを受けられますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

- ② 子どもの学習環境が整備され、必要に応じて学習支援がありますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

- ③ 就学時の日常生活上の支援が受けられますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

- ④ 施設の行事などにおいて、日程や内容を計画する時から、あなた(母子)が参加できるような配慮がありますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

【日常生活支援サービス】(A-2-(3)) 母子や他者との関係調整

- ① 職員は、あなた(母親)と子どもとの間に感情の行き違いや意見の違いがあった時、職員は相談に応じ調整してくれますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

- ② 職員は、あなた(子ども)と母親の間に感情の行き違いや意見の違いがあった時、職員は相談に応じ調整してくれますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

③ 職員は、あなた(母親)と夫との婚姻関係の調整のための支援を行ってくれますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

④ 職員は、あなた(母親)と親族や他の母子家庭との関係調整のための支援を行ってくれますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

【母子への相談支援等】(A-2-(4)) 母子への相談支援等

① 職員は、あなた(母親)の子育てに関する不安を受け止め、必要な助言、援助を行っていただけますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

② 職員は、あなた(母親)が病気の時の支援を適切に行っていますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

③ 職員は、あなた(母子)が不安で相談したい時や悩みがある場合、親身になって支援してくれますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

④ あなた(母親)が働くための相談や支援が受けられますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

⑤ あなた(母親)が必要に応じて有効な制度やサービスを利用し、生活が向上できるような支援がありますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

【緊急時の対応】(A-2-(5))

① あなた(母子)が夫等の暴力により保護を必要とする場合、曜日や時間にこだわることなく緊急に施設が利用でき、適切に対応してくれますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

② 夫等の暴力により保護を必要とするあなた(母子)の安全は確保されていますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			

【環境等への配慮】(A-2-(6))

① 居室等施設全体が、生活の場として、快適さに配慮したものになっていますか。

ア はい	イ いいえ	ウ わからない	
その他回答			